



**CE.S.VO.P.**

Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

# **BILANCIO SOCIALE 2015**

## IL CESVoP

Il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo, denominato CeSVoP, è un'associazione costituita il 27 settembre 2000 che opera come Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) dal 13 luglio 2001 (GURS 13/7/01 n. 28). Opera dal 2001 ai sensi della legge 266/91 e ha lo scopo di sostenere e qualificare il volontariato con servizi gratuiti offerti alle associazioni delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.

Aderisce a CSVnet, Coordinamento nazionale dei Centri di servizio. La sua sede principale è a Palermo in via Maqueda, 334 – tel. 091331970; fax 0913815499. È un Ente certificato ISO 9001:2008 Quality Management System ed ETICA SA 8000:2008. [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) - [info@cesvop.org](mailto:info@cesvop.org)

## LA COMPAGINE SOCIALE 2015: 269 SOCI

MOVI - Reg.le, COMITATO REGIONALE ANPAS SICILIA, AVULSS - Regionale, ARCIRAGAZZI - Sicilia, CAV - Centro Aiuto alla Vita - PA, AUSER - Regionale, AVIS - Regionale, Conf. Naz. Misericordie D'Italia, Banco Alimentare Sicilia Occidentale Onlus, Auser - Marsala, Auser - Petrosino, Ass. Diritti Anziani - Marsala, ATLANTE Ass. socio culturale di Vol. Onlus, Ass. Pubblica Assistenza Belice Soccorso ONLUS, Fateci Crescere, Avis com. le Racalmuto, AIS Giardina Parlato, VIMAC, Gruppi Vol. Vincenziano Reg.le, Avis com.le - Partanna, Fratemità di Misericordia, Fratemità della Misericordia - Salaparuta, Fratemità di Misericordia di Alcamo e Castellammare, Confraternita di Misericordia - Petrosino, Confraternita di Misericordia - Partanna, Ass. Insieme per vivere ONLUS, La Goccia, Laboratorio ZEN Insieme, Avis com.le - Campobello di Licata, Il Quartiere, AFIPRES Marco Saura, Il Mantello, Confraternita di Misericordia - Marineo, AUSER Prov.le Trapani, Auser - Mazara del Vallo, AVULSS, Avis com.le - Petralia Sottana, AVULSS, AVULSS - Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Nucleo Cefalù, AVULSS - Ass. per il Volontariato nelle Unità Locali dei Servizi Socio Sanitari Nucleo PA, Avis com.le - Montelepre, Avis com.le - Monreale, Avis com.le - Alimena, AUSER Territoriale, Avis com.le - Terrasini, Auser Circolo - Sommatino, Auser - prov.le CL, Auser - Riesi, Auser circ. Rocco Chinnici - Misilmeri, Avis com.le - Corleone, Avis com.le - Isnello, AVULSS - Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Nucleo S. Giuseppe Jato, AVULSS - Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Nucleo Bagheria, AUSER Prov.le - Palermo, Ass. Diabetici Danilo Dolci, Confraternita di Misericordia - Palermo, AUSER Circ. L. Sciascia - Palermo, Pubblica assistenza Orizzonti ONLUS, Avis com.le - Agrigento, La Provvidenza Onlus Ass. di Vol., Avis Prov.le - Palermo, Avis com.le - Roccapalumba, Avis com.le - Villabate, Avis com.le - Palermo, Gruppo donatori sangue Fratres Maria SS. delle Grazie- San Cataldo, Avis com.le - Aliminusa, Avis com.le - Marineo, AIL - Ass. Italiana Contro le Leucemie - Palermo, ONVGI - Giubbe d'Italia di Chiusa Sclafani, Auser - Termini Imerese, Avis com.le - Trapani, VIP - Viviamo in Positivo Onlus, Avis prov.le - Trapani, Avis com.le -Castelvetrano, Avis com.le - Gibellina, Avis com.le - Santa Ninfa, Ass. Insieme per il Diabete, Ass. Internaz. Pantere Verdi ONLUS - raggrupp. Prov.le di Palermo, Avis com.le Villafrati, Avis com.le - Isola delle Femmine, Avis com.le - Geraci Siculo, Avis com.le - Gangi, UPAV - Università Popolare, ANTEAS - Ass. Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà prov.le - Palermo, AVULSS - Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Trapani, Ass. Naz. Guida Legislazione Andicappati Trasporti - sez. territ. Caltanissetta, AUSER Amici della Terza Età, Ass. Diritti Anziani prov.le - Palermo, PAIM - Pubblica Assistenza Interland Madonita, Pro Civis Ass. nazionale pubblica assistenza - Gela, AVITI - filodellavita aviti onlus, Ass. Croce D'Oro Butera, Ass. P.A. S.O.S Valderice, P.A. Il Soccorso, P.A. Caltavuturo Aurora ONLUS, P.A. Trapani Soccorso Onlus, Ass. di Vol. Prot. Civ. Himera, Avis com.le - Valderice, AUSER Volontariato Villa Seta, ONVGI - Org. Naz. Vol. Giubbe D'Italia - Coord. Naz., Avis Com.le - Camp/Ilo Mazara, Ass. Benedetto Balsamo, Ass. Papà separati per la tutela diritti dei figli nella separazione, Ass. Centro di accoglienza Servirti, Auser - GELA, Auser - Niscemi, Antetas - Ass. Nazionale Terza Età attiva per la solidarietà - Monreale, Ass. Quelli della rosa gialla, Croce del Soccorso Italiano, Avis com.le - Partinico, FRATRES - Gruppo donatori sangue Fratres - Palermo, AMR Ass. Naz. Malati reumatici - Palermo, Centro di Solidarietà Nicola Coppola, ONVGI - Giubbe d'Italia di Sez. Capaci, Auser Circ. F. Purpura - Montelepre, Ass. Protezione Civile - San Cataldo, ASAIDA - Ass. sostegno assistenza integrata disabili anziani, Auser Circolo Letizia Colajanni - Caltanissetta, Avis com.le - Capaci, Avis com.le - Salemi, ANVOLT - ASS. Naz.le contro i tumori ONLUS - Sicilia, Ass. Naz. Vigili del Fuoco in congedo - Marsala, Ass. Internaz. Pantere Verdi ONLUS - Alcamo, Ass. Emergenza Sud, Centro Internazionale delle culture Ubuntu, AGE - Ass. Genitori - Prov.le Palermo, Ass. Vol Madre Teresa di Calcutta, FIDAS ADAS - Caltanissetta, Ass. Sezione Scout CNGEI, Ass.Impara a sorridere, Europe Emergency, Ass. Donne operate al seno, Unione Nazionale Arma Cara-

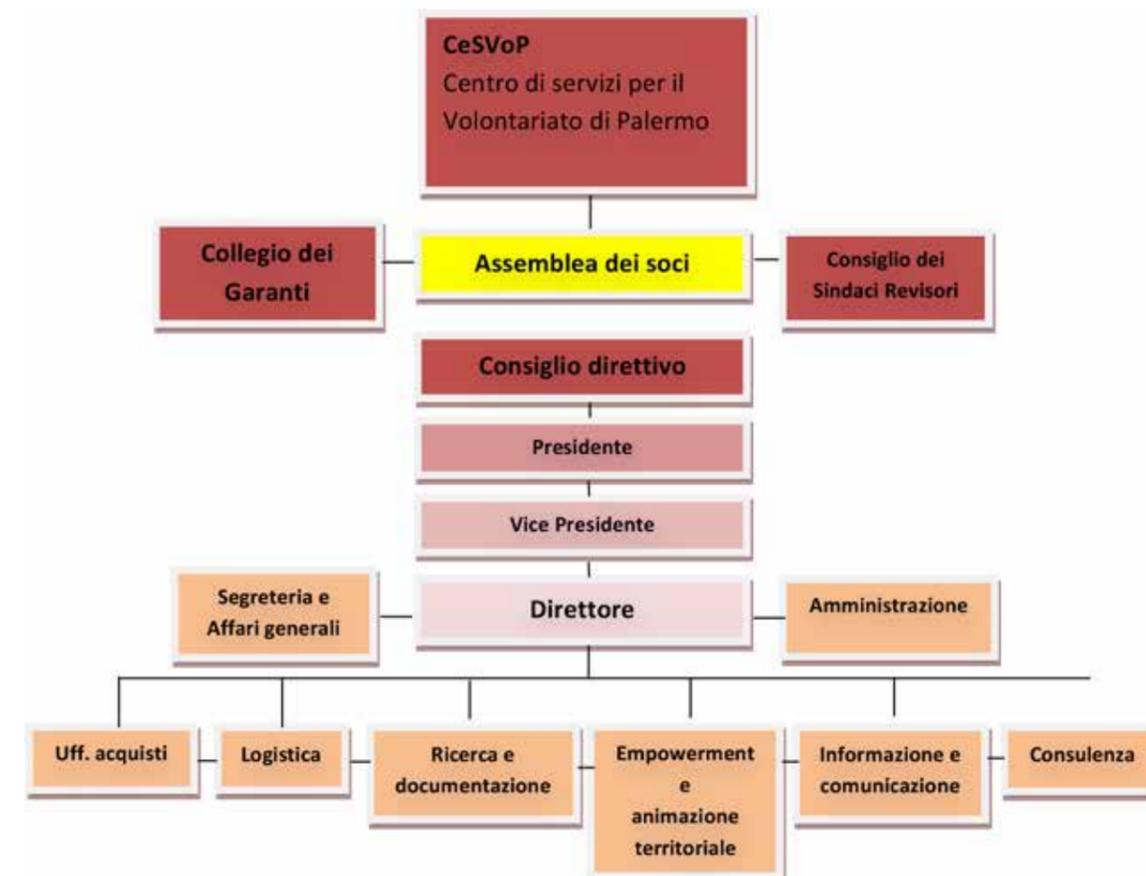
binieri Volontariato - Castelvetro e Protezione Civile - Castelvetro, Unione Nazionale Arma Carabinieri Volontariato e Protezione Civile - Castellammare del Golfo, Org. Naz. "Giubbe D'Italia" - Sez di Aragona, Ass. Italiana per la Solidarietà, Ass. Fede e Luce, VVFPVPC - Org. europea vigili del fuoco volont. di prot. civile - Partinico, Avis Com.le - Menfi Organizzazione, Auser - Ndihma, Avis com.le - Marsala, Ass. Diabetici Eschilo - Maria Duchetta, Crescere Insieme - Termini Imerese, Ass. Sicilia Soccorso, Ass. Solesis, Sez. scout di Gela Fabio Rampulla, AMIS - Assoc. Miastenia e malattie Immunodegenerative Sicilia, Cittadini per la salute, Auser - Marineo, Centro di Aiuto alla Vita - Monreale, Ass. Donatori Autonoma Sangue - Gela, Giubbe d'Italia di Sez. Gela, Archeoclub Sicilia, ASVOPE - Ass. Vol. penitenziario, Protezione Civile - Geraci Siculo, Guardie Ambientali Centro Italia deleg. Sicilia, Promoservice Onlus, Ass. Odissea, Ass. Fiocco verde, P.A. Assistenza Madonie Soccorso, Ass. Musicale Culturale Harmonia, Confraternita di misericordia - Niscemi, AGESCI Gruppo Palermo 4, Ass. Italiana per la Solidarietà Sez. Marsala, Federaz. Prociv Sicilia ader. all'ass. naz. Volont. per la p.c. Prociv ARCI naz., Ass. Gela Famiglia, AISW Sicilia - Ass. Italiana Sindrome di Williams, Nuovo Sentiero, Telefono Amico Palermo, Gruppo Emergenza Radio Palermo, Ass. Vol. Prot. Civile UGES SOS, ANOLF - Associazione Nazionale Oltre le Frontiere, La casa che sorride, ANTRAS - Ass. Nuclei operativi nel settore dei trasporti Protezione Civile - Palermo, Centro Aiuto alla vita - Gela, ONVGI - SEZ. Cattolica Eraclea, Ass. donatori volontari del sangue ADVS-FIDAS-Termini Imerese, CONGEAV - Corpo Nazionale Guardie Ecologico Ambientale Volontarie, Alzheimer Agrigento, Cerchi di Vita, L'altro ZEN, ANTEAS, Movimento Volontariato Italiano Gela, Ass. P.A. Amico Soccorso ONLUS - Santa Ninfa, Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Nucleo Gela, Perfetta Letizia, Archeoclub Gela, Country Life club 4x4 Castelvetro Selinunte, Ass. naz. Privi della Vista e Ipovedenti - Castellammare del Golfo, Il mio amico cane, Legambiente, Ass. Giorgia, Associazione Nazionale Volontari Polizia Costiera Ausiliari - Regione Sicilia, Croce Azzurra Nissena, Ass. Europea Operatori di Polizia, Auser - Castelvetro, Avis com.le - Mazara del Vallo, Ass. Penelope, Ass. cult. di vol. Mondo Migliore, Associazione Azzurra, SOS Tutela Donne, Ass. FIDAS ALCAMO ONLUS, Ass. Sans Souci ONLUS, Valle del Salso, ANOLF - Anolf prov.le PA - Ass. nazionale oltre le frontiere, Avis com.le - Godrano, Ass. Internaz. Pantere Verdi ONLUS - raggrupp. Prov. le di Trapani, Ass. Overland, Avis com.le - San Biagio Platani, Cuore che vede, Ass. san Benedetto, WWF Caltanissetta, Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Castellamm. Golfo, Centro Astalli, Eva Club, Avis com.le - Carini, Antreas Sicilia, Antreas - Marineo, Antreas - Ficcarazzi, Associazione Diabetici Alcamesi, Ass. Giovanni Paolo II, Centro culturale E. Piazza, AVEL - Ass. Volontari Età Libera, Oratorio Don Bruno Di Bella, AGE - Ass. Genitori - Giuseppe Pitre, Crescere insieme - Carini, ONVGI - Giubbe d'Italia di Corleone, Castello Libero, ACAV - Ass. cattolici anziani volontari, Centro di Aiuto alla Vita Massimiliano Kolbe - Menfi, Centro di Aiuto per la Vita Opera Don Guanella - Agrigento, Grifone Gruppo di Corleone aderente Prociv-Arci Sicilia e naz., Movimento per la Vita - Castelvetro, Gruppo donatori sangue Fratres - Pantelleria, Gruppo Fratres - Trapani, Voluntas, Confraternita di misericordia - Bompietro, Confraternita di misericordia - Alia, Confraternita di Misericordia Piana degli Albanesi, MeravigliosaMente, Centro di Aiuto alla vita M. Madre della vita - Canicattì, Ass. Diabetici Orizzonti 2000, Marineo Solidale, Ass. Naz. Vigili del fuoco in congedo volontariato e protezione civile, Organizzazione Internazionale di Volontariato Giubbe d'Italia sez. S. Flavia, Anolf - Ass. nazionale oltre le frontiere - TP, La Sovrana, Movimento per la Vita - Marsala, Antreas - Agrigento, Simpatiche canaglie, Mirto Verde, Avis com.le - Calatafimi, Anolf - Ass. nazionale oltre le frontiere Caltanissetta, Ass. Assistenza Soccorso Croce bianca città di Balestrate, Miscelarti, Progresso Morale, UNAC - Mazara del Vallo, AIDO San Cataldo, Giovani In, ONVGI - Altavilla Milicia, Luce dell'Anima, Movimento dei Cittadini, Giubbe d'Italia di Palazzo Adriano, Ridi che ti passa, Ass. delle Persone con Diabete Stili di vita, MOVI CL.

Soci di livello nazionale	Soci di livello regionale	Soci di livello provinciale	Soci di livello comunale o locale	Totale
2	16	16	235	269

## MISSIONE E VALORI

- Volontariato
- Pari opportunità
- Progettualità e trasparenza
- Gratuità
- Prossimità

## GOVERNO E STRUTTURA



## ATTIVITÀ E SERVIZI

I servizi erogati dal CeSVoP sono rivolti alle OdV costituite ai sensi della legge 266/91 che hanno sede nelle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani e a tutti i cittadini interessati ad avvicinarsi al mondo del volontariato.

I servizi che offre sono:

- Consulenze
- Formazione
- Progettazione
- Promozione del volontariato e del volontariato giovanile
- Documentazione
- Ricerca
- Supporto logistico
- Informazione
- Comunicazione

## PERSONE

18 Lavoratori continuativi a tempo indeterminato con il CCNL del Commercio Servizi di cui 4 a tempo parziale.

9 Tirocinanti nel corso dell'annualità provenienti da varie facoltà dell'Università di Palermo per un totale di 1.550 ore.

49 volontari componenti dei comitati di presidenza nelle 18 delegazioni presenti fra le 4 province di pertinenza del CeSVoP.

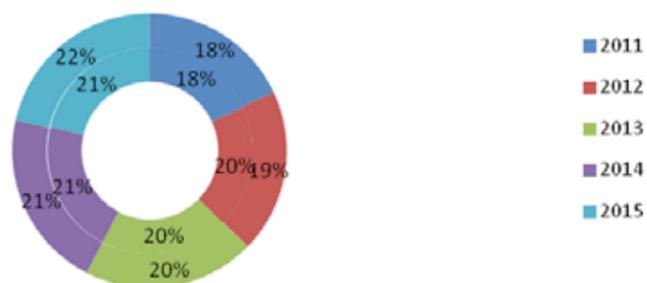
Inoltre il CeSVoP nel corso dell'anno si è avvalso del supporto di 84 collaboratori con contratti non continuativi quali formatori, tutor e coordinatori di progetto per l'offerta dei servizi e la realizzazione delle iniziative della progettazione partecipata, 7 consulenti esterni.

## LA DIMENSIONE SOCIALE

### I SERVIZI, I BENEFICIARI E LA DIMENSIONE SOCIALE DELL'ULTIMO QUINQUENNIO

Anni	2011	2012	2013	2014	2015
OdV censite	990	1.061	1.104	1.157	1.165
OdV socie	226	242	255	264	269

Rapporto tra le odv censite (anello esterno) e le odv socie (anello interno)

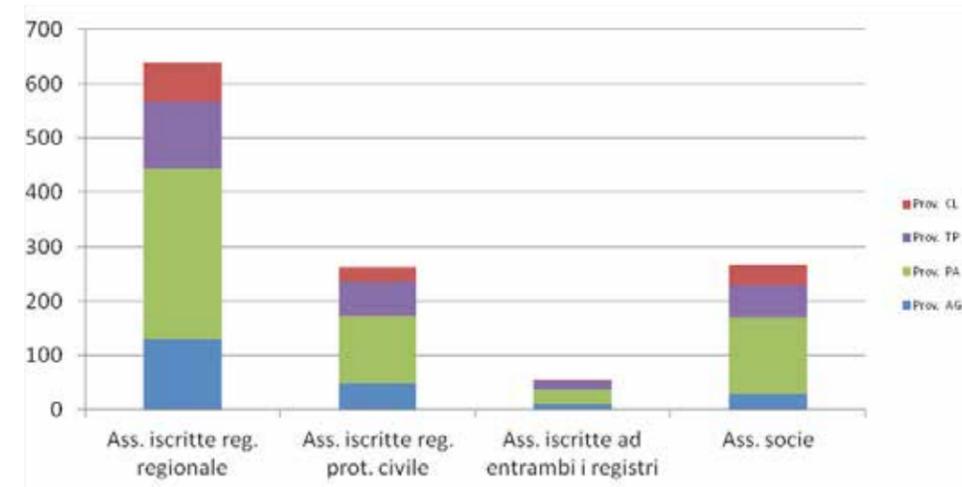


### CONVOCAZIONI E IMPEGNI DELLA GOVERNANCE NEL 2015

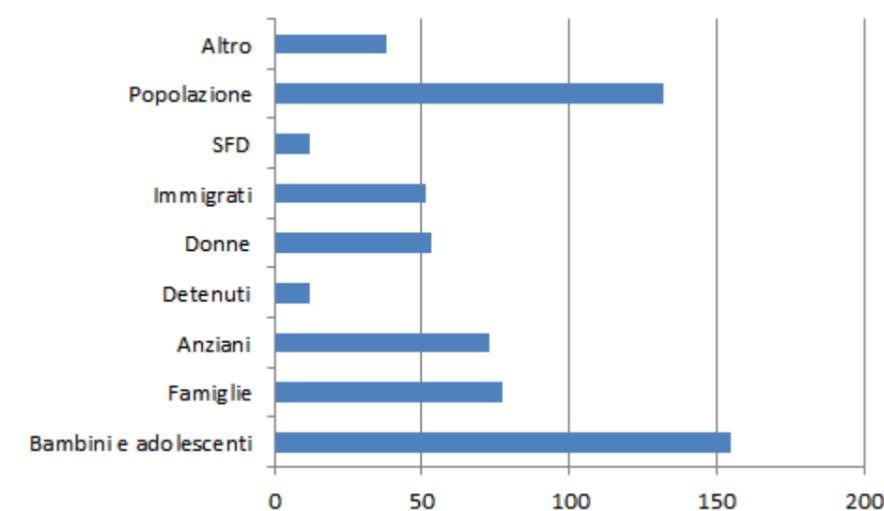
Organo	Num. componenti	Di cui OdV	Num. incontri	Ore di impegno annuale e complessivo dei componenti degli organi statutari
Assemblea	269	269	3	330
Comitato direttivo	9	8	9	189
Presidente	1	1	125	750 (stima)
Collegio dei sindaci revisori	3	2	6	54
Collegio dei Garanti	3	3	2	3

### DISTRIBUZIONE DELLE ASSOCIAZIONI ISCRITTE AL REGISTRO E SOCI

	Ass. iscritte reg. regionale	Ass. iscritte reg. prot. civile	Ass. iscritte ad entrambi i registri	Ass. socie
Prov. AG	130	49	10	29
Prov. CL	70	26	2	37
Prov. PA	312	124	27	141
Prov. TP	125	63	17	60
Altri territori				2
<b>Totale</b>	<b>637</b>	<b>262</b>	<b>56</b>	<b>269</b>



### FREQUENZA DELLA TIPOLOGIA DI UTENTI DI CUI SI OCCUPANO LE ASSOCIAZIONI



## SERVIZI

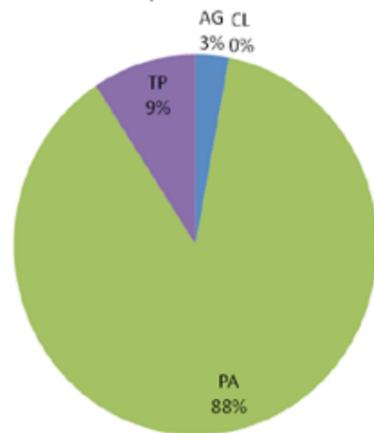
### SERVIZI LOGISTICI

**53** Prestiti attrezzature;

**291** Servizi noleggio pick-up.

**270** OdV che hanno fruito dei servizi di logistica e pick-up così ripartiti.

Servizi Pick-up e prestito attrezzature - Distribuzione provinciale



### ALTRI SERVIZI LOGISTICI TRA SEDE, DELEGAZIONI E RISORSE ESTERNE

**400** Servizi di copisteria;

**3** Ospitalità come sede OdV o reti di volontariato;

**323** Uso di Spazi attrezzati per incontri/riunioni/convegni.

### PROGETTAZIONE

**840** Consulenze relative a bandi emanati da enti locali, regionali e nazionali;

**320** Consulenze relative alla progettazione europea;

**520** Consulenze progettuali su bandi EELL;

**38** Progetti avviati fra le OdV afferenti alle delegazioni del CeSVoP;

**295** Odv coinvolte nei progetti;

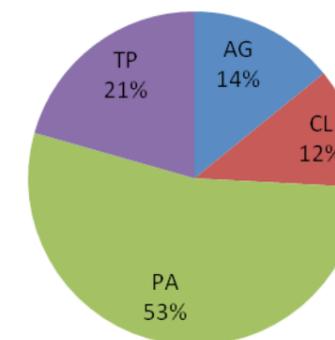
**38** Enti locali che hanno collaborato con le OdV per la realizzazione del progetto;

**38** Creazione di partnership;

**20** Eventi dedicati a disseminazione dei risultati;

**840** OdV servite così ripartite:

### Progettazione: Distribuzione provinciale delle ODV servite



### SERVIZIO CONSULENZA E ASSISTENZA OdV

**321** Analisi statuti requisiti normativa di settore, procedure iscrizione - mantenimento - presenza registro generale;

**239** Consulenza amministrativa/gestionale interna/legale/giuridica/fiscale/assicurativa;

**1** Fund Raising;

**7** Consulenze per adempimenti fiscali e normativi;

**87** Consulenze per redazione bilancio;

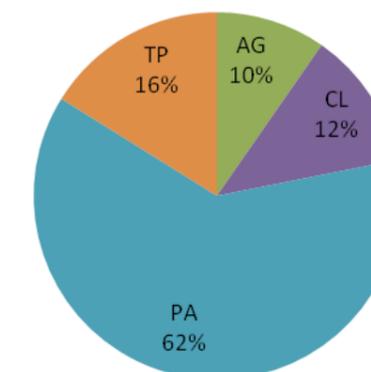
**18** Supporto e/o trasmissione comunicazione EAS;

**65** Supporto 5 per 1000;

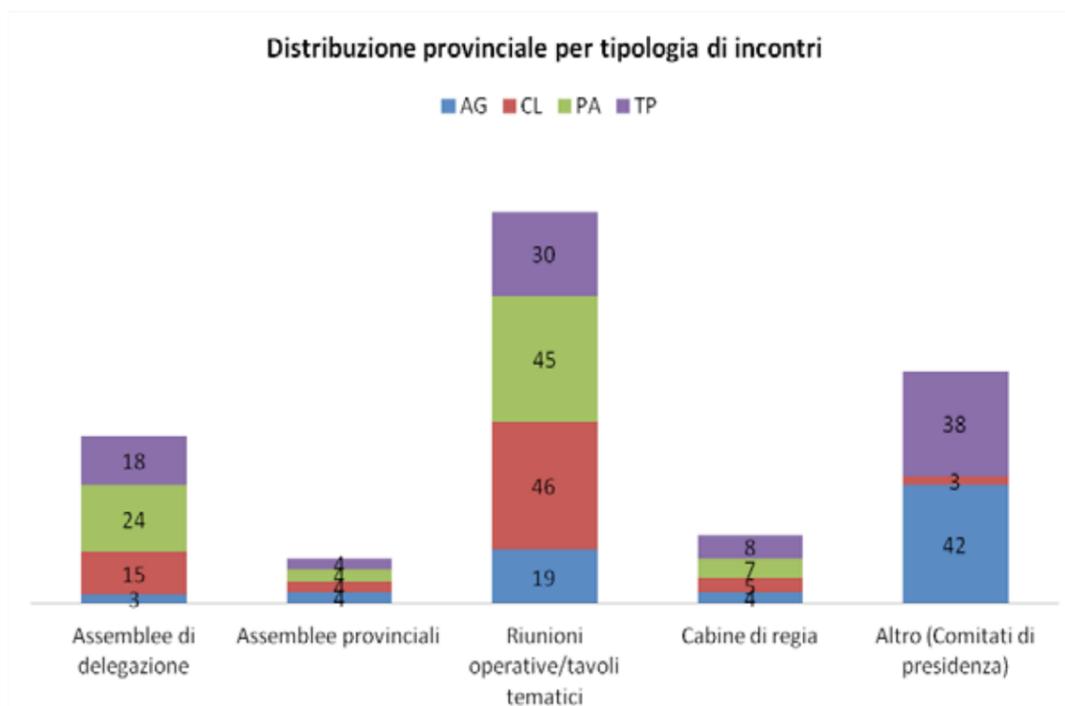
**92** Contabile;

**279** OdV servite così ripartite:

### Consulenze: Distribuzione provinciale ODV servite



## ANIMAZIONE TERRITORIALE E ATTIVITÀ DELLE DELEGAZIONI

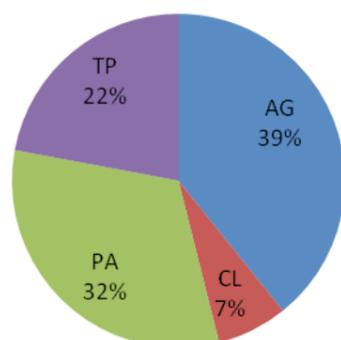


**284** Consulenze di vario genere (modalità di accesso ai servizi base, primo colloquio di conoscenza dell'OdV, informazioni di base, consulenze con OdV singole o in rete per progettualità promozione, reti, formazione).

### ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

**204** Colloqui di orientamento al volontariato effettuati con cittadini aspiranti volontari così ripartiti:

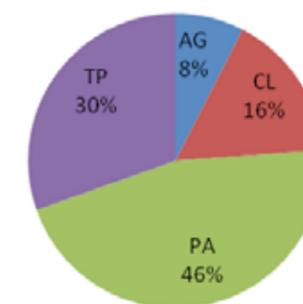
**Orientamento al volontariato: distribuzione provinciale dei colloqui fatti**



## SITO WEB, INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

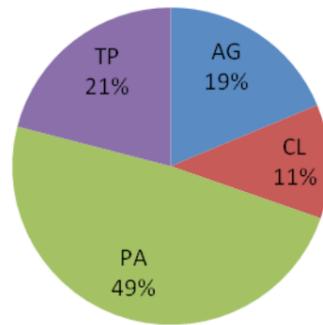
- 1.183** Utenti registrati;
- 85.798** Accessi al sito [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org), con una media di **7.150** mensili;
- 70** Nuovi iscritti nell'anno;
- 8.776** Pagine visitate del blog "Mondo Solidale" ([cesvop.blogspot.com](http://cesvop.blogspot.com));
- 2.935** destinatari medi della newsletter periodica;
- 63** Elaborazione newsletter per conto terzi per le OdV;
- 435** Stesura testi e news per sito ed editoria;
- 1.188** Servizi grafica e stampa;
- 94** Centro stampa;
- 450** Consulenze per azioni comunicative;
- 1.097** Consulenze sulla comunicazione;
- 124** Consulenze informatiche;
- 126** Consulenze per eventi e convegni;
- 28** Prodotti audiovisivi;
- 32** Comunicati stampa per il CeSVoP;
- 38** Comunicati stampa per le OdV;
- 424** OdV servite servizio tecnologie e webmaster così ripartite:

**Servizi tecnologie e webmaster - distribuzione odv servite**



620 OdV servite servizio comunicazione e addetto stampa, così ripartite:

Servizio Comunicazione - Distribuzione delle odv servite



**SOCIAL**

Dal 2010 il CeSvoP ha attivo un profilo Facebook con attivo **313** amici e una pagina Facebook con attivi **3.412** amici.

Dal 2010 il CeSvoP ha attivo un profilo Twitter con attivi **339** follower e n. 9 medio di Tweet per settimana nell'anno.

Ha inoltre attivo dal 2010 un profilo Flickr.

GooglePlus con **77** Numero componenti della propria cerchia e **5** numero medio di post a settimana.

Youtube: canale attivo dal 2010, sono stati caricati **16** video, **1.557** visualizzazioni del canale Youtube.

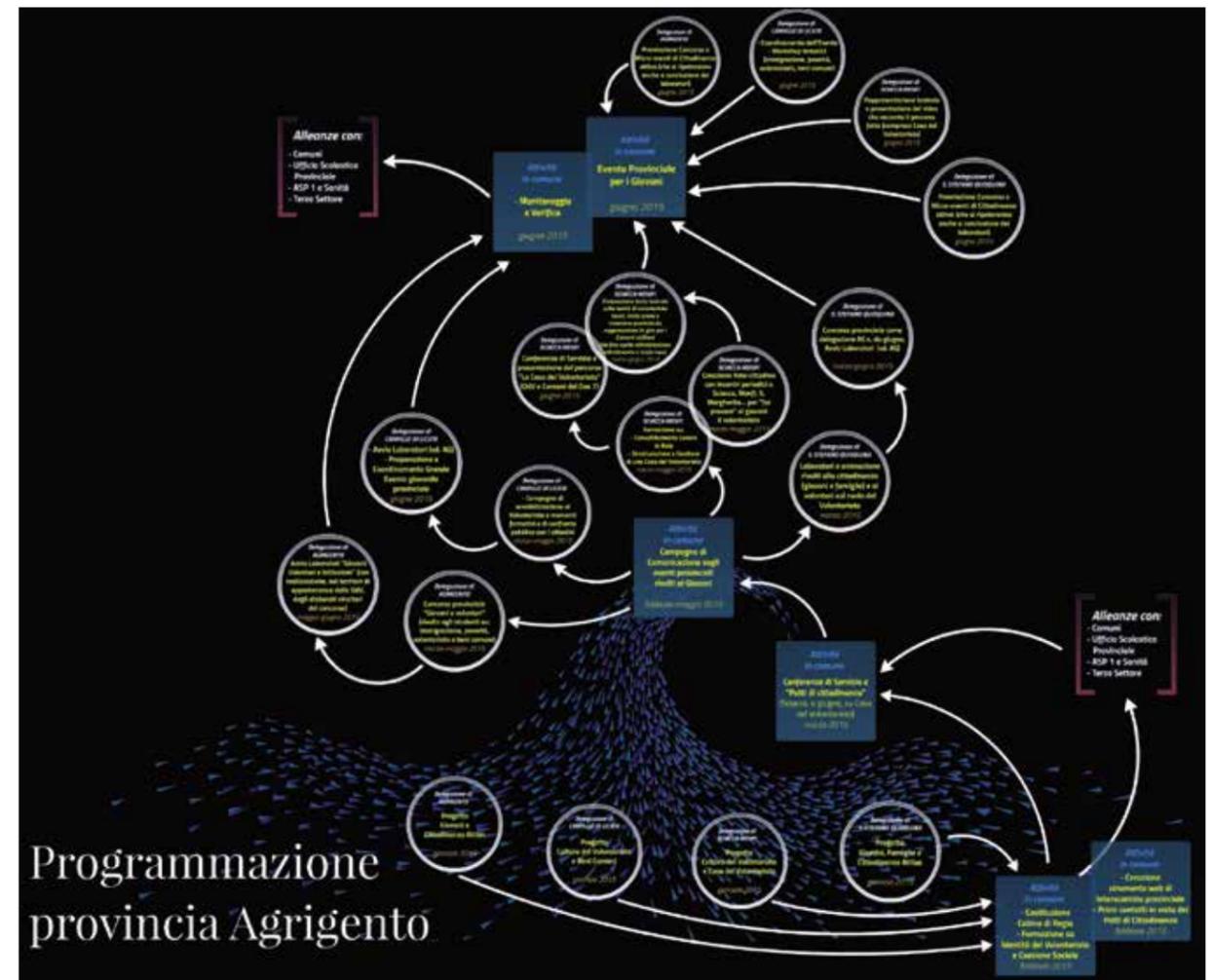
**BENI COMUNI E VOLONTARIATO:  
ESITI DELLE PROGETTUALITÀ TERRITORIALI DI RETE**

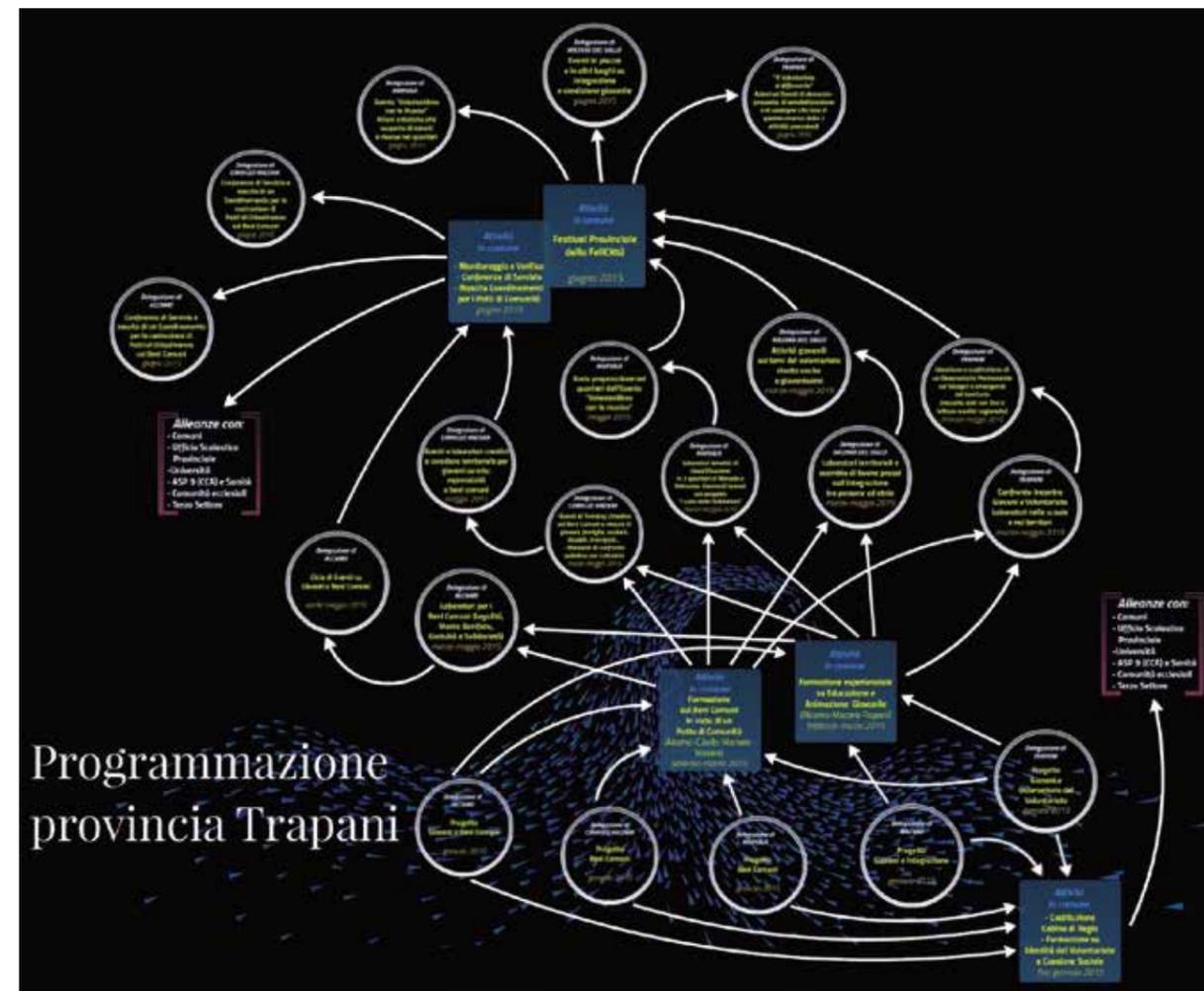
Nell'annualità 2015, il CeSvoP, come esplicitato in fase di programmazione, ha dovuto tenere in considerazione<sup>1</sup>:

- Ulteriore riduzione dei finanziamenti ai Fondi Speciali che sostengono l'attività dei CSV a fronte della "crisi delle entrate" delle fondazioni di origine bancaria.
- Cambiamento del sistema di welfare e conseguenti riflessi sul Terzo settore.
- Necessità sempre maggiore di lavorare in rete sia per carenza di risorse sia per maggiore efficacia sociale.
- Numerosi rischi e opportunità per il CeSvoP che richiedono scelte consapevoli e fondate su una visione ampia e non ancorata al breve periodo.
- A fronte di queste considerazioni l'esecutività della programmazione ha puntato sia a rafforzare la capacità del volontariato di fare sistema e di svolgere il proprio ruolo identitario, sia a realizzare attività sempre più integrate, realizzando azioni integrate con precise priorità e strategie di intervento. Come risultato queste azioni sono state realizzate generando movimenti di "Patti di Cittadinanza" esercitando un ruolo proattivo che attiva risorse umane e finanziarie oltre a quelle già a sua disposizione.

Qui accanto, lo schema del percorso di programmazione e, a seguire, la schematizzazione delle programmazioni per singoli territori provinciali.

<sup>1</sup> CeSvoP, Piano di Programmazione 2015.

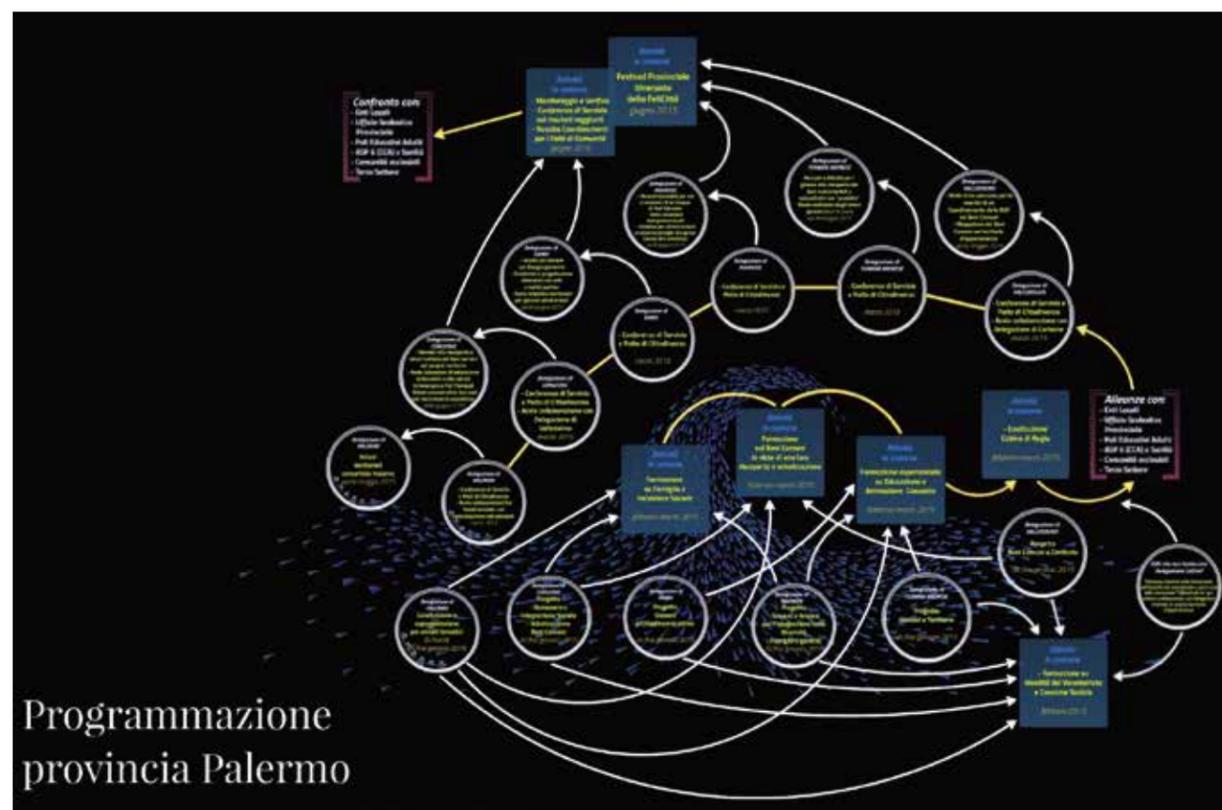




I percorsi qui sopra tracciati hanno trovato un'attuazione che ha proceduto per coordinamenti, piani operativi e adattamenti che, alla fine, hanno prodotto i seguenti esiti.

## PATTI DI CITTADINANZA IMPATTO SUI TERRITORI

- 
**295** il numero di associazioni attive coinvolte nella nuova programmazione
- 
**78** il numero dei patti di cittadinanza realizzati che hanno sancito le collaborazioni con altri enti del territorio
- 
**38** il numero delle azioni territoriali svolte tramite le collaborazioni attivate



L'impatto della programmazione territoriale 2015 del CeSVoP può essere ripartito su quattro livelli:

- sostegno alle OdV nella Valorizzazione dei Beni Comuni
- sostegno alle OdV nel Contrasto alle Povertà
- sostegno alle OdV nel Coinvolgimento di nuovi volontari
- sostegno alle OdV per promuovere Percorsi di Cittadinanza Attiva

Di seguito si riportano gli esiti delle programmazioni delle progettualità svolte nelle quattro province e suddivise secondo i livelli sopra indicati.

## ESITI NEL TERRITORIO PROVINCIALE DI AGRIGENTO

### Sostenere le OdV nella valorizzazione dei beni comuni

Il Comune di Sciacca interessato ad avviare un percorso per la valorizzazione e la co-gestione di beni comuni. Riqualficazione di beni comunali di Campobello di Licata, Ravanusa e Canicattì e coinvolgimento della cittadinanza e dei giovani per prendere consapevolezza delle risorse del proprio territorio.

### Sostenere le OdV nel contrasto alle povertà

Sensibilizzazione cittadina e dei giovani sui temi della sostenibilità e del riuso e riciclo creativo, creazione di una rete interprovinciale sul tema del risparmio. Apertura dei Punti Unici del Volontariato; rafforzamento della rete di OdV a servizio della cittadinanza e supporto per potenziare le collaborazioni con ASP e Comune di Agrigento.

### Sostenere le OdV nel coinvolgimento di nuovi volontari

Protocolli d'intesa tra le OdV e le scuole di Agrigento, Favara, Aragona, con le quali si realizzano attività progettuali di promozione del volontariato.

### Sostenere le OdV per promuovere percorsi di cittadinanza attiva

A Sciacca, Convenzione/Regolamento tra CoVoPro (Coordinamento delle associazioni di volontariato e di promozione sociale) Comune e CeSVoP per l'apertura della "Casa del Volontariato e dell'Associazione".

In sintesi:

**31** Numero di OdV Coinvolte.

**16** Numero di Patti di Collaborazioni avviati tra Enti regionali, ASP, Comuni, Circoscrizioni, Scuole, Enti del Terzo settore.

**6** Numero di azioni progettuali avviate tra provinciali e territoriali.

Nel dettaglio, ecco cosa è accaduto a livello provinciale/interdelegazionale e a livello di delegazioni CeSVoP nell'agrigentino.

#### AZIONI PROVINCIALI

- *Assemblee Provinciali.* Presso la sede della delegazione CeSVoP di Agrigento, date: 15 dicembre 2014 e 21 febbraio 2015.
- *Incontri territoriali di delegazione:*
  - 5 marzo 2015 nella sede della delegazione CeSVoP di Campobello di Licata;
  - 6 marzo 2015 nella sede della delegazione CeSVoP di Agrigento;
  - 7 marzo 2015 nella sede della delegazione CeSVoP di S. Stefano Quisquina;
  - 9 marzo 2015 presso i locali del Comune di Sciacca;
- *Incontri della "Cabina di regia",* cioè del coordinamento operativo provinciale fra le delegazioni dell'agrigentino:
  - 30 marzo 2015 e 13 aprile 2015, nella sede della delegazione CeSVoP di Agrigento;
  - 25 maggio 2015 nella sede della delegazione CeSVoP di Campobello di Licata
  - 28 luglio 2015 nella sede direzionale del CeSVoP a Palermo;
  - 7 settembre 2015 presso l'Istituto dei ciechi di Palermo.

Delegazioni di Agrigento, Campobello di Licata, Sciacca, S. Stefano Quisquina

Concorso per giovani dai 15 ai 25 anni

**Volontariato? Anch'IO.**

Scadenza **29 febbraio 2016**

Foto, disegni, pittura, corti, progetti, spot, testi, street art, videoclip... individuali o di gruppo

Per info: [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org); [territorio.agrigento@cesvop.org](mailto:territorio.agrigento@cesvop.org)

Concorso Volontariato Anch'IO

- *Giovani e Beni Comuni.* Momenti formativi ed informativi rivolti alle OdV e alle amministrazioni comunali in collaborazione con LabSus - Laboratorio per la Sussidiarietà (5 giugno 2015 nella sede della delegazione CeSVoP di Agrigento; 11 novembre 2015 nella Sala Blasco del Comune di Sciacca).
- *Campo Estivo Interprovinciale 2015,* dall'11 al 13 settembre 2015 a Siculiana Marina.
- *Evento Interprovinciale "Io riuso e non rifiuto"* (Caltanissetta, 17 ottobre 2015).
- *Evento provinciale giovanile "Volontariato? Anch'io! I giovani, la solidarietà e la partecipazione"* (Centro Polivalente di Campobello di Licata, 25 novembre 2015). Lancio del Concorso giovanile provinciale promosso dalle associazioni di volontariato della provincia di Agrigento, il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo, in collaborazione con l'Ufficio X Ambito Territoriale di Agrigento dell'USR Sicilia e le amministrazioni comunali dei Comuni del territorio agrigentino.

#### DELEGAZIONE DI AGRIGENTO

- *Obiettivo V.I.P. (Valorizza, Informa, Promuovi).* Attività di promozione delle associazioni della delegazione CeSVoP di Agrigento nelle scuole, o attraverso laboratori creativi in associazione.
- *P.U.V. (Punto Unico del Volontariato).* Sportello dedicato a fornire informazioni al cittadino, sia rispetto alla forte presenza del volontariato sul territorio, che rispetto ai servizi che questi offrono all'intera comunità.
- *Il Volontariato a confronto (Sala conferenze dell'ASP 1 di Agrigento, 15 febbraio 2015).* Un convegno come momento di confronto sui PUV in Italia, con la presenza di un volontariato del PUV di Modena, i rappresentanti della ASP 1 di AG, i rappresentanti del volontariato del DSS1, il CeSVoP e i Comuni di Agrigento, Favara, e Aragona.
- *Uno vale uno.* Progetto di promozione del volontariato giovanile con attività laboratoriale teatrale rivolta agli studenti delle scuole di Agrigento, Aragona e Favara promosso dalle associazioni della delegazione di Agrigento, Amici dell'ANFFAS di Favara, Alzheimer di Agrigento, GVV Aragona, Un mondo a colori di Aragona.

#### DELEGAZIONE DI CAMPOBELLO DI LICATA

- *Giovani e Beni Comuni:*
  1. Incontri studio sui Beni Comuni in associazione.
  2. Presentazione e richiesta di collaborazione al progetto a: Sindaci e Assessori dei comuni di Campobello di Licata, Canicattì e Ravanusa; dirigenti scolastici delle scuole superiori di Campobello di Licata, Canicattì e Ravanusa.
  3. *Evento giovanile Volontariato? Anch'io!* (Centro Polivalente di Campobello di Licata, 25 novembre 2015) di presentazione agli studenti delle scuole e alla cittadinanza del progetto di rete tra volontariato, Scuole e Comuni del DSS3 "Giovani e Beni Comuni".
  4. Laboratori creativi, esperienziali d'Interculturalità. Diverse le attività, dai momenti di degustazione interculturale, alla realizzazione di video e interviste e un'attività teatrale, condotta dall'associazione *Comu veni si cunta* che ha visto la partecipazione di studenti, di volontari delle associazioni e dei ragazzi immigrati ospiti delle comunità alloggio.
  5. Laboratori creativi, esperienziali. Riqualficazione e valorizzazione di un Bene comune. Laboratori di riqualficazione e valorizzazione di alcune aree, funzionali al miglioramento della qualità di vita dei cittadini, giovani, studenti, famiglie e bambini... (pulitura, ridipintura, giardinaggio, abbellimento e cartellonistica, abbattimento delle barriere architettoniche. Il tutto a Campobello di Licata, Canicattì e Ravanusa.

#### DELEGAZIONE DI SANTO STEFANO DI QUISQUINA

- *"Aspettando Babbo Natale"* (19 dicembre 2015, Aula consiliare Comune di S. Stefano Quisquina). Laboratori creativi e momenti di animazione per i bambini.
- *"Hai visto Babbo Natale?"* (Case di cura di S. Stefano Quisquina e S. Biagio Platani, 23 dicembre 2015). Animazione e momenti ludici con gli anziani.
- *"La putia di lu zu Vitu".* Storie di Sicilia raccontate dai pupi (Sala parrocchiale Chiesa Madre di S. Stefano Quisquina, 29 dicembre 2015). Spettacolo teatrale di promozione del volontariato giovanile con l'associazione culturale giovanile "Comu veni si cunta" di Campobello di Licata.
- *"Face to Facebook"* (Sala parrocchiale Chiesa Madre di S. Stefano Quisquina, 5 gennaio 2016). Un evento rivolto alla cittadinanza e ai giovani, un invito per entrare a far parte di una "nuova community" e riflettere insieme sul ruolo dei giovani e creare una nuova realtà.

#### DELEGAZIONE DI SCIACCA

- *"Open Day del Volontariato".* Associazioni aperte alla cittadinanza e agli studenti delle scuole per promuovere le diverse attività di volontariato.

- Percorso teorico-pratico su "Identità del volontariato, gestione di una Casa del volontariato e consolidamento delle reti".
  1. Confronto con i Volontari del Coordinamento "Casa del Volontariato" di Gela sulla gestione della futura Casa del Volontariato e dell'Associazionismo di Sciacca.
  2. Incontri operativi tra i rappresentanti del Co.Vo.Pro. (Coordinamento delle associazioni di Volontariato e di Promozione sociale), Assessore alle politiche sociali del comune di Sciacca e operatori del CeSVoP.
- "Momenti di Solidarietà" (Menfi, 17 dicembre 2015; S. Margherita di Belice, 19 dicembre 2015). Giornate di promozione del volontariato rivolte alla cittadinanza e alle famiglie con attività di animazione per i bambini promossi dai GVV di Menfi e S. Margherita.
- "Le Casette della Solidarietà" (Sciacca, Casa del Volontariato e dell'Associazionismo).
  1. Piazza A. Scandaliato, dal 7 dicembre 2015 al gennaio 2016 promozione di tutte le associazioni di Sciacca con esposizione di oggetti e progetti realizzate con la delegazione CeSVoP di Sciacca.
  2. Piazza A. Scandaliato, 5 gennaio 2016, evento conclusivo con l'esibizione di una rock band giovanile.

## ESITI NEL TERRITORIO PROVINCIALE DI CALTANISSETTA

### Sostenere le OdV nella valorizzazione dei beni comuni

Nei Comuni Caltanissetta, San Cataldo e Gela si sono realizzate iniziative di promozione del volontariato volte a favorire o rinforzare l'individuazione di luoghi (Casa del Volontariato, Case delle Culture e del Volontariato, Il giardino della partecipazione) che creano uno spazio aperto alle OdV e agli altri attori sociali per la realizzazione di percorsi utili alla collettività.

### Sostenere le OdV nel contrasto alle povertà

Sensibilizzazione cittadina sui temi della sostenibilità e del riuso e riciclo creativo, creazione di una rete interprovinciale sul tema del risparmio.

### Sostenere le OdV nel coinvolgimento di nuovi volontari

Promozione delle associazioni nelle scuole attraverso il progetto "Passaporto del Volontariato" ed inserimento di 250 studenti presso le associazioni di volontariato della città di Gela.

### Sostenere le OdV per promuovere percorsi di cittadinanza attiva

Nascita del "Giardino della partecipazione" e creazione rete cittadina. Coinvolgimento della cittadinanza per prendere consapevolezza delle risorse del proprio territorio. Realizzazione di eventi cittadini per l'approvazione del regolamento dell'amministrazione condivisa e in vista della costituzione di tavoli tecnici per la cura e la valorizzazione del "Cantiere Gela".

In sintesi:

**44** Numero di OdV coinvolte.

**17** Numero di Patti di Collaborazioni avviati tra Enti regionali, ASP, Comuni, Circoscrizioni, Scuole, Enti del Terzo settore.

**8** Numero di azioni progettuali avviate tra provinciali e territoriali.

Nel dettaglio, ecco cosa è accaduto a livello provinciale/interdelegazionale e a livello di delegazioni CeSVoP nel nisseno.

#### AZIONI PROVINCIALI

- Assemblee Provinciali presso le sedi della delegazione CeSVoP di Caltanissetta (Istituto Testasecca) e di Gela (date: 09.10.2014, 11.12.2014; 28.02.2015)
- Incontri territoriali di delegazione:
  - 19.11.2014 nella sede della delegazione CeSVoP di Caltanissetta;
  - 27.11.2014 nella sede della delegazione CeSVoP di San Cataldo;
  - 11.12.2014 nella sede della delegazione CeSVoP di Gela.
- Incontri della "Cabina di regia" cioè del coordinamento operativo provinciale fra le delegazioni del nisseno:
  - 27 maggio 2015 nella sede della delegazione CeSVoP di San Cataldo;
  - 20 giugno 2015 nella sede della delegazione CeSVoP di San Cataldo;
  - 20 luglio 2015 nella sede della delegazione CeSVoP di San Cataldo;
  - 05 ottobre 2015 nella sede della delegazione CeSVoP di San Cataldo;
  - 14 ottobre 2015 nella sede della delegazione CeSVoP di San Cataldo.
- Laboratorio CeSVoP di animazione giovanile rivolto ai volontari della provincia di Caltanissetta, Gela

27 Giugno 2015 ;San Cataldo 04 Luglio 2015

- Campo estivo interprovinciale 2015, dall'11 al 13 settembre 2015 a Siculiana Marina;
- Evento Interprovinciale "Io riuso e non rifiuto" (Caltanissetta, 17 ottobre 2015)

#### DELEGAZIONE DI GELA

- Passaporto del volontariato. Avvio di 24 laboratorio di promozione del volontariato giovanile attivati nei comuni di Gela, Niscemi e Mazzarino.
- Incontri propedeutici con i giovani del Passaporto per la realizzazione dell'avvio del "Forum dei giovani".
- In occasione del decennale della fondazione della Casa del Volontariato, sabato 24 e domenica 25 ottobre, presso i locali di Palazzo Pignatelli si è realizzata la manifestazione "Stati Generali della Società Civile 2ª edizione". L'evento organizzato dalla Casa del Volontariato, Coordinamento del Volontariato e dalla delegazione CeSVoP di Gela ha avuto come focus centrale il tema della partecipazione e della cittadinanza attiva, tema affrontato con una rappresentanza degli studenti delle scuole superiori e medie inferiori della città che insieme si sono confrontati sul regolamento dell'amministrazione comunale. Il dibattito innescato ha avuto l'obiettivo di avere spunti importanti dai giovani da riproporre agli amministratori comunali per disegnare insieme una città sostenibile e avviare il Forum Permanente dei Giovani. All'incontro ha presenziato Ernesto Olivero, fondatore dell'Arsenale della Pace di Torino, insignito della Medaglia d'Oro al Merito Civile per il suo servizio verso gli ultimi e creatore di una particolare Bandiera della pace, riconosciuta da tutti gli ambasciatori e le confessioni religiose mondiali.
- Creazione Forum dei Giovani e incontro con amministrazione comunale per l'approvazione del Regolamento dell'Amministrazione Condivisa.
- Sperimentazione azioni per i tavoli tematici e avvio Cantiere Gela.

#### DELEGAZIONE DI CALTANISSETTA

- Apertura e inaugurazione "Casa delle Culture e del Volontariato" e insediamento delegazione;
- Laboratori di formazione rivolti agli studenti di scuole medie inferiori volti a sensibilizzarli sui temi della sostenibilità ambientale, della legalità, diversabilità, patto intergenerazionale con visite guidate e realizzazione di spot da parte degli stessi studenti.

#### DELEGAZIONE DI SAN CATALDO

- Evento di presentazione alla cittadinanza del "Giardino della partecipazione" che ha permesso a volontari e cittadini di riappropriarsi di una parte del quartiere Cristo Re per anni abbandonata a se stessa diventando luogo di socializzazione.
- Laboratori per il ripristino dell'area con l'utilizzo di materiali poveri e di riciclo.
- "Giardiniera per un giorno" con gli ospiti dello Sprar.
- Passeggiate multisensoriali con le scolaresche di San Cataldo

## ESITI NEL TERRITORIO PROVINCIALE DI PALERMO

### Sostenere le OdV nella valorizzazione dei beni comuni

Nei Comuni di Palazzo Adriano, Prizzi, Castronovo, Villafrati e Misilmeri, si sono realizzate iniziative di promozione del volontariato in collaborazione con gli EELL che stanno portando all'approvazione del regolamento sulla co-gestione dei Beni Comuni ed alla valorizzazione di alcuni beni monumentali.

### Sostenere le OdV nel contrasto alle povertà

Accordi con 4 delle 8 Circoscrizioni della città di Palermo per: offerta integrata con le assistenti sociali del Comune per gli sportelli di segretariato sociale che svolgono le associazioni.

Accordo di collaborazione con la cooperativa Al Reverse per qualificare i volontari per supportare i per-



corsi di sartoria sociale con donne a rischio di marginalità.

### Sostenere le OdV nel coinvolgimento di nuovi volontari

Percorso formativo per i referenti delle associazioni che aderiscono al progetto la scuola adotta il volontariato ed inserimento di 182 studenti presso le associazioni di volontariato della città di Palermo.

### Sostenere le OdV per promuovere percorsi di cittadinanza attiva

Realizzazione delle prime assemblee cittadine in vista della costituzione di comitati civici per la cura e la valorizzazione del "Castello della Cuba", nella IV Circoscrizione del Comune di Palermo.

In sintesi:

**130** Numero di OdV coinvolte

**20** Numero di Patti di Collaborazioni avviati tra Enti regionali, ASP, Comuni, Circoscrizioni, Scuole, Enti del Terzo settore.

**16** Numero di azioni progettuali avviate tra provinciali e territoriali.

Nel dettaglio, ecco cosa è accaduto a livello provinciale/interdelegazionale e a livello di delegazioni CeSvoP nel palermitano.

#### AZIONI PROVINCIALI

- *Assemblea Provinciale* il 21.2.2015
- *Giornata formativa* per le organizzazioni di volontariato il 11.10.2015
- *Campo invernale Palermo/Trapani* – Riunione operativa 18.11.2015; Campo invernale a Baida (Palermo) il 21 e 22.11.2015
- *Incontri formativi con LabSus*: il 16.6.2015, presso Istituto per i Ciechi Florio-Salomone; 29.10.2015 presso la Sala delle Carozze, Villa Niscemi, sede di rappresentanza del Comune di Palermo.
- *Riunioni Operative*:
  - Marineo – 6.7.2015; 15.9.2015
  - Termini Imerese/Cefalù – 11.6.2015
  - Tavolo Benessere Palermo – 14.5.2015
  - Tavolo Minori Famiglia Palermo – 12.5.2015
  - Tavolo Protezione Civile Palermo – 14.5.2015
  - Gruppo Animazione per campo invernale – 3-10-17.11.2015
- *Incontri Tavoli Tematici Palermo*:
  - CoAsAn 26.3.2015
  - Anziani 14.5.2015
  - Minori, famiglia, benessere 2.7.2015; 8.9.2015
- *Incontri della Cabina di Regia provinciale*: 14.4.2015; 18.5.2015; 9.6.2015; 15.9.2015; 11.12.2015; 28.7.2015 (incontro 4 cabine di regia per programmazione campi estivi),
- *Eventi*:
  - Evento finale programmazione Marineo-Corleone 4.10.2015
  - Tavola Rotonda sui beni comuni, in apertura della manifestazione 'a Truscitedda presso Castronovo di Sicilia (Delegazione Valledolmo) 13.11.2015
  - Evento Tavolo Minori Palermo 1.11.2015
  - Formazione provinciale di protezione civile Partinico 28 e 29.11.2015, 5 e 6.12.2015
  - Estate monrealese dall'1 agosto al 15 settembre eventi di strada nell'ambito della manifestazione comunale
  - Laboratori formativi ed eventi di piazza Gangi 187, 22 e 26.6.2015, 3.7.2015
  - Laboratori formativi e uscite sul territorio Termini Imerese/Cefalù 4 e 5.7.2015; 1, 6, 8, 17, 22 e 28.8.2015; 11.10.2015
- *Campo Estivo Interprovinciale* (fra OdV delle provv. di PA e TP) dall'11 al 13 settembre 2015.

#### NELLE DELEGAZIONI

- *Assemblee di Delegazione*:
  - Corleone – 4.5.2015
  - Marineo – 4.5.2015; 28.6.2015 (presso Campo del Parco del Sosio); 27.7.2015
  - Termini Imerese/Cefalù – 27.4.2015
  - Gangi – 5.5.2015
  - Valledolmo – 13.5.2015; 18.6.2015; 5.10.2015; 1.7.2015
  - Dss 34, 39, 41 (territori fuori delegazione) – 30.6.2015; 14.7.2015
  - Palermo – 22.4.2015; 28.7.2015; 13.10.2015; 7 e 19.10.2015 (incontro referenti di delegazione)

#### DELEGAZIONE DI TERMINI IMERESE

**Termini Imerese, Trabia, Cerda - Giovani e beni comuni**, percorsi di *Peer Education* sul tema dei beni comuni, nei territori di Cerda e Cefalù.

- Aggregazione e creazione del gruppo dei *peer educators*;
- Ideazione dei percorsi naturalistici e monumentali da realizzare con i giovani;
- Creazione di un prodotto finale per la valorizzazione del territorio, realizzato dagli stessi giovani" maggio ottobre 2015

#### DELEGAZIONE DI GANGI

Eventi di animazione di piazza nei comuni del distretto per promuovere le associazioni di volontariato e le attività di solidarietà.

#### DELEGAZIONE DI MARINEO-CORLEONE

Promozione del bene comune e abbattimento degli elementi pregiudiziali che accompagnano il concetto di diversità. Campo residenziale presso il Parco del Sosio, di autoformazione e condivisione di visioni sul tema della diversità, programmazione di eventi/laboratori territoriali; laboratori territoriali sul tema della diversità; evento finale: giochi di piazza sul tema della diversità, programmati durante i laboratori e gestiti dai volontari,

#### DELEGAZIONE DI VALLEDOLMO

Valorizzazione dei beni comuni ed il territorio con iniziativa *Sapori di solidarietà*: organizzazione e realizzazione di un evento di riqualificazione e rivalutazione dei beni territoriali (prodotti tipici e festa del grano) dei comuni del distretto.

#### DELEGAZIONE DI PALERMO

##### Tavolo Anziani

Iniziativa di promozione sul tema intergenerazionale: Nipote d'onore.

##### Tavolo Protezione Civile

Realizzazione iniziative per la promozione della sicurezza ambientale.

##### Tavolo Minori, Famiglia e Benessere

Eventi territoriali di riqualificazione di spazi cittadini della IV Circoscrizione. 3 eventi di promozione del volontariato in collaborazione con il Comune di Monreale: 3 eventi di piazza di promozione del volontariato.

##### Tavolo Migranti

Evento di promozione "Mediterraneo Antirazzista": eventi di sport sociale destinati a ospiti SPRAR e cittadini dei quartieri storici e periferici di Palermo, per favorire l'integrazione sociale in collaborazione con SPRAR Cittadini.

## ESITI NEL TERRITORIO PROVINCIALE DI TRAPANI

### Sostenere le OdV nella valorizzazione dei beni comuni

Nelle comuni di Alcamo Castellammare, Marsala, Petrosino, Campobello di Mazara, Valderice, Partanna sono state realizzate iniziative DI riqualificazione in partnership anche con la Soprintendenza ai beni culturali di Trapani, le amministrazioni comunali e i EELL, l'Ente Parco Archeologico di Selinunte e Cave di Cusa volte a far conoscere, fruire e valorizzare i beni comuni patrimonio delle comunità con percorsi di trekking, iniziative, momenti di riflessione.

### Sostenere le OdV nel contrasto alle povertà

Nei comuni di Marsala, Petrosino, Trapani, sono state realizzate azioni innovative rivolte a conoscere le nuove forme di povertà sociale attraverso azioni di riqualificazione, rigenerazione azioni di accompagnamento delle utenze nei loro "luoghi di vita" e di appartenenza.

### Sostenere le OdV nel coinvolgimento di nuovi volontari

Attivazione di percorsi con le scuole per ragionare con i ragazzi sulla valorizzazione dei beni comuni.

### Sostenere le OdV per promuovere percorsi di cittadinanza attiva

Realizzazione di eventi cittadini per la conoscenza e l'approvazione del regolamento dell'amministrazione condivisa e eventi di piazza e in rete tra le OdV della Provincia per il consolidamento della presenza delle medesime nei territori, inoltre lo studio sui bisogni nel territorio di Trapani ha voluto rappresentare uno stimolo per sviluppare strategie nuove e forme di partecipazione e cittadinanza attiva.

In sintesi:

**70** Numero di OdV coinvolte.



## Il Viaggio delle Pietre

La via antica dalle Cave di Cusa a Selinunte

### Giornata di Trekking

**Domenica 7 giugno 2015**

per info e iscrizioni [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org)

Il viaggio delle pietre, da Cusa a Selinunte

La passeggiata a piedi, lungo il percorso proposto, consentirà di vedere natura, archeologia e paesaggio agrario, tra i resti dell'antica foresta di Brilium Reptinum voluta da Federico II di Svevia e gli splendidi oliveti di modella del Belice. Si incontreranno resti dell'antica strada, un rocceto di corona fuori dalle cave antiche e con molta probabilità lungo la strada del trasporto, resti di una suppellettile, alcune piante di cianobatteri, diverse macchie di lentisco, e ancora la necropoli di Timpono nero, cannelli e l'antico Baglio Calcareo oggi subito a Campo Archeologico di Selinunte. Al fine del percorso, si entrerà nel parco a visitare le antiche rovine della città greca di Selinunte, alla scoperta dell'imponente Tempio G, dove dovevano arrivare i sacri delle Cave di Cusa e i Templi C ed E, di ordine dorico, che evocano lo splendore e la magnificenza della colonia greca più occidentale della Sicilia. L'itinerario si conclude con la visita al fonte battesimale paleocristiano, importante traccia in grado di confermare la presenza di una comunità cristiana nell'area archeologica.



**25** Numero di Patti di Collaborazioni avviati tra Enti regionali, ASP, Comuni, Circoscrizioni, Scuole, Enti del Terzo settore.

**16** Numero di azioni progettuali avviate tra provinciali e territoriali.

Nel dettaglio, ecco cosa è accaduto a livello provinciale/interdelegazionale e a livello di delegazioni CeSVoP nel trapanese.

### AZIONI PROVINCIALI

- *Assemblee provinciali di programmazione* avvenute presso la sede di delegazione di Castellammare/Alcamo e presso istituto scolastico "Cipolla" di Castelvetro il 12.12.2014.

- *Incontri di programmazione di delegazione*

- Il 20.03.2015 presso la sede CeSVoP di Marsala
- Il 23.03.2015 presso la delegazione CeSVoP di Trapani
- Il 18.03.2015 presso la delegazione CeSVoP di Campobello di Mazara
- Il 04.05.2016 presso la sede CeSVoP di Castellammare del Golfo

- Il 02.05.2015 presso la sede CeSVoP di Mazara del Vallo

- *Incontri di cabina di regia*

- Il 27.04.2015 presso la delegazione CeSVoP di Trapani
- Il 28.9.2015 presso la delegazione CeSVoP di Trapani
- Il 23.05.2015 presso la sede CeSVoP di Mazara del

Vallo

- Il 27.10.2015 presso la sede CeSVoP di Marsala
- Il 3.11.2015 presso la sede CeSVoP di Campobello di Mazara
- Il 23.11.2015 presso la sede CeSVoP di Campobello di Mazara
- Il 30.11.2015 presso la sede CeSVoP di Castellammare del Golfo
- *Percorsi formativi su creazione patti di cittadinanza.* Regolamento amministrazione condivisa e beni comuni a cura di Lab.Sus in data 27.10.2015 presso centro Polivalente di Petrosino e in data 17.12.2015 presso istituto Accardi a Campobello di Mazara.
- *Incontri intermedi sui territori con amministratori locali, EELL per reti locali ed eventi territoriali*

### Eventi giovanili provinciali

Campo estivo interprovinciale delle provincie di Trapani e Palermo 11-13.09.2015

Campo invernale interprovinciale svoltosi a Baida (Palermo) il 21 e 22.11.2015

Formazione provinciale sul versante educativo e giovanile realizzato nelle delegazioni di Mazara del Vallo e Alcamo (percorsi formativi e informativi per le OdV e per i giovani)

Evento provinciale "Festival della Felicità" svoltosi a conclusione delle attività provinciali il 17.12.2015 a Campobello di Mazara alla presenza delle ODV delle cinque delegazioni CeSVoP in collaborazione con l'amministrazione Comunale di C.bello di Mazara.

### DELEGAZIONE DI MAZARA DI VALLO

1. Laboratori territoriali su scambi e buone prassi su metodologie ed attività giovanili all'interno delle scuole medie inferiori e superiori della città di Mazara.
2. Convegno cittadino con le scolaresche per la promozione della cultura della donazione degli organi - "Memorial Giusy Stassi".
3. Ciclo di eventi di piazza e no a carattere multiculturale realizzati nel mese di ottobre e novembre 2015.

### DELEGAZIONE DI MARSALA

1. Riqualificazione dei quartieri per i territori di Marsala e Petrosino con attività di diversa natura, animazione, arredo urbano e piantumazione, supporto psicologico dove necessario e richiesto. A conclusione un evento di chiusura alla presenza di volontari, utenti ed operatori.
2. Evento "Animiamo i quartieri - Volontariato con la musica": azioni musicali e non per scoperta

talenti e risorse dei territori svoltosi a Biscione in data 26.07.2016 che ha visto la partecipazione di giovani esprimersi attraverso i talenti musicali e ha visto la partecipazione attiva della cittadinanza.

### DELEGAZIONE TRAPANI

1. Evento avvio della progettualità in rete in data 12.06.2016 presso la Pineta di San Barnaba con l'evento il "Fiore del Volontariato" con la compartecipazione dell'Amministrazione Comunale di Valderice.
2. Creazione di un osservatorio permanente per i bisogni del territorio e "raccolta differenziata dei bisogni sociali" ad opera di tecnici e volontari nei comuni di Valderice e Trapani.
3. Definizione di una ricerca sociale sui bisogni del territorio locale.
4. Laboratori e percorsi educativi nelle scuole per il confronto tra giovani e volontari, nello specifico:
  - Laboratorio teatrale intergenerazionale con la messa in scena della mise teatrale "Quaterna Secca" in data 27.09.2015 presso il Seminario Arcivescovile di Trapani e presso la Casa Circondariale di Trapani nel mese di novembre per la fruizione da parte dei carcerati della stessa
  - Laboratori creativi, espressivi e manuali svoltosi presso l'OdV il Sol.co
  - "Conviviale in campagna" realizzata in data 10.11.2015 presso la Fattoria Sociale il "Cerchio della Vita" con tutte le OdV della delegazione
  - Percorsi di educazione alimentare, magia del pane, l'orto di stagione, sentiero sensoriale per giovani ragazzi presso il Centro Educativo di Paceco
  - Percorsi di primo soccorso basic nelle scuole
  - Percorsi sullo sviluppo della conoscenza del regolamento dell'amministrazione condivisa ed ideazione di "percorsi rinnovati di fruizione" della Pineta comunale di Valderice con i giovani dell'ist. Superiore Sciascia/Bufalino
  - Incontri studio sui beni comuni;
  - Laboratorio su tradizioni e territorio svoltosi a Favignana.

### DELEGAZIONE ALCAMO

1. **Laboratori per i beni comuni e la valorizzazione territorio** svoltosi presso il sito di Monte Bonifato (09.06.2015) e presso lo scavo Archeologico (04.11.2015 -26.06.2015) delle fornaci Romane con una serie di iniziative a cascata che hanno visto il coinvolgimento dell'amministrazione comunale di Alcamo e la partecipazione della Soprintendenza di Trapani
2. **Ciclo di eventi su giovani e beni comuni.** Questa azione ha visto la realizzazione di percorsi scolastici per la promozione della cultura dei beni comuni (8.10.2015 - 27.11.2015) e laboratori con utenti disabili, utenti con patologie psichiatriche incontri, anziani e minori per conoscere il proprio territorio (mini tutor per un giorno, laboratori tradizioni gastronomiche, archeotrekking)
3. Coordinamento per la creazione di un patto di cittadinanza

### DELEGAZIONE DI CAMPOBELLO DI MAZARA

1. Eventi di trekking cittadino con rilettura dei percorsi sui beni comuni fruibili da giovani, famiglie, cittadini con momenti di scambio tra cittadini:
  - 7.06.2015 "Il Viaggio delle Pietre: dalle Cave di Cusa a Selinunte"
  - 18.10.2015 a Partanna (TP), Giornata di trekking urbano "La Valle del Belice prima di Selinunte. Da Castello Grifeo a Contrada Stretto"
2. Incontri intermedi di programmazione e creazione alleanze con Enti istituzionali come l'Ente Parco Archeologico di Selinunte e la Soprintendenza ai beni Culturali di Trapani.
3. "Giovani e beni comuni". Serie di eventi e laboratori creativi ed espressivi a carattere territoriale con collegato evento conclusivo nelle città di Castelvetro, Partanna e Salaparuta. Nel Comune di Campobello di Mazara si sono realizzati percorsi per ragazzi delle scuole medie inferiori e un'azione di valorizzazione dei beni comuni con una giornata di piantumazione guidata di piccoli arbusti promossa dagli studenti dell'istituto superiore "Accardi" di Campobello e realizzata in occasione della Giornata nazionale dell'Albero ad ottobre 2015.

## PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO GIOVANILE

Considerando l'ulteriore riduzione delle risorse il CeSVoP ha avviato, in sinergia con gli altri servizi, un percorso di carattere provinciale (in ciascuna delle quattro province di pertinenza) in cui far confluire le esperienze con e per i giovani delle varie delegazioni territoriali. La programmazione ha tenuto conto delle specificità delle situazioni territoriali, considerando lo stato di avanzamento e le potenzialità delle reti costituite nelle annualità precedenti e durante l'esperienza dei Campi Estivi organizzati dal CeSVoP, per favorire l'apertura a nuove colla-

borazioni e consolidare sui territori delle quattro province una reale rappresentanza giovanile del volontariato, capace di incidere sulle tematiche e problematiche del territorio attraverso lo sviluppo di iniziative ed azioni dedicate. Le attività previste per l'area Promozione del Volontariato Giovanile sono distinte in:

- **Progetti/eventi provinciali ed interprovinciali di promozione per il volontariato giovanile** legato a scuole, università e/o realtà giovanili informali esito della programmazione territoriale delegazionale e di incontri interprovinciali con le OdV dei Distretti e delle delegazioni delle quattro province di competenza del CeSVoP.
- **Campi interprovinciali di volontariato giovanile:** uno per le OdV delle province di AG e CL (Siculiana Marina, 11-13/9/2015); uno per le OdV di TP e PA (Capaci, 12-13/9/2015).

Trasversalmente a queste attività, il servizio di promozione del volontariato giovanile ha offerto:

- **Sostegno alle realtà giovanili** che volevano conoscere, approfondire i temi legati alla promozione del volontariato giovanile (il volontariato e i volontariati), intercettando i giovani volontari e/o aspiranti tali nei contesti formali (scuola, università) ed informali (parrocchie, centri aggregativi, gruppi spontanei...).
- **Accompagnamento a percorsi di cooperazione tra OdV e Università** per i protocolli di tirocini certificanti le competenze umane e relazionali.
- **Supporto per la continuità delle reti giovanili e dei percorsi di partecipazione civica e di promozione della cultura della solidarietà** avviatesi durante i Campi Estivi favorendo lo sviluppo di azioni sperimentali di valorizzazione e rispetto dei Beni Comuni.
- **Orientamento al volontariato.**

## CAMPI INTERPROVINCIALI

### VILLAGGIO DEI BENI COMUNI - CAMPO ESTIVO E CAMPO INVERNALE PER LE ODV DELLE PROVINCE DI PA E TP

Nel corso dell'anno 2015, le OdV delle delegazioni CeSVoP delle province di Trapani e di Palermo hanno avviato un percorso di programmazione ispirato al raggiungimento di una finalità comune: la realizzazione, sui territori, di Patti di Cittadinanza.

I volontari hanno condiviso la necessità, alla luce della contestuale crisi sociale ed economica che i nostri territori stanno attraversando, di agire progettualmente in una nuova ottica, fondata sulla logica di rete, sulla condivisione delle risorse, sulla creazione di alleanze strategiche sui territori che permettessero da una parte di rafforzare l'incisività delle loro azioni grazie a nuove collaborazioni, e dall'altra parte di ottimizzare le risorse disponibili, in un'ottica di economia di scala.

I percorsi territoriali avviati sulle delegazioni hanno individuato come obiettivo strategico la declinazione del concetto di bene comune nelle attività avviate: di volta in volta, ciascuna delegazione ha inteso bene comune un concetto condiviso e ritenuto di un valore tale da essere imprescindibile per il benessere della comunità.

Così, sono nati 7 percorsi territoriali nei quali bene comune è stato inteso:

- la biodiversità;
- le tradizioni culturali;
- la capacità di ripensare spazi e periferie urbane;
- la salute;
- i beni archeologici e monumentali;
- la sicurezza e la prevenzione dei rischi sul territorio.

Nel corso del Campo estivo interprovinciale svolto a Capaci nei giorni 12 e 13 settembre 2015, le 32 OdV partecipanti provenienti dalle due province, hanno avuto modo di ragionare sui 7 percorsi territoriali, ossia:

- "Parco del Sosio" promosso dalle OdV delle delegazioni di Valledolmo e Corleone.
- "Sapori di Solidarietà" promosso dalle OdV della delegazione di Valledolmo.
- "I lumi della solidarietà" promosso dalle OdV della delegazione di Marsala.
- "Villa Napoli - Cuba" e "Giovani e diversità" promossi rispettivamente dal tavolo minori della delegazione di Palermo e dalle delegazioni di Marineo e Corleone.



- "La scuola adotta il volontariato" promosso dal tavolo benessere della delegazione di Palermo
- "La passeggiata a Cave di Cusa" e "Scavi Monte Bonifato", promosso dalle OdV della delegazione di Alcamo-Castellammare del Golfo

I giovani che hanno preso parte ai gruppi di lavoro hanno potuto integrare le programmazioni con proposte operative che si realizzeranno durante il 2016, con la nuova programmazione.

Al campo estivo, per la prima volta, si è costituito il modello del Villaggio dei Beni Comuni, una comunità cui afferiscono volontari giovani e adulti che insieme desiderano ragionare sul concetto di bene comune e concordarne definizioni, svilupparlo sui propri territori attraverso azioni concertate, contaminare la cittadinanza sul tema della cura del bene comune e della corresponsabilità nella sua gestione partecipata.

Un primo esito del campo estivo è stato quindi la realizzazione del Workshop Formativo svoltosi l'11 ottobre presso Terrasini.

In quella occasione, i referenti giovani e adulti delle 7 commissioni del campo hanno potuto condividere gli esiti dei lavori di gruppo del campo e tutti i presenti hanno formalizzato una richiesta di formazione specifica e di un ulteriore momento di condivisione con i giovani, per elaborare le azioni di prossima programmazione.

Così, il 21 e 22 novembre 2015 presso Baida si è realizzato il Campo Inverale del volontariato, nel corso del quale le 36 OdV partecipanti hanno sia approfondito la tematica dei beni comuni in un momento formativo dedicato, sperimentando anche la scrittura di modelli di patti di collaborazione, sia programmato i prossimi eventi territoriali, che chiuderanno l'anno di programmazione ed apriranno i territori alle attività del nuovo anno.

Esito del Campo Inverale è stato il calendario degli eventi territoriali, tutti ispirati alla finalità di contaminare la cittadinanza sia informandola circa le azioni svolte dalle OdV, sia trasmettendo l'entusiasmo e l'energia di cui tali azioni sono pregne. Per questo, negli eventi territoriali, è stato presente anche il Gruppo Animazione e Comunicazione composto da volontari di più OdV della provincia di Palermo, che già a partire dal campo estivo si sono sperimentati gestendo tutti gli aspetti relativi alla socializzazione, all'animazione ed alla cura delle relazioni fra le persone partecipanti alle attività.

### CAMPO ESTIVO INTERPROVINCIALE PER LE ODV DI AGRIGENTO E DI CALTANISSETTA

Sono stati organizzati 3 gruppi di lavoro (Sottocommissioni) che hanno avuto come finalità quello di Dare voce ai ragazzi ed alle ragazze sulla programmazione del CeSVoP 2015 in provincia di Agrigento e Caltanissetta. Nello specifico, dunque, le 3 sottocommissioni erano la voce guida delle azioni progettuali in atto per la programmazione CeSVoP 2014-2015

Le sottocommissioni sono state così strutturate:

- Festival dei Giovani;
- Evento Stati Generali della Società Civile 2ª edizione;
- Giovani e Sostenibilità Ambientale.

## ESITI NEL TERRITORIO PROVINCIALE DI AGRIGENTO

### DELEGAZIONE CAMPOBELLO DI LICATA

*Cittadini oggi: giovani e partecipazione.* Azioni reali sui territori di Campobello, Ravanusa e Canicattì con la riqualificazione di beni comunali; percorso senza barriere architettoniche; laboratori intercolturali di teatro e di cucina.

### DELEGAZIONE AGRIGENTO

*Laboratori teatrali e creativi.* Laboratori teatrali che trattano i temi della "Solidarietà e disabilità nella vita quotidiana"; Diritti della persona, immigrazione e inclusione sociale; Beni comuni, beni di tutti: valorizzarli e averne cura; Laboratori creativi di progettazione e realizzazione del scenografie teatrali.

### DELEGAZIONE SCIACCA

*Laboratorio teatrale con le OdV della delegazione e gli studenti* per promuovere il volontariato locale e la cittadinanza attiva alle nuove generazioni.

## ESITI NEL TERRITORIO PROVINCIALE CALTANISSETTA

### DELEGAZIONE GELA

*Il progetto "Passaporto del Volontariato - 6ª edizione* ha avuto come finalità quella di formare i giovani alla cultura del volontariato, offrendo loro la possibilità di un coinvolgimento diretto in attività di solidarietà e di sostenere la realizzazione di iniziative che promuovano la partecipazione democratica e la cittadinanza attiva nel territorio di appartenenza. Dopo la presentazione dei 27 atelier ogni studente interessato ha iniziato un percorso di 20 ore all'interno di una specifica associazione.

**DELEGAZIONE SAN CATALDO E CALTANISSETTA**

Inserimento di nuovi volontari nella città di San Cataldo e Caltanissetta attraverso le *Passeggiate multisensoriali* e i *Percorsi di sostenibilità ambientale a Caltanissetta*.

**ESITI NEL TERRITORIO PROVINCIALE PALERMO****DELEGAZIONE GANGI**

Eventi di piazza per aggregare giovani futuri volontari e prevenire forme di disagio e di isolamento. Realizzando esperienze di volontariato presso le associazioni

**DELEGAZIONE MARINEO-CORLEONE**

**Recupero delle tradizioni nel DSS38 e Valle Del Sosio.** Mappatura/ricognizione dei beni comuni, peculiari del territorio e con potenzialità di "sviluppo" realizzata con i giovani.

**Giovani e Diversità.** Campo residenziale formazione giovani volontari, laboratori territoriali sul tema della diversità, evento finale con i giovani volontari per condivisione degli esiti ed incontro con i sindaci dei comuni coinvolti.

**DELEGAZIONE TERMINI IMERESE**

Termini Imerese, Trabia, Ventimiglia di Sicilia, **San Felice Experience Green Voluntary** percorso di riflessione, scoperta e esperienze di essere/fare volontariato nell'ambito della protezione e valorizzazione dell'ambiente, delle aree protette e dei beni comuni conoscenza di buone prassi del territorio.

**ESITI NEL TERRITORIO PROVINCIALE TRAPANI****DELEGAZIONE MARSALA**

**VolontariAmo con la Musica 2.** Evento di intrattenimento musicale a forte connotazione sociale con momenti aggregativi e di partecipazione dei giovani.

**DELEGAZIONE TRAPANI**

**Laboratori nelle scuole e nel territorio - Giovani e volontariato si incontrano e si confrontano.** Attivazione di laboratori e percorsi educativi nelle scuole per il confronto tra giovani e volontari.

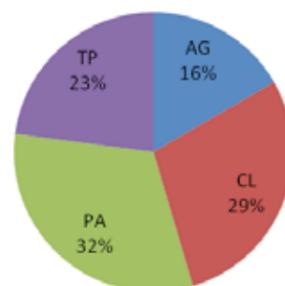
**DELEGAZIONE CAMPOBELLO DI MAZARA**

**Laboratori per i beni comuni.** Percorsi formativi e laboratoriali per i giovani delle scuole.

**FORMAZIONE PROVINCIALE**

**14** Attività formative e seminariali  
**596** Volontari e aspiranti volontari formati  
**240** OdV coinvolte, così ripartite:

Formazione Provinciale: distribuzione provinciale ODV partecipanti

**FORMAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE**

**2** Attività formative e seminariali  
**9** OdV coinvolte, tutte per la provincia di Palermo  
**32** Volontari e aspiranti volontari formati

**BIBLIOTECA**

**7** Utenti  
**9** Servizi di prestito e consultazione

**ATTIVITÀ INNOVATIVE E PROGETTI SPERIMENTALI****FESTIVAL DELLA CITTÀ EDUCATIVA**

Durata 5 mesi, in cui si sono realizzate più di 20 iniziative in tutta la città di Palermo per poi concludersi in una manifestazione della durata di una settimana presso i Cantieri Culturali della Zisa.

**Finalità:** promuovere l'incontro con le parole e l'ascolto, con la partecipazione e la possibilità di costruire nuove relazioni a partire dall'interesse comune, per raccogliere contributi e attivare la pratica di "Città educativa", tramite la creazione di un nuovo movimento culturale, che si basa sui CRC e che indaghi sull'esistente per sviluppare un nuovo modello di società.

**Fase del desiderio:** momenti formativi, *focus group* ed incontri tematici.

Esiti:

- Coinvolgimento di **100** persone nei *focus group* propedeutici alla ricerca sociale;
- **700** questionari realizzati nella ricerca *on line* (400 ragazzi-ragazze/300 adulti);

**Fase del sapere:** contributi pedagogici, psicologici e nuove proposte educative da parte di esperti Nazionali ed Internazionali per individuare lo scenario in cui ci si muove rispetto a: tappe evolutive, le trasformazioni della famiglia, investimenti su infanzia e giovani, servizi innovativi, garantire la salute: benessere, territorio ed agenzie educative, la cittadinanza: cultura e partecipazione, soggetti vulnerabili

Esiti:

- **7** seminari a cui hanno partecipato in totale 900 persone

**Fase del saper fare:** lettura/fotografia della città di Palermo a partire dalla Convezione ONU sui diritti dell'infanzia e l'adolescenza (di seguito CRC). I soggetti individuati hanno realizzato dei laboratori esperienziali per un confronto e proposte per elaborare un'ipotesi di progetto di città educativa

Esiti:

- **18** gruppi di lavoro a cui hanno aderito circa **1.000** persone

**Fase del saper essere:** laboratorio educativo, con la finalità di elaborazione di un progetto educativo integrato per la Città di Palermo quale frutto di una buona combinazione tra "sapere-saper fare – saper essere".

Esiti:

- Più di **70** espositori tra Istituzioni e Terzo settore e Profit
- Più di **3.500** visitatori di cui almeno **1.600** ragazzi e ragazze
- Circa **80** laboratori
- **10** tra spettacoli e concerti
- Città in tasca **60** bambine/bambine (4 associazioni e 1 scuola)

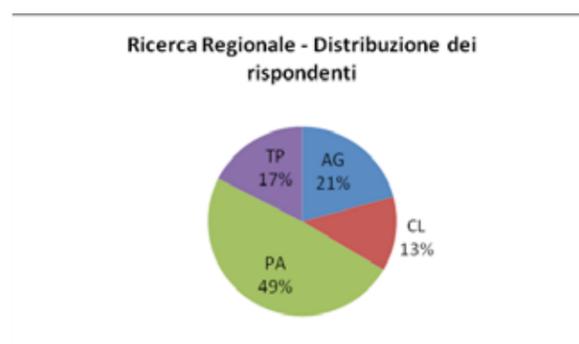
## RICERCA REGIONALE SUI BISOGNI DEL VOLONTARIATO

I tre Centri di Servizio per il Volontariato della Sicilia (CeSV Messina, CeSVoP e CSV Etneo), in collaborazione con il CoGe - Comitato di gestione del Fondo speciale per il Volontariato Regione Sicilia, hanno ideato e stanno realizzando una ricerca fra tutte le organizzazioni di volontariato (OdV) siciliane per rilevare i bisogni e le aspettative. I risultati serviranno in prima battuta a riadeguare, rinnovare e migliorare i servizi resi dai tre Centri.

Le fasi della ricerca:

4. Maggio 2014: avvio della stesura del disegno di ricerca
5. Giugno-luglio 2014: *focus group*
6. Fine ottobre 2014: coinvolgimento di 45 odv per il pretest con obiettivo di verificare la chiarezza delle domande e la funzionalità dello strumento, la durata della compilazione
7. Novembre 2014: pretest su piattaforma online ad un campione di 55 odv per le sole province di AG, CL, PA e TP (è stato diffuso un test in piattaforma online con invio complessivo a 100 OdV)
8. Dal 24 aprile al 5 maggio 2015: apportati correttivi, da parte del prof. Mazza, al questionario in piattaforma e riesame da parte del CTS.
9. Dal 6 all'11 maggio 2015: definizione degli indirizzi email da inviare alla piattaforma della ricerca e invio ai destinatari dei link personalizzati
10. Dall'11 maggio al 1 giugno 2015: **fase di compilazione del questionario online** a tutte le OdV della Regione Sicilia (i legali rappresentanti hanno ricevuto tramite email il link alla piattaforma per rispondere al questionario online) con ricezione periodica (era stato stabilito ogni 2-3 giorni) da parte della piattaforma dell'elenco delle odv che hanno/non hanno compilato. Dopo ogni aggiornamento sono state attivate le azioni di sollecito mirate alle odv che non hanno compilato.
11. Tra il 15 e il 20 maggio dovrebbero essere pronti i dati elaborati dalla dott. Fazio dell'ISTAT relativi ai *focus group* del 2014
12. 1 giugno 2015: chiusura della rilevazione
13. Giugno 2015: analisi di scenario relativa ai dati da parte del CTS
14. Stesura definitiva di 5 domande da parte dei CD dei CSV sulle esigenze di rappresentazione (CTS, Legali rappresentanti dei CSV e CoGE)
15. Consegna di alcuni tipi di dati tipologia "monovariate" (si considereranno cioè solo una variabile per volta, studiando la distribuzione dei dati fra le modalità di quella variabile, rilevando e calcolando i valori caratteristici di tale distribuzione), probabilmente su dati quali:
  - Quante OdV
  - Dove sono distribuite (con focalizzazione sul dato del DSS piuttosto che sul Comune)
  - Quali attività svolgono prevalentemente;
  - Che servizi erogano prevalentemente;
  - Il volume delle "entrate" economiche
16. 22 settembre 2015: Catania presso il Dipartimento di Economia e Impresa dell'Università degli studi di Catania incontro Co.Ge. Sicilia, CSV siciliani e CTS dell'azione di sistema regionale "Analisi e ricerca bisogni del volontariato"
17. Dicembre 2015: definizione del Report di ricerca definitivo da inviare alla stampa e programmazione conferenza stampa con restituzione risultati per gennaio 2016.

Per quest'attività sono state coinvolte **463** OdV tra le quattro province, nell'azione di ricerca regionale che hanno risposto all'indagine così ripartite:



## PROGETTAZIONE EUROPEA

Nel 2015 il CeSVoP ha avviato un percorso di formazione teorico-esperienziale sulla progettazione europea con l'associazione *Le Onde Onlus*, ponendo in particolare attenzione al Programma Europeo 2014-2020.

In particolare il CeSVoP, in qualità di partner o capofila ha risposto alle seguenti *calls*:

- JUST/2014/RDAP/AG/BULL, call del 10/3/2015, capofila
- Erasmus + - KA3. Support for policy reform, partner dell'ente capofila Associazione Culturale Giovanile *Moby Dick* di Salerno
- Progetto E - LIS - L' Europa Lascia il Segno JUST/2014/Action, partner dell'associazione *Informagiovani*

Inoltre, già dall'annualità precedente il CeSVoP è stato coinvolto in qualità di partner nel seguente progetto:

- MUST, Progetto Must Mobility Unesco Sustainable Tourism partner di R2, con lo specifico ruolo di gestire le attività formative sul turismo accessibile. Portando a termine le attività nel 2015 e avviando la rendicontazione per la chiusura delle attività previste per il 2016.

Questa azione in particolare non ha avuto un grande impatto economico, tuttavia può essere intesa come un'azione strategica per i possibili sviluppi in termini di contatti ed alleanze sul territorio oltre che per la potenzialità delle azioni da realizzare nel territorio con il coinvolgimento diretto delle OdV nella formazione (1 odv esperta sul tema della disabilità e del turismo accessibile per ogni modulo), svolgendo un ruolo di affiancamento, testimonianze e interazione con i docenti esperti.

### OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

- Specializzazione delle competenze di guide e operatori turistici in relazione all'accessibilità nella filiera del turismo, del disagio sociale e del patrimonio Unesco.
- Dotare di un *know how* per l'accoglienza di tutti i viaggiatori con esigenze speciali

### DESTINATARI

Si è data priorità, per la partecipazione, a componenti del personale già impiegato nel settore turistico (guide turistiche, operatori e imprenditori del turismo, funzionari delle amministrazioni locali, guide museali e più in generale a tutti gli operatori di front office della filiera turistica)

### DURATA

La formazione è stata svolta in 4 moduli di 6 ore cad. per un totale di 24 ore complessive:

- **3 giugno 2015** - 1° Modulo: "Disabilità e persone con bisogni speciali: accessibilità per tutti tra limiti, opportunità e risorse"
- **4 giugno 2015** - 2° Modulo: "La filiera turistica"
- **3 novembre 2015** - 3° Modulo: "Accessibilità per tutti: l'organizzazione delle attività turistiche per tutti, con particolare riferimento alle strutture turistiche e ai luoghi balneari"
- **4 novembre 2015** - 4° Modulo: "Accessibilità per tutti: l'organizzazione e gestione delle visite artistico-architettoniche e delle escursioni naturali"

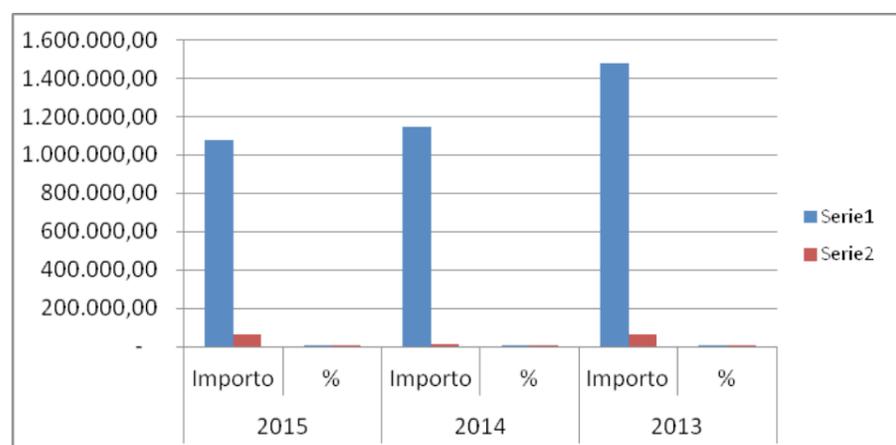
### NUMERO E TIPOLOGIA DEI PARTECIPANTI

I partecipanti alle varie giornate formative, che hanno frequentato almeno una giornata, si possono differenziare secondo la diversa classificazione:

- 1** Tour operator
- 7** Guide turistiche
- 4** Guide museali
- 8** Dipendenti Pubblica Amministrazione
- 4** Responsabili strutture ricettive
- 15** Altro o non specificato

## LE RISORSE IMPIEGATE

SITUAZIONE ECONOMICA 2015/2014/2013						
PROVENTI						
Voci	2015		2014		2013	
	Importo	%	Importo	%	Importo	%
Contributi da Fondo Speciale per il Volontariato	1.079.161,00	94,35	1.148.913,51	99,15	1.476.896,20	95,85
Altri proventi della gestione	64.565,59	5,65	9.801,17	0,85	63.910,61	4,15
<b>Totale proventi</b>	<b>1.143.726,59</b>		<b>1.158.714,68</b>		<b>1.540.806,81</b>	

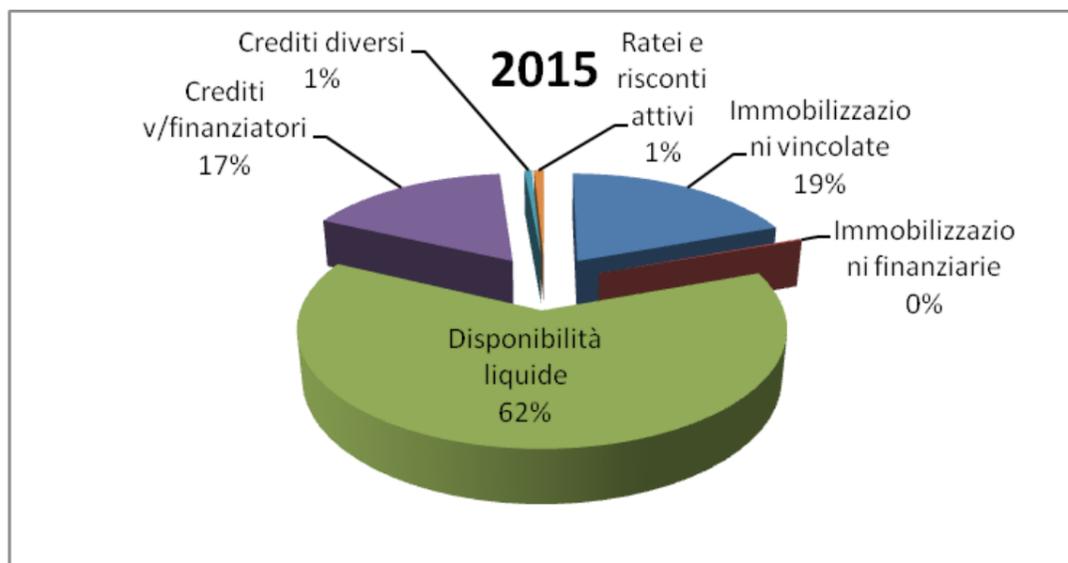


RICLASSIFICAZIONE PER AREE STRATEGICHE						
	2015	% sul totale	2014	% sul totale	2013	% sul totale
Sostenere e qualificare il volontariato	475.867,69	40,19%	424.055,44	35,85%	497.735,20	31,07%
Supporto alla crescita e allo sviluppo delle OdV	257.148,62	21,72%	229.433,73	19,39%	250.822,93	15,66%
Sostegno alla progettazione sociale, a reti e coordinamenti	187.734,71	15,86%	166.262,42	14,05%	205.144,99	12,80%
Qualificazione del volontariato	30.984,36	2,62%	28.359,29	2,40%	41.767,28	2,61%
Promuovere il volontariato e i suoi valori	329.617,27	27,84%	356.176,18	30,11%	634.814,55	39,62%
Facilitare incontro OdV e cittadini	138.517,75	11,70%	116.175,38	9,82%	167.503,70	10,45%
Far crescere la cultura della solidarietà	191.099,52	16,14%	240.000,80	20,29%	467.310,85	29,17%
Oneri di supporto generale	378.483,06	31,97%	391.330,91	33,08%	452.676,39	28,25%
Oneri finanziari	0,00		0,00		0,00	
Oneri straordinari	0,00	0,00%	0,00	0,00%	5.823,82	0,36%
Investimenti/Ammortamenti		0,00%	11.425,24	0,97%	11.102,33	0,69%
<b>Totale oneri</b>	<b>1.183.968,02</b>		<b>1.182.987,77</b>		<b>1.602.152,29</b>	

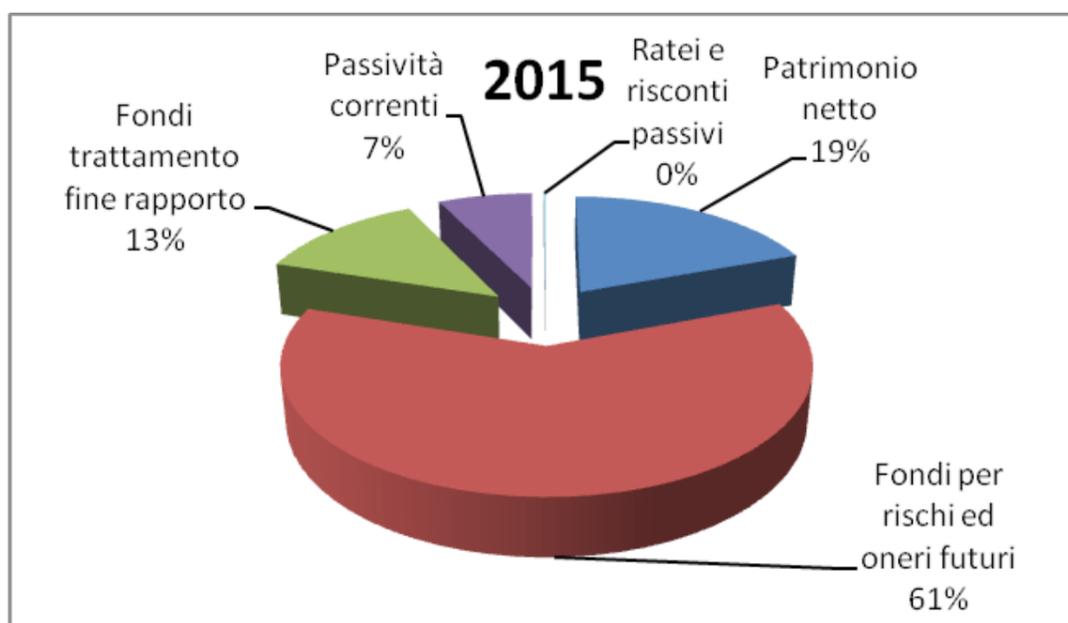
RICLASSIFICAZIONE PER AREE OBIETTIVO						
	2015	% sul totale	2014	% sul totale	2013	% sul totale
Area promozione	191.099,52	16,71%	240.000,80	20,71%	467.310,85	30,33%
Area progettazione e consulenza alle Odv	187.734,71	16,41%	166.262,42	14,35%	205.144,99	13,31%
Area formazione	30.984,36	2,71%	28.359,29	2,45%	41.767,28	2,71%
Area informazione e documentazione	138.517,75	12,11%	116.175,38	10,03%	167.503,70	10,87%
Supporto logistico e sportelli operativi	257.148,62	22,48%	229.433,73	19,80%	250.822,93	16,28%
Oneri di supporto generale	326.706,39	28,57%	367.057,82	31,68%	391.330,91	25,40%
Oneri finanziari	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Oneri straordinari	0,00	0,00%	0,00	0,00%	5.823,82	0,38%
Investimenti/Ammortamenti	11.535,24	1,01%	11.425,24	0,99%	11.102,33	0,72%
<b>Totale oneri</b>	<b>1.143.726,59</b>		<b>1.158.714,68</b>		<b>1.540.806,81</b>	

	2015	2014	2013
Costi di struttura	28,57%	31,68%	25,40%
Investimenti	1,01%	0,99%	0,72%
Costi per servizi	70,43%	67,34%	72,78%
Altri costi	0,00%	0,00%	1,10%

SITUAZIONE PATRIMONIALE 2015/2014/2013						
ATTIVITÀ						
	2015		2014		2013	
Immobilizzazioni vincolate	357.127,81	19,29%	368.292,05	18,03%	377.752,56	22,48%
Immobilizzazioni finanziarie	4.241,66	0,23%	4.241,66	0,21%	2.716,66	0,16%
Disponibilità liquide	1.157.203,12	62,52%	1.284.728,48	62,90%	1.005.139,24	59,82%
Crediti v/finanziatori	306.379,88	16,55%	370.307,40	18,13%	277.431,82	16,51%
Crediti diversi	11.210,15	0,61%	15.066,67	0,74%	12.574,14	0,75%
Ratei e risconti attivi	14.857,11	0,80%	-	0,00%	4.595,37	0,27%
<b>Totale attività</b>	<b>1.851.019,73</b>		<b>2.042.636,26</b>		<b>1.680.209,79</b>	



PASSIVITÀ						
	2015		2014		2013	
Patrimonio netto	357.048,81	19,29%	368.213,05	18,03%	377.752,56	22,48%
Fondi per rischi ed oneri futuri	1.123.382,67	60,69%	989.950,94	48,46%	953.992,08	56,78%
Fondi trattamento fine rapporto	237.196,68	12,81%	205.140,48	10,04%	173.542,10	10,33%
Passività correnti	132.011,49	7,13%	112.136,83	5,49%	174.923,05	10,41%
Ratei e risconti passivi	1.380,08	0,07%	367.194,96	17,98%	-	0,00%
<b>Totale passività</b>	<b>1.851.019,73</b>		<b>2.042.636,26</b>		<b>1.680.209,79</b>	



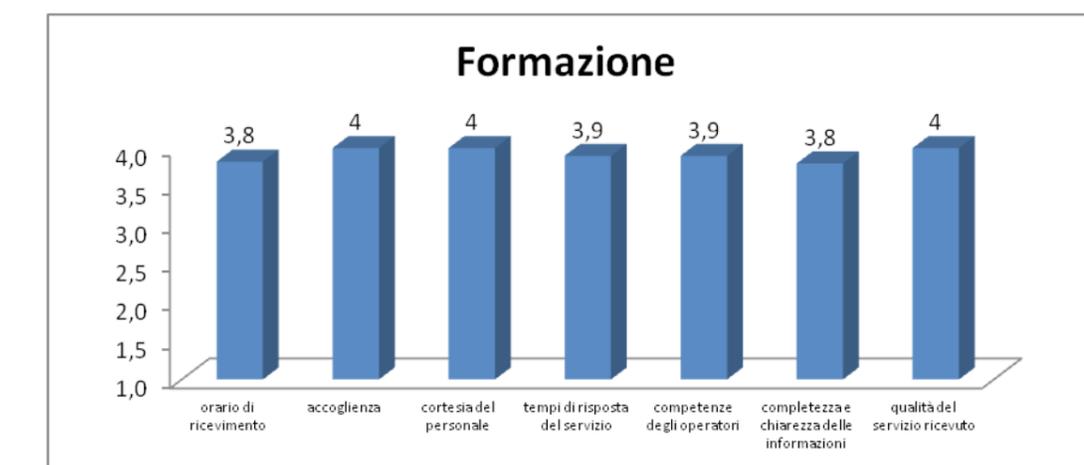
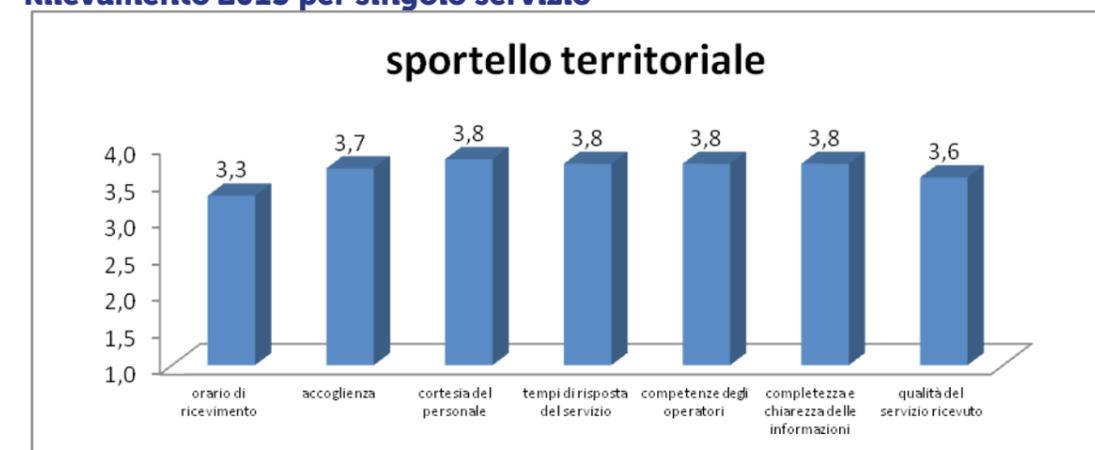
## REPORT SODDISFAZIONE UTENZA 2015

Dal 2009 è entrato a sistema il rilevamento della soddisfazione dell'utenza su tutti i servizi di missione e servizi di base.

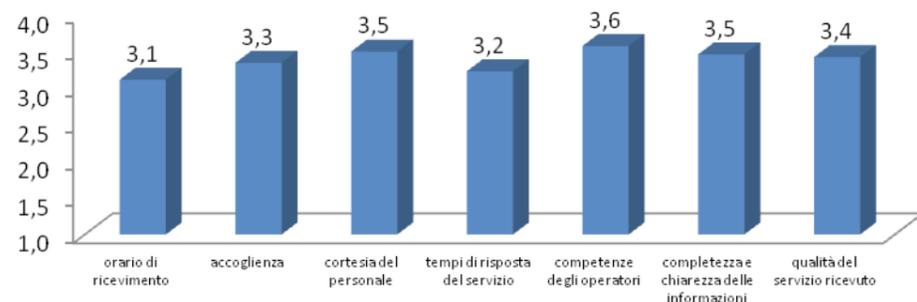
Le associazioni possono esprimere la loro soddisfazione tramite modulo cartaceo, presente presso le sedi del CeSVoP e conferito presso le apposite urne, oppure tramite format online che gli operatori inviano tramite email agli utenti. Si precisa che i questionari sono anonimi, solo alcuni utenti liberamente, anche se non richiesto, lasciano i propri riferimenti. La piattaforma dove vengono raccolti non da direttamente la rintracciabilità di chi compila.

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>OdV che hanno risposto al questionario</b>	46	113	365	306	356
<b>OdV soddisfatte</b>	46	112	348	289	340
<b>% OdV soddisfatte sulle intervistate</b>	100	99	95	95	95,5

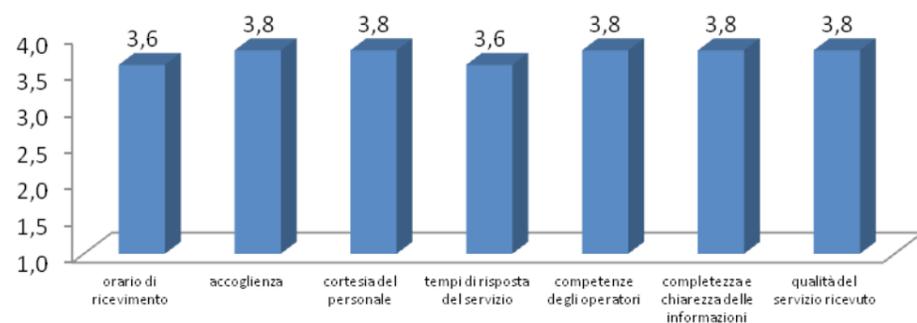
### Rilevamento 2015 per singolo servizio



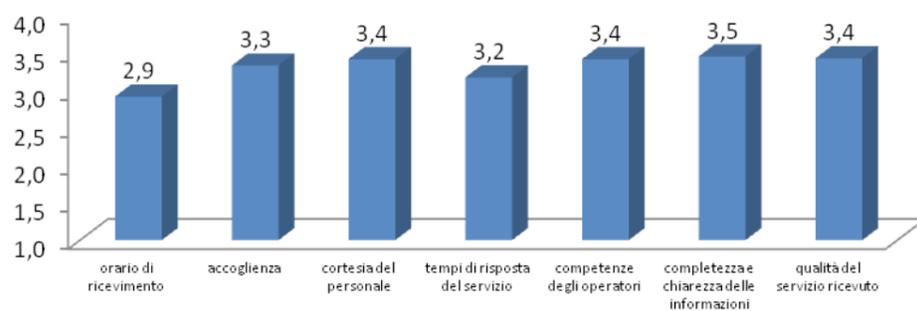
### Progettazione



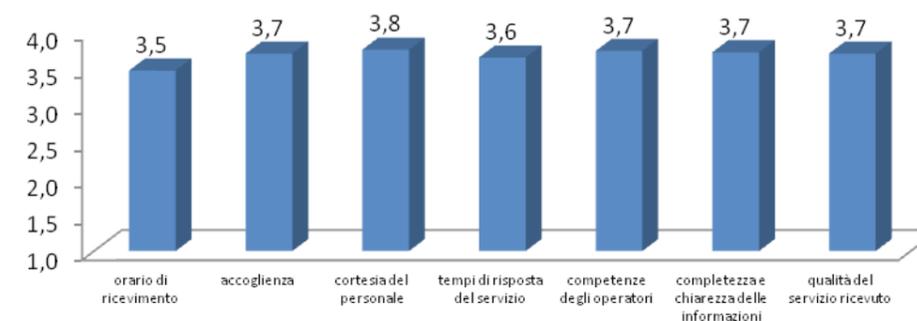
### Supporto logistico



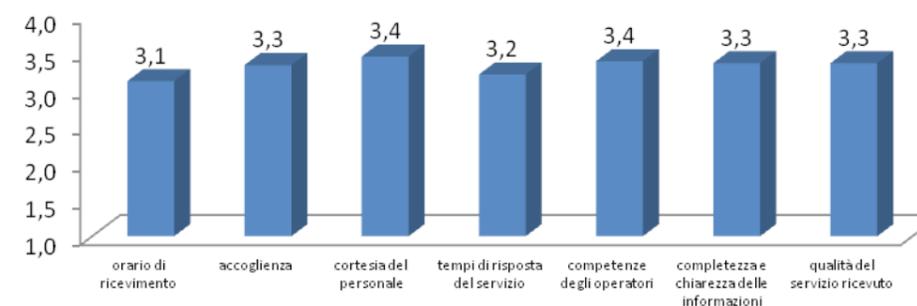
### Consulenza ed assistenza alle OdV



### Informazione e comunicazione



### Promozione del volontariato



### Ricerca e documentazione

