

# S Bilancio Sociale 2017



---

***Bilancio  
Sociale  
2017***

---



Publicazione realizzata con il contributo delle Fondazioni di origine bancaria finanziatrici del Fondo Speciale per il Volontariato - Regione Sicilia

© CeSVoP 2019  
 Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Copia gratuita – Vietata la vendita



**Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo**  
 Largo Villaura 27 – 90142 Palermo  
 Numero verde 840 702 999  
 Tel. 091331970 – C.F. 97169780828  
 www.cesvop.org – info@cesvop.org



Il CeSVoP è un ente certificato ISO 9001:2008  
 Quality Management System ed ETICA SA 8000:2008

.....  
**INDICE**

**1. PREMessa, LETTERA AI DESTINATARI** . . . . . 5

**2. L'IDENTITÀ** . . . . . 5

**2.1 Chi siamo** . . . . . 5

        2.1.1 La compagine sociale . . . . . 7

        2.1.2 Il governo, la struttura organizzativa . . . . . 9

        2.1.3 Chi ci Finanzia . . . . . 9

**2.2 La programmazione** . . . . . 10

        2.2.1 La definizione del programma di attività . . . . . 10

        2.2.2 A chi e come vengono erogati i servizi . . . . . 11

**2.3 I portatori di interesse** . . . . . 11

**2.4 La rete delle collaborazioni** . . . . . 12

**2.5 Il bacino delle OdV delle quattro province** . . . . . 12

        2.5.1 Le risorse umane . . . . . 14

**3. LA DIMENSIONE SOCIALE** . . . . . 15

    3.1.1 L'erogazione dei servizi . . . . . 15

    3.1.2 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione . . . . . 15

**3.2 I servizi specialistici per sostenere e qualificare le OdV** . . . . . 16

        3.2.1 Consulenze . . . . . 16

        3.2.2 Formazione . . . . . 18

        3.2.3 Progettazione . . . . . 19

        3.2.4 Promozione del Volontariato . . . . . 20

            SERVIZI AD ACCESSO DIRETTO . . . . . 20

            GRANDI EVENTI . . . . . 21

            ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO . . . . . 22

        3.2.5 Promozione del Volontariato Giovanile . . . . . 23

        3.2.6 Informazione, comunicazione e tecnologie . . . . . 23

            SERVIZIO DI CONSULENZA QUALIFICATA . . . . . 23

            SITO INTERNET . . . . . 23

            MONDO SOLIDALE – IL BLOG . . . . . 23

            NEWSLETTER ELETTRONICA - "IL CeSVoP SEGNA LA ..." . . . . . 24

            SOCIAL NETWORK . . . . . 24

            PRODUZIONI EDITORIALI . . . . . 24

            CAMPAGNE PUBBLICITARIE . . . . . 24

            UFFICIO STAMPA . . . . . 24

            GRAFICA E STAMPA DI MATERIALE PROMOZIONALE . . . . . 24

            SERVIZI DI GRAFICA E STAMPA . . . . . 25

3.2.7 Ricerca e Documentazione . . . . .	25
3.2.8 Logistica . . . . .	25
<b>3.3 Strategie, sinergie e reti . . . . .</b>	<b>26</b>
3.3.1 Azioni territoriali, sinergie e collaborazioni con il Volontariato: le Delegazioni . . . . .	26
3.3.2 Animazione Territoriale, Reti e Patti di collaborazione . . . . .	27
3.3.3 Azioni a supporto delle reti di OdV per la richiesta delle Stazioni Impresenziate . . . . .	32
3.3.4 Azioni regionali realizzate insieme agli altri CSV siciliani . . . . .	32
<b>4. LA DIMENSIONE ECONOMICA . . . . .</b>	<b>33</b>
4.1. La situazione patrimoniale . . . . .	33
4.2 La situazione economica. . . . .	35
4.2.1. L'analisi dei proventi . . . . .	35
4.2.2 L'analisi degli oneri . . . . .	36
<b>5. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO . . . . .</b>	<b>37</b>

## **1. PREMessa, LETTERA AI DESTINATARI**

Vi proponiamo una fotografia di ciò che abbiamo realizzato insieme alle OdV del territorio nel 2017 in termini di servizi e processi, al fine di condividere l'impianto strategico della nostra azione di supporto alle organizzazioni di volontariato e alle varie realtà pubbliche e del privato sociale con cui abbiamo fatto strada.

Nella redazione del bilancio 2017 abbiamo voluto:

- garantire la trasparenza verso i "portatori di interesse" sulla gestione delle risorse, cercando di esprimere il senso dell'attività svolta e dei risultati ottenuti;
- creare un'occasione di riflessione, di analisi e di valutazione sull'azione dell'organizzazione, che consenta di migliorare la capacità di perseguire la propria missione e di comprendere il valore di ciò che si sta facendo
- rafforzare la collaborazione con le OdV presenti nel territorio per migliorare l'impatto delle azioni e degli interventi legati ai legami di solidarietà e sussidiarietà, rappresentandone gli aspetti più peculiari.

Nello specifico della programmazione annuale, si è inteso:

- continuare a lavorare sull'identificazione e sullo sviluppo di una vision condivisa da parte del volontariato nonché sulla capacità di trasmetterla agli altri: uno per tutti, il lavoro sui beni comuni sta portando a formare una identità consapevole nella nostra compagine sociale.

- continuare le azioni e percorsi virtuosi su specifici ambiti e tematiche, intrapresi nel 2016 per produrre un impatto significativo e duraturo sui territori, attraverso i patti di cittadinanza.

- lavorare da una parte per facilitare la creazione di coordinamenti tra OdV dall'altra per potenziare e sviluppare patti di cittadinanza tra coordinamenti di OdV ed altri soggetti al fine di attrarre nuove risorse.

I risultati qualitativi e quantitativi presentati in questo documento vanno letti comunque tenendo conto del periodo di grande transizione che ha rappresentato l'anno 2017, legati alla recente Legge di Riforma del Terzo Settore (L. 106/2016) della quale si attendono i decreti attuativi per meglio definire gli ambiti e servizi che dovranno erogati, di situazioni più contingenti (ad es. due traslochi di sede del CeSVoP) e della volontà di avviare un percorso di riorganizzazione del Centro di Servizi.

## **2. L'IDENTITÀ**

### **2.1 Chi siamo**

Il CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo è una struttura istituita dalla Legge nazionale sul volontariato n. 266/91, allo scopo di "supportare con servizi gratuiti l'azione delle organizzazioni di volontariato, promuovendone la crescita, il consolidamento e la qualificazione".

Il CeSVoP, come previsto dalla legge, è gestito da associazioni di volontariato ed è finanziato dalle Fondazioni bancarie.

Il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo è un'associazione costituita il 27 settembre 2000 che opera come Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) dal 13 luglio 2001 (GURS 13/7/01 n. 28).

Ha una dimensione interprovinciale ed è gestito dall'omonima organizzazione,

un'associazione di secondo livello avente personalità giuridica dal 2009<sup>1</sup> e di cui sono **socie 244** associazioni di volontariato.

La presenza sul territorio è articolata attraverso 19 delegazioni provinciali che non hanno autonomia giuridica e patrimoniale.

Il CeSVoP - dal 9 aprile 2009 - ha acquisito la **personalità giuridica** ed è un **Ente certificato** ISO 9001:2008 Quality Management System ed ETICA SA 8000-2008.

In Sicilia i Centri di Servizio sono stati istituiti nel 2001 e sono tre: il **CeSVoP** per le province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani; il **CSV Etneo** per Catania, Enna, Ragusa e Siracusa; il **CeSV Messina** per la provincia di Messina.

A livello nazionale aderisce a CSVnet, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato

In **Italia** in totale sono 70 i CSV, ciascuno dei quali ha, a seconda delle scelte effettuate in ogni regione, un'area di operatività di livello provinciale, sovra-provinciale o regionale.

I principi ispiratori del CeSVoP sono i seguenti:

- **Pari Opportunità:** tutte le OdV, iscritte e non iscritte al Registro regionale del volontariato, possono richiedere i servizi del Centro, purché abbiano le caratteristiche stabilite dalla legge n. 266/91. Possono usufruire della consulenza e dell'orientamento al volontariato anche singoli cittadini interessati al mondo del volontariato e della solidarietà.
- **Progettualità e Trasparenza:** il CeSVoP in un'ottica di apertura e di trasparenza nella gestione dei propri servizi utilizza la metodologia della progettazione partecipata; pubblicizza in modo ampio le proprie iniziative; periodicamente informa il Co.Ge. Sicilia sull'andamento delle attività e sull'utilizzo delle risorse.
- **Gratuità:** i servizi del CeSVoP sono gratuiti per tutte le associazioni di volontariato che hanno sede nelle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.
- **Prossimità:** per essere il più possibile presente nel territorio, il Centro ha una struttura ramificata e decentrata; la sua organizzazione comprende una Sede direzionale e le delegazioni territoriali che sono le sedi decentrate distribuite nelle quattro province di competenza secondo il criterio dei distretti sociosanitari definiti dalla legge 328/00 per la Regione Siciliana.
- **Partecipazione Democratica:** le attività del CeSVoP sono incentrate sul principio e la logica della partecipazione. Oltre all'Assemblea dei soci, l'esercizio della partecipazione viene esteso a livello territoriale attraverso le delegazioni, che svolgono periodicamente un'assemblea dedicata (assemblea dei soci di delegazione) per proporre all'organismo direttivo del CeSVoP le linee di intervento sul territorio. Affinché le varie attività rispondano ai bisogni delle OdV e delle singole realtà territoriali, il CeSVoP mantiene e cura, un dialogo continuo con le associazioni, sviluppando percorsi e progetti coerenti con i bisogni rilevati.
- **Rapporti di Rete:** il CeSVoP promuove la collaborazione tra le associazioni e incentiva la loro capacità di lavorare insieme. In tal senso, il Centro offre momenti e opportunità in cui le OdV possano sperimentare una programmazione comune e mettere a punto nuove modalità di coordinamento e sviluppo. Nella medesima prospettiva, il CeSVoP ha avviato e vuole ulteriormente ampliare i rapporti di proficua collaborazione con vari organismi istituzionali.

<sup>1</sup> Iscritto nel Pubblico registro delle Persone giuridiche private tenuto presso la Segreteria generale della Presidenza della Regione Siciliana.

Sulla base del mandato della L.R. n.22/94 la **missione** del CeSVoP si attiva per le OdV iscritte e non delle province di Palermo, Agrigento, Caltanissetta e Trapani, e vede nell'art.4 (comma 2) del D.M. 8 ottobre 1997 una esplicitazione dei compiti e delle prestazioni volte al perseguimento della sua missione:

«A tal fine erogano le proprie **prestazioni sotto forma di servizi** a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali. In particolare, fra l'altro:

- a) approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;
- b) offrono consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- c) assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad OdV;
- d) offrono informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale.

In termini di missione ciò ha significato per la struttura operativa erogante i servizi:

- Supportare le organizzazioni di ODV facendole crescere da un punto di vista organizzativo e strutturale affinché possano essere più efficaci e autonome nel raggiungimento della loro missione e della loro visibilità sul territorio.
- Offrire servizi alle ODV che servono il territorio.
- Contribuire alla crescita alla qualificazione e all'autonomia del volontariato.
- Assicurare un supporto sociale di crescita dei territori attraverso la costituzione di reti e alleanze strategiche.
- Essere un punto di riferimento per le piccole associazioni e di sostegno per le grandi.
- Ricerca e conoscenza del mondo del volontariato.

### 2.1.1 La compagine sociale

A dicembre 2017 erano socie del CeSVoP **244** Organizzazioni di Volontariato, con nessuna variazione rispetto all'andamento degli anni precedenti come di seguito rilevato:

Andamento Iscrizione soci CeSVoP e rapporto con la Popolazione Odv iscritte al Registro Regionale del Volontariato e al Registro Territoriale di Protezione Civile					
Iscrizione soci CeSVoP	Numero Odv	Iscrizione soci CeSVoP	Numero Odv	Iscrizione soci CeSVoP	Numero Odv
269	1165	244	1292	244	1145
2015		2016		2017	

### Elenco dei soci CeSVoP al 31/12/2017

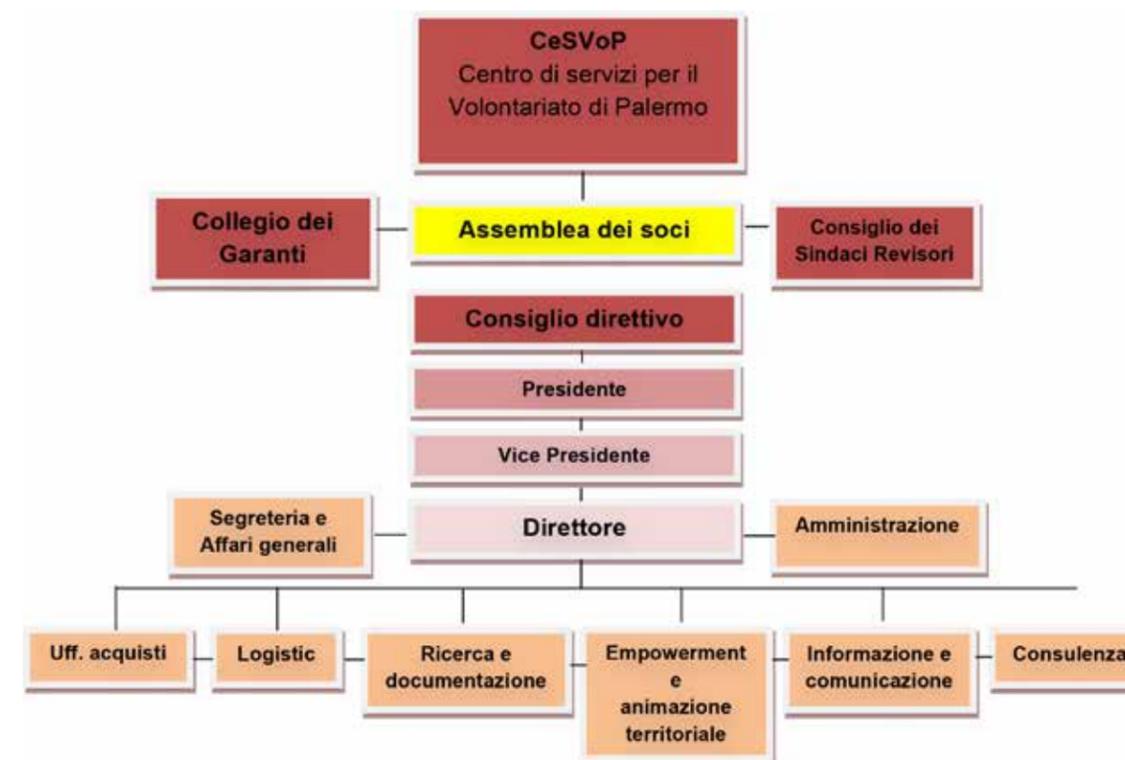
Provincia	Associazioni
<b>Agrigento</b>	VIMAC - AUSER Territoriale - Avis com.le di Agrigento - AUSER Volontariato Villa Seta - Alzheimer Agrigento - Ass. Penelope - Centro di Aiuto per la Vita Opera Don Guanella Antea di Agrigento - ONVGI Giubbe D'Italia Coord. Naz. - ONVGI Sez. di Aragona - Avis com.le di Campobello di Licata - AIS Giardina Parlato - CAV M. Madre della vita di Canicatti - ONVGI di Sez. Cattolica Eraclea - Avis Com.le di Menfi - CAV Massimiliano Kolbe di Menfi - Ass. Giorgia - Avis com.le Racalmuto - Ass. Azzurra - AUSER Amici della Terza Età di Ribera - Voluntas - Ass. Sicilia Soccorso - AVULSS Sambuca di Sicilia - Avis com.le di San Biagio Platani - AVULSS Sciacca - Ass. Impara a sorridere
<b>Caltanissetta</b>	Ass. Croce D'Oro Butera - MOVI CI - Auser prov.le CI - Auser Circolo Letizia Colajanni - FIDAS ADAS CI - Croce Azzurra Nissena - WWF Caltanissetta Anolf CI - Pro Civis Ass. nazionale pubblica assistenza di Gela - Ass. Centro di accoglienza Servirti - Croce del Soccorso Italiano Gela - Ass. Donne operate al seno Gela - Ass. Diabetici Eschilo "Maria Duchetta" - Sez. scout di Gela Fabio Rampulla - Ass. Donatori Autonoma Sangue - ONVGI Gela - Ass. Gela Famiglia - CAV Gela - MoVI Gela - AVULSS Gela - Perfetta Letizia - Archeoclub Gela - Legambiente Gela - Auser Niscemi - Confraternita di misericordia Niscemi - Auser Riesi - Ass. Sans Souci - AIDO San Cataldo - Ass. Valle del Salso - Simpatiche canaglie - Ass. Naz. Guida Legislazione Andicappati Trasporti sez. territ. CL - Donatori di Sangue ABzero S. Cataldo - AUSER Serradifalco - Auser Sommatino
<b>Palermo</b>	MOVI Reg.le Sicilia - AVULSS Regionale Sicilia - ARCI RAGAZZI Sicilia - CAV Palermo - AUSER Regionale Sicilia - AVIS Regionale Sicilia - Conf. Naz. Misericordie D'Italia - COMITATO REGIONALE ANPAS SICILIA Confraternita di misericordia di Alia - Avis com.le Alimena - Avis com.le Aliminusa - ONVGI Altavilla Milicia - AVULSS Bagheria - Ass. Internaz. Pantere Verdi ONLUS raggr. Prov.le di Palermo - Ass. Assistenza Soccorso Croce bianca di Balestrate - Confraternita di misericordia Bompietro - P.A. Caltavuturo Aurora ONLUS - Mosaicando - Avis com.le di Capaci - Avis com.le Carini - Crescere insieme Carini - Ass. Giovanni Paolo II - AVULSS Cefalù - ONVGI Chiusa Sclafani - Avis com.le Corleone - ONVGI Corleone - Grifone Gruppo di Corleone - Antea di Ficarazzi - Avis com.le Gangi - Avis com.le Geraci Siculo - Protezione Civile Geraci Siculo - Avis com.le Godrano - Avis com.le Isnello - Avis com.le Isola delle Femmine - Confraternita di misericordia Marineo - Avis com.le Marineo - Auser Marineo - Antea Marineo - Marineo Solidale - Auser "Rocco Chinnici" - Misilmeri - Il Quartiere - Il Mantello - Avis com.le Monreale - Ass. Benedetto Balsamo - Antea Monreale - CAV Monreale - Ass. Overland - AGE "Giuseppe Pitre" - ACAV Monreale - Auser "F. Purpura" Montelepre - Avis com.le Montelepre - ONVGI Palazzo Adriano - Amici del Banco Alimentare Sicilia Occidentale Onlus - Gruppi Vol. Vincenziano Reg.le - AFIPRES Marco Saura - AVULSS Nucleo Palermo - AUSER Prov.le Palermo - Confraternita di misericordia Palermo - AUSER "L. Sciascia" Palermo - Avis Prov.le Palermo - Avis com.le Palermo - Ass. Italiana Contro le Leucemie di Palermo - VIP Onlus di Palermo - UPAV Università Popolare di Palermo - ANTEAS prov.le Palermo - Ass. Diritti Anziani prov.le Palermo - AVITI Palermo - Ass. Papà separati per la tutela dei figli nella separazione - Ass. Quelli della rosa gialla - FRATRES Palermo - AMR Ass. Naz. Malati reumatici Palermo - ANVOLT Sicilia - Centro Internazionale delle culture Ubuntu - AGE Prov.le Palermo - Archeoclub di Sicilia - ASVOPE - Ass. Odissea - Ass. Fiocco verde - AGESCI Palermo 4 - AISW Sicilia - Telefono Amico Palermo - Gruppo Emergenza Radio Palermo - Ass. Vol. Prot. Civile UGES SOS - ANOLF Palermo - ANTRAS Palermo - Cerchi di Vita - ANOLF prov.le Pa - Cuore che vede - Ass. San Benedetto - Centro Astalli Palermo - Antea Sicilia - Centro culturale E. Piazza - Oratorio Don Bruno Di Bella - Meravigliosa mente - La Sovrana - Mirto Verde - Miscelarti - Progresso Morale - ADA Sicilia - Giovani In - Luce dell'anima - AGE Sicilia - Movimento dei cittadini - Ass. delle persone con diabete Stili di vita - Guardia Marina Nazionale - AOPCS - Ass. Diabetici Danilo Dolci - Avis com.le Partinico - VVFVPC Partinico - Ass. Diabetici Orizzonti 2000 - Avis com.le Petralia Sottana - Pubblica Assistenza Interland Madonita - Auser Nidhima - Confraternita di Misericordia Piana degli Albanesi - Avis com.le Roccapalumba - AVULSS S. Giuseppe Jato - Ass. Naz. Vigili del fuoco in congedo volontariato e protezione civile Santa Cristina Gela - Nuovo Sentiero Santa Flavia - ONVGI Santa Flavia - Federaz. Proci Sicilia - La Goccia - Auser Termini Imerese - Ass. di Vol. Prot. Civ. Himera - Crescere Insieme Termini Imerese - ADVS-FIDAS Termini Imerese - ANTEAS Termini Imerese - Avis com.le Terrasini - Ass. Musicale Culturale Harmonia Terrasini - Fraternalità di Misericordia Valledolmo - Avis com.le Villabate - Avis com.le Villafrati
<b>Trapani</b>	Ass. Insieme per vivere ONLUS - Ass. FIDAS ALCAMO ONLUS - Avis Com.le Campobello di Mazara - Ass. cult. di vol. Mondo Migliore - Centro di Solidarietà Nicola Coppola - Ass. naz. Privi della Vista e Ipovedenti Castellammare del Golfo - Avis com.le Calatafimi - Eva Club - AVEL Campobello di Mazara - AVULSS Castellammare del Golfo - Avis com.le -Castelvetrano - UNAC Castelvetrano - Country Life club 4x4 Castelvetrano Selinunte - Auser Castelvetrano - Movimento per la Vita Castelvetrano - P.A. Il Soccorso - Avis com.le Gibellina - Ridi che ti passa - ANTEAS Strasatti - Auser Marsala - Ass. Diritti Anziani Marsala - La Provvidenza Onlus - Ass. Naz. Vigili del Fuoco in congedo Marsala - Ass. Internaz. Pantere Verdi ONLUS Alcamo - Avis com.le Marsala - Guardie Ambientali Centro Italia deleg. Sicilia - Ass. Italiana per la Solidarietà Sez. Marsala - Movimento per la Vita Marsala - Auser Mazara del Vallo - Ass. Italiana per la Solidarietà - Il mio amico cane - Avis com.le Mazara del Vallo - UNAC Mazara del Vallo - GIVA Comitato prov.le di Trapani - ANTEAS Mazara del Vallo - Guardie ambientali Trinacria - MOVI TP - Dai un sorriso - Avis com.le Partanna - Confraternita di misericordia Partanna - Auser Petrosino - Confraternita di misericordia Petrosino - Fraternalità della Misericordia Salaparuta - Avis com.le Salemi - Avis prov.le Trapani - Avis com.le Santa Ninfa - AUSER Prov.le Trapani - Avis com.le Trapani - AVULSS Trapani - P.A. Trapani Soccorso Onlus - Gruppo Fratres Trapani - Anolf Trapani - Ass. P.A. S.O.S Valderice - Avis com.le Valderice

Di seguito si riporta una tabella riassuntiva sulla situazione di iscrizione dei soci ai registri regionali del volontariato distribuita per provincia di riferimento (anno 2017):

Provincia di riferimento	OdV Socie iscritte al Registro regionale del Volontariato		OdV Socie iscritte al Registro Territoriale di Protezione Civile		OdV Socie iscritte ad entrambi i registri regionali		Totale OdV socie per Provincia	
	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%
Agrigento	21	11,05	4	8,70	4	15,38	26	10,66
Caltanissetta	26	13,68	3	6,52	1	3,85	34	13,93

Provincia	Numero soci	Importo (€)						
Palermo	97	51,05	29	63,04	15	57,69	130	53,28
Trapani	46	24,21	9	19,57	6	23,08	52	21,31
<b>Fuori del territorio di pertinenza (socie fondatrici)</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>1</b>	<b>2,17</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>2</b>	<b>0,82</b>
<b>Tot.</b>	<b>190</b>	<b>100,00</b>	<b>46</b>	<b>100,00</b>	<b>26</b>	<b>100,00</b>	<b>244</b>	<b>100,00</b>

### 2.1.2 Il governo, la struttura organizzativa



### 2.1.3 Chi ci Finanzia

Il CeSVoP, per la realizzazione delle sue attività, riceve le risorse dal Fondo Speciale per il Volontariato (un fondo costituito da 1/15 dei proventi annuali delle fondazioni di origine bancaria ai sensi della legge nazionale sul volontariato L.266/91).

Le **fondazioni bancarie** che per l'anno 2017 hanno contribuito al fondo sono:

- Fondazione C.R. Tortona
- Fondazione C.R. Cuneo
- Fondazione CARIPLO
- Fondazione C.R. Asti
- Fondazione C.R. Biella
- Fondazione C.R. Perugia
- Fondazione C.R. Bologna
- Fondazione Montepaschi
- Fondazione C.R. Torino
- Fondazione Sicilia

Per lo svolgimento di talune attività, il CeSVoP si è avvalso di alcuni fondi provenienti da CSVnet – Programma Fondazione con il Sud.

## 2.2 La programmazione

La programmazione annuale di attività del CSV diventa ogni anno l'opportunità per aggiornare per far sì che le attività svolte siano in grado di rispondere efficacemente ai bisogni del volontariato. Il processo di confronto e condivisione con gli stakeholder che si è articolato nelle fasi sotto riportate:

### 2.2.1 La definizione del programma di attività

#### 1. Articolazione del percorso di ideazione, stesura e approvazione del piano

- definizione del percorso operativo di programmazione del CSV
- definizione del piano di sviluppo strategico 2017 e stesura del piano operativo
- discussione e approvazione da parte della Presidenza e del Consiglio Direttivo del CSV
- presentazione e approvazione del piano strategico e del piano operativo 2017 da parte dell'Assemblea dei soci del CSV
- invio del piano strategico e del piano operativo al Co.Ge.

#### 2. Coinvolgimento della compagine delle OdV delle quattro province

- consultazione con le associazioni di volontariato locali che ha rappresentato, il momento centrale di confronto per l'attivazione del processo di programmazione.
- valorizzazione delle conoscenze e delle informazioni acquisite e a disposizione dello staff del CSV e in particolare degli operatori che durante l'anno lavorano quotidianamente a stretto contatto con le OdV;
- incontri provinciali per la co-progettazione territoriale: la programmazione di livello provinciale ha avuto come fine ultimo quello di creare un movimento culturale per promuovere la solidarietà e rafforzare le comunità locali; tali incontri hanno avuto come obiettivo strategico l'avvio di azioni di trasformazione del territorio stesso e lo scambio di strumenti, competenze e servizi fra le stesse OdV.
- passaggio successivo è stato quello di convocare delle assemblee di delegazione per ogni distretto socio-sanitario, all'interno delle quattro province di competenza, per la definizione concreta e specifica delle idee e delle azioni progettuali sempre dentro la cornice dei "patti di cittadinanza", cercando di approdare ad una definizione di dettaglio rispettosa delle caratteristiche territoriali e della compagine associativa.

Di seguito si dettaglia il percorso realizzato nelle quattro province per delegazioni in merito alle varie fasi programmazione:

PROVINCIA	Delegazione	Num. Riunioni/Assemblee	OdV partecipanti
AGRIGENTO	Agrigento	3	27
	Campobello di Licata	7	40
	S.Stefano Quisquina	3	9
	Sciacca	8	45
	<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>121</b>
CALTANISSETTA	Gela	10	46
	Caltanissetta	11	32

	San Cataldo	6	9
	<b>TOTALE</b>	<b>27</b>	<b>87</b>
PALERMO	Bagheria	13	52
	Gangi	1	5
	Corleone/Marineo	6	18
	Termini Imerese/Cefalù	8	51
	Valledolmo	2	7
	Palermo	15	203
	<b>TOTALE</b>	<b>45</b>	<b>336</b>
TRAPANI	Trapani	3	32
	Marsala	1	7
	Alcamo/C. Mare del Golfo	4	24
	Mazara del Vallo	4	46
	Campobello di Mazara	5	27
	<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>136</b>

### 2.2.2 A chi e come vengono erogati i servizi

I servizi erogati dal CeSVoP sono rivolti a tutte le associazioni di volontariato operanti nelle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani, iscritte o meno al Registro regionale del volontariato nonché a tutti i cittadini che desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato.

Le associazioni non iscritte al Registro regionale del Volontariato per avere accesso ai servizi devono comunque avere tutti i requisiti previsti per l'iscrizione a tale Registro.

I servizi alle associazioni sono erogati attraverso una rete di **19 delegazioni territoriali** oltre tramite richieste rivolte direttamente alla sede centrale.

Il CeSVoP è accessibile anche tramite **numero verde**.

Molte tra le sedi sono dotate di sale riunioni e/o di spazi comuni per permettere alle associazioni di organizzare incontri e attività di gruppo e offrire servizi logistici di base. Gli altri servizi sono erogati su appuntamento dall'operatore.

Al fine dell'erogazione del servizio gli operatori presenti in sede centrale e gli operatori referenti dei territori rilevano e orientano le richieste delle OdV verso i servizi e il sistema di consulenze qualificate per specifico settore che materia d'interesse delle associazioni.

Non vanno dimenticate le azioni svolte dalle OdV per l'attivazione e la gestione di 5 Case del Volontariato (Bagheria, Gela, Caltanissetta, Mazara del Vallo e Sciacca) e per la costituenda di Termini Imerese.

## 2.3 I portatori di interesse

I **"portatori di interesse"** (da ora in poi anche: *stakeholder*) si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni al CSV, che sono portatori di interessi e aspettative collegate all'attività dell'organizzazione stessa e che in qualche modo ne sono "influenzati" dalla sua azione.

I principali stakeholder del CeSVoP sono di seguito individuati e aggregati in alcune macro-categorie.

#### I destinatari delle attività del CSV

- Il mondo del volontariato delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani
- La comunità territoriale

- I finanziatori dell'attività del CSV
- Le Fondazioni di origine bancaria

#### **I soggetti che partecipano alla gestione ed al controllo delle attività del CSV**

- I soci di CeSVoP
- Gli organi sociali di CeSVoP
- Il Comitato di gestione del fondo speciale per il volontariato Sicilia

#### **Le risorse umane coinvolte**

- I volontari
- Il personale dipendente
- I collaboratori
- I consulenti

#### **I soggetti del sistema CeSVoP**

- Gli altri Centri di Servizio
- CSVnet (Coordinamento Nazionale dei Csv)

#### **I partner territoriali**

- Gli enti pubblici territoriali (Regione, Province, Comuni, Ambiti sociali, Az. sanitarie)
- Le organizzazioni del Terzo settore
- Le altre istituzioni pubbliche e private
- I fornitori di beni e servizi

## 2.4 La rete delle collaborazioni

Tipologia collaborazione	N.	Note
Convenzioni con le scuole	3	Si tratta Alternanza scuola – lavoro e progetti di Servizi Civile Nazionale
Accordi relativi a servizi consulenziali esterni	2	Si tratta dei servizi che offriamo sistematicamente alle OdV da anni (5Xmille, Modello EAS, Assicurazioni)
Accordo di rete o di collaborazione	7	Si tratta di accordi legati a tematiche che rivestono un ruolo significativo per il momento storico (diritti, migrazione, misure alternative alla pena, MSNA, contrasto alla mafia, Bullismo/Cyberbullismo ecc.)
Convenzioni con altri CSV e/o CSVnet	5	Si tratta di accordi legati al miglioramento della qualità dei servizi e/o apertura a nuovi ambiti specifici di servizio
Convenzioni legate ad esecutività progetti	2	Si tratta di convenzioni legate a progetti già approvati e finanziati (Fondi Extra Co.Ge.)
Costituzione o adesione a Partenariato progettuale	12	Si tratta di convenzioni propedeutiche alla presentazione di candidature progettuali (fondi extra Co.Ge.)
Patti di cittadinanza	78	Le azioni territoriali svolte tramite le collaborazioni attivate nei territori delle quattro province con il coinvolgimento di 300 OdV. Ambiti tematici: valorizzazione dei beni comuni, nel contrasto alle povertà, nel coinvolgimento di nuovi volontari, per promuovere percorsi di cittadinanza attiva.

## 2.5 Il bacino delle OdV delle quattro province

Con oltre 2.400.000 abitanti nei territori provinciali di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani, le OdV presenti risultano essere **1.145**.

Provincia di riferimento	Iscritte ad almeno un registro regionale		Non iscritte a nessun registro regionale		Totale delle OdV		Numero Popolazione per provincia	% Popolazione per provincia
	Tot.	% sul totale	Tot.	% sul totale	Tot.	% sul totale		
Agrigento	201	21,50	39	18,57%	240	20,96%	432.202	18,01%
Caltanissetta	94	10,05	22	10,48%	116	10,13%	267.016	11,13%

	Palermo	Trapani	Tot.
N. OdV	452	188	935
% sul totale	48,34	20,11	100,00
N. non iscritti	113	36	210
% sul totale	53,81%	17,14%	100,00%
N. iscritti	565	224	1145
% sul totale	49,34%	19,56%	100,00%
<b>Totale</b>	<b>1.268.011</b>	<b>432.799</b>	<b>2.400.028</b>
<b>% sul totale</b>	<b>52,83%</b>	<b>18,03%</b>	<b>100,00</b>

Nelle tabelle che seguono vengono indicate le percentuali relative alle iscrizioni ai Registri regionali delle OdV presenti nella nostra banca dati. Nell'ultima riga di ciascuna tabella sono riportati anche i non iscritti

Situazione Iscrizioni ai Registri Regionali OdV Provincia di <b>Agrigento</b>	N.	% sul totale delle OdV della provincia
Iscritti al Registro Regionale del Volontariato	150	56,54
Iscritti al Registro Territoriale di Protezione Civile	42	17,72
Iscritti ad entrambi i registri	8	5,06
Non Iscritti a nessun registro	39	20,68
<b>Totale</b>	<b>240</b>	<b>100,00</b>

Situazione Iscrizioni ai Registri Regionali OdV Provincia di <b>Caltanissetta</b>	N.	% sul totale delle OdV della provincia
Iscritti al Registro Regionale del Volontariato	76	65,22
Iscritti al Registro Territoriale di Protezione Civile	16	6,96
Iscritti ad entrambi i registri	2	3,48
Non Iscritti a nessun registro	22	24,35
<b>Totale</b>	<b>116</b>	<b>100,00</b>

Situazione Iscrizioni ai Registri Regionali OdV Provincia di <b>Palermo</b>	N.	% sul totale delle OdV
Iscritti al Registro Regionale del Volontariato	311	50,91
Iscritti al Registro Territoriale di Protezione Civile	115	19,94
Iscritti ad entrambi i registri	26	4,23
Non Iscritti a nessun registro	113	24,92
<b>Totale</b>	<b>565</b>	<b>100,00</b>

Situazione Iscrizioni ai Registri Regionali OdV Provincia di <b>Trapani</b>	N.	% sul totale delle OdV della provincia
Iscritti al Registro Regionale del Volontariato	118	49,03
Iscritti al Registro Territoriale di Protezione Civile	50	26,25
Iscritti ad entrambi i registri	20	8,11
Non Iscritti a nessun registro	36	16,60
<b>Totale</b>	<b>224</b>	<b>100,00</b>

Oltre il 50% delle associazioni registrate nella nostra banca dati sono iscritte almeno ad uno dei due registri. Il sistema di classificazione adottato nel presente report di dati riprende da una parte i settori previsti dalla L. R. 22/94<sup>2</sup> e d'altra quell'insieme di OdV che afferiscono al mondo della Protezione civile (perché sono iscritte la registro Territoriale dedicato o perché nelle attività dichiarate viene riconosciuta tale prevalenza).

### 2.5.1 Le risorse umane

Le risorse umane retribuite all'interno del Centro Servizi per l'anno 2017 sono complessivamente 100, distinti nella seguente tabella sulla base della tipologia di rapporto lavorativo (dipendenti, collaborazioni professionali, consulenze qualificate e collaborazioni occasionali):

Tipologia risorse umane	Maschi	Femmine	Totale
<b>DIPENDENTI</b>			
<b>A TEMPO INDETERMINATO</b>			
Full-time	7	7	14
Part-time	0	4	4
<b>A TEMPO DETERMINATO</b>			
Full-time <sup>3</sup>	0	2	2
<b>Totale dipendenti</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>20</b>
<b>COLLEGIO SINDACALE</b>			
Collaborazione Coordinata e Continuativa	1	0	1
Contratti di lavoro autonomo professionale	1	1	2
<b>Totale Collegio Sindacale</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>CONSULENTI ESTERNI</b>			
Consulente legale	1	0	1
Consulente fiscale e del lavoro	2	0	2
Consulente RSPP	1	0	1
Consulente medico legale	0	1	1
<b>Totale Consulenti esterni</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>INCARICATI CON CONTRATTI DI PRESTAZIONE OCCASIONALE PER attività DELLA PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE ED AZIONI FORMATIVE</b>	<b>42</b>	<b>82</b>	<b>124</b>
<b>Totale risorse umane (interne ed esterne)</b>	<b>55</b>	<b>97</b>	<b>152</b>

Le **risorse umane volontarie** all'interno del Centro Servizi per l'anno 2017 sono complessivamente **74**, come indicato nella seguente tabella:

Tipologia risorse umane volontarie	Maschi	Femmine	Totale
Comitato Direttivo	5	3	8
Collegio dei Garanti	3	0	3
Comitati di Presidenza delle 19 delegazioni CeSVoP			
Agrigento	4	7	11
Caltanissetta	8	2	10

<sup>2</sup> Si fa riferimento alle 5 aree di classificazione delle sezioni: a) solidarietà sociale; b) socio-sanitaria; c) socio-culturale ed educativa; d) ambientale; e) promozione dei diritti civili e della persona.

<sup>3</sup> Nel 2017 è stata incaricata una nuova figura in sostituzione di un'operatrice part-time in maternità.

Palermo	13	8	21
Trapani	14	7	21
<b>Totale Comitati di presidenza delle 19 deleg. CeSVoP</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>63</b>
<b>Totale risorse umane volontarie</b>	<b>47</b>	<b>27</b>	<b>74</b>

## 3. LA DIMENSIONE SOCIALE

### 3.1.1 L'erogazione dei servizi

Nel 2017 hanno richiesto e usufruito dei servizi del CeSVoP un numero complessivo di 780 associazioni, pari al **68,12%** delle potenziali richiedenti.

**Oltre alle OdV rileviamo il servizio rivolto a cittadini e gruppi informali di volontari per i seguenti ambiti:**

Destinatari	Tipologia di servizio	Numero				Totale
		Ag	Cl	Pa	Tp	
Cittadini aspiranti volontari	Ricerca di una OdV dove prestare volontariato	1	1	14	2	18
Gruppi informali	Costituzione di una nuova OdV	3	3	18	1	25

### 3.1.2 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Anche per l'anno 2017 le OdV hanno potuto esprimere la loro soddisfazione rispetto ai servizi erogati dal CeSVoP tramite modulo cartaceo, presente presso le sedi del CeSVoP e conferito presso le apposite urne, oppure tramite format online che gli operatori inviano tramite e-mail agli utenti. Si precisa che i questionari sono anonimi, solo alcuni utenti liberamente, anche se non richiesto, lasciano i propri riferimenti. La piattaforma dove vengono raccolti non da direttamente la rintracciabilità di chi compila.

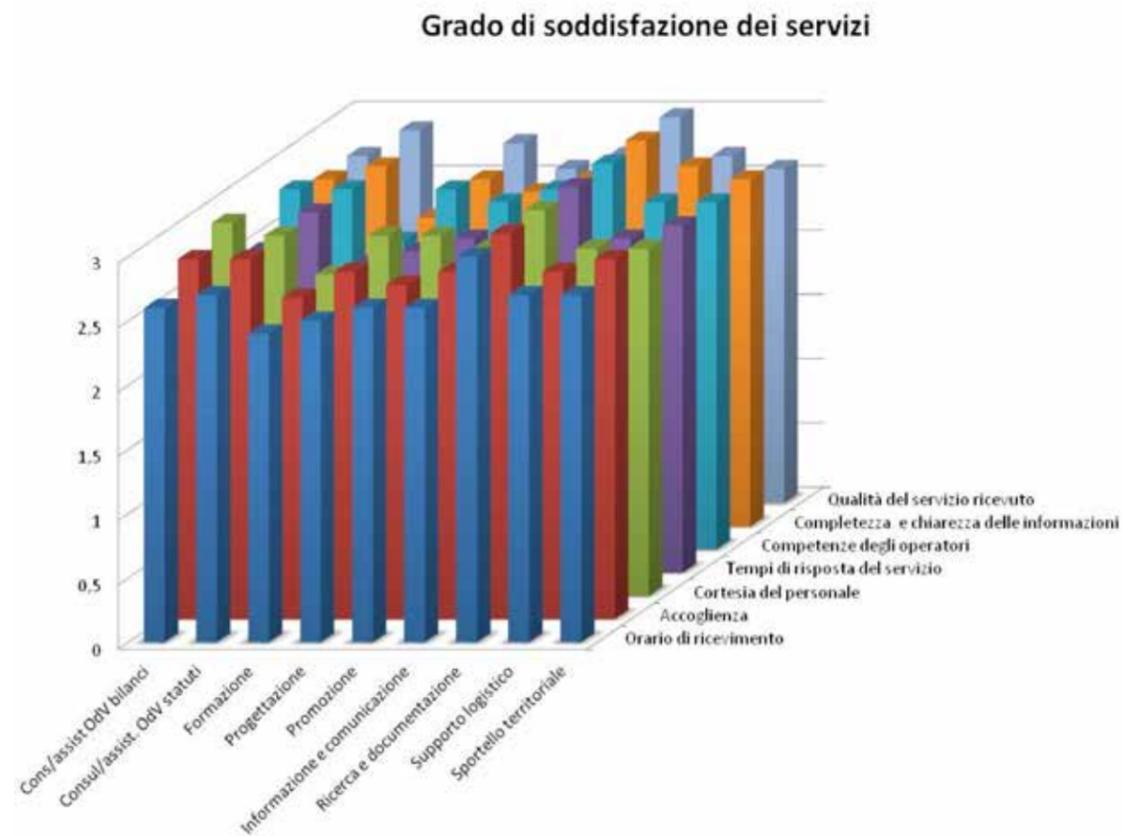
Anno	2012	2013	2014	2015	2016	2017
OdV che hanno risposto al questionario	113	365	306	356	212	287
OdV soddisfatte	112	348	289	340	212	279
% OdV soddisfatte sulle intervistate	99%	95%	95%	95,5%	99,6%	97,2%

### Riepilogo del grado di soddisfazione dei servizi erogati dal CeSVoP

Indicatori di valutazione	Cons/assist OdV bilanci	Consul/assist. OdV statuti	Formazione	Progettazione	Promozione	Informazione e comunicazione	Ricerca e documentazione	Supporto logistico	Sportello territoriale	Valore medio grado di soddisfazione
Orario di ricevimento	2,6	2,7	2,4	2,5	2,6	2,6	3	2,7	2,7	2,6
Accoglienza	2,8	2,8	2,5	2,7	2,6	2,7	3	2,7	2,8	2,7
Cortesia del personale	2,9	2,8	2,5	2,8	2,8	2,7	3	2,7	2,7	2,8

Tempi di risposta del servizio	2,5	2,8	2,4	2,5	2,6	2,6	3	2,6	2,7	2,6
Competenze degli operatori	2,8	2,8	2,4	2,8	2,7	2,8	3	2,7	2,7	2,7
Completezza e chiarezza delle informazioni	2,7	2,8	2,4	2,7	2,6	2,7	3	2,8	2,7	2,7
Qualità del servizio ricevuto	2,7	2,9	2,4	2,8	2,6	2,7	3	2,7	2,6	2,7

Nel questionario di soddisfazione il grado va da 0 (0 = per nulla soddisfatto) a 3 (3 = molto soddisfatto):



## 3.2 I servizi specialistici per sostenere e qualificare le OdV

### 3.2.1 Consulenze

La consulenza e l'assistenza alla costituzione e alla gestione di un'organizzazione di volontariato, (di seguito Odv), è stata sempre più orientata a rispondere al bisogno crescente che le organizzazioni, informali o già formalizzate, hanno espresso nel dovere/volere creare/adeguare la propria struttura, il proprio modello organizzativo e le proprie modalità operative, alle nuove e vecchie esigenze delle comunità nelle quali agiscono, ottemperando a tutti gli adempimenti e scadenze previste a livello amministrativo, assicurativo, rendicontativo/contabile/fiscale, giuridico e operando in conformità con le leggi vigenti. Il supporto alle OdV è consistito anche nell'accompagnamento ad adeguarsi alle nuove normative di settore (Decreto Pres. Cons. dei Ministri del 07/06/16, D.A. n. 1320 del 07/06/16 Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro regione Sicilia). Inoltre la realizzazione dei cicli di semi-

nari formativi provinciali ha favorito una maggiore diffusione del servizio e potenziato l'efficacia di intervento consulenziale individuale, che in molti casi si è trasformato in un vero e proprio coaching.

Complessivamente nel 2017 sono state erogate **1008** consulenze rivolte a **359** OdV.

### Riepilogo delle consulenze per territorio

Provincia	N. consulenze	% N. Consulenze	N. utenti OdV	% OdV utenti
Agrigento	78	7,74%	35	9,75%
Caltanissetta	109	10,81%	44	12,26%
Palermo	688	68,25%	229	63,79%
Trapani	133	13,19%	51	14,21%
<b>Totale</b>	<b>1008</b>	<b>100,00%</b>	<b>359</b>	<b>100,00%</b>

Il livello quantitativo delle consulenze è **1008**, pari al **3,81% in più** rispetto al 2016, così come per lo stesso periodo si registra un aumento delle OdV richiedenti del **5,59%**.

### Riepilogo delle consulenze per tipologia utenti

Tipologia utenti destinatari del servizio di consulenza	AG	CL	PA	TP	Totale
<b>OdV servite</b>	35	44	229	51	359
<b>Gruppi informali</b>	1	1	14	2	18
<b>Nuove odv 2017 (neo costituite e/o trasformate)</b>	3	3	18	1	25

### Riepilogo delle consulenze per area tematica

Aree tematiche consulenze	AG	% Ag	CL	% Cl	PA	% Pa	TP	% Tp	Tot	% Tot.
Creazione nuove odv, analisi requisiti normativa per verificare utente CeSVoP, procedure iscrizione/mantenimento registri, adeguamento statuto, iscrizione socio CeSVoP, supporto alla stesura di verbali associativi	39	4,33 %	53	5,88 %	305	33,85 %	55	6,10%	452	50,17%
Consulenza amministrativa gestionale interna/gestionale/legale/giuridico/fiscale/assicurativa/facilitazione e all'accesso al credito (In.Volo, servizi bancari)/Tenuta registri e libri/ conti correnti/AA5/6-69	35	3,88 %	37	4,11 %	275	30,52 %	54	5,99%	401	44,51%
Contabile, redazione bilancio	1	0,11 %	5	0,55 %	36	4,00%	6	0,67%	48	5,33%
<b>Totale</b>	<b>75</b>	<b>8,32 %</b>	<b>95</b>	<b>10,54 %</b>	<b>616</b>	<b>68,37 %</b>	<b>115</b>	<b>12,76 %</b>	<b>902</b>	<b>100,00%</b>

### Riepilogo servizio di accompagnamento al modello EAS e alla procedura per il 5 per mille

Provincia	Consulenze EAS	%	Consulenza 5 per mille	%
Agrigento	2	8,33%	1	1,20%
Caltanissetta	4	16,67%	10	12,05%
Palermo	17	70,83%	55	66,27%
Trapani	1	4,17%	17	20,48%
<b>Totale</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>	<b>83</b>	<b>100,00%</b>

### 3.2.2 Formazione

La formazione proposta dal CSV si pone l'obiettivo di qualificare l'azione del volontariato relativamente a tematiche comuni a tutte le associazioni a prescindere dal loro specifico ambito di attività. Nel **2017** sono stati realizzati **8 corsi di formazione** per un totale di **82 ore** coinvolgendo **295 partecipanti** e **101 OdV**. Complessivamente il **8%** delle associazioni di volontariato presenti sul nostro database ha frequentato i corsi di formazione proposti dal CeSVoP.

#### Riepilogo provinciale dei corsi di formazione promossi dal CSV per tipologia

Attività formative rivolte alle OdV per macro aree tematiche	Agrigento	Caltanissetta	Palermo	Trapani	Totale
Giuridico-legale e notarile	0	0	0	0	0
Fiscale-amministrativa, contabile, assicurativa	0	0	0	0	0
Progettuale	0	0	0	0	0
<i>Altre tematiche:</i>	-	-	-	-	-
Animazione	0	2	0	0	2
Riforma del TS	1	1	2	1	5
Informatica di base	0	1	0	0	1
<b>Totale attività formative</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

#### Riepilogo provinciale dei corsi di formazione promossi dal CSV (descrizione servizi)

Attività formative rivolte alle OdV (ideate, organizzate e gestite dal CSV senza coinvolgimento delle OdV se non come utenti finali)	N. iniziative formative	N. giornate	N. Ore complessive formative *	N. utenti partecipanti	N. OdV partecipanti
Giuridico-legale e notarile	0	0	0	0	0
Fiscale-amministrativa, contabile, assicurativa	0	0	0	0	0
Progettuale	0	0	0	0	0
<i>Altre tematiche:</i>					
Animazione	2	4	32	161	34
Riforma del TS	5	5	14	162	91
Informatica di base	1	10	20	14	1
<b>Totale attività formative</b>					

\* Si tratta di partecipanti ad almeno il 50% delle ore previste.

### 3.2.3 Progettazione

Il sostegno alla progettazione sociale viene attuato attraverso una strategia di supporto alle OdV per l'intero ciclo progettuale.

In particolare il servizio si declina in:

- Ricerca linee di finanziamento, bandi e opportunità di sostegno provenienti da fonti di carattere locale, regionale, nazionale ed europeo, oltre a quelle delle diverse istituzioni pubbliche e private, che vengono socializzate periodicamente tramite il sito [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) e la newsletter
- Informazione e consulenza per la definizione di un'idea progettuale relativa al bando di interesse per le OdV
- Sostegno alla creazione delle reti e partenariati
- Supporto all'elaborazione e presentazione delle istanze progettuali
- Accompagnamento, consulenza e supporto alla realizzazione
- Consulenze per il monitoraggio e rendicontazione

Nel 2017 il sostegno alle attività progettuali (pro OdV e pro CeSVoP) viene riepilogato nella seguente tabella per ambito provinciale:

#### Riepilogo Assistenza qualificata pro OdV per territorio di pertinenza

Tipologia di servizio	Assistenza qualificata rivolta alle OdV del Territorio di pertinenza del CeSVoP				Totale
	Agrigento	Caltanissetta	Palermo	Trapani	
Ricerca bandi locali, nazionali ed europei ( <i>fund raising</i> )	200	140	450	170	<b>960</b>
Consulenze ed assistenza per Ricerca bandi nazionali ed europei	200	140	450	170	<b>960</b>
Consulenze Progettuali	200	140	450	170	<b>960</b>
Redazione progetti per partecipazione a bandi	190	100	400	130	<b>820</b>
Redazione progetti per bandi europei	10	40	50	40	<b>140</b>
Creazione partnership	16	10	16	5	<b>47</b>

#### Riepilogo Assistenza qualificata pro CeSVoP per territorio di pertinenza

Tipologia di servizio	Assistenza qualificata pro CeSVoP				Totale
	Agrigento	Caltanissetta	Palermo	Trapani	
Ricerca bandi locali, nazionali ed europei	10	15	20	4	<b>49</b>
Consulenze ed assistenza per Ricerca bandi nazionali ed europei	10	15	20	4	<b>49</b>
Consulenze Progettuali	10	15	20	4	<b>49</b>
Redazione progetti per partecipazione a bandi	4	4	12	2	<b>22</b>
Disseminazione risultati	1	1	1	1	<b>4</b>
Creazione partnership	4	4	12	2	<b>22</b>

La consulenza progettuale nel 2017 nello specifico è avvenuta per i bandi emanati da Impresa sociale con i bambini 0-6; 11-17;5-14. Bando Regione Sicilia azione 9.6.6; Bandi emanati dagli EELL per affidamento Beni confiscati mafia; Bandi emanati da Fondazioni; Bandi emanati da Fondazione con il Sud: Bando Storico-Artistico e Culturale 2017; Bando Terre Colte; Bando iniziative immigrazione; Bando Donne 2017; Bando Mutualità. Inoltre nel 2017 la responsabile progettazione è stata indi-

viduata dal Direttivo come referente per i progetti di Fondazione con il Sud pertanto con il responsabile consulenze amministrative ha seguito nove progettualità.

### 3.2.4 Promozione del Volontariato

Nell'ambito della promozione del volontariato sono comprese tutte quelle attività volte ad avvicinare la cittadinanza e in particolar modo i giovani, al volontariato e alla solidarietà come insieme di pratiche e valori.

Il CeSVoP nel 2017 ha promosso attività ed eventi di volontariato nei differenti territori, attraverso:

- **Eventi di promozione** richiesti alla sede centrale del CeSVoP (si tratta di eventi con specifiche tematiche che esulano dalla programmazione delegazionale).
- **Convegni** promossi e/o organizzati dalle OdV.

A seconda del livello di coinvolgimento territoriale e del numero di OdV e reti attivate attorno a specifiche tematiche, le attività di promozione del volontariato e dei convegni sono state supportate da due nuove tipologie di servizi:

- Servizi ad accesso diretto
- Grandi eventi di cui si riporta in seguito il prospetto sintetico

#### SERVIZI AD ACCESSO DIRETTO

I servizi ad accesso diretto nel 2017 sono oltre 500 OdV offrendo le opportunità raccolte in servizi di fascia A e di fascia B, come indicato nelle seguenti tabelle:

I servizi di fascia A per il 2017 sono stati complessivamente **723**.

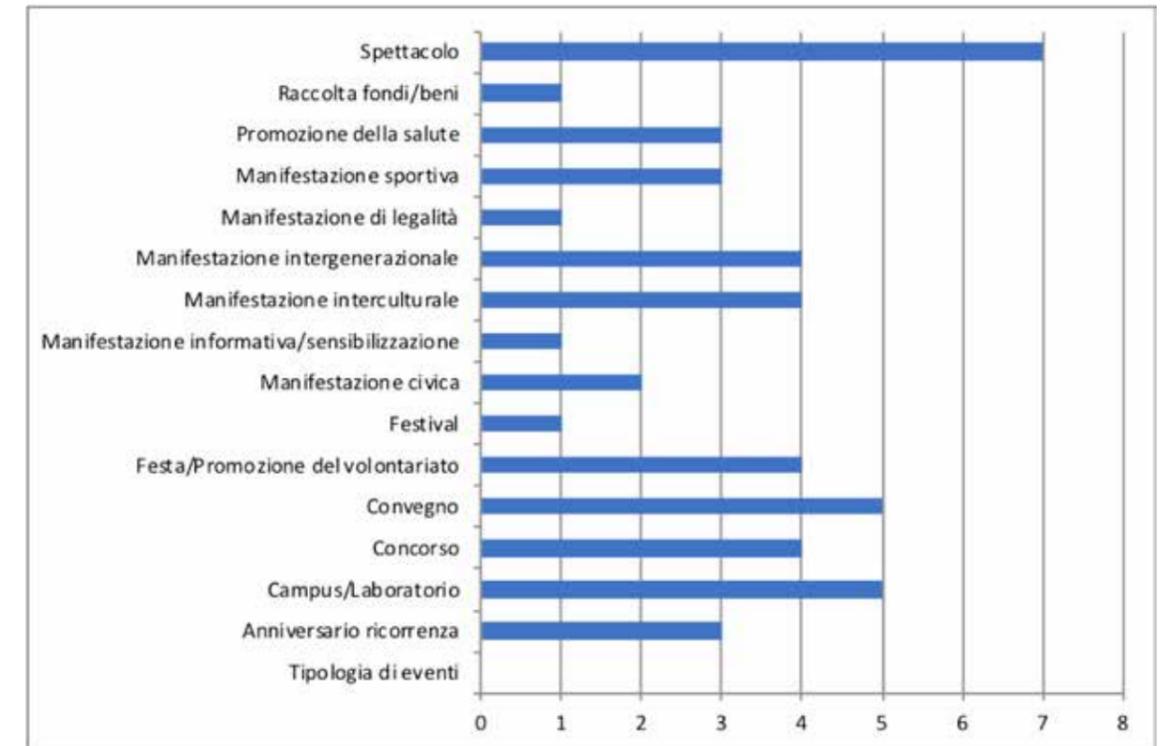
Servizi ad accesso diretto - Fascia A	AG	CL	PA	TP	Totale
Pick - up	10	14	83	12	119
Piccoli catering o cestini alimenti per volontari coinvolti nella gestione di eventi	14	9	43	9	75
Centro stampa	20	17	50	22	109
Noleggio sala	1	0	2	1	4
Noleggio attrezzature e service	0	2	6	4	12
Gadget	72	37	80	29	218
Materiale di consumo	25	30	75	9	139
Trasporti	1	3	32	11	47
<b>Totale</b>	<b>143</b>	<b>112</b>	<b>371</b>	<b>97</b>	<b>723</b>

I servizi di fascia per il 2017 sono stati complessivamente **152**.

Servizi ad accesso diretto - Fascia B	AG	CL	PA	TP	TOTALE
Servizi e/o campagne di comunicazione	6	0	15	1	22
Servizio stampa digitale	2	7	63	3	75
Prestito attrezzature	0	1	35	10	46
Sala riunioni	0	0	0	0	0
Servizi di segreteria (fax e fotocopie)	0	0	2	0	2
Servizi di segreteria (pec/firma digitale/cns)	0	0	2	0	2
Servizi tecnologici	0	0	5	0	5
<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>122</b>	<b>14</b>	<b>152</b>

### GRANDI EVENTI

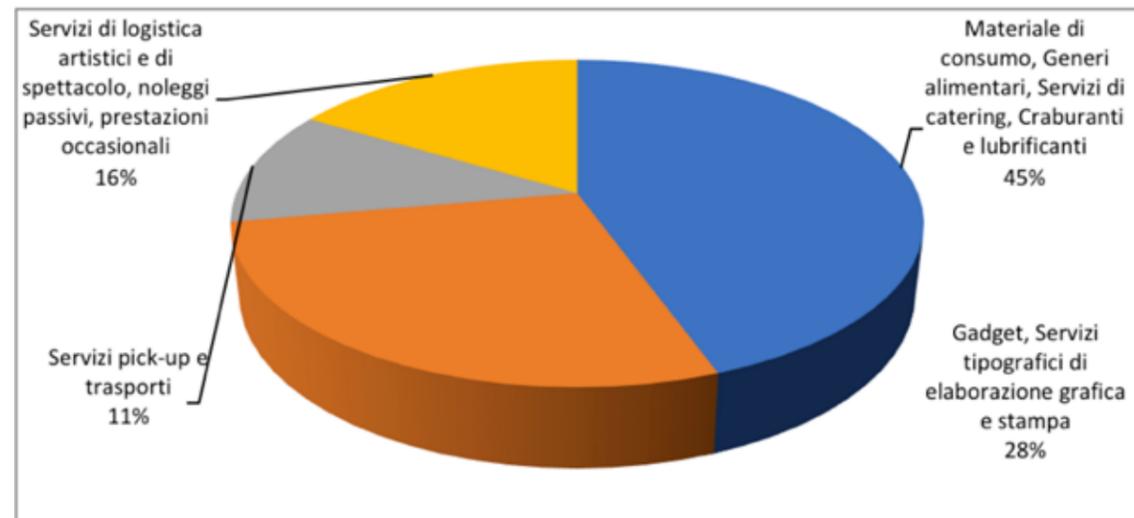
Per meglio definire i grandi eventi realizzati dalle OdV con il supporto del CeSVoP è stata fatta una classificazione per macro-aree di evento, come riportato nel grafico a barre:



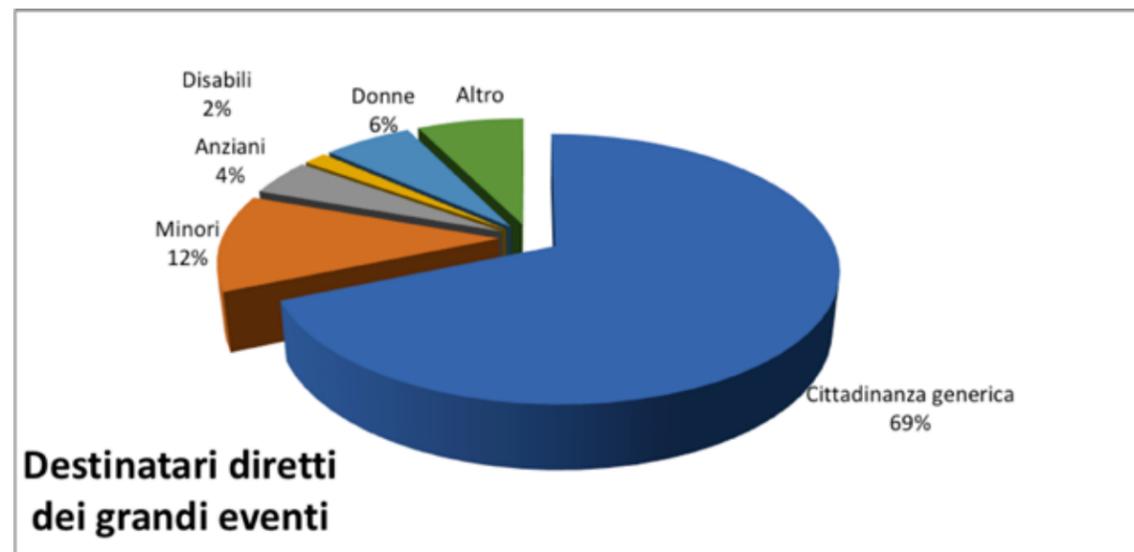
### Classificazione delle tipologie di Grandi eventi svolti

PROVINCIA DI SVOLGIMENTO DEL GRANDE EVENTO	N. GRANDI EVENTI REALIZZATI	% GRANDI EVENTI REALIZZATI PER PROVINCIA	N. ODV PROPONENTI IN RETE	N. VOLONTARI COINVOLTI	N. ORE VOLONTARIATO
AG	4	7,27%	16	200	3080
CL	4	7,27%	18	130	630
PA	37	67,27%	124	1150	15243
TP	10	18,18%	32	130	520
<b>TOTALE</b>	<b>55</b>	<b>100,00%</b>	<b>190</b>	<b>1610</b>	<b>19473</b>

A tal proposito i servizi resi attorno ai grandi eventi di sopra indicati riguardano le categorie indicate nel grafico sottostante.



Riguardo invece la popolazione destinataria degli eventi si rileva quanto segue:



#### ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Il sostegno alla promozione del volontariato e delle associazioni avviene attraverso un insieme di azioni che vengono attivate a partire da due canali di richiesta servizio da:

- **OdV:** attraverso il servizio di promozione che viene lanciato con il sito [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) le associazioni possono comunicare periodicamente la loro ricerca di volontari per lo sviluppo di servizi resi alla cittadinanza
- **Cittadini/e:** attraverso la finestra "AAA Volontari cercasi" i/le cittadini/e possono richiedere un colloquio informativo e di orientamento per essere indirizzati ad una rosa di possibili OdV.

#### Riepilogo dei servizi di orientamento al volontariato per provincia

	Agrigento	Caltanissetta	Palermo	Trapani	Totale
Servizio alla cittadinanza	5	7	27	2	41

#### 3.2.5 Promozione del Volontariato Giovanile

Nel 2017 le attività di promozione del volontariato giovanile hanno promosso percorsi educativi e di sensibilizzazione dedicati alle scuole e al territorio in funzione degli obiettivi tematici dell'animazione territoriale di ciascuna provincia/delegazione. Proseguono in tal senso le esperienze più significative nel territorio di Caltanissetta attraverso il percorso del passaporto del volontariato nel territorio di Gela, cvhe risulta essere il territorio in cui si consolida di anno in anno il patto educativo tra scuola e volontariato del luogo.

#### 3.2.6 Informazione, comunicazione e tecnologie

Il servizio supporta le OdV a migliorare la comunicazione sociale per far sì che la loro azione sia più incisiva nel tessuto sociale del territorio, attraverso le seguenti azioni:

#### SERVIZIO DI CONSULENZA QUALIFICATA

Nel 2017 il CeSVoP ha offerto un servizio di assistenza qualificata in ambito comunicativo, come di seguito riportato:

Consulenze d'area distribuite per tipologia di OdV	AG	% AG	CL	% CL	PA	% PA	TP	% TP	Totale	% Tot.
OdV iscritte al registro	50	69,44%	26	60,47%	176	71,54%	60	74,07%	312	70,59%
OdV non iscritte al registro	22	30,56%	17	39,53%	70	28,46%	21	25,93%	130	29,41%
<b>Totale</b>	<b>72</b>	<b>100,00%</b>	<b>43</b>	<b>100,00%</b>	<b>246</b>	<b>100,00%</b>	<b>81</b>	<b>100,00%</b>	<b>442</b>	<b>100,00%</b>

- **442** consulenze di supporto rivolte alle OdV delle quattro province per la realizzazione di convegni ed eventi pubblici.
- **140** alle OdV e di carattere interno al CeSVoP (in supporto allo staff) relative ad ufficio stampa, a promozione e diffusione attività di tipo cartaceo e/o online, ad organizzazione di conferenza stampa o di realizzazione di campagne pubblicitarie.
- **560** stesure di testi e news inserite nel sito del CeSVoP e/o per azioni di editoria.
- **2** campagne pubblicitarie (ideate e/o realizzate).

#### SITO INTERNET

Gli accessi al sito [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) nel 2017 sono stati **92.562** con una media di **5.00 contatti al mese**.

#### MONDO SOLIDALE – IL BLOG

Il CeSVoP aggiorna quotidianamente i suoi stakeholder attraverso il blog Mondo

Solidale; in tal modo si offrono informazioni, notizie e commenti dal Volontariato della Sicilia occidentale. Nel 2017 le pagine visitate sono state complessivamente **2.674**. Sono **123** le notizie inserite nel sito [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org), di cui **8** sono gli **avvisi su bandi** (mediamente ognuno di questi informa su almeno 4 bandi per un totale di 34 bandi).

#### NEWSLETTER ELETTRONICA - "IL CeSVoP SEGNALE ..."

Attraverso la newsletter elettronica, il CeSVoP raggiunge quindicinalmente le OdV del territorio e tutti gli **stakeholder** che ne hanno fatto richiesta, offrendo informazioni e notizie di varia natura con una "breve" ed un link di rinvio all'approfondimento.

Le newsletter nel 2017 sono state in totale **33**.

#### SOCIAL NETWORK

Il CeSVoP raggiunge le OdV e i relativi stakeholder grazie ad un proprio account sui seguenti social network

- **Profilo Facebook:** **553** amici (il 52,44 % in più rispetto al 2016) con un numero medio di post settimanali pari a 15.
- **Pagina Facebook:** **3739 like** (il 4,85% in più rispetto al 2016).
- **Twitter:** con **443** (il 3,84% in più rispetto al 2016) *follower*, con la media di 6 tweet medi settimanali.
- **Google plus:** con **83** (il 3,75% in più rispetto al 2016) iscritti alla cerchia e circa 6 post pubblicati in media a settimana.
- **Youtube:** **3** video caricati, **4420** visualizzazioni del canale CeSVoP.

#### PRODUZIONI EDITORIALI

Rispetto alle produzioni editoriali, il CeSVoP nel 2017 ha realizzato **9** pubblicazioni, stampando in totale **5600** copie, con una tiratura media di **610** copie.

#### CAMPAGNE PUBBLICITARIE

Le campagne pubblicitarie ideate e/o realizzate nel 2017 sono **2**, di cui **7** hanno coinvolto tutte le realtà provinciali,

#### UFFICIO STAMPA

##### Riepilogo dei dati inerenti il servizio di Ufficio Stampa

Provincia	N. comunicati stampa	% comunicati stampa
Agrigento	2	4,00%
Caltanissetta	3	6,00%
Palermo	45	90,00%
Trapani	8	16,00%
<b>Totale</b>	<b>50</b>	<b>100,00%</b>

#### GRAFICA E STAMPA DI MATERIALE PROMOZIONALE

Il CeSVoP supporta le OdV nel **realizzare strumenti cartacei ed elettronici per comunicare e promuovere la loro attività e iniziative**.

Nel 2017 i servizi erogati sono stati **1.490** relativamente alle attività di grafica e **266** relativamente all'assistenza qualificata di tipo informatico.

#### SERVIZI DI GRAFICA E STAMPA

##### Riepilogo servizi di grafica

Servizio di Informazione e comunicazione Consulenza	Ag	Cl	Pa	Tp	Totale
Elaborazione grafica e stampa materiali	62	140	360	165	727
Consulenza per azioni comunicative	32	68	91	73	264
Consulenza Informatica	15	21	145	78	259
Servizi ad accesso diretto	20	48	101	71	240
<b>Totale</b>	<b>129</b>	<b>277</b>	<b>697</b>	<b>387</b>	<b>1490</b>

##### Riepilogo servizi di assistenza qualificata informatica

Assistenza qualificata informatica	Ag	Cl	Pa	Tp	Totale
Conoscenza e scelta <i>software</i>	15	21	145	78	259
Realizzazione di siti internet	1	0	2	4	7
<b>Totale</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>147</b>	<b>82</b>	<b>266</b>

#### 3.2.7 Ricerca e Documentazione

In merito alla ricerca il CeSVoP è stato coinvolto ed ha fornito il suo contributo nelle seguenti attività:

Attività legate al patrimonio di documentazione sul volontariato e sul terzo settore		
Patrimonio di documentazione sul volontariato e sul terzo settore	Tipologia di servizio di documentazione e ricerca offerto	N.
Pubblicazioni e documenti conservati in proprio (gestione diretta)	Prestito e/o consultazione	<b>816</b>
Pubblicazioni e documenti gestiti da OdV (in regime di convenzione o all'interno di attività progettuale)	Prestito e/o consultazione	<b>30</b>

##### Riepilogo relativo al servizio di consultazione per l'anno 2017

Numero consultazioni nell'anno	8
Numero utenti nell'anno	8

#### 3.2.8 Logistica

Il servizio di supporto logistico viene espletato dal Centro di Servizi attraverso:

- Prestazioni con risorse umane e/o strumentali interne al CeSVoP
- Prestazioni con risorse umane e/o strumentali esterne al CeSVoP

Riepilogo sui servizi logistici con risorse umane e/ strumentali interne erogati al 31/12/2017 nei territori delle quattro province di pertinenza del CeSVoP (dato provinciale):

Servizi logistici	N. totale prestazioni con risorse umane e/o strumentali interne al CeSVoP	% prestazioni con risorse umane e/o strumentali interne al CeSVoP	N. OdV che ne hanno usufruito
Spazi attrezzati per incontri/riunioni/convegni	9	14%	100
Attrezzature in prestito o comodato	55	86%	55
<b>Totale</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>

Riepilogo sui servizi logistici con risorse umane e/o strumentali interne erogati al 31/12/2017 nei territori delle quattro province di pertinenza del CeSVoP:

Servizi logistici	N. totale prestazioni con risorse umane e/o strumentali esterne al CeSVoP	% prestazioni con risorse umane e/o strumentali esterne al CeSVoP	N. OdV che ne hanno usufruito
Attrezzature in prestito o comodato	9	3,28%	9
Automezzi – servizio pick-up	94	34,31%	91
Altro (servizi esternalizzati per acquisti tramite il Servizio di Accesso Diretto comprendenti: materiali di consumo, banner, gadget, noleggio automezzi...)	171	62,41%	89
<b>Totale</b>	<b>274</b>	<b>100,00%</b>	<b>189</b>

### 3.3 Strategie, sinergie e reti

La programmazione territoriale nel 2017 ha coinvolto el OdV delle delegazioni in un percorso integrato di servizi (promozione, formazione, reti di delegazione, promozione del volontariato giovanile) che ha tenuto conto dei bisogni specifici locali; il percorso locale di animazione territoriale che ha visto protagoniste le associazioni del territorio in relazione con le scuole, le P.A. (specialmente i Comuni) e varie realtà del Terzo Settore, sviluppando nuove forme di partenariato e collaborazione e dando alle OdV un ruolo strategico nella realizzazione di attività locali, ma anche ad essere un canale di diffusione di buone prassi a livello regionale e nazionale.

Di seguito vengono riportate:

- le attività svolte nelle 19 delegazioni territoriali presenti nelle province di pertinenza del CeSVoP,
- Animazione Territoriale, Reti e Patti di collaborazione
- Azioni a supporto delle reti di OdV per la richiesta delle STAZIONI IMPRESENZATE.
- Azioni regionali realizzate insieme agli altri CSV siciliani

#### 3.3.1 Azioni territoriali, sinergie e collaborazioni con il Volontariato: le Delegazioni

Un primo passaggio è stato supportare le OdV rispetto ad alcuni elementi fondamentali:

- L'orientamento ai servizi del CeSVoP messi a disposizione delle OdV
- Il supporto alla nascita e costituzione di reti territoriali
- Il supporto alla vita della delegazione
- Il supporto all'attivazione alla Casa del Volontariato

In sintesi il CeSVoP, attraverso la presenza costante e assidua delle Responsabili territoriali di ciascun territorio provinciale ha consentito una vicinanza locale del Centro Servizi.

#### Riepilogo attività di Orientamento ai servizi e alle attività di Animazione territoriale nelle delegazioni

Tipologia di servizio	N. OdV servite					N. incontri					N. ore impiegate				
	AG	CL	PA	TP	Totale	AG	CL	PA	TP	Totale	AG	CL	PA	TP	Totale
Consulenze in ingresso Orientamento a servizi interni	30	52	100	28	210	45	125	133	10	313	90	90	250	180	610
Supporto alla nascita, costituzione di una rete territoriale	6	5	71	54	136	8	4	18	17	47	96	96	40	240	472
Supporto alla vita di delegazione	83	98	210	20	411	31	28	23	6	88	93	93	60	50	296
Supporto all'attivazione della Casa del volontariato	48	52	25	0	125	10	18	4	0	32	30	30	20	0	80

#### 3.3.2 Animazione Territoriale, Reti e Patti di collaborazione

L'animazione territoriale in particolare, il CeSVoP ha attuato la strategia di:

- Potenziare e qualificare il contributo garantito dal volontariato all'elaborazione, realizzazione e valutazione delle politiche pubbliche su differenti ambiti di pertinenza del volontariato locale (sanitaria, sociale, ambientale e culturale);
- Agevolare la definizione di rapporti collaborativi tra le associazioni e tra queste ultime e gli interlocutori significativi del territorio;
- Coinvolgere il volontariato nella costruzione di risposte a istanze provenienti dalla società civile finalizzate alla tutela dei beni comuni.

Ai fini dell'attuazione, le delegazioni hanno realizzato delle progettualità legate alla nascita dei Patti di cittadinanza in ciascun territorio provinciale. A tal proposito si riporta uno schema sintetico delle macroprogettualità per territorio provinciale di pertinenza:

PROVINCIA DI AGRIGENTO						
PROV	Delegazione	Dettaglio	Num. azioni	N. OdV	N. Enti Terzo Settore	N. EE.LL. Istituz.
AGRIGENTO	Agrigento	7 laboratori territoriali; produzione di un video promozionale; preparazione e realizzazione di uno spettacolo	10	15	3	3
	Campobello di Licata	3 laboratori; serata ludica; produzione di un video promozionale; giornata di formazione presso la Casa delle Culture di Caltanissetta	16	10	1	4
	S.Stefano Quisquina	3 laboratori; 1 evento di promozione; inaugurazione della Cittadella delle Associazioni	5	3		1

	<b>Sciacca</b>	12 laboratori; 2 eventi promozione del volontariato; produzione di un video promozionale; realizzazione di un calendario	24	15	1	2
<b>Totale</b>						

## PROVINCIA DI CALTANISSETTA

P R O V	Delegazione	Dettaglio	Num. azioni	N. OdV	N. Enti Terzo Settore	N. EE.LL - Istituz.
CALTANISSETTA	<b>Caltanissetta</b>	2 eventi di formazione; 3 eventi di promozione in piazza; 1 laboratorio sulle tematiche di Protezione Civile	7	14	4	2
	<b>Gela</b>	Passaporto del volontariato; ciclo di azioni per la valorizzazione del parco urbano; Convegno e giornata di riflessione sul tema della migrazione; ciclo di eventi di sensibilizzazione e promozione del benessere; Restyling della Casa del Volontariato; Settimana della legalità; 2 semi-residenziali sui percorsi di ri-motivazione dei volontari	34	45	2	2

## PROVINCIA DI PALERMO

P R O V	Delegazione	Dettaglio	Num. Azioni	N. OdV	N. Enti Terzo Settore	N. EE.LL - Istituz.
PALERMO	<b>Palermo</b>	Recupero di un giardino di 1600 mq; Coinvolgimento di ragazzi diversamente abili per l'avvio verso l'autonomia; sensibilizzazione della cittadinanza alla disabilità con integrazione; laboratorio di ceramica/pittura; percorso di formazione e integrazione socio lavorativo dei detenuti adulti; ; percorso di formazione e integrazione socio lavorativo dei detenuti minorenni; Riapertura del dialogo con l'Università per riconoscere crediti formativi; Incontri fra anziani e volontari presso 3 centri associativi della città; Seminario pubblico sul tema della riduzione dello spreco alimentare; Carnevale sociale con realizzazione di laboratori presso classi della scuola elementare e media; Orto Sociale; Giornata di studio sulla bozza di statuto della città; Orto a scuola; Mediazione Formazione per l'infanzia a rischio; Percorso di formazione a giovani volontari per il supporto a minori; Aula agricola	33	42	25	8

		esterna; azioni per contrastare i cambiamenti climatici e l'inquinamento; restauro ecologico di un terreno urbano; informazione di base di educazione civica ad extracomunitari; apertura di uno sportello per il volontariato; sensibilizzazione delle giovani generazioni sulla disabilità; Attività di pace e intercultura per bambini immigrati e minori stranieri non accompagnati; Percorso di empatia rivolto ai bambini della scuola primaria; Educazione dei giovani alla cultura della protezione civile; BLSO pediatrico; Realizzazione di murales; recupero di un giardino scolastico; promozione della conoscenza e dell'esercizio dei diritti e delle responsabilità civiche; percorsi di promozione del volontariato giovanile; percorso di recupero di un giardino; spettacolo teatrale di antimafia; coinvolgimento di giovani nei territori delle circoscrizioni; laboratorio di sartoria fra madri e figlie; web radio; collegamenti via Radio fra le scuole della Tanzania e del Malawi per il contrasto alla dispersione scolastica; coinvolgimento di minori di quartieri periferici in attività ludico, formative ed espressive; Corso di formazione di lingua italiana per 20 persone straniere.				
	<b>Bagheria</b>	Attività di animazione; Azione di riqualificazione della "Piazza delle vittime della mafia" a Bagheria; incontro sul regolamento sull'amministrazione condivisa e applicazione dei Patti di Collaborazione	6	38	30	12
	<b>Gangi</b>	-	0	0	0	0
	<b>Corleone - Marineo</b>	Tavola rotonda sulla valorizzazione dei beni comuni e cittadinanza attiva; 2 laboratori di sartoria sociale; orto sociale; riqualificazione area verde	6	7		4
	<b>Termini Imerese - Cefalù</b>	10 laboratori; 1 evento finale	14	13	2	2
	<b>Valledolmo</b>	Giornata del volontariato; giornata della cultura e della legalità	3	10	1	5
<b>Totale</b>						

## PROVINCIA DI TRAPANI

P R O V	Delegazione	Dettaglio	Num. Azioni	N. OdV	N. Enti Terzo Settore	N. EE.LL - Istituz.
	<b>Trapani</b>	Percorsi formativi ed informativi				

TRAPANI		itineranti per i giovani delle scuole; percorsi di educazione ambientale, antincendio, primo soccorso e zoofilo	4	8	1	1
	<b>Campobello di Mazara</b>	Percorsi di cittadinanza per assumere un corretto atteggiamento verso tale patrimonio e i monumenti storico artistici. Incontri con le scuole di Campobello, Castelvetrano e Partanna	4	9	2	6
	<b>Mazara del Vallo</b>	Progetto Insieme per costruire prevenzione che consistono in 2 due percorsi sulla salute e sulla gestione di emergenze con simulazioni che hanno coinvolto le scolaresche e la cittadinanza.	4	5	0	4
	<b>Marsala</b>	Evento Volontariato con la musica IV ed. caratterizzato da momenti di animazione per i bambini, i volontari delle associazioni, ragazzi appartenenti ai quartieri popolari di Petrosino e Strasatti, giovani extracomunitari presenti nelle comunità del territorio. Progetto Rigeneriamo i quartieri II ed.: attività laboratoriali un Laboratorio Musicale per la creazione di un coro gospel al fine di animare i quartieri e un laboratorio/Formazione di clown therapy.	3	9	0	5
	<b>Castellammare del Golfo - Alcamo</b>	Progetto Valorizzazione del Bene Comune, in cui lo scopo è stato educare i giovani al volontariato per valorizzare i "Beni Comuni" nonché "beni pubblici" facenti parte della collettività allo scopo di salvaguardare l'esistenza ed educarli all'ambiente, valorizzandone la storia. Gli utenti delle OdV (minori, disabili adulti, ragazzi autistici) affiancati dai volontari sono divenuti "tutor/guide per un giorno" e raccontare "in pillole" e secondo le proprie specificità la storia dei luoghi.	3	6	1	1
<b>Totale</b>			<b>37</b>		<b>4</b>	<b>17</b>

A tal fine il CeSVoP si è fatto carico di creare e/o sviluppare e qualificare **coordinamenti e reti di associazioni** di volontariato per settore di intervento (ove possibile) e territorio di appartenenza, in grado di realizzare azioni e percorsi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi sopra individuati.

Pertanto, le azioni più rilevanti che sono state realizzate nel 2017 e in continuità con quelli degli anni precedenti:

#### **Il Villaggio dei Beni Comuni**

2 seminari interprovinciali di promozione rivolti a giovani volontari ed associazioni di volontariato, al fine di promuovere la cura e la valorizzazione dei beni comuni, facendo interiorizzare il grande cambiamento culturale che sottosta al percorso in-

trapreso di creare comunità e legami grazie alla cura condivisa dei beni comuni. Nel 2017 il CeSVoP ha continuato la collaborazione con LabSus.

#### **Il "Territorio a partire da Noi", ripensare i luoghi e le persone verso nuove forme di comunità solidali**

L'azione il "Territorio a partire da noi" è nata dall'idea che occorre trasformare in maniera radicale i legami e il rapporto con il proprio il territorio. Questa trasformazione non può che ripartire dal ripensare le relazioni tra le persone e risorse "non viste" ma che ci sono. Pertanto quest'azione ha supportato il volontariato a realizzare, grazie alla creazione di un sistema locale di alleanze con gli altri soggetti del territorio, progetti di recupero e valorizzazione dei beni comuni materiali ed immateriali, partendo dalla costruzione di "legami di comunità". Sono i legami, infatti, fra le persone il vero fattore in grado di fare la differenza: relazioni tra persone, tra famiglie, tra istituzioni, tra enti non profit e soggetti economici; una rete in grado di mobilitare risorse che contrastano la vulnerabilità, sostengono la fragilità. Si sono pertanto realizzate nel 2017, 4 percorsi provinciali che si sono articolate articoleranno in 19 azioni territoriali.

#### **Collaborazione con Laboratorio per la Sussidiarietà (LabSus)**

Promozione del Regolamento per l'amministrazione condivisa dei beni comuni in collaborazione con LabSus. Il Laboratorio nel 2017 si è realizzato sia con i rappresentanti delle amministrazioni locali che con le associazioni di volontariato, promotrici di percorsi di recupero e valorizzazione dei beni comuni materiali ed immateriali.

- Questa fase ha previsto la realizzazione di 19 iniziative territoriali. Le iniziative sono state direttamente promosse e gestite dal Centro Servizi attraverso le proprie Delegazioni territoriali, le quali come previsto dal regolamento del CeSVoP non svolgono ruoli di gestione o amministrazione, ma partecipano all'elaborazione dei piani e alla conduzione delle attività e al monitoraggio, coinvolgendo tutto il volontariato presente nel territorio.

Tramite l'organizzazioni di incontri territoriali presso le delegazioni/case del volontariato si è realizzato quanto segue:

- a. individuazione delle risorse del territorio che sono state valorizzate tramite un'azione di promozione del volontariato.
- b. identificazione delle aree d'intervento ed un confronto con attori significativi che hanno una conoscenza approfondita della materia e del territorio che hanno potenziato una vision condivisa da parte delle OdV;
- c. incontri e confronti con altri attori del territorio quali Enti Locali, Scuole, ASP, etc., molte alleanze sono già in atto, pertanto è stato necessario solo potenziarle;
- d. programmazione delle 19 azioni territoriali che hanno coinvolto 19 DSS in cui sono presenti le Delegazioni/Case del Volontariato, intercettando le ulteriori risorse che intervengono nei territori e che sono state una risorsa aggiuntiva come: i programmi reti di volontariato locale 2015 ed i progetti "Con il Sud che Partecipa" promossi da Fondazione con il Sud;
- e. elaborazione di un programma dettagliato d'intervento territoriale tramite il raccordo con altri operato del CeSVoP, identificando la tempistica e le risorse a disposizione;
- f. elaborazione della documentazione necessaria per la presentazione in Direttivo delle 19 azioni territoriali e delle candidature dei tutor di progetto.
- g. realizzazione delle 19 azioni territoriali;
- h. monitoraggio e valutazione delle azioni.

Ecco alcuni numeri sulle azioni del 2017:

- **78** patti di cittadinanza realizzati che hanno sancito le collaborazioni con altri enti del territorio;
- **300** il numero di associazioni attive coinvolte nella nuova programmazione Dal 2014 il CeSVoP ha avviato con le OdV una programmazione volta ad intercettare le potenzialità/peculiarità dei territori su cui esse operano e ad intervenire per evidenziarne le possibilità di sviluppo sociale e culturale, nel rispetto del ruolo propulsivo e propositivo tipico del volontariato.

Nella tabella si riporta nel dettaglio l'azione di coinvolgimento svolta dalle OdV con il supporto del CeSVoP e il numero di Patti di Cittadinanza attivati.

Provincia	N. OdV	N. Patti di Cittadinanza
AGRIGENTO	31	16
TRAPANI	70	25
PALERMO	130	20
CALTANISSETTA	44	17
<b>TOTALE</b>	<b>275</b>	<b>78</b>

### 3.3.3 Azioni a supporto delle reti di OdV per la richiesta delle Stazioni Impresenziate

Il CeSVoP ha affiancato anche la rete del territorio vicino alla stazione di Trabia, con capofila l'Associazione Eremo di S. Felice che ha ricevuto in concessione del bene dalle Ferrovie dello Stato.

### 3.3.4 Azioni regionali realizzate insieme agli altri CSV siciliani

Nel 2017 a livello regionale, insieme agli altri CSV della regione sono state realizzate le seguenti azioni:

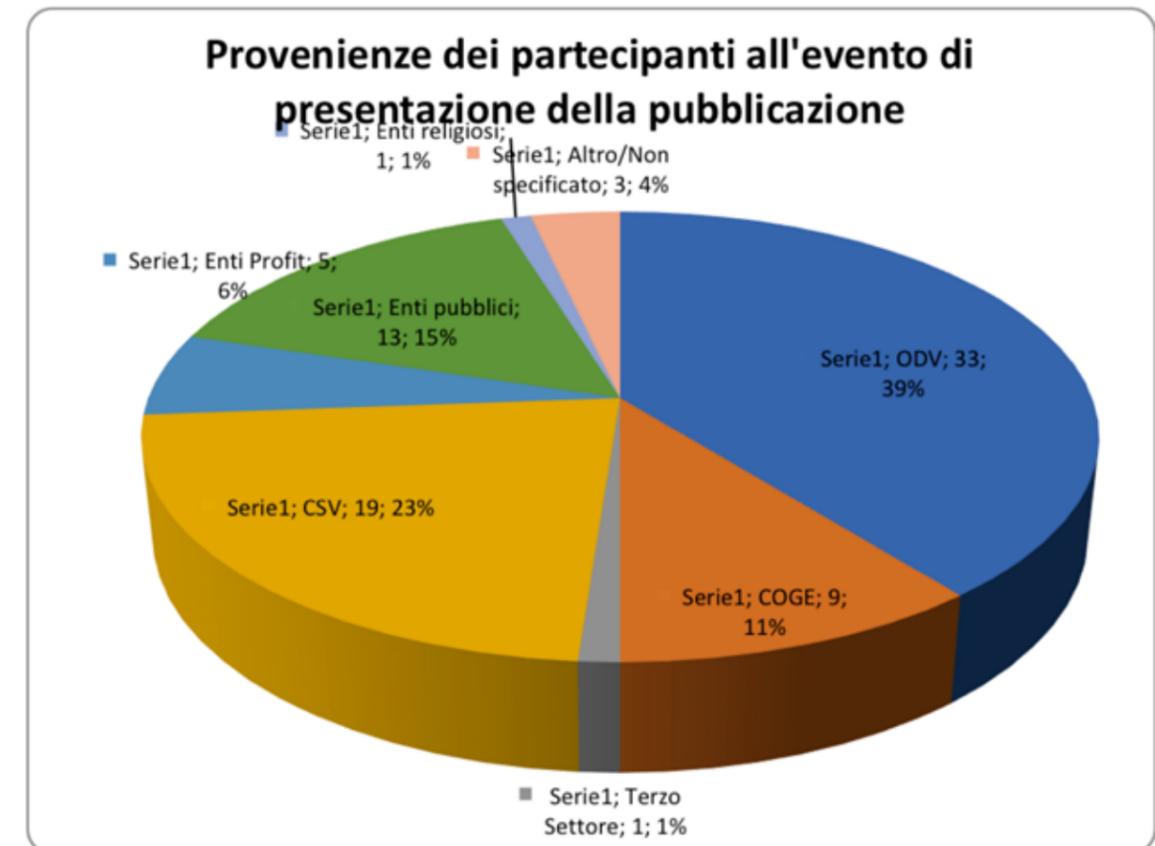
- PRESENTAZIONE DEL VOLUME "VOLONTARI IN SICILIA, UN ATLANTE AGGIORNATO"

È stato presentato il volume definitivo, edito da Giappichelli, "Volontari in Sicilia, Un atlante ragionato" a cura del prof. Nereo Zamaro ed inserito nella collana Welfare Economia Sociale e Sviluppo diretta dal prof. Marco Musella. La presentazione del volume avvenuta presso l'Auditorium della Rai a Palermo il 19/06/2017 ha visto la presenza di un centinaio di partecipanti tra istituzioni civili e religiose e molti presidenti di associazioni di volontariato.

All'evento di presentazione erano presenti

Tipologia soggetti istituzionali partecipanti	N.
ODV	33
COGE	9
Terzo Settore	1
CSV	19
Enti Profit	5
Enti pubblici	13

Enti religiosi	1
Altro/Non specificato	3
<b>Totale</b>	<b>84</b>



A seguito dell'evento è stata fatta opportuna campagna di diffusione territoriale.

- SEMINARIO SU PROGRAMMAZIONE EUROPEA DEI FONDI STRUTTURALI 2014-2020 E SOSTEGNO ALLE RETI REGIONALI DEI CSV E DELLE ODV IN ACCORDO CON AGENZIE SPECIALIZZATE

Con riferimento alla richiesta del Coordinamento regionale dei CSV siciliani prot. 18 del 28/06/2016, le due azioni sono state unificate in un'unica azione, con la nuova descrizione "Programmazione europea dei Fondi strutturali 2014-2020 e sostegno alle reti regionali dei CSV e delle OdV in accordo con agenzie specializzate", come preso atto dal Co.Ge. nella comunicazione del 03/08/2016.

- COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Le attività sono state realizzate tramite alcune delle campagne di comunicazione istituzione dei CSV, con la funzione di promuovere sia le attività regionali

## 4. LA DIMENSIONE ECONOMICA

### 4.1. La situazione patrimoniale

Al fine di fornire un quadro esauriente e rappresentativo, esaminiamo a confronto

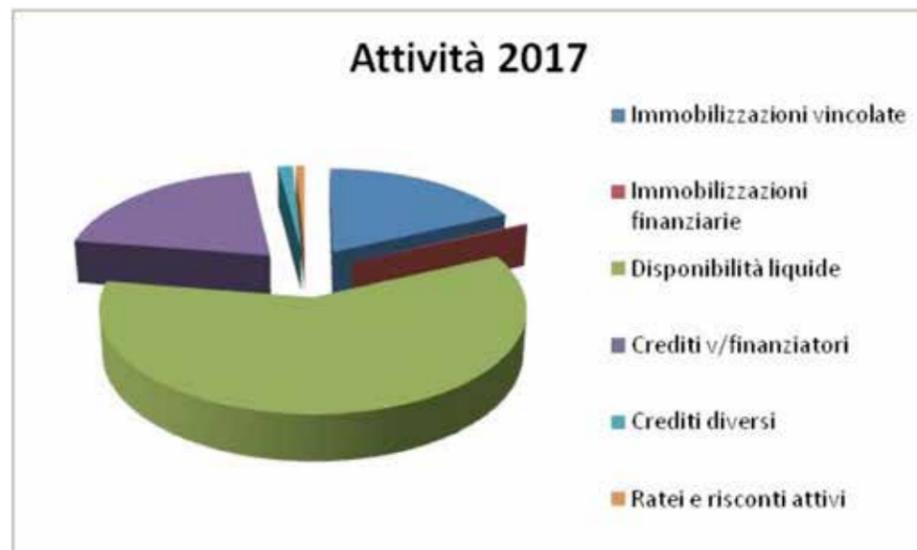
la situazione patrimoniale del 2017 e quella dei due anni precedenti, evidenziando le variazioni intervenute delle voci più significative nei prospetti riportati in calce.

Facendo riferimento alla sezione "Attività", si può osservare che queste consistono prevalentemente nelle "Disponibilità liquide" anche se presentano un decremento rispetto agli anni precedenti, non essendo stato versato l'acconto sulla programmazione 2018, come invece è avvenuto l'anno precedente; è noto che tale voce infatti accoglie i finanziamenti deliberati dal Co.Ge. Sicilia e quindi erogati dalle Fondazioni Bancarie e destinati alle attività realizzare.

Si ritiene utile evidenziare che la posta complessiva delle "Immobilizzazioni" (vincolate e finanziarie) pari ad € 350.907 consiste nell'acquisto di beni materiali ed immateriali, (dato il loro vincolo di destinazione in quanto acquisiti con fondi del Co.Ge.) infatti, è stata iscritta nelle passività (in particolare nel "Patrimonio netto") una posta correttiva di pari importo denominata "Fondi immobilizzazioni vincolate".

ATTIVITA'						
	2017		2016		2015	
Immobilizzazioni vincolate	346.360,64	17,96 %	346.251,37	16,36 %	357.127,81	19,29 %
Immobilizzazioni finanziarie	4.547,00	0,24%	4.547,00	0,21%	4.241,66	0,23%
Disponibilità liquide	1.143.981,41	59,33 %	1.441.653,70	68,11 %	1.157.203,12	62,52 %
Crediti v/finanziatori	393.074,93	20,38 %	280.069,50	13,23 %	306.379,88	16,55 %
Crediti diversi	25.862,83	1,34%	36.449,92	1,72%	11.210,15	0,61%
Ratei e risconti attivi	14.430,40	0,75%	7.811,00	0,37%	14.857,11	0,80%
<b>Totale attività</b>	<b>1.928.257,21</b>		<b>2.116.782,49</b>		<b>1.851.019,73</b>	

Di seguito si riporta un grafico relativo alle attività al 31/12/2017:

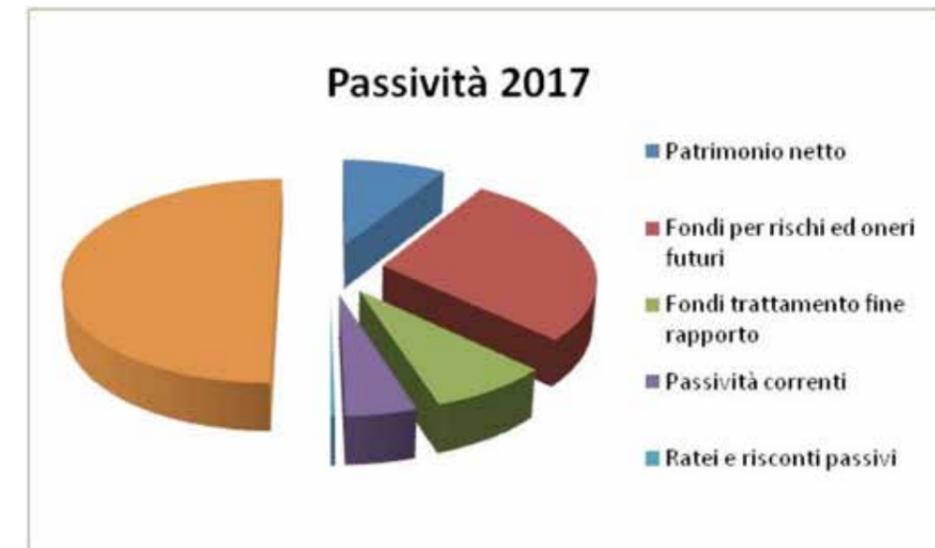


Passando alla sezione "Passività", riportata nel prospetto seguente, ciò che rappresenta un elemento di rilievo è la voce "Fondo per rischi ed oneri", pari a complessive € 1.081.410,22, nell'ambito della quale sono state imputate quelle somme vincolate, la cui spesa verrà sostenuta nell'anno successivo a quello in esame e distinte per

anno di formazione e per aree progettuali nonché le economie residue dalle attività che dovranno essere riprogrammate nell'anno successivo, oltre che il Fondo di garanzia per il Progetto In.Volo., finalizzato a supportare le OdV nell'accesso al credito.

PASSIVITA'						
	2017		2016		2015	
Patrimonio netto	346.281,64	17,96 %	346.172,37	16,35 %	357.048,81	19,29 %
Fondi per rischi ed oneri futuri	1.081.410,22	56,08 %	1.040.433,06	49,15 %	1.123.382,67	60,69 %
Fondi trattamento fine rapporto	308.239,32	15,99 %	274.108,51	12,95 %	237.196,68	12,81 %
Passività correnti	180.496,47	9,36%	456.030,78	21,54 %	132.011,49	7,13%
Ratei e risconti passivi	11.829,56	0,61%	37,77	0,00%	1.380,08	0,07%
<b>Totale passività</b>	<b>1.928.257,21</b>		<b>2.116.782,49</b>		<b>1.851.019,73</b>	

Anche per le passività del 2017 di seguito si riporta un grafico relativo:



## 4.2 La situazione economica

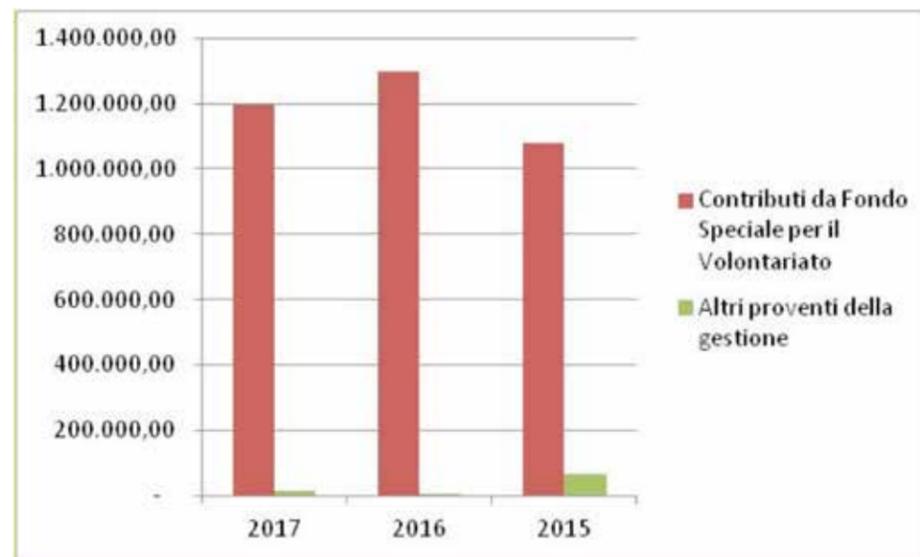
La situazione economica di seguito riportata è stata sviluppata sul modello unificato di rendicontazione unica delle attività dei CSV e dei Co.Ge. e viene rappresentata distinguendo i proventi e gli oneri.

### 4.2.1. L'analisi dei proventi

Nella tabella sottostante si evidenzia la ripartizione tra i proventi derivanti dal FSV e quelli da altre forme di finanziamento, la quale denota come sia ancora molto alto l'indice di dipendenza dal Fondo Speciale del Volontariato:

Voci	2017		2016		2015	
	Importo	%	Importo	%	Importo	%
Contributi da Fondo Speciale per il Volontariato	1.194.331,54	98,91	1.298.694,56	99,66	1.079.161,00	94,35
Altri proventi della gestione	13.212,90	1,09	4.379,09	0,34	64.565,59	5,65
<b>Totale proventi</b>	<b>1.207.544,44</b>		<b>1.303.073,65</b>		<b>1.143.726,59</b>	

Per un confronto visivo immediato, si rinvia al grafico sottostante:



#### 4.2.2 L'analisi degli oneri

Di seguito viene proposta una lettura della situazione economica, con particolare riferimento agli oneri sostenuti nell'ultimo triennio, suddivisi per aree obiettivo; tale rappresentazione ha lo scopo di dare maggior visibilità alle variazioni fra i tre esercizi e di dettagliare l'andamento della spesa relativamente alle differenti tipologie di servizio erogate alle OdV:

RICLASSIFICAZIONE PER AREE OBIETTIVO						
Descrizione	2017	% sul totale	2016	% sul totale	2015	% sul totale
Area promozione del volontariato	235.470,50	19,50%	269.566,78	20,69%	191.099,52	16,71%
Area progettazione e consulenza alle Odv	175.463,00	14,53%	144.069,16	11,06%	187.734,71	16,41%
Area formazione	30.659,41	2,54%	25.262,33	1,94%	30.984,36	2,71%
Area informazione e comunicazione e ricerca e documentazione	124.423,14	10,30%	189.736,30	14,56%	138.517,75	12,11%
Area animazione territoriale	98.717,51	8,18%	-	0,00%	-	0,00%
Supporto logistico e sportelli operativi	199.326,47	16,51%	272.471,98	20,91%	257.148,62	22,48%
Oneri di supporto generale	339.212,07	28,09%	389.051,06	29,86%	324.917,20	28,41%
Oneri finanziari	789,35	0,07%	1.216,55	0,09%	1.789,19	0,16%
Oneri straordinari	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Investimenti/Ammortamenti	3.482,99	0,29%	11.699,49	0,90%	11.535,24	1,01%
<b>Totale oneri</b>	<b>1.207.544,44</b>		<b>1.303.073,65</b>		<b>1.143.726,59</b>	

Di seguito si riporta una tabella di riclassificazione per aree strategiche:

RICLASSIFICAZIONE PER AREE STRATEGICHE							
		2017	% sul totale	2016	% sul totale	2015	% sul totale
<b>Sostenere e qualificare il volontariato</b>		<b>405.448,88</b>	<b>33,58%</b>	<b>441.803,47</b>	<b>33,90%</b>	<b>475.867,69</b>	<b>41,61%</b>
Supporto alla crescita e allo sviluppo delle Odv	Supporto logistico + oneri funz. sportelli operativi	199.326,47	16,51%	272.471,98	20,91%	257.148,62	22,48%
Sostegno alla progettazione sociale, a reti e coordinamenti	Progettazione + consulenza ed assistenza	175.463,00	14,53%	144.069,16	11,06%	187.734,71	16,41%
Qualificazione del volontariato	Formazione	30.659,41	2,54%	25.262,33	1,94%	30.984,36	2,71%
<b>Promuovere il volontariato e i suoi valori</b>		<b>458.611,15</b>	<b>29,80%</b>	<b>459.303,08</b>	<b>35,25%</b>	<b>329.617,27</b>	<b>28,82%</b>
Facilitare incontro Odv e cittadini	Informazione e comunic. + Ricerca e documentaz.	124.423,14	10,30%	189.736,30	14,56%	138.517,75	12,11%
Far crescere la cultura della solidarietà	Promozione	235.470,50	19,50%	269.566,78	20,69%	191.099,52	16,71%
Promuovere il volontariato nei territori	Animazione territoriale	98.717,51					
<b>Oneri di supporto generale</b>		<b>339.212,07</b>	<b>28,09%</b>	<b>389.051,06</b>	<b>29,86%</b>	<b>324.917,20</b>	<b>28,41%</b>
<b>Oneri finanziari</b>		<b>789,35</b>		<b>1.216,55</b>		<b>1.789,19</b>	
<b>Oneri straordinari</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Investimenti/Ammortamenti</b>		<b>3.482,99</b>	<b>0,29%</b>	<b>11.699,49</b>	<b>0,90%</b>	<b>11.535,24</b>	<b>1,01%</b>
<b>Totale oneri</b>		<b>1.207.544,44</b>	<b>91,47%</b>	<b>1.303.073,65</b>	<b>99,01%</b>	<b>1.143.726,59</b>	<b>98,83%</b>

VOCI	2017	2016	2015
<b>Costi di struttura</b>	<b>28,09%</b>	<b>29,86%</b>	<b>29,95%</b>
<b>Investimenti</b>	<b>0,29%</b>	<b>0,90%</b>	<b>1,00%</b>
<b>Costi per servizi</b>	<b>71,56%</b>	<b>69,15%</b>	<b>69,15%</b>
<b>Altri costi</b>	<b>0,07%</b>	<b>0,09%</b>	<b>0,16%</b>

## 5. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Considerate le evoluzioni del sistema dei CSV a livello nazionale dovute alla L. 106/2016, al D.Lgs n. 117/2017 in attesa degli ultimi decreti attuativi, il CeSVoP dal 2017 ha proseguito un percorso di riorganizzazione interna e dei servizi per potenziare l'efficacia e l'efficienza dei servizi e, ancor di più, offrire una maggior prossimità alle OdV.

Entro questa rinnovata cornice valoriale, il CeSVoP nel 2017 intende essere:

- **sostegno per la costruzione di un sistema solidale** da contrapporre alla crisi valoriale e sociale, e che utilizza la creatività per la risoluzione di problemi, trovando risorse a cui non si era pensato prima.

- **supporto per la nascita di "Patti di Collaborazione"** che puntino al cambiamento culturale tramite la creazione di un movimento popolare che ripensa i propri luoghi, che valorizza e si prende cura dei "propri" beni comuni.
- Un ausilio alle amministrazioni locali per l'approvazione e l'attuazione del *Regolamento per la gestione condivisa dei beni comuni*, necessario per esercitare con cittadini, organizzazioni e imprese, l'**amministrazione condivisa**.
- **Agenzia di Sviluppo** che promuove lo sviluppo locale attraverso interventi di diversa natura (di animazione territoriale, di erogazione di servizi, di *marketing* territoriale, di *networking*, ecc.)

La strategia di intervento per perseguire le suddette finalità si baserà sulle seguenti linee di intervento:

- un più **sistematico radicamento nei territori**, con una costante azione di osmosi fra bisogni/istanze rilevate e adeguamenti dei livelli di intervento e di azione del CeSVoP.
- una più **accentuata prossimità** e una **semplificazione di erogazione dei servizi** da parte del CeSVoP.
- un più determinato impegno sull'identificazione e sullo sviluppo di una **vision condivisa** fra le varie componenti del volontariato della Sicilia occidentale, e sulla loro capacità di comunicarla e mostrarla agli altri.
- a partire da tale *vision* condivisa, un più ampio ed efficace contributo **all'individuazione da parte delle OdV di azioni e percorsi** che possano **produrre un impatto significativo e duraturo sui territori**.
- una sistematica opera di **tutoraggio** e di **facilitazione** verso i volontari e le loro organizzazioni impegnati nella **creazione di coordinamenti fra OdV e di patti di cittadinanza tra OdV ed altri soggetti**.
- un'attenta opera di **potenziamento** di tali **reti** al fine di **attrarre nuove risorse** con la **partecipazione a finanziamenti, Bandi, Reti consortili, collaborazioni con enti e istituzioni regionali e nazionali**.



**Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo**

Largo Villaura 27 - 90142 Palermo

tf. 091331970 - Num. Verde 840 702999

[www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) - [info@cesvop.org](mailto:info@cesvop.org)

fb Cesvop Palermo