



CE.S.VO.P.

Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo



BILANCIO SOCIALE 2016

INDICE

1. PREMESSA, LETTERA AI DESTINATARI	Pag. 4
2. L'IDENTITA'	5
2.1. Chi siamo	5
2.1.1. La compagine sociale	6
2.1.2. Il governo, la struttura organizzativa	8
2.1.3. Chi ci finanzia	9
2.2. La programmazione.	9
2.2.1. La definizione del programma di attività	9
2.2.2. A chi e come vengono erogati i servizi	10
2.3. I portatori di interesse.	11
2.4. La rete di collaborazioni	11
2.5. Il bacino delle Odv delle quattro province	12
2.5.1. Le risorse umane.	14
3. LA DIMENSIONE SOCIALE	15
3.1. L'erogazione dei servizi	15
3.1.1. Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	15
3.2. I servizi specialistici per sostenere e qualificare le OdV	17
3.2.1. Consulenze	17
3.2.2. Formazione	18
3.2.3. Progettazione	19
3.2.4. Promozione del Volontariato	20
3.2.5. Promozione del Volontariato Giovanile	21
3.2.6. Informazione, comunicazione e tecnologie	23
3.2.7. Ricerca e Documentazione	25
3.2.8. Logistica	26
3.3. Strategie, sinergie e reti	26
3.3.1. Azioni territoriali, sinergie e collaborazioni con il Volontariato: le Delegazioni	27
3.3.2. Animazione territoriale, Reti e Patti di Collaborazione	33
3.3.3. Azioni a supporto delle reti di OdV per la richiesta delle Stazioni Impresenziate	34
3.3.4. Azioni regionali realizzate insieme agli altri CSV siciliani	35
4. LA DIMENSIONE ECONOMICA	35
4.1. La situazione patrimoniale	37
4.2. La situazione economica	37
4.2.1. L'analisi dei proventi	37
4.2.2. L'analisi degli oneri	37
5. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	40

1. PREMESSA, LETTERA AI DESTINATARI

Vi proponiamo una fotografia di ciò che abbiamo realizzato insieme alle OdV del territorio nel 2016 in termini di servizi e processi, al fine di condividere l'impianto strategico della nostra azione di supporto alle organizzazioni di volontariato e alle varie realtà pubbliche e del privato sociale con cui abbiamo fatto strada.

Nella redazione del bilancio 2016 abbiamo voluto:

- garantire la trasparenza verso i "portatori di interesse" sulla gestione delle risorse, cercando di esprimere il senso dell'attività svolta e dei risultati ottenuti;
- creare un'occasione di riflessione, di analisi e di valutazione sull'azione dell'organizzazione, che consenta di migliorare la capacità di perseguire la propria missione e di comprendere il valore di ciò che si sta facendo
- rafforzare la collaborazione con le OdV presenti nel territorio per migliorare l'impatto delle azioni e degli interventi legati ai legami di solidarietà e sussidiarietà, rappresentandone gli aspetti più peculiari.

Nello specifico della programmazione annuale, si è inteso:

- continuare a lavorare sull'identificazione e sullo sviluppo di una *vision* condivisa da parte del volontariato nonché sulla capacità di trasmetterla agli altri: uno per tutti, il lavoro sui beni comuni sta portando a formare una identità consapevole nella nostra compagine sociale.
- continuare le azioni e percorsi virtuosi su specifici ambiti e tematiche, intrapresi nel 2014 e 2015 per produrre un impatto significativo e duraturo sui territori, attraverso i patti di cittadinanza.
- lavorare da una parte per facilitare la creazione di coordinamenti tra OdV dall'altra per potenziare e sviluppare patti di cittadinanza tra coordinamenti di OdV ed altri soggetti al fine di attrarre nuove risorse.

I risultati qualitativi e quantitativi presentati in questo documento vanno letti comunque tenendo conto del periodo di grande transizione che ha rappresentato l'anno 2016, legati alla recente Legge di Riforma del Terzo Settore (L. 106/2016) della quale si attendono i decreti attuativi per meglio definire gli ambiti e servizi che dovranno erogati, di situazioni più contingenti (ad es. due traslochi di sede del CeSVoP) e della volontà di avviare un percorso di riorganizzazione del Centro di Servizi.

2. L'IDENTITÀ

2.1 Chi siamo

Il CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo è una struttura istituita dalla Legge nazionale sul volontariato n. 266/91, allo scopo di *“supportare con servizi gratuiti l'azione delle organizzazioni di volontariato, promuovendone la crescita, il consolidamento e la qualificazione”*. Il CeSVoP, come previsto dalla legge, è gestito da associazioni di volontariato ed è finanziato dalle Fondazioni bancarie.

Il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo è un'associazione costituita il 27 settembre 2000 che opera come Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) dal 13 luglio 2001 (GURS 13/7/01 n. 28).

Ha una dimensione interprovinciale ed è gestito dall'omonima organizzazione, un'associazione di secondo livello avente personalità giuridica dal 2009¹ e di cui sono **socie 244** associazioni di volontariato.

La presenza sul territorio è articolata attraverso 18 delegazioni provinciali che non hanno autonomia giuridica e patrimoniale.

Il CeSVoP - dal 9 aprile 2009 - ha acquisito la **personalità giuridica** ed è un **Ente certificato** ISO 9001:2008 Quality Management System ed ETICA SA 8000-2008.

In **Sicilia** i Centri di Servizio sono stati istituiti nel 2001 e sono tre: il **CeSVoP** per le provincie di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani; il **CSV Etneo** per Catania, Enna, Ragusa e Siracusa; il **CeSV Messina** per la provincia di Messina.

A livello nazionale aderisce a CSVnet, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. In **Italia** in totale sono 70 i CSV, ciascuno dei quali ha, a seconda delle scelte effettuate in ogni regione, un'area di operatività di livello provinciale, sovra-provinciale o regionale.

I principi ispiratori del CeSVoP sono i seguenti:

- **Pari Opportunità:** tutte le OdV, iscritte e non iscritte al Registro regionale del volontariato, possono richiedere i servizi del Centro, purché abbiano le caratteristiche stabilite dalla legge n. 266/91. Possono usufruire della consulenza e dell'orientamento al volontariato anche singoli cittadini interessati al mondo del volontariato e della solidarietà.
- **Progettualità e Trasparenza:** il CeSVoP in un'ottica di apertura e di trasparenza nella gestione dei propri servizi utilizza la metodologia della progettazione partecipata; pubblica in modo ampio le proprie iniziative; periodicamente informa il Co.Ge. Sicilia sull'andamento delle attività e sull'utilizzo delle risorse.
- **Gratuità:** i servizi del CeSVoP sono gratuiti per tutte le associazioni di volontariato che hanno sede nelle provincie di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.
- **Prossimità:** per essere il più possibile presente nel territorio, il Centro ha una struttura ramificata e decentrata; la sua organizzazione comprende una Sede direzionale e le delegazioni territoriali che sono le sedi decentrate distribuite nelle quattro provincie di competenza secondo il criterio dei distretti sociosanitari definiti dalla legge 328/00 per la Regione Siciliana.
- **Partecipazione Democratica:** le attività del CeSVoP sono incentrate sul principio e la logica della partecipazione. Oltre all'Assemblea dei soci, l'esercizio della partecipazione viene esteso a livello territoriale attraverso le delegazioni, che svolgono periodicamente un'assemblea dedicata (assemblea dei soci di delegazione) per proporre all'organismo direttivo del CeSVoP le linee di intervento sul territorio. Affinché le varie attività rispondano ai bisogni delle OdV e delle singole realtà territoriali, il CeSVoP mantiene e cura, un dialogo continuo con le associazioni, sviluppando percorsi e progetti coerenti con i bisogni rilevati.

¹ iscritto nel Pubblico registro delle Persone giuridiche private tenuto presso la Segreteria generale della Presidenza della Regione Siciliana.

- **Rapporti di Rete:** il CeSVoP promuove la collaborazione tra le associazioni e incentiva la loro capacità di lavorare insieme. In tal senso, il Centro offre momenti e opportunità in cui le OdV possano sperimentare una programmazione comune e mettere a punto nuove modalità di coordinamento e sviluppo. Nella medesima prospettiva, il CeSVoP ha avviato e vuole ulteriormente ampliare i rapporti di proficua collaborazione con vari organismi istituzionali.

Sulla base del mandato della L.R. n.22/94 la **missione** del CeSVoP si attiva per le OdV iscritte e non delle province di Palermo, Agrigento, Caltanissetta e Trapani, e vede nell'art.4 (comma 2) del D.M. 8 ottobre 1997 una esplicitazione dei compiti e delle prestazioni volte al perseguimento della sua missione:

“A tal fine erogano le proprie **prestazioni sotto forma di servizi** a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali. In particolare, fra l'altro:

- a) approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;
- b) offrono consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- c) assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad OdV;
- d) offrono informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale.

In termini di missione ciò ha significato per la struttura operativa erogante i servizi:

- Supportare le organizzazioni di ODV facendole crescere da un punto di vista organizzativo e strutturale affinché possano essere più efficaci e autonome nel raggiungimento della loro missione e della loro visibilità sul territorio.
- Offrire servizi alle ODV che servono il territorio.
- Contribuire alla crescita alla qualificazione e all'autonomia del volontariato.
- Assicurare un supporto sociale di crescita dei territori attraverso la costituzione di reti e alleanze strategiche.
- Essere un punto di riferimento per le piccole associazioni e di sostegno per le grandi.
- Ricerca e conoscenza del mondo del volontariato.

2.1.1 La compagine sociale

A dicembre 2016 erano socie del CeSVoP **244** Organizzazioni di Volontariato, con una variazione rispetto all'andamento degli anni precedenti come di seguito rilevato:

Andamento Iscrizione soci CeSVoP e rapporto con la Popolazione Odv iscritte al Registro Regionale del Volontariato e al Registro Territoriale di Protezione Civile					
Iscrizione soci CeSVoP	Numero Odv	Iscrizione soci CeSVoP	Numero Odv	Iscrizione soci CeSVoP	Numero Odv
264	1157	269	1165	244	1292
0,04	0,05	0,05	0,05	-0,04*	0,17
2014		2015		2016	

*Nel 2016 si registra l'iscrizione di **8 nuove organizzazioni**; il calo è dovuto all'esclusione da socio di un numero complessivo di **33 OdV** in applicazione dell'art. 3/bis dello Statuto del CeSVoP, con approvazione dell'Assemblea soci in data 18/01/2016.

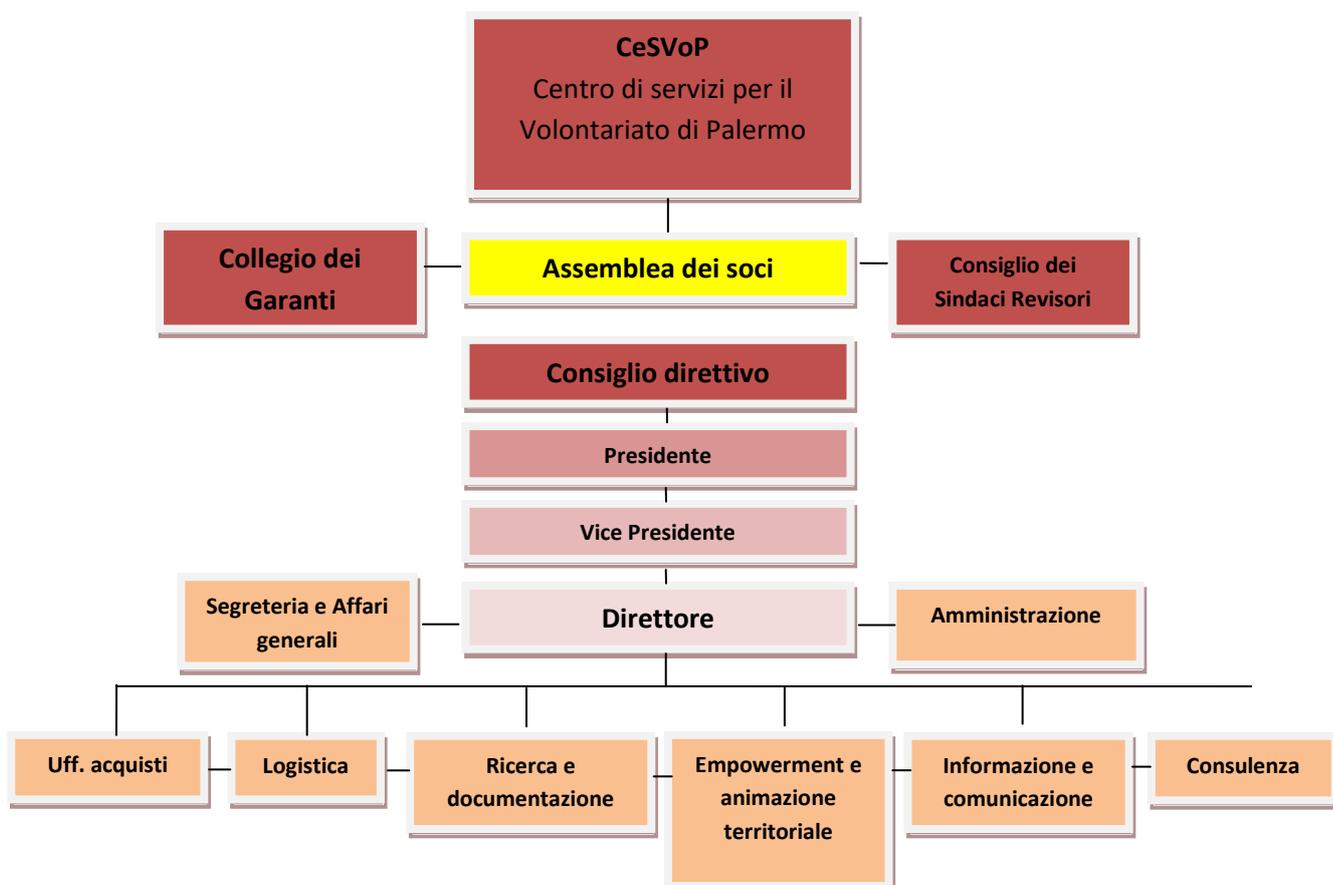
Elenco dei soci CeSvoP al 31/12/2016:

Agrigento	VIMAC - AUSER Territoriale - Avis com.le di Agrigento - AUSER Volontariato Villa Seta - Alzheimer Agrigento - Ass. Penelope - Centro di Aiuto per la Vita Opera Don Guanella Anteas di Agrigento - ONVGI Giubbe D'Italia Coord. Naz. - ONVGI Sez. di Aragona - Avis com.le di Campobello di Licata - AIS Giardina Parlato - CAV M. Madre della vita di Canicatti - ONVGI di Sez. Cattolica Eraclea - Avis Com.le di Menfi - CAV Massimiliano Kolbe di Menfi - Ass. Giorgia - Avis com.le Racalmuto – Ass. Azzurra - AUSER Amici della Terza Età di Ribera – Voluntus - Ass. Sicilia Soccorso - AVULSS Sambuca di Sicilia - Avis com.le di San Biagio Platani - AVULSS Sciacca - Ass. Impara a sorridere
Caltanissetta	Ass. Croce D'Oro Butera - MOVI CI - Auser prov.le CI - Auser Circolo Letizia Colajanni - FIDAS ADAS CI - Croce Azzurra Nissena - WWF Caltanissetta Anolf CI - Pro Civis Ass. nazionale pubblica assistenza di Gela - Ass. Centro di accoglienza Servirti - Croce del Soccorso Italiano Gela - Ass. Donne operate al seno Gela - Ass. Diabetici Eschilo "Maria Duchetta" - Sez. scout di Gela Fabio Rampulla - Ass. Donatori Autonoma Sangue – ONVGI Gela - Ass. Gela Famiglia – CAV Gela – MoVI Gela - AVULSS Gela - Perfetta Letizia - Archeoclub Gela – Legambiente Gela - Auser Niscemi - Confraternita di misericordia Niscemi - Auser Riesi - Ass. Sans Souci - AIDO San Cataldo – Ass. Valle del Salso - Simpatiche canaglie - Ass. Naz. Guida Legislazione Andicappati Trasporti sez. territ. CL - Donatori di Sangue ABzero S. Cataldo - AUSER Serradifalco - Auser Sommatino
Palermo	MOVI Reg.le Sicilia - AVULSS Regionale Sicilia - AR CIRAGAZZI Sicilia - CAV Palermo - AUSER Regionale Sicilia - AVIS Regionale Sicilia - Conf. Naz. Misericordie D'Italia - COMITATO REGIONALE ANPAS SICILIA Confraternita di misericordia di Alia - Avis com.le Alimena - Avis com.le Aliminusa - ONVGI Altavilla Milicia - AVULSS Bagheria - Ass. Internaz. Pantere Verdi ONLUS raggr. Prov.le di Palermo - Ass. Assistenza Soccorso Croce bianca di Balestrate - Confraternita di misericordia Bompietro - P.A. Caltavuturo Aurora ONLUS – Mosaicando - Avis com.le di Capaci - Avis com.le Carini - Crescere insieme Carini - Ass. Giovanni Paolo II - AVULSS Cefalù - ONVGI Chiusa Scalfani - Avis com.le Corleone - ONVGI Corleone - Grifone Gruppo di Corleone - Anteas di Ficarazzi - Avis com.le Gangi - Avis com.le Geraci Siculo - Protezione Civile Geraci Siculo - Avis com.le Godrano - Avis com.le Isnello - Avis com.le Isola delle Femmine - Confraternita di misericordia Marineo - Avis com.le Marineo - Auser Marineo - Anteas Marineo - Marineo Solidale - Auser "Rocco Chinnici" - Misilmeri - Il Quartiere - Il Mantello - Avis com.le Monreale - Ass. Benedetto Balsamo - Anteas Monreale - CAV Monreale - Ass. Overland - AGE "Giuseppe Pitrè" - ACAV Monreale - Auser "F. Purpura" Montelepre - Avis com.le Montelepre - ONVGI Palazzo Adriano - Amici del Banco Alimentare Sicilia Occidentale Onlus - Gruppi Vol. Vincenziano Reg.le - AFIPRES Marco Saura – AVULSS Nucleo Palermo - AUSER Prov.le Palermo - Confraternita di misericordia Palermo - AUSER "L. Sciascia" Palermo - Avis Prov.le Palermo - Avis com.le Palermo - Ass. Italiana Contro le Leucemie di Palermo - VIP Onlus di Palermo - UPAV Università Popolare di Palermo – ANTEAS prov.le Palermo - Ass. Diritti Anziani prov.le Palermo – AVITI Palermo - Ass. Papà separati per la tutela diritti dei figli nella separazione - Ass. Quelli della rosa gialla - FRATRES Palermo - AMR Ass. Naz. Malati reumatici Palermo - ANVOLT Sicilia - Centro Internazionale delle culture Ubuntu - AGE Prov.le Palermo - Archeoclub di Sicilia - ASVOPE - Ass. Odissea - Ass. Fiocco verde - AGESCI Palermo 4 - AISW Sicilia - Telefono Amico Palermo - Gruppo Emergenza Radio Palermo - Ass. Vol. Prot. Civile UGES SOS - ANOLF Palermo - ANTRAS Palermo - Cerchi di Vita - ANOLF prov.le Pa – Cuore che vede - Ass. San Benedetto - Centro Astalli Palermo - Anteas Sicilia - Centro culturale E. Piazza - Oratorio Don Bruno Di Bella - Meravigliosa mente - La Sovrana - Mirto Verde – Miscelarti - Progresso Morale - ADA Sicilia - Giovani In - Luce dell'anima - AGE Sicilia - Movimento dei cittadini - Ass. delle persone con diabete Stili di vita - Guardia Marina Nazionale – AOPCS - Ass. Diabetici Danilo Dolci - Avis com.le Partinico - VVFVPC Partinico - Ass. Diabetici Orizzonti 2000 - Avis com.le Petralia Sottana - Pubblica Assistenza Interland Madonita - Auser Ndihma - Confraternita di Misericordia Piana degli Albanesi - Avis com.le Roccapalumba - AVULSS S. Giuseppe Jato - Ass. Vigili del fuoco in congedo volontariato e protezione civile Santa Cristina Gela - Nuovo Sentiero Santa Flavia - ONVGI Santa Flavia - Federaz. Pro Civ Sicilia - La Goccia - Auser Termini Imerese - Ass. di Vol. Prot. Civ. Himera - Crescere Insieme Termini Imerese - ADVS-FIDAS Termini Imerese – ANTEAS Termini Imerese - Avis com.le Terrasini - Ass. Musicale Culturale Harmonia Terrasini - Fraternalità di Misericordia Valledolmo - Avis com.le Villabate - Avis com.le Villafrati
Trapani	Ass. Insieme per vivere ONLUS - Ass. FIDAS ALCAMO ONLUS -Avis Com.le Campobello di Mazara - Ass. cult. di vol. Mondo Migliore - Centro di Solidarietà Nicola Coppola - Ass. naz. Privi della Vista e Ipovedenti Castellammare del Golfo - Avis com.le Calatafimi - Eva Club – AVEL Campobello di Mazara - AVULSS Castellammare del Golfo - Avis com.le –Castelvetrano - UNAC Castelvetrano - Country Life club 4x4 Castelvetrano Selinunte - Auser Castelvetrano - Movimento per la Vita Castelvetrano - P.A. Il Soccorso - Avis com.le Gibellina - Ridi che ti passa - ANTEAS Strasatti - Auser Marsala - Ass. Diritti Anziani Marsala - La Provvidenza Onlus - Ass. Naz. Vigili del Fuoco in congedo Marsala - Ass. Internaz. Pantere Verdi ONLUS Alcamo - Avis com.le Marsala - Guardie Ambientali Centro Italia deleg. Sicilia - Ass. Italiana per la Solidarietà Sez. Marsala - Movimento per la Vita Marsala - Auser Mazara del Vallo - Ass. Italiana per la Solidarietà - Il mio amico cane - Avis com.le Mazara del Vallo - UNAC Mazara del Vallo - GIVA Comitato prov.le di Trapani - ANTEAS Mazara del Vallo - Guardie ambientali Trinacria - MOVI TP - Dai un sorriso - Avis com.le Partanna - Confraternita di misericordia Partanna - Auser Petrosino - Confraternita di misericordia Petrosino - Fraternalità della Misericordia Salaparuta - Avis com.le Salemi - Avis prov.le Trapani - Avis com.le Santa Ninfa - AUSER Prov.le Trapani - Avis com.le Trapani - AVULSS Trapani - P.A. Trapani Soccorso Onlus - Gruppo Fratres Trapani - Anolf Trapani - Ass. P.A. S.O.S Valderice - Avis com.le Valderice

Di seguito si riporta una tabella riassuntiva sulla situazione di iscrizione dei soci ai registri regionali del volontariato distribuita per provincia di riferimento (anno 2016):

Provincia di riferimento	OdV Socie iscritte al Registro regionale del Volontariato		OdV Socie iscritte al Registro Territoriale di Protezione Civile		OdV Socie iscritte ad entrambi i registri regionali		OdV Socie Non iscritte a nessun registro regionale		Totale OdV socie per Provincia	
	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%	Tot.	%
Agrigento	16	10,13%	1	5,00%	3	12,00%	6	24,00%	26	10,66%
Caltanissetta	24	15,19%	1	5,00%	1	4,00%	8	32,00%	34	13,93%
Palermo	81	51,27%	12	60,00%	15	60,00%	20	80,00%	128	52,46%
Trapani	37	23,42%	5	25,00%	5	20,00%	7	28,00%	54	22,13%
Fuori del territorio di pertinenza (socie fondatrici)	0	0,00%	1	5,00%	1	4,00%	0	0,00%	2	0,82%
Tot.	158	100,00%	20	100,00%	25	100,00%	41	164,00%	244	100,00%

2.1.2. Il governo, la struttura organizzativa



2.1.3 Chi ci Finanzia

Il CeSVoP, per la realizzazione delle sue attività, riceve le risorse dal Fondo Speciale per il Volontariato (un fondo costituito da 1/15 dei proventi annuali delle fondazioni di origine bancaria ai sensi della legge nazionale sul volontariato L.266/91).

Le **fondazioni bancarie** che per l'anno 2016 hanno contribuito al fondo sono:

- Fondazione C.R. La Spezia
- Fondazione CARIPLO
- Fondazione C.R. Asti
- Fondazione C.R. De Mari
- Fondazione C.R. Terni e Narni
- Fondazione C.R. Biella
- Fondazione C.R. Forlì
- Fondazione C.R. Tortona
- Fondazione C.R. Torino
- Fondazione C.R. Prato
- Fondazione Montepaschi
- Fondazione C.R. Ravenna
- Fondazione C.R. Bologna
- Fondazione C.R. Cuneo
- Fondazione C.R. Cariplo
- Fondazione C.R. Torino
- Fondazione C.R. Perugia
- Fondazione Varrone
- Fondazione C.R. Civitavecchia
- Fondazione C.R. CARIVIT
- Fondazione C.R. Saluzzo
- Fondazione C.R. Tortona
- Fondazione C.R. Terni e Narni
- Fondazione C.R. Forlì
- Fondazione C.R. Asti

Per lo svolgimento di talune attività, il CeSVoP si è avvalso di alcuni fondi provenienti da CSVnet – Programma Fondazione con il Sud.

2.2 La programmazione

La programmazione annuale di attività del CSV diventa ogni anno l'opportunità per aggiornare per far sì che le attività svolte siano in grado di rispondere efficacemente ai bisogni del volontariato. Il processo di confronto e condivisione con gli *stakeholder* che si è articolato nelle fasi sotto riportate:

2.2.1 La definizione del programma di attività

1. Articolazione del percorso di ideazione, stesura e approvazione del piano

- a. definizione del percorso operativo di programmazione del CSV
- b. definizione del piano di sviluppo strategico 2016 e stesura del piano operativo
- c. discussione e approvazione da parte della Presidenza e del Consiglio Direttivo del CSV
- d. presentazione e approvazione del piano strategico e del piano operativo 2016 da parte dell'Assemblea dei soci del CSV
- e. invio del piano strategico e del piano operativo al Co.Ge.

2. Coinvolgimento della compagine delle OdV delle quattro province

- a. consultazione con le associazioni di volontariato locali che ha rappresentato, il momento centrale di confronto per l'attivazione del processo di programmazione. Le date degli incontri provinciali sono state le seguenti:
 - 15 gennaio 2016 Caltanissetta;
 - 21 gennaio 2016 Agrigento;
 - 26 gennaio 2016 Palermo;
 - 28 gennaio 2016 Trapani.
- b. valorizzazione delle conoscenze e delle informazioni acquisite e a disposizione dello staff del CSV e in particolare degli operatori che durante l'anno lavorano quotidianamente a stretto contatto con le OdV;
- c. incontri provinciali per la co-progettazione territoriale: la programmazione di livello provinciale ha avuto come fine ultimo quello di creare un movimento culturale per promuovere la solidarietà e rafforzare le comunità locali; tali incontri hanno avuto come obiettivo strategico l'avvio di azioni di trasformazione del territorio stesso e lo scambio di strumenti, competenze e servizi fra le stesse OdV.
- d. passaggio successivo è stato quello di convocare delle assemblee di delegazione per ogni distretto socio- sanitario, all'interno delle quattro province di competenza, per la definizione concreta e specifica delle idee e delle azioni progettuali sempre dentro la cornice dei "patti di cittadinanza",

cercando di approdare ad una definizione di dettaglio rispettosa delle caratteristiche territoriali e della compagine associativa.

Di seguito si dettaglia il percorso avviato nelle quattro province per delegazioni in merito alle varie fasi programmazione:

Provincia	Delegazione	N. OdV	N. Incontri
Agrigento	Agrigento	7	3
	Sciacca	7	3
	Campobello di Licata	10	2
	S. Stefano Quisquina	0	0
	TOTALE	24	8
Caltanissetta	Caltanissetta	16	6
	San Cataldo	7	5
	Gela	27	2
	TOTALE	50	13
Palermo	Corleone	4	2
	Gangi	4	1
	Marineo	6	2
	Palermo	85	14
	Termini Imerese	10	2
	Valledolmo	6	2
	TOTALE	115	23
Trapani	Trapani	13	3
	Marsala	10	3
	Campobello di Mazara	15	5
	Alcamo	9	3
	Mazara del Vallo	15	2
	TOTALE	62	16

2.2.2 A chi e come vengono erogati i servizi

I servizi erogati dal CeSVoP sono rivolti a tutte le associazioni di volontariato operanti nelle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani, iscritte o meno al Registro regionale del volontariato nonché a tutti i cittadini che desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato.

Le associazioni non iscritte al Registro regionale del Volontariato per avere accesso ai servizi devono comunque avere tutti i requisiti previsti per l'iscrizione a tale Registro.

I servizi alle associazioni sono erogati attraverso una rete di **18 delegazioni territoriali** oltre tramite richieste rivolte direttamente alla sede centrale.

Il CeSVoP è accessibile anche tramite **numero verde**.

Molte tra le sedi sono dotate di sale riunioni e/o di spazi comuni per permettere alle associazioni di organizzare incontri e attività di gruppo e offrire servizi logistici di base. Gli altri servizi sono erogati su appuntamento dall'operatore.

Al fine dell'erogazione del servizio gli operatori presenti in sede centrale e gli operatori referenti dei territori rilevano e orientano le richieste delle OdV verso i servizi e il sistema di consulenze qualificate per specifico settore che materia d'interesse delle associazioni.

Non vanno dimenticate le azioni svolte dalle OdV per l'attivazione e la gestione di 4 Case del Volontariato (Gela, Caltanissetta, Mazara del Vallo e Sciacca) e per le 2 costituende (Termini Imerese e Bagheria).

2.3 I portatori di interesse

I “portatori di interesse” (da ora in poi anche: *stakeholder*) si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni al CSV, che sono portatori di interessi e aspettative collegate all’attività dell’organizzazione stessa e che in qualche modo ne sono “influenzati” dalla sua azione.

I principali *stakeholder* del CeSVoP sono di seguito individuati e aggregati in alcune macro-categorie.

I destinatari delle attività del CSV

- Il mondo del volontariato delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.
- La comunità territoriale
- I finanziatori dell’attività del CSV
- Le Fondazioni di origine bancaria

I soggetti che partecipano alla gestione ed al controllo delle attività del CSV

- I soci di CeSVoP
- Gli organi sociali di CeSVoP
- Il Comitato di gestione del fondo speciale per il volontariato Sicilia

Le risorse umane coinvolte

- I volontari
- Il personale dipendente
- I collaboratori
- I consulenti

I soggetti del sistema CeSVoP

- Gli altri Centri di Servizio
- CSVnet (Coordinamento Nazionale dei Csv)

I partner territoriali

- Gli enti pubblici territoriali (Regione, Province, Comuni, Ambiti sociali, Az. sanitarie)
- Le organizzazioni del Terzo settore
- Le altre istituzioni pubbliche e private
- I fornitori di beni e servizi

2.4 La rete delle collaborazioni

Tipologia collaborazione	N.	Dettagli	Stato di attuazione
Accordi di rete	5	1 di carattere comunale 4 che coinvolgono l'intero territorio di pertinenza del CeSVoP	L'accordo su Comunità educanti ha prodotto un percorso sulle 8 circoscrizioni del Comune di Palermo denominato Carovana dei diritti. L'accordo con l'Università ha prodotto collaborazioni sul tema ambiente, comunità migranti, attività delle OdV legate ad interventi assistiti con gli animali e Rete delle Fattorie Sociali Sicilia
Accordi di collaborazione e protocolli d'Intesa	2	1 di carattere interprovinciale 1 di carattere nazionale	L'accordo con CoPe Teramo ha portato allo sviluppo del Contratto di Fiume sul territorio del bacino 061 (Sosio Verdura) La collaborazione con FIOPSD ha permesso la realizzazione di seminari di approfondimento sul tema povertà (Seminari SIA)
Concessioni a titolo gratuito	2	2 di carattere comunale	Entrambe sono legate all'attivazione di Case del Volontariato
Partenariati progettuali	7	1 partenariato di carattere regionale 2 di carattere interprovinciale 4 di carattere comunale	Il progetto “Non Profit Challenge” è stato approvato e in fase di avvio da Fondazione con il Sud e mira ad un sistema di promozione del volontariato giovanile attraverso un portale dedicato.
Patti di cittadinanza	84	Sostegno alle OdV	20 progettualità attive nel 2016 con 38 azioni territoriali svolte tramite le collaborazioni attivate nei territori delle quattro province di Palermo. Ambiti tematici: valorizzazione dei beni comuni, nel contrasto alle povertà, nel coinvolgimento di nuovi volontari, per promuovere percorsi di cittadinanza attiva

2.5 Il bacino delle OdV delle quattro province

Con oltre 2.400.000 abitanti nei territori provinciali di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani, le OdV presenti risultano essere 1292.

Provincia di riferimento	Iscritte ad almeno un registro regionale		Non iscritte a nessun registro regionale		Totale delle OdV		Numero Popolazione per OdV	% Popolazione per OdV
	Tot.	% sul totale	Tot.	% sul totale	Tot.	% sul totale		
Agrigento	163	18,15%	76	19,29%	239	18,50%	442.158	18,33%
Caltanissetta	92	10,24%	44	11,17%	136	10,53%	269.789	11,18%
Palermo	444	49,44%	204	51,78%	648	50,15%	1.265.927	52,47%
Trapani	198	22,05%	69	17,51%	267	20,67%	434.660	18,02%
Fuori territorio di pertinenza (socio fondatrici)	1	0,11%	1	0,25%	2	0,15%	-	-
Tot.	898	100,00%	394	100,00%	1292	100,00%	2.412.534	100,00%

Nelle tabelle che seguono vengono indicate le percentuali relative alle iscrizioni ai Registri regionali delle OdV presenti nella nostra banca dati. Nell'ultima riga di ciascuna tabella sono riportati anche i non iscritti

Situazione Iscrizioni ai Registri Regionali OdV Provincia di Agrigento	N.	% sul totale delle OdV della provincia
Iscritti al Registro Regionale del Volontariato	115	48,12%
Iscritti al Registro Territoriale di Protezione Civile	36	15,06%
Iscritti ad entrambi i registri	12	5,02%
Non Iscritti a nessun registro	76	31,80%
Totale	239	100,00%

Situazione Iscrizioni ai Registri Regionali OdV Provincia di Caltanissetta	N.	% sul totale delle OdV della provincia
Iscritti al Registro Regionale del Volontariato	74	54,41%
Iscritti al Registro Territoriale di Protezione Civile	16	11,76%
Iscritti ad entrambi i registri	2	1,47%
Non Iscritti a nessun registro	44	32,35%
Totale	136	100,00%

Situazione Iscrizioni ai Registri Regionali OdV Provincia di Palermo	N.	% sul totale delle OdV
Iscritti al Registro Regionale del Volontariato	309	47,69%
Iscritti al Registro Territoriale di Protezione Civile	109	16,82%
Iscritti ad entrambi i registri	26	4,01%
Non Iscritti a nessun registro	204	31,48%
Totale	648	100,00%

Situazione Iscrizioni ai Registri Regionali OdV Provincia di Trapani	N.	% sul totale delle OdV della provincia
Iscritti al Registro Regionale del Volontariato	121	45,32%
Iscritti al Registro Territoriale di Protezione Civile	57	21,35%
Iscritti ad entrambi i registri	20	7,49%
Non Iscritti a nessun registro	69	25,84%
Totale	267	100,00%

Oltre il 50% delle associazioni registrate nella nostra banca dati sono iscritte almeno ad uno dei due registri. Il sistema di classificazione adottato nel presente *report* di dati riprende da una parte i settori previsti dalla L. R. 22/94² e d'altra quell'insieme di OdV che afferiscono al mondo della Protezione civile (perché sono iscritte la registro Territoriale dedicato o perché nelle attività dichiarate viene riconosciuta tale prevalenza). Di seguito si riportano i dati del 2016 per ciascuna delle 4 province, in relazione ai DSS.

Nella provincia di **Agrigento** ad esempio complessivamente sono presenti prevalentemente le OdV con caratteristiche di **solidarietà sociale**:

Segmentazione per settori								N.	%
N. OdV e Settori d'intervento (Provincia di Agrigento distribuita per DSS)	DSS 1	DSS 2	DSS 3	DSS 4	DSS 5	DSS 6	DSS 7		
	Agrigento	Santo Stefano Quisquina	Campobello di Licata	Casteltermini	Licata	Ribera	Sciacca		
Solidarietà sociale	43	5	14	4	6	3	13	88	36,82%
Socio sanitario	18	5	8	3	4	5	9	52	21,76%
Socio culturale-educativo	6	1	9	1	2	1	4	24	10,04%
Ambientale	3	0	0	0	1	0	3	7	2,93%
Promozione dei diritti umani	5	0	1	0	0	1	0	7	2,93%
Protezione civile	24	2	13	7	5	3	7	61	25,52%
Tot	99	13	45	15	18	13	36	239	100,00%

Nella provincia di **Caltanissetta** invece risultano quasi ad ex equo le associazioni di **Protezione civile**, quelle che lavorano in ambito **socio-sanitario** e quelle di carattere **socio culturale-educativo**:

Segmentazione per settori					N.	%
N. OdV e Settori d'intervento (Provincia di Caltanissetta distribuita per DSS)	DSS 8	DSS 9	DSS 10	DSS 11		
	Caltanissetta	Gela	Mussomeli	S. Cataldo		
Solidarietà sociale	7	9	2	4	22	16,18%
Socio sanitario	15	8	5	3	31	22,79%
Socio culturale-educativo	11	16	1	3	31	22,79%
Ambientale	2	3	0	1	6	4,41%
Promozione dei diritti umani	8	3	1	2	14	10,29%
Protezione civile	13	14	3	2	32	23,53%
Totale	56	53	12	15	136	100,00%

Nella provincia di **Palermo** complessivamente si contendono il primato le OdV con caratteristiche di **solidarietà sociale** e quelle che lavorano nell'ambito della **Protezione civile**:

² Si fa riferimento alle 5 aree di classificazione delle sezioni: a) solidarietà sociale; b) socio-sanitaria; c) socio-culturale ed educativa; d) ambientale; e) promozione dei diritti civili e della persona.

Segmentazione per settori												N.	%
N. OdV e Settori d'intervento (Provincia di Palermo distribuita per DSS)	DSS 33	DSS 34	DSS 35	DSS 36	DSS 37	DSS 38	DSS 39	DSS 40	DSS 41	DSS 42			
	Cefalù	Carini	Gangi	Misilmeri	Termini Imerese	Valledolmo	Bagheria	Corleone	Partinico	Palermo			
Solidarietà sociale	1	8	4	2	13	2	13	1	10	115	169	26,08%	
Socio sanitario	9	6	4	8	7	6	6	1	10	70	127	19,60%	
Socio culturale-educativo	4	4	7	9	9	0	5	1	7	64	110	16,98%	
Ambientale	4	3	1	1	3	1	5	1	1	21	41	6,33%	
Promozione dei diritti umani	1	3	2	0	4	0	5	1	3	26	45	6,94%	
Protezione civile	9	13	8	12	10	6	7	7	12	72	156	24,07%	
Totale	28	37	26	32	46	15	41	12	43	368	648	100,00%	

Infine nella provincia di **Trapani** ancora una volta, almeno sui numeri, prevalgono le OdV di **Protezione civile**:

Segmentazione per settori								Tot	%
N. OdV e Settori d'intervento (Provincia di Trapani distribuita per DSS)	DSS 50	DSS 51	DSS 52	DSS 53	DSS 54	DSS 55			
	Trapani	Pantelleria	Marsala	Mazara Del Vallo	Campobello Di Mazara	Alcamo			
Solidarietà sociale	13	3	11	8	10	9	54	20,22%	
Socio sanitario	14	2	12	9	9	8	54	20,22%	
Socio culturale-educativo	11	0	5	7	7	7	37	13,86%	
Ambientale	4	1	2	8	2	5	22	8,24%	
Promozione dei diritti umani	6	0	1	1	4	2	14	5,24%	
Protezione civile	36	1	13	13	15	8	86	32,21%	
Tot	84	7	44	46	47	39	267	100,00%	

2.5.1 Le risorse umane

Le **risorse umane retribuite** all'interno del Centro Servizi per l'anno 2016 sono complessivamente 100, distinti nella seguente tabella sulla base della tipologia di rapporto lavorativo (dipendenti, collaborazioni professionali, consulenze qualificate e collaborazioni occasionali):

Tipologia risorse umane	Maschi	Femmine	Totale
DIPENDENTI			
A TEMPO INDETERMINATO			
<i>Full-time</i>	7	7	14
<i>Part-time</i>	0	4	4
A TEMPO DETERMINATO			
<i>Part-time</i> ³	0	1	1
Totale dipendenti	7	12	19
COLLEGIO SINDACALE			
Collaborazione Coordinata e Continuativa	1	0	1
Contratti di lavoro autonomo professionale	1	1	2
Totale Collegio Sindacale	2	1	3
CONSULENTI ESTERNI			
Consulente legale	1	0	1
Consulente fiscale e del lavoro	1	0	1
Consulente RSPP	1	0	1
Consulente medico legale	0	1	1
Totale Consulenti esterni	3	1	4
INCARICATI CON CONTRATTI DI PRESTAZIONE OCCASIONALE PER attività DELLA PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE ED AZIONI FORMATIVE			
	26	48	74
Totale risorse umane (interne ed esterne)	38	62	100

³ Nel 2016 è stata incaricata una nuova figura in sostituzione di un'operatrice part-time in maternità.

Le **risorse umane volontarie** all'interno del Centro Servizi per l'anno 2016 sono complessivamente **72**, come indicato nella seguente tabella:

Tipologia risorse umane volontarie	Maschi	Femmine	Totale
Comitato Direttivo	5	3	8
Collegio dei Garanti	3	0	3
Comitati di Presidenza delle 18 delegazioni CeSVoP			
Agrigento	4	7	11
Caltanissetta	8	2	10
Palermo	12	7	19
Trapani	14	7	21
Totale Comitati di presidenza delle 18 deleg. CeSVoP	38	23	61
Totale risorse umane volontarie	46	26	72

3. LA DIMENSIONE SOCIALE

3.1.1 L'erogazione dei servizi

Nel 2016 hanno richiesto e usufruito dei servizi del CeSVoP un numero complessivo di **899** associazioni, pari al **69,58%** delle potenziali richiedenti.

Provincia	N.	% sul totale	% sul totale delle OdV potenziali richiedenti
Agrigento	131	14,57%	10,14%
Caltanissetta	111	12,35%	8,59%
Palermo	484	53,84%	37,46%
Trapani	173	19,24%	13,39%
Totale	899	100,00%	69,58%

Oltre alle OdV rileviamo il servizio rivolto a cittadini e gruppi informali di volontari per i seguenti ambiti:

Destinatari	Tipologia di servizio	Numero				Totale
		Ag	Cl	Pa	Tp	
Cittadini aspiranti volontari	Ricerca di una OdV dove prestare volontariato	11	21	30	15	77
Gruppi informali	Costituzione di una nuova OdV	1	0	2	13	16

3.1.2 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

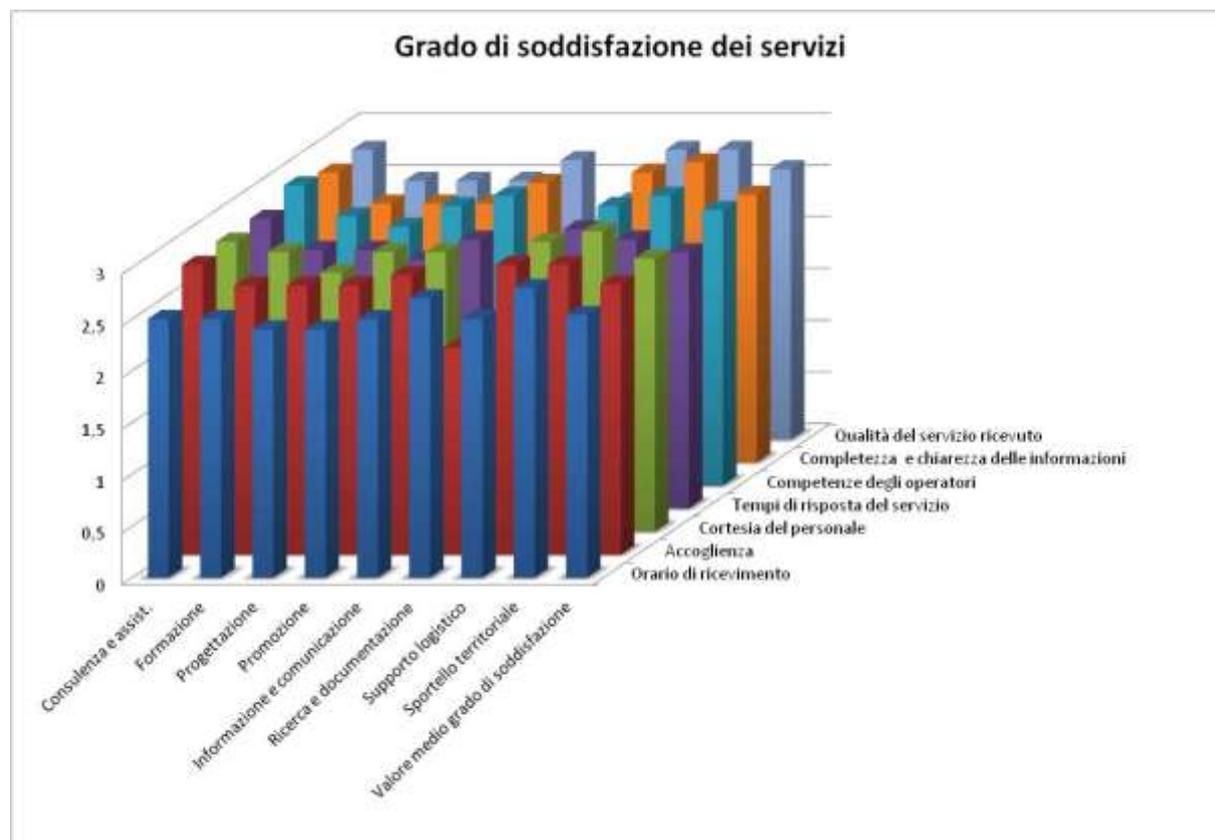
Anche per l'anno 2016 le OdV hanno potuto esprimere la loro soddisfazione rispetto ai servizi erogati dal CeSVoP tramite modulo cartaceo, presente presso le sedi del CeSVoP e conferito presso le apposite urne, oppure tramite format online che gli operatori inviano tramite e-mail agli utenti. Si precisa che i questionari sono anonimi, solo alcuni utenti liberamente, anche se non richiesto, lasciano i propri riferimenti. La piattaforma dove vengono raccolti non da direttamente la rintracciabilità di chi compila.

Anno	2011	2012	2013	2014	2015	2016
OdV che hanno risposto al questionario	46	113	365	306	356	212
OdV soddisfatte	46	112	348	289	340	212
% OdV soddisfatte sulle intervistate	100%	99%	95%	95%	95,5%	99,6%

Riepilogo del grado di soddisfazione dei servizi erogati dal CeSvoP.

Indicatori di valutazione	Consulenza e assistenza OdV	Formazione	Progettazione	Promozione	Informazione e comunicazione	Ricerca e documentazione	Supporto logistico	Sportello territoriale	Valore medio grado di soddisfazione
Orario di ricevimento	2,5	2,5	2,4	2,4	2,5	2,7	2,5	2,8	2,5
Accoglienza	2,8	2,6	2,6	2,6	2,7	2,0	2,8	2,8	2,6
Cortesia del personale	2,8	2,7	2,5	2,7	2,7	2,0	2,8	2,9	2,6
Tempi di risposta del servizio	2,8	2,5	2,5	2,4	2,6	1,7	2,7	2,6	2,5
Competenze degli operatori	2,9	2,6	2,5	2,7	2,8	2,3	2,7	2,8	2,7
Completezza e chiarezza delle informazioni	2,8	2,5	2,5	2,5	2,7	2,0	2,8	2,9	2,6
Qualità del servizio ricevuto	2,8	2,5	2,5	2,5	2,7	2,3	2,8	2,8	2,6

Nel questionario di soddisfazione il grado va da 0 (0 = per nulla soddisfatto) a 3 (3 = molto soddisfatto):



3.2 I servizi specialistici per sostenere e qualificare le OdV

3.2.1 Consulenze

La consulenza e l'assistenza alla costituzione e alla gestione di un'organizzazione di volontariato, (di seguito Odv), è stata sempre più orientata a rispondere al bisogno crescente che le organizzazioni, informali o già formalizzate, hanno espresso nel dovere/volere creare/adequare la propria struttura, il proprio modello organizzativo e le proprie modalità operative, alle nuove e vecchie esigenze delle comunità nelle quali agiscono, ottemperando a tutti gli adempimenti e scadenze previste a livello amministrativo, assicurativo, rendicontativo/contabile/fiscale, giuridico e operando in conformità con le leggi vigenti. Il supporto alle OdV è consistito anche nell'accompagnamento ad adeguarsi alle nuove normative di settore (Decreto Pres. Cons. dei Ministri del 07/06/16, D.A. n. 1320 del 07/06/16 Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro regione Sicilia). Inoltre la realizzazione dei cicli di seminari formativi provinciali ha favorito una maggiore diffusione del servizio e potenziato l'efficacia di intervento consulenziale individuale, che in molti casi si è trasformato in un vero e proprio *coaching*.

Complessivamente nel 2016 sono state erogate **971** consulenze.

Riepilogo delle consulenze per territorio

Provincia	N. consulenze	%	N. utenti OdV	% OdV utenti
Agrigento	82	8,44%	37	10,88%
Caltanissetta	135	13,90%	47	13,82%
Palermo	601	61,89%	194	57,06%
Trapani	153	15,76%	62	18,24%
Totale	971	100,00%	340	100,00%

Il livello quantitativo delle consulenze è **971**, pari al **17% in più** rispetto al 2015, così come per lo stesso periodo si registra un aumento delle OdV richiedenti del **22%**.

Riepilogo delle consulenze per tipologia utenti

Tipologia utenti destinatari del servizio di consulenza	AG	CL	PA	TP	Totale
OdV servite	42	47	203	64	358
Gruppi informali	1	0	13	2	16
Nuove odv 2016 (neo costituite e/o trasformate)	0	4	16	4	24

Riepilogo delle consulenze per area tematica

Tipologia di Consulenze	Ag	% Ag	Cl	% Cl	Pa	% Pa	Tp	% Tp	Tot.	% Totale
Analisi statuti requisiti normativa di settore, procedure iscrizione/mantenimento presenza registro generale	38	49,35%	63	52,07%	248	46,36%	77	53,10%	426	48,52%
Consulenza amministrativa/gestionale interna/legale/giuridica/fiscale/assicurativa	36	46,75%	55	45,45%	257	48,04%	67	46,21%	415	47,27%
Fund raising	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Contabile	3	3,90%	3	2,48%	30	5,61%	1	0,69%	37	4,21%
Totale	77		121		535		145		878	

Riepilogo servizio di accompagnamento al modello EAS e alla procedura per il 5 per mille.

Provincia	Consulenze EAS	%	Consulenza 5 per mille	%
Agrigento	3	21,43%	2	2,53%
Caltanissetta	2	14,29%	12	15,19%
Palermo	8	57,14%	58	73,42%
Trapani	1	7,14%	7	8,86%
Totale	14	100,00%	79	100,00%

3.2.2 Formazione

La formazione proposta dal CSV si pone l'obiettivo di qualificare l'azione del volontariato relativamente a tematiche comuni a tutte le associazioni a prescindere dal loro specifico ambito di attività. Nel **2016** sono stati realizzati **22 corsi di formazione** per un totale di **114 ore** coinvolgendo **714 partecipanti** e **343 OdV**. Complessivamente il **27%** delle associazioni di volontariato presenti sul nostro database ha frequentato i corsi di formazione proposti dal CeSVoP.

Riepilogo provinciale dei corsi di formazione promossi dal CSV per tipologia

Attività formative rivolte alle OdV per macro aree tematiche	Agrigento	Caltanissetta	Palermo	Trapani	Totale
Giuridico-legale e notarile	0	1	2	1	4
Fiscale-amministrativa, contabile, assicurativa	1	2	1	1	5
Progettuale	1	1	1	1	4
<i>Altre tematiche:</i>	-	-	-	-	-
Seminari formativi di Protezione Civile "Insieme per crescere"	1	1	1	1	4
Riforma del TS	1	1	1	1	4
"Il Parco della Salute" – formazione per volontari (BLSD)	0	0	1	0	1
Totale attività formative	4	6	7	5	22

Riepilogo provinciale dei corsi di formazione promossi dal CSV (descrizione servizi)

Attività formative rivolte alle OdV (ideate, organizzate e gestite dal CSV senza coinvolgimento delle OdV se non come utenti finali)	N. iniziative formative	N. giornate	N. Ore complessive formazione*	N. utenti partecipanti	N. OdV partecipanti
Giuridico-legale e notarile	4	5	15	108	50
Fiscale-amministrativa, contabile, assicurativa	5	5	15	165	87
Progettuale	4	7	36	189	52
Servizio Civile Nazionale	0	0	0	0	0
<i>Altre tematiche:</i>	-	-	-	-	-
Seminari formativi di Protezione Civile "Insieme per crescere"	4	4	12	66	50
Riforma del TS	4	1	24	170	98
"Il Parco della Salute" – formazione per volontari (BLSD)	1	2	12	16	6
Totale attività formative	22	24	114	714	343

* Si tratta di partecipanti ad almeno il 50% delle ore previste.

BOX DI APPROFONDIMENTO - SEMINARI PROVINCIALI DI FORMAZIONE SUL SIA

In collaborazione con il Forum del Terzo Settore, il FioPsd e la Pubblica Amministrazione locale delle quattro province, il CeSVoP ha promosso e realizzato un ciclo di seminari di informazione e formazione sul SIA (Sostegno per l’Inclusione Attiva) e le altre misure di contrasto alla povertà e alla grave emarginazione adulta.

Destinatari dei seminari le Organizzazioni del territorio delle quattro province, le associazioni e personale della pubblica amministrazione, nonché gli Assistenti sociali territoriali (a cui sono stati riconosciuti 16 crediti).

Oltre alla procedura di presentazione delle domande per il SIA, i seminari hanno anche trattato delle istanze per il PON inclusione e delle modalità per contribuire come parte attiva ed erogatrice di servizi.

N. complessivo dei partecipanti: 189.

N. complessivo di OdV presenti ai seminari:52.

3.2.3 Progettazione

Il sostegno alla progettazione sociale viene attuato attraverso una strategia di supporto alle OdV per l’intero ciclo progettuale.

In particolare il servizio si declina in:

- Ricerca linee di finanziamento, bandi e opportunità di sostegno provenienti da fonti di carattere locale, regionale, nazionale ed europeo, oltre a quelle delle diverse istituzioni pubbliche e private, che vengono socializzate periodicamente tramite il sito www.cesvop.org e la newsletter
- Informazione e consulenza per la definizione di un’idea progettuale relativa al bando di interesse per le OdV
- Sostegno alla creazione delle reti e partenariati
- Supporto all’elaborazione e presentazione delle istanze progettuali
- Accompagnamento, consulenza e supporto alla realizzazione
- Consulenze per il monitoraggio e rendicontazione

Nel 2016 il sostegno alle attività progettuali (pro OdV e pro CeSVoP) viene riepilogato nella seguente tabella per ambito provinciale:

Riepilogo Assistenza qualificata per territorio di pertinenza

Tipologia di servizio	Assistenza qualificata rivolta alle OdV del Territorio di pertinenza del CeSVoP				Totale
	Agrigento	Caltanissetta	Palermo	Trapani	
Ricerca bandi locali, nazionali ed europei (<i>fund raising</i>)	90	140	450	160	840
Consulenze ed assistenza per Ricerca bandi nazionali ed europei	90	140	450	160	840
Consulenze Progettuali	90	140	450	160	840
Redazione progetti per partecipazione a bandi	80	90	410	110	690
Redazione progetti per bandi europei	10	40	60	40	150
Creazione partnership	6	5	16	5	32

Riepilogo Assistenza qualificata per territorio di pertinenza

Tipologia di servizio	Assistenza qualificata pro CeSVoP				Totale
	<i>Agrigento</i>	<i>Caltanissetta</i>	<i>Palermo</i>	<i>Trapani</i>	
Ricerca bandi locali, nazionali ed europei	4	4	12	2	22
Consulenze ed assistenza per Ricerca bandi nazionali ed europei	4	4	12	2	22
Consulenze Progettuali	4	4	12	2	22
Redazione progetti per partecipazione a bandi	4	4	12	2	22
Disseminazione risultati	1	1	1	1	4
Creazione partnership	4	4	12	2	22

3.2.4 Promozione del Volontariato

Nell'ambito della promozione del volontariato sono comprese tutte quelle attività volte ad avvicinare la cittadinanza e in particolar modo i giovani, al volontariato e alla solidarietà come insieme di pratiche e valori.

Il CeSVoP nel 2016 ha promosso attività ed eventi di volontariato nei differenti territori, attraverso:

- **Eventi di promozione** richiesti alla sede centrale del CeSVoP (si tratta di eventi con specifiche tematiche che esulano dalla programmazione delegazionale).
- **Convegni** promossi e/o organizzati dalle OdV.

Riepilogo attività di eventi di promozione sede per l'anno 2016

PROV.	N. EVENTI PROMOZIONE SEDE	N. ODV COINVOLTE	N. ENTI COINVOLTI	N. VOLONTARI COINVOLTI	ORE DI VOLONTARIATO
AG	7	12	16	115	2844
CL	3	57	67	220	550
PA	18	42	415	415	1532
TP	3	3	4	60	140
TOTALE	31	114	502	810	5066

Riepilogo eventi di convegnistica per l'anno 2016

PROV.	N. CONVEGNI REALIZZATI	N. ODV COINVOLTE	N. ENTI COINVOLTI	N. VOLONTARI COINVOLTI	ORE DI VOLONTARIATO
AG	2	12	2	40	400
CL	8	42	48	215	710
PA	16	274	82	623	1805
TP	2	2	5	19	75
TOTALE	28	330	137	897	2990

Per le azioni di promozione del volontariato, legati alla delegazione si rinvia al paragrafo sull'animazione territoriale.

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Il sostegno alla promozione del volontariato e delle associazioni avviene attraverso un insieme di azioni che vengono attivate a partire da due canali di richiesta servizio da:

- **OdV:** attraverso il servizio di promozione che viene lanciato con il sito www.cesvop.org le associazioni possono comunicare periodicamente la loro ricerca di volontari per lo sviluppo di servizi resi alla cittadinanza
- **Cittadini/e:** attraverso la finestra "AAA Volontari cercasi" i/le cittadini/e possono richiedere un colloquio informativo e di orientamento per essere indirizzati ad una rosa di possibili OdV.

Riepilogo dei servizi di orientamento al volontariato per provincia

	Agrigento	Caltanissetta	Palermo	Trapani	Totale
Servizio alla cittadinanza	16	21	30	15	82

BOX DI APPROFONDIMENTO - STRADE DI RE-ESISTENZA

Tre giorni di dibattiti, seminari e tavole rotonde sul tema: "La terra e i nostri territori: un bene comune da preservare e conservare. Strade di Re-esistenza", svoltosi a maggio 2016 presso l'Istituto Zootecnico per la Sicilia a Palermo.

Sullo sfondo, l'intrecciarsi di una pluralità di situazioni che riguardano sviluppo rurale, tutela del patrimonio agricolo, promozione delle fattorie sociali e degli orti urbani, nuovi modi di produrre e consumare. Processi e dinamiche su cui l'iniziativa, attraverso il confronto tra associazioni e altri soggetti a vario titolo interessati, intende fare il punto della situazione e proporre nuove piste di sviluppo e riflessione, coesione sociale. Temi trattati:

- sviluppo rurale,
- tutela del patrimonio agricolo,
- promozione delle fattorie sociali e degli orti urbani,
- nuovi modi di produrre e consumare.

«Bio-resistenze: un viaggio tra pratiche agricole e impegno civile» con gli interventi, fra gli altri, di Guido Turus (progetto Bioresistenze),

«Le esperienze di agricoltura sociale in Sicilia»

«Suolo bene comune da difendere e tutelare»,

«Le sperimentazioni e i possibili sviluppi per l'agricoltura sociale in Sicilia»

presentazione dei due volumi Bioresistenze e Che cosa c'è sotto, condotto da Gea Turco (Donne in Campo).

Processi e dinamiche su cui l'iniziativa, attraverso il confronto tra associazioni e altri soggetti a vario titolo interessati, intende fare il punto della situazione e proporre nuove piste di sviluppo e riflessione.

L'evento è promosso dal MoVI Sicilia, dall'AIES Sicilia, da Bio-resistenze e da Progetto S.O.S.I.O., in collaborazione con il CeSVoP e varie realtà del volontariato, del Terzo settore e istituzionali.

3.2.5 Promozione del Volontariato Giovanile

Nel 2016 le attività di promozione del volontariato giovanile hanno promosso percorsi educativi e di sensibilizzazione dedicati alle scuole e al territorio in funzione degli obiettivi tematici dell'animazione territoriale di ciascuna provincia/delegazione.

I temi rilevanti per il 2016 sono stati:

- Diritti umani (in relazione alla Convenzione ONU)
- Beni comuni e partecipazione attiva
- Volontariato e acquisizione competenze trasversali

Riepilogo attività di promozione del volontariato giovanile

Attività di Promozione del Volontariato Giovanile	Numero progetti					Numero attività					N. OdV coinvolte					N. studenti coinvolti				
	AG	CL	PA	TP	Tot	AG	CL	PA	TP	Tot	AG	CL	PA	TP	Tot	AG	CL	PA	TP	Tot
Attività di promozione o di Studenti scuole secondarie	6	2	0	3	11	13	24	0	3	40	27	33	0	10	70	310	600	0	0	910
Attività con coinvolgimento di Studenti scuole primarie	4	2	0	8	14	7	4	0	8	19	3	11	0	30	44	280	490	0	0	770
Tot. Attività con coinvolgimento di Istituti scolastici	6	3	0	12	21	8	28	0	12	48	30	44	0	42	116	430	1090	0	550	2070
Attività con coinvolgimento di Docenti	1	4	1	24	30	1	29	1	24	55	12	44	3	24	83	80	1090	0	0	1170

BOX DI APPROFONDIMENTO - PASSAPORTO DEL VOLONTARIATO

Il progetto "Passaporto del Volontariato- giunto alla sua 7° edizione" ha avuto in questi anni la finalità di formare i giovani alla cultura del volontariato, offrendo loro la possibilità di un coinvolgimento diretto in attività di solidarietà e di sostenere la realizzazione di iniziative che promuovano la partecipazione democratica e la cittadinanza attiva nel territorio di appartenenza. Si tratta del percorso di educazione alla cittadinanza attiva, ideato e animato dal volontariato locale.

Nel 2016 sono stati attivati **23 laboratori** su vari territori (Gela, Mazzarino e Niscemi); sono stati coinvolti oltre 500 studenti delle scuole superiori, in vari atelier della solidarietà.

In pratica, attraverso laboratori di volontariato, i ragazzi hanno svolto un itinerario extra-scolastico per ampliare le loro competenze sociali, civiche e relazionali.

Tali nuove esperienze sono state ufficialmente registrate in un vero e proprio passaporto, cioè un **libretto personale**, nel quale viene certificato quanto acquisito da questi giovani cittadini italiani ed europei.

Oltre all'ingresso nella rete delle scuole degli istituti scolastici di Niscemi e Mazzarino, si rileva la collaborazione dell'Ospedale di Gela, Vittorio Emanuele dal momento che alcune associazioni coinvolte hanno guidato gli studenti tra le corsie di Pediatria e Ostetricia e di altri reparti, per portare un sorriso e positività.

A questo percorso fatto con le scuole superiori si aggiunge un percorso di promozione del volontariato fatto con in maniera sperimentale con classi di istituti comprensivi o scuole primarie che ha visto coinvolti più di 450 bambini.

3.2.6 Informazione, comunicazione e tecnologie

Il servizio supporta le OdV a migliorare la comunicazione sociale per far sì che la loro azione sia più incisiva nel tessuto sociale del territorio, attraverso le seguenti azioni:

SERVIZIO DI CONSULENZA QUALIFICATA

Nel 2016 il CeSVoP ha offerto un servizio di assistenza qualificata in ambito comunicativo, come di seguito riportato:

- **102** consulenze di supporto rivolte alle OdV delle quattro province per la realizzazione di convegni ed eventi pubblici.
- **143** alle OdV e di carattere interno al CeSVoP (in supporto allo staff) relative ad ufficio stampa, a promozione e diffusione attività di tipo cartaceo e/o online, ad organizzazione di conferenza stampa o di realizzazione di campagne pubblicitarie.
- **296** stesure di testi e news inserite nel sito del CeSVoP e/o per azioni di editoria.
- **17** campagne pubblicitarie (ideate e/o realizzate).

SITO INTERNET

Gli accessi al sito www.cesvop.org nel 2016 sono stati **82.562** con una **media di 5.000 contatti al mese**.

MONDO SOLIDALE – IL BLOG

Il CeSVoP aggiorna quotidianamente i suoi *stakeholder* attraverso il Blog Mondo Solidale; in tal modo si offrono informazioni, notizie e commenti dal Volontariato della Sicilia occidentale. Nel 2016 le pagine visitate sono state complessivamente **6.379**. Sono **240** le notizie inserite nel sito www.cesvop.org, di cui **8** sono gli **avvisi su bandi** (mediamente ognuno di questi informa su almeno 4 bandi per un totale di 34 bandi).

NEWSLETTER ELETTRONICA - "IL CESVOP SEGNALE ..."

Attraverso la newsletter elettronica, il CeSVoP raggiunge settimanalmente le OdV del territorio e tutti gli *stakeholder* che ne hanno fatto richiesta, offrendo informazioni e notizie di varia natura con una "breve" ed un link di rinvio all'approfondimento.

Le newsletter nel 2016 sono state in totale **35**.

SOCIAL NETWORK

Il CeSVoP raggiunge le OdV e i relativi *stakeholder* grazie ad un proprio account sui seguenti social network

- **Profilo Facebook: 553** amici (il 76,68 % in più rispetto al 2015) con un numero medio di post settimanali pari a 12.
- **Pagina Facebook: 3566 like** (il 4,51% in più rispetto al 2015).
- **Twitter: con 360** (il 6,19% in più rispetto al 2015) *follower*, con la media di **16 tweet** medi settimanali.
- **Google plus: con 80** (il 3,90% in più rispetto al 2015) iscritti alla cerchia e circa **12** post pubblicati in media a settimana.
- **Youtube: 16** video caricati, 2454 visualizzazioni del canale CeSVoP.

PRODUZIONI EDITORIALI

Rispetto alle produzioni editoriali, il CeSVoP nel 2016 ha realizzato **11** pubblicazioni, stampando in totale **7100** copie, con una tiratura media di **645** copie.

CAMPAGNE PUBBLICITARIE

Le campagne pubblicitarie ideate e/o realizzate nel 2016 sono **17**, di cui **7** hanno coinvolto tutte le realtà provinciali, **3** invece tutte le realtà provinciali con particolare riferimento alla provincia di Palermo e nello specifico **2** le realtà associative della provincia di Trapani.

Inoltre sono state curate le inserzioni pubblicitarie con:

- *I love Sicilia* per i mesi di gennaio, giugno, luglio/agosto, settembre, ottobre, novembre 2016.
- *Giornale di Sicilia*

UFFICIO STAMPA**Riepilogo dei dati inerenti il servizio di Ufficio Stampa**

Provincia	N. comunicati stampa	% comunicati stampa
Agrigento	1	2%
Caltanissetta	4	8%
Palermo	38	76%
Trapani	7	14%
Totale	50	100%

GESTIONE DI SPAZI, RUBRICHE E TRASMISSIONI

Il CeSVoP, al fine di promuovere la cultura del volontariato dando spazio e voce alle realtà delle OdV locali, ha promosso una serie di iniziative legate a spazi, rubriche e trasmissioni.

In totale nel 2016 sono stati realizzati servizi attraverso due rubriche radiofoniche settimanali di due stazioni radio differenti:

- Radio In Palermo (da febbraio a dicembre 2016)
- Radio Voce della Speranza (da aprile a dicembre 2016; la trasmissione continua anche nel 2017)

GRAFICA E STAMPA DI MATERIALE PROMOZIONALE

Il CeSVoP supporta le OdV nel realizzare strumenti cartacei ed elettronici per comunicare e promuovere la loro attività e iniziative.

Nel 2016 i servizi erogati sono stati **1.066** relativamente alle attività di grafica e **927** relativamente all'assistenza qualificata di tipo informatico..

SERVIZI DI GRAFICA E STAMPA**Riepilogo servizi di grafica**

Servizio di Informazione e comunicazione Consulenza	Ag	Cl	Pa	Tp	Totale
Elaborazione grafica e stampa materiali	50	115	275	135	575
Consulenza per azioni comunicative	23	52	89	74	238
Consulenza Informatica	21	35	110	62	228
Servizio marketing	3	2	15	5	25
Totale	97	204	489	276	1066

Riepilogo servizi di assistenza qualificata informatica

Assistenza qualificata informatica	Ag	Cl	Pa	Tp	Totale
Conoscenza e scelta <i>software</i>	21	35	110	62	228
Creazione di programmi personalizzati	21	35	110	62	228
Gestione apparecchiature informatiche	21	35	110	62	228
Gestione internet, intranet, posta elettr.	21	35	110	62	228
Realizzazione di siti internet	0	2	9	4	15
Totale	84	142	449	252	927

Nel 2016 inoltre è stata messa a regime la consulenza qualificata e l'accompagnamento delle OdV all'elaborazione di un proprio piano di comunicazione (di cui sopra sono riportati i dati).

3.2.7 Ricerca e Documentazione

In merito alla ricerca il CeSVoP è stato coinvolto ed ha fornito il suo contributo nelle seguenti attività:

Attività legate al patrimonio di documentazione sul volontariato e sul terzo settore		
Patrimonio di documentazione sul volontariato e sul terzo settore	Tipologia di servizio di documentazione e ricerca offerto	N.
Pubblicazioni e documenti conservati in proprio (gestione diretta)	Prestito e/o consultazione	816
Pubblicazioni e documenti gestiti da OdV (in regime di convenzione o all'interno di attività progettuale)	Prestito e/o consultazione	30

Riepilogo relativo al servizio di consultazione per l'anno 2016

Numero consultazioni nell'anno	20
Numero utenti nell'anno	5

Il servizio ha subito un calo a causa dei traslochi effettuati nell'anno 2016.

3.2.8 Logistica

Il servizio di supporto logistico viene espletato dal Centro di Servizi attraverso:

- Prestazioni con risorse umane e/o strumentali interne al CeSVoP
- Prestazioni con risorse umane e/o strumentali esterne al CeSVoP

Riepilogo sui servizi logistici con risorse umane e/ strumentali interne erogati al 31/12/2016 nei territori delle quattro province di pertinenza del CeSVoP (dato provinciale):

Servizi logistici	Ag	Cl	Pa	Tp	N. totale prestazioni con risorse umane e/o strumentali interne al CeSVoP	% prestazioni con risorse umane e/o strumentali interne al CeSVoP
Spazi attrezzati - uso ufficio	0	20	0	6	26	9,96%
Spazi attrezzati per incontri/riunioni/convegni	10	56	75	16	157	60,15%
Attrezzature in prestito o comodato	4	10	55	7	76	29,12%
Altro	0	0	2	0	2	0,77%
Totale	14	86	132	29	261	100,00%

Riepilogo sui servizi logistici con risorse umane e/o strumentali interne erogati al 31/12/2016 nei territori delle quattro province di pertinenza del CeSVoP (dato provinciale):

Servizi logistici	Ag	Cl	Pa	Tp	N. totale prestazioni con risorse umane e/o strumentali esterne al CeSVoP	% prestazioni con risorse umane e/o strumentali esterne al CeSVoP
Spazi attrezzati per incontri/riunioni/convegni	0	0	10	3	13	3,23%
Attrezzature in prestito o comodato	6	1	15	2	24	5,96%
Automezzi – servizio pick-up	11	15	308	32	366	90,82%
Totale	17	16	333	37	403	100,00%

3.3 Strategie, sinergie e reti

La programmazione territoriale nel 2016 ha coinvolto el OdV delle delegazioni in un percorso integrato di servizi (promozione, formazione, reti di delegazione, promozione del volontariato giovanile) che ha tenuto conto dei bisogni specifici locali; il percorso locale di animazione territoriale che ha visto protagoniste le associazioni del territorio in relazione con le scuole, le P.A. (specialmente i Comuni) e varie realtà del Terzo Settore, sviluppando nuove forme di partenariato e collaborazione e dando alle OdV un ruolo strategico nella realizzazione di attività locali, ma anche ad essere un canale di diffusione di buone prassi a livello regionale e nazionale.

Di seguito vengono riportate:

- le attività svolte nelle 18 delegazioni territoriali presenti nelle province di pertinenza del CeSVoP,
- Animazione Territoriale, Reti e Patti di collaborazione
- Azioni a supporto delle reti di OdV per la richiesta delle STAZIONI IMPRESENZIATE.
- Azioni regionali realizzate insieme agli altri CSV siciliani

3.3.1 Azioni territoriali, sinergie e collaborazioni con il Volontariato: le Delegazioni

Un primo passaggio è stato supportare le OdV rispetto ad alcuni elementi fondamentali:

- L'orientamento ai servizi del CeSVoP messi a disposizione delle OdV
- Il supporto alla nascita e costituzione di reti territoriali
- Il supporto alla vita della delegazione
- Il supporto all'attivazione alla Casa del Volontariato

In sintesi il CeSVoP, attraverso la presenza costante e assidua delle Responsabili territoriali di ciascun territorio provinciale ha consentito una vicinanza locale del Centro Servizi.

Riepilogo attività di Orientamento ai servizi e alle attività di Animazione territoriale nelle delegazioni

Tipologia di servizio	N. OdV servite					N. incontri					N. ore impiegate				
	AG	CL	PA	TP	Totale	AG	CL	PA	TP	Totale	AG	CL	PA	TP	Totale
<i>Consulenze in ingresso</i>	22	90	84	47	243	50	100	73	90	313	60	100	121	90	371
<i>Orientamento a servizi interni</i>															
<i>Supporto alla nascita, costituzione di una rete territoriale</i>	6	26	77	8	117	12	15	38	15	80	24	30	66	25	145
<i>Supporto alla vita di delegazione</i>	42	75	203	65	385	30	250	34	98	412	60	125	76	150	411
<i>Supporto all'attivazione della Casa del volontariato</i>	7	27	15	13	62	10	100	4	4	118	30	110	20	20	180

BOX DI APPROFONDIMENTO - LE CASE DEL VOLONTARIATO

Da inserire approfondimento

3.3.2 Animazione Territoriale, Reti e Patti di collaborazione

L'animazione territoriale in particolare, il CeSVoP ha attuato la strategia di:

- *Potenziare e qualificare il contributo garantito dal volontariato all'elaborazione, realizzazione e valutazione delle politiche pubbliche su differenti ambiti di pertinenza del volontariato locale (sanitaria, sociale, ambientale e culturale);*
- *Agevolare la definizione di rapporti collaborativi tra le associazioni e tra queste ultime e gli interlocutori significativi del territorio;*
- *Coinvolgere il volontariato nella costruzione di risposte a istanze provenienti dalla società civile finalizzate alla tutela dei beni comuni.*

Ai fini dell'attuazione, le delegazioni hanno realizzato delle progettualità legate alla nascita dei Patti di cittadinanza in ciascun territorio provinciale. A tal proposito si riporta uno schema sintetico delle macroprogettualità per territorio provinciale di pertinenza:

PROVINCIA DI AGRIGENTO

Delegazione	Titolo progetto	Obiettivo	Azione
Agrigento	"Diritti Umani e Convenzione ONU"	Attivare le associazioni e i comuni della provincia di Agrigento verso la conoscenza e l'approvazione della Convenzione Onu sui diritti alla persona con disabilità - coinvolgere i giovani ad attivarsi in azioni solidali e di sviluppo per il territorio - ricerca di nuovi volontari e aumentare il numero di OdV afferenti alla delegazione	Percorso formativo rivolto alle associazioni della delegazione e dell'intera prov. di Agrigento e alle amministrazioni comunali Agrigentine al fine di far approvare dai consigli comunali la Convenzione Onu sui diritti alla persona con disabilità. Laboratori con i giovani e gli studenti azioni sugli articoli della Convenzione Onu sui diritti alla persona con disabilità Evento di sensibilizzazione e promozione del volontariato locale.
Campobello di Licata	Giovani, Legalità e Beni Comuni	Accrescere la sensibilità nei giovani al rispetto dell'altro e del bene comune Valorizzare il Bene Comune sia come conoscenza del territorio e delle sue importanti tradizioni. Sensibilizzare la comunità e i giovani al volontariato e ricerca di nuovi volontari; Creare un movimento culturale attraverso la formazione e il coinvolgimento di nuove associazioni in delegazione	Azioni e laboratori con le scuole di Campobello di Licata e di Canicatti, che hanno concentrato l'attenzione sul concetto di legalità e rispetto dell'altro e delle regole. Azioni rivolte alla valorizzazione del territorio e delle tradizioni locali come strumento di partecipazione e di inclusione sociale. Percorso formativo sul Valore del volontariato e sull'importanza della costruzione della rete e la valorizzazione del bene comune.
Sciacca	Progetto Casa del Volontariato	apertura della Casa del Volontariato - promuovere il volontariato ai giovani e alla comunità del DSS7 - creare un movimento culturale che possa promuovere la solidarietà e rafforzare le comunità locali al fine di avviare azioni di trasformazione del territorio - far acquisire competenze informatiche ai volontari per facilitare le comunicazioni e gli strumenti di promozione del volontariato	- Inaugurazione della Casa del volontariato e dell'associazionismo di Sciacca - attivazione dei laboratori previsti nel progetto "Casa del Volontariato e dell'associazionismo" aperti alla cittadinanza, ai giovani, studenti del territorio e alle associazioni del Terzo Settore - percorsi formativi di conoscenza e sulla gestione della casa del volontariato - laboratori di informatica nei comuni di Sciacca, Menfi e S. Margherita di Belice

			<p>Pillole di animazione e clownterapia L'incontro di formazione-animazione aperto a tutti i ragazzi aderenti al passaporto del volontariato per fornire delle pillole di animazione che hanno permesso agli studenti di conoscere modalità alternative di relazione e di vivere in gruppo.</p>
San Cataldo	<p>Giovani e partecipazione: Potenziamento giardino della partecipazione e Serata a Lume di Candela.</p>	<p>Promuovere e potenziare il bene Giardino della Partecipazione attraverso il coinvolgimento di giovani favorendo processi di integrazione (immigrati/ connazionali, Giovani /Anziani)</p>	<p>Il progetto ha avuto come obiettivo quello di Promuovere e potenziare il Giardino della partecipazione, già realizzato lo scorso anno. In continuità con l'anno scorso sono stati attivati diversi laboratori (riciclo per la creazione di arredi da giardino, laboratorio di piantumazione/giardinaggio ; laboratori di educazione ambientale con studenti; passeggiate multisensoriali). La serata a Lume di Candela è stata inserita tra le manifestazioni dell'evento Nazionale volto a promuovere il risparmio energetico " Mi illumino di meno". Evento Interprovinciale che ha visto coinvolti diverse odV appartenenti alle tre delegazioni della provincia di Caltanissetta che ha avuto come obiettivo quello di avviare una serie di eventi (estemporanea di pittura sul dono e la solidarietà, evento " Giovani e Volontariato" ed eventi di piazza come serata spaghetтата all'amatriciana in solidarietà alle popolazioni terremotate volti a far conoscere la presenza di una fitta rete di odV presenti sul territorio e promuoverne il valore con la cittadinanza e l'amministrazione comunale).</p>
Caltanissetta	<p>Open day Del Volontariato</p> <p>Azione sperimentale nel quartiere di S. Luca</p>	<p>Valorizzazione della Casa delle Culture e del volontariato attraverso L'open Day del Volontariato. Riqualficare e rigenerare quartiere San Luca per creare patto di cittadinanza.</p>	<p>"Open Day del Volontariato" è stato un evento per presentare alle Scuole del territorio, le attività di volontariato che le associazioni realizzano sulla base delle specifiche <i>mission</i>. La manifestazione si è svolta presso la Casa delle Culture e del Volontariato di via Xiboli ed ha avuto come obiettivo quello di promuovere il volontariato e quindi di "reclutare nuovi volontari", tramite la realizzazione di laboratori/incontri rivolti agli studenti delle scuole. L'"Attività sperimentale nel quartiere S. Luca" per animare il quartiere e creare una rete solida tra i cittadini e volontariato. Ogni associazione partecipante ha avuto l'opportunità di far conoscere la propria <i>mission</i> attraverso laboratori, attività di screening, mostre, caccia al tesoro....</p>

PROVINCIA DI PALERMO

Delegazione	Titolo progetto	Obiettivo	Azione
Termini Imerese	Costruiamo la Casa del Volontariato	Percorso laboratoriale esperienziale per la gestione e la valorizzazione di un Bene Comune Casa del Volontariato.	1. "Coinvolgiamoci" Attività di 2 giorni per condividere buone prassi di gestione dei Beni Comuni di altre realtà siciliane (esperienze di Prizzi – adozione Regolamento Beni Comuni-, Misilmeri – sperimentazioni di azioni di riqualificazione del territorio - e Palermo – il percorso partecipativo avviato presso un quartiere cittadino) e condivisione della strategia di azione da seguire sul territorio termitano, in collaborazione con l'amministrazione comunale. 2. Evento finale di piazza per presentare alla cittadinanza la Casa del volontariato (in fase di realizzazione)
Gangi	Riorganizziamo la Delegazione	Facilitare la vita della delegazione e coinvolgere altre OdV	Percorso laboratoriale esperienziale per riorganizzare la delegazione di Gangi, in cui saranno trattate le seguenti tematiche: riforma del terzo settore; comunicazione sociale; beni comuni.
Marineo - Corleone	Talè – Guarda e valorizza i beni comuni del tuo territorio	Valorizzazione e rigenerazione dei Beni Comuni e raccordo con le amministrazioni comunali per approvazione regolamento amministrazione condivisa	Prizzi Sosio – Esperienza residenziale rivolta a tutte le OdV coinvolte: laboratorio maieutico e realizzazione iniziativa di piazza a Prizzi in collaborazione con amministrazione comunale. Misilmeri – rigenerazione del Castello dell'Emiro da destinare a luogo di riconoscimento per la popolazione locale e prosecuzione percorso di approvazione del Regolamento di amministrazione condivisa. Marineo – azione di solidarietà tramite percorso addio spreco: accordo con esercenti commerciali ed OdV per la raccolta e la redistribuzione delle eccedenze alimentari. Corleone – percorso riscoperta del territorio.
Valledolmo	Talè – Il territorio a partire da Noi	Valorizzazione e rigenerazione dei Beni Comuni e raccordo con le amministrazioni comunali per approvazione regolamento amministrazione condivisa	Valledolmo - consegna alla cittadinanza in collaborazione con le amministrazioni comunali del parco delle Rimembranze. Palazzo Adriano - Sapori di solidarietà La Notte bianca: organizzazione e realizzazione di un evento di riqualificazione e rivalutazione dei beni territoriali (prodotti tipici e festa del grano) dei comuni del distretto.
Palermo 1	Invecchiattivi	Promuovere l'invecchiamento attivo tramite la sperimentazione di azioni concrete	Tavolo Anziani Realizzazione di laboratori per promuovere l'invecchiamento attivo e prevenire l'isolamento sociale: lab. di informatica, ginnastica dolce e chinesologia, corretta alimentazione
	Insieme per crescere	Costituire un coordinamento per facilitare interlocuzione con le istituzioni	Tavolo Protezione Civile: Formazione e upgrade formativo per volontari P.C. Informazione all'interno delle scuole sulle buone prassi Informazione di P.C. presso le OdV Team Building per Presidenti e coordinatori (in fase di realizzazione)
	Il cerchio dei diritti	Promozione dei diritti dell'infanzia	Tavolo Minori 12 eventi presso le 8 circoscrizioni cittadine, per la riqualificazione di spazi comuni e la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, incollazione con la rete Palermo Pulita.

	Insieme Solidali	Intervento di contrasto alla Povertà	<p><u>Tavolo Famiglia</u> Attivazione di laboratori di sartoria sociale presso le sedi delle OdV coinvolte, per coinvolgere donne in condizione di disagio socio-economico.. Attivazione di sportelli di orientamento ai servizi presso le sedi dei servizi sociali di circoscrizione. Avvio incontri per definire come strutturare un sistema di recupero e redistribuzione delle eccedenze alimentari</p>
	Promuoviamo il Benessere	Interventi di Promozione della Salute e costituzione di un coordinamento delle OdV che si occupano di Salute	<p><u>Tavolo Benessere</u> Rilevamento bisogni delle OdV che operano nel settore della Salute e promozione delle attività del OdV tramite campagne promozionali efficaci Ricerca sociale sulla riforma sanitaria e realizzazione spot promozionale.</p>
	Mediterraneo Antirazzista	Interventi contro la discriminazione	<p><u>Tavolo Migranti</u> Iniziative di contrasto alla discriminazione nei quartieri periferici della città di Palermo popolare in spazio pubblico che accompagnano la manifestazione nazionale che prevede il coinvolgimento di giovani residenti nei quartieri palermitani e migranti ospiti di SPRAR e CAS.</p>

PROVINCIA DI TRAPANI

Delegazione	Titolo Progetto	Obiettivo	Azione
Trapani	Azioni di contrasto alla povertà: la rete degli sportelli sociali	Conoscere e rispondere ai bisogni del territorio cittadino di Trapani tramite sportelli territoriali e sviluppare una lettura completa dell'offerta sociale e delle attività promosse dal volontariato	Osservatorio permanente dei bisogni Rete territoriale dei centri/sportelli di solidarietà e azioni laboratoriali di risposta al bisogno Percorsi formativi ed informativi itineranti rivolti ai giovani delle scuole: "beni comuni e socialità"
Alcamo	TVB - Territorio, volontariato e beni comuni	Promuovere il bene comune e la conoscenza del territorio e dei beni comuni in esso presenti. Favorire la crescita e l'accompagnamento dell'identità dei volontari attraverso percorsi in reti di associazioni con utenti e destinatari diversi (giovani, anziani, disabili). Favorire la creazioni di collaborazione con l'amministrazione comunale	Spazi per la valorizzazione dei beni comuni (archeologia e territorio) Bene comune e beni di comunità "laboratori integrati per il bene comune per nuovi patti di cittadinanza" (villa Olivia: T.V.B. Territorio Volontariato e Bene Comune. Eventi di piazza della rete delle OdV: Campovolontariato 2016 - Concerto Festa Per Il Volontariato
Campobello di Mazara	Beni comuni : beni di comunità – Abbiamo un sogno in comune: e tu?	Promozione della cultura dei beni comuni nella cittadinanza e tra i giovani attraverso azioni mirate di conoscenza, tutela, valorizzazione e fruizione di beni comuni sia tra la cittadinanza che tra i giovani delle scuole consolidando esperienze sperimentate in passato e ampliando nuovi comuni dove realizzare azioni sinergiche del volontariato.	Trekking per il bene comune di territorio. Eventi Il viaggio delle pietre/ Partanna c.da Stretto / giornata di pulitura e ingresso gratuito al Parco Archeologico di Selinunte Laboratori del fare "per vivere il bene comune" – Abbiamo un sogno in comune: e tu? Percorsi nelle scuole con corsi base di educazione protezione civile "mini volontari"
Marsala	Beni Comuni e Solidarietà : Volontariato con la Musica 2 – Rigeneriamo i quartieri	Valorizzazione del territorio e dei beni comuni attraverso la tutela e il presidio di alcuni quartieri a rischio di emarginazione sociale nei comuni di Marsala e Petrosino; - promozione di azioni di riqualificazione e benessere sociale attraverso una preventiva dei bisogni e delle emergenze; - promozione di azioni rivolte ai giovani finalizzate a facilitare l'integrazione, la partecipazione e sani momenti di scambio e interazione attraverso la musica e le arti.	"VolontariAmo con la Musica 2" realizzato a Biscione Azioni di riqualificazione di alcuni quartieri su Marsala e su Petrosino attraverso laboratori specifici dal titolo "Rigeneriamo i quartieri". Laboratori scolastici , stage e visite presso le sedi delle associazioni da parte di gruppi classe.
Mazara del Vallo	La casa del Volontariato di Mazara del Vallo – consolidamento rete, potenziamento e conoscenza all'esterno.	- rafforzare la rete delle OdV per la gestione e conoscenza all'esterno della della Casa del Volontariato e per la creazione di relazioni funzionali tra associazioni. Consolidamento di patti di cittadinanza	Percorso formativo su tre incontri di consolidamento della rete per migliorare le relazioni, la conoscenza delle OdV e la comunicazione interna ed esterna Laboratori del fare insieme ed evento di piazza Strett Food Solidale Consolidamento di rapporti con le istituzioni e le ist. scolastiche e avvio patti di cittadinanza

A tal fine il CeSvoP si è fatto carico di creare e/o sviluppare e qualificare **coordinamenti e reti di associazioni** di volontariato per settore di intervento (ove possibile) e territorio di appartenenza, in grado di realizzare azioni e percorsi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi sopra individuati (cfr. p. 11 del presente documento).

Pertanto, le azioni più rilevanti che sono state realizzate nel 2016 e che si intende proseguire anche con la programmazione 2017 sono:

Il Villaggio dei Beni Comuni

Azioni di promozione e di formazione per giovani volontari e associazioni di volontariato, al fine di promuovere la cura e la valorizzazione dei beni comuni, facendo interiorizzare il grande cambiamento culturale che sottosta al percorso intrapreso di creare comunità e legami grazie alla cura condivisa dei beni comuni. Nel 2016 abbiamo realizzato azioni in collaborazione con LabSus e Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci.

Il “Territorio a partire da Noi”, ripensare i luoghi e le persone verso nuove forme di comunità solidali

L’azione il “Territorio a partire da noi” nasce dall’idea che occorre trasformare in maniera radicale i legami e il rapporto con il proprio il territorio. Questa trasformazione non può che ripartire dal ripensare le relazioni tra i cittadini, intesi innanzitutto come persone e come “risorsa non vista”, ma che va riscoperta e riattivata. Così come “non visti” sono i molteplici spazi e luoghi, beni materiali e non, che caratterizzano i contesti locali e che sovente sono abbandonati, trascurati, dimenticati. Pertanto, quest’azione ha supportato le associazioni a realizzare progetti di recupero e valorizzazione dei beni comuni materiali e immateriali, partendo dalla costruzione di “legami di comunità”. Sono i legami, infatti, fra le persone il vero fattore in grado di fare la differenza: relazioni tra persone, tra famiglie, tra istituzioni, tra enti non profit e soggetti economici; una rete in grado di mobilitare risorse che possono contrastare la vulnerabilità, sostenere la fragilità e prevenire il disagio, disegnando i contorni di una comunità solidale a partire dalle risorse presenti.

Collaborazione con Laboratorio per la Sussidiarietà (LabSus)

Promozione del Regolamento per l’amministrazione condivisa dei beni comuni in collaborazione con LabSus. Il Laboratorio nel 2016 si è realizzato sia con i rappresentanti delle amministrazioni locali che con le associazioni di volontariato, promotrici di percorsi di recupero e valorizzazione dei beni comuni materiali ed immateriali.

Ecco alcuni numeri sulle azioni del 2016:

- 84 patti di cittadinanza realizzati che hanno sancito le collaborazioni con altri enti del territorio;
- 255 il numero di associazioni attive coinvolte nella nuova programmazione Dal 2014 il CeSvoP ha avviato con le OdV una programmazione volta ad intercettare le potenzialità/peculiarità dei territori su cui esse operano e ad intervenire per evidenziarne le possibilità di sviluppo sociale e culturale, nel rispetto del ruolo propulsivo e propositivo tipico del volontariato.
- 38 progetti di recupero e valorizzazione dei beni comuni realizzati con il supporto del CeSvoP;
- 11 Comuni che stanno lavorando per approvare il regolamento dell’amministrazione condivisa Marsala (TP), Petrosino (TP), Campobello di Mazara (TP), Castellammare del Golfo (TP), Giuliana(PA), Valledolmo (PA), Palazzo Adriano (PA), Prizzi (PA), Bisacchino (PA), Misilmeri (PA), Marineo (PA).

3.3.3 Azioni a supporto delle reti di OdV per la richiesta delle Stazioni Impresenziate.

Delle 24 stazioni e locali impresenziate delle FFSS, grazie all’accordo con CSVnet, il CeSvoP nel 2016 ha fatto 12 sopralluoghi dietro richiesta di reti locali di OdV interessate a realizzare un progetto usufruendo dei locali. In particolare sono stati fatti i sopralluoghi sui locali e magazzini delle stazioni di

- Falconara
- Petrosino - Strasatti
- Palermo (Fiera, Francia e Cardillo, Vespri e Imperatore Federico)
- San Cataldo (Mimiani)
- Valledolmo
- Trabia
- Castellammare del Golfo (Magazzinazzi)
- Ribera

- Porto Empedocle
- Trappeto - Balestrate

Oltre ai sopralluoghi per verificarne lo stato di degrado e le condizioni minime di utilizzo, il CeSVoP ha affiancato anche la rete del territorio vicino alla stazione di Trabia, con capofila l'Associazione Eremo di S. Felice per la presentazione dell'istanza di concessione del bene.

3.3.4 Azioni regionali realizzate insieme agli altri CSV siciliani

Nel 2016 a livello regionale, insieme agli altri CSV della regione sono state realizzate le seguenti azioni:

1. Seminario regionale su "Riforma del Terzo Settore".

Sono state realizzate azioni seminariali nelle province di competenza per la presentazione del disegno di legge di Riforma del terzo settore, in particolare: Trapani il 19/03/2016, Caltanissetta il 1/04/2016, Agrigento 4/04/2017 e Palermo 8/04/2016; in . Si è inoltre svolto un incontro presso palazzo Branciforte tra CSV e CoGe Sicilia in data 17/06/2016 anche per discutere dell'iniziativa regionale. Tuttavia per completare l'azione, si prevedeva l'organizzazione congiunta di un evento di carattere istituzionale per la presentazione dei decreti ma ad oggi si attende la loro pubblicazione.

2. Promozione del Vol.to giovanile: "Per un villaggio dei beni comuni"

L'azione si è svolta dal 18 al 19 di ottobre 2016 presso a Terrasini (Pa) vedendo coinvolti ragazzi e volontari provenienti dalle nove province della regione. Per preparare le giornate si sono svolti 4 incontri preparatori. Alle due giornate seminariali hanno partecipato 300 ppersone tra docenti, volontari senior e junior di supporto, operatori dei CSV (2 del CSVetneo, 5 del CeSVMessina e 5 del CeSVoP) e tra questi 190 giovani totali. Le scuole coinvolte sono state n.23 (4 dal territorio del CSVetneo, 6 dal territorio del CeSVMessina e 13 dal territorio del CeSVoP) le OdV partecipanti 40(6 dal territorio del CSVetneo, 4 dal territorio del CeSV Messina e 30 dal territorio del CeSVoP). I nove gruppi di lavoro hanno prodotto, a seguito del lavoro svolto, 40 proposte di percorsi su Beni comuni del territorio geografico di pertinenza: 16 del CSVetneo, 6 dal territorio del CeSVMessina e 18 dal territorio del CeSVoP.

3. Comunicazione istituzionale

Le attività sono state realizzate tramite alcune delle campagne di comunicazione istituzione dei CSV, con la funzione di promuovere sia le attività regionali di Promozione Volontariato Giovanile, Riforma del Terzo Settore

4. Seminario su Programmazione europea dei Fondi strutturali 2014-2020 e sostegno alle reti regionali dei CSV e delle OdV in accordo con agenzie specializzate

Con riferimento alla richiesta del Coordinamento regionale dei CSV siciliani prot. 18 del 28/06/2016, le due azioni sono state unificate in un'unica azione, con la nuova descrizione "Programmazione europea dei Fondi strutturali 2014-2020 e sostegno alle reti regionali dei CSV e delle OdV in accordo con agenzie specializzate", come preso atto dal Co.Ge. nella comunicazione del 03/08/2016.

4. LA DIMENSIONE ECONOMICA

4.1. La situazione patrimoniale

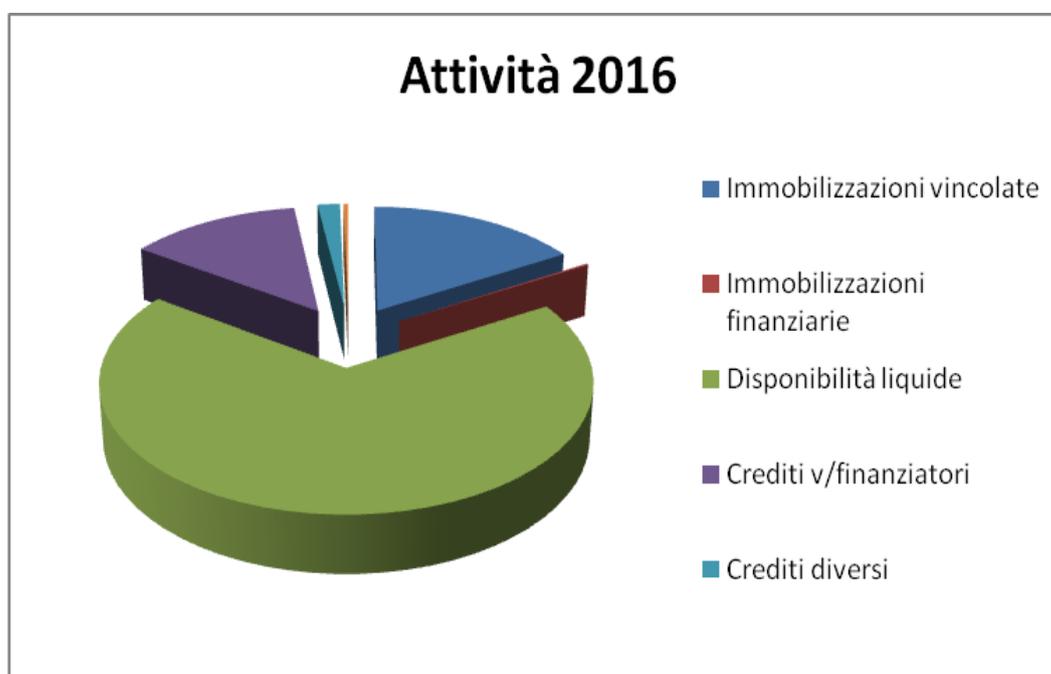
Al fine di fornire un quadro esauriente e rappresentativo, esaminiamo a confronto la situazione patrimoniale del 2016 e quella dei due anni precedenti, evidenziando le variazioni intervenute delle voci più significative nei prospetti riportati in calce.

Facendo riferimento alla sezione "Attività", si può osservare che queste consistono prevalentemente nelle "Disponibilità liquide" e che risultano incrementate rispetto agli anni precedenti, solo dalla presenza di un acconto sulla programmazione 2017; è noto che tale voce infatti accoglie i finanziamenti deliberati dal Co.Ge. Sicilia e quindi erogati dalle Fondazioni Bancarie e destinati alle attività da realizzare.

Si ritiene utile evidenziare che la posta complessiva delle "Immobilizzazioni" (vincolate e finanziarie) pari ad € 350.798 consiste nell'acquisto di beni materiali ed immateriali, (dato il loro vincolo di destinazione in quanto acquisiti con fondi del Co.Ge.) infatti, è stata iscritta nelle passività (in particolare nel "Patrimonio netto") una posta correttiva di pari importo denominata "Fondi immobilizzazioni vincolate".

ATTIVITA'						
	2016		2015		2014	
Immobilizzazioni vincolate	346.251,37	16,36%	357.127,81	19,29%	368.292,05	18,03%
Immobilizzazioni finanziarie	4.547,00	0,21%	4.241,66	0,23%	4.241,66	0,21%
Disponibilità liquide	1.441.653,70	68,11%	1.157.203,12	62,52%	1.284.728,48	62,90%
Crediti v/finanziatori	280.069,50	13,23%	306.379,88	16,55%	370.307,40	18,13%
Crediti diversi	36.449,92	1,72%	11.210,15	0,61%	15.066,67	0,73%
Ratei e risconti attivi	7.811,00	0,37%	14.857,11	0,80%	-	0,00%
Totale attività	2.116.782,49		1.851.019,73		2.042.636,26	

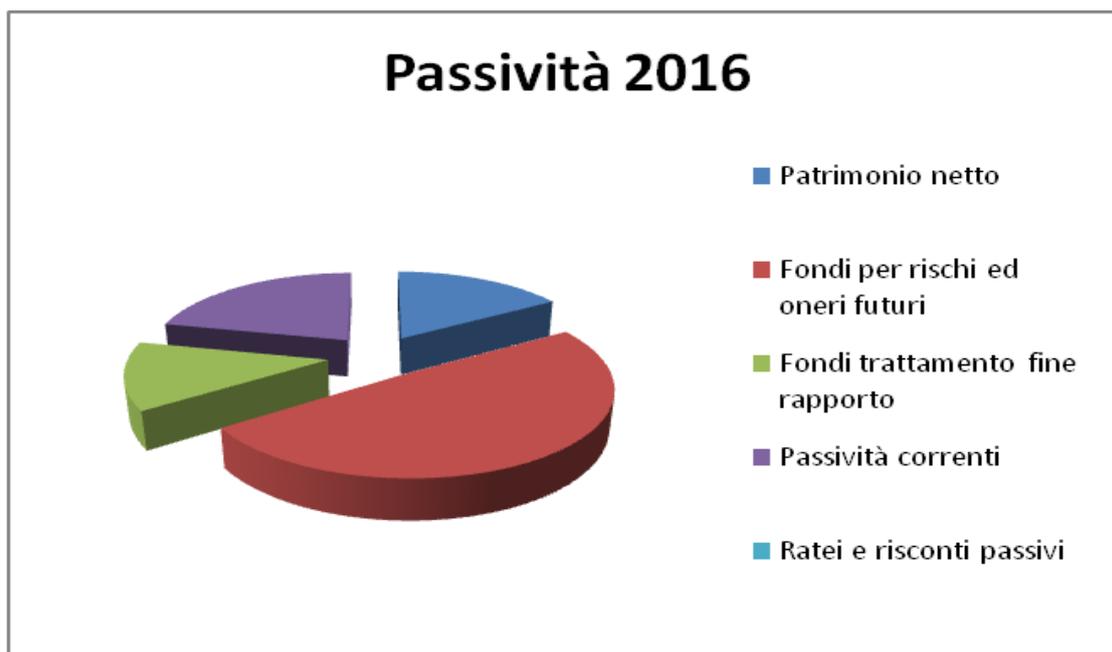
Di seguito si riporta un grafico relativo alle attività al 31/12/2016:



Passando alla sezione "Passività", riportata nel prospetto seguente, ciò che rappresenta un elemento di rilievo è la voce "Fondo per rischi ed oneri", pari a complessive € 1.040.433, nell'ambito della quale sono state imputate quelle somme vincolate, la cui spesa verrà sostenuta nell'anno successivo a quello in esame e distinte per anno di formazione e per aree progettuali nonché le economie residue dalle attività che dovranno essere riprogrammate nell'anno successivo, oltre che il Fondo di garanzia per il Progetto In.Volo., finalizzato a supportare le OdV nell'accesso al credito.

PASSIVITA'						
	2016		2015		2014	
Patrimonio netto	346.172,37	16,35%	357.048,81	19,29%	368.213,05	18,03%
Fondi per rischi ed oneri futuri	1.040.433,06	49,15%	1.123.382,67	60,69%	989.950,94	48,46%
Fondi trattamento fine rapporto	274.108,51	12,95%	237.196,68	12,81%	205.140,48	10,04%
Passività correnti	456.030,78	21,55%	132.011,49	7,13%	112.136,83	5,49%
Ratei e risconti passivi	37,77	0,00%	1.380,08	0,08%	367.194,96	17,98%
Totale passività	2.116.782,49		1.851.019,73		2.042.636,26	

Anche per le passività del 2016 di seguito si riporta un grafico relativo:



4.2 La situazione economica

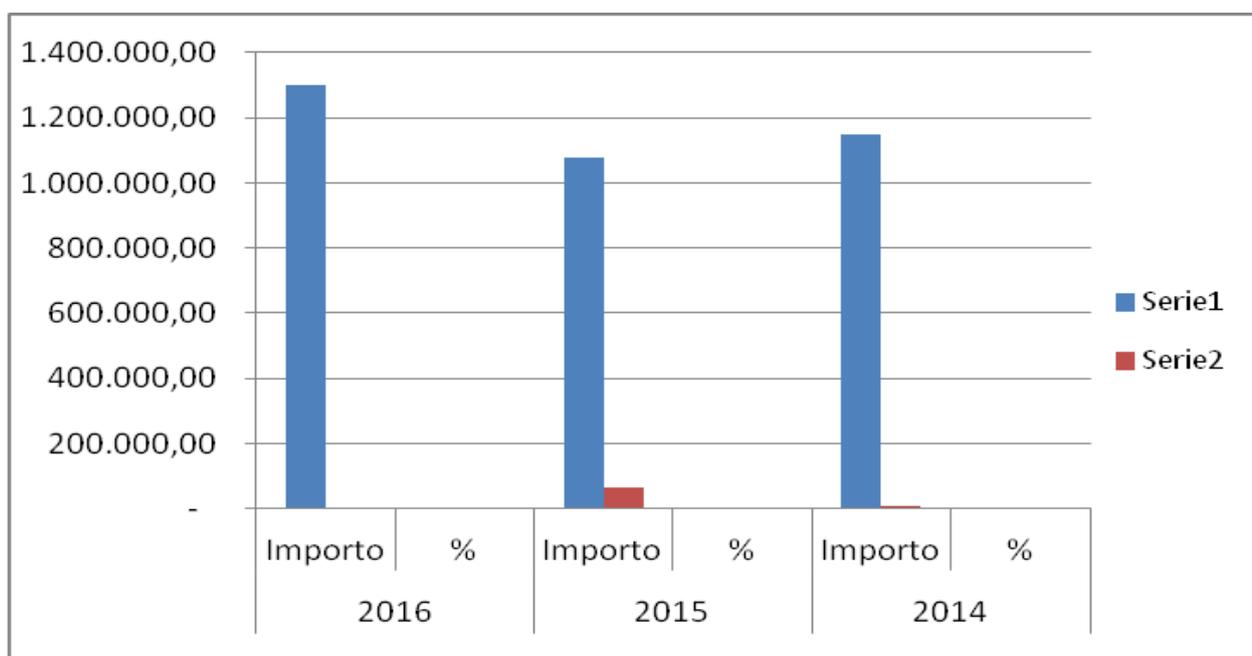
La situazione economica di seguito riportata è stata sviluppata sul modello unificato di rendicontazione unica delle attività dei CSV e dei Co.Ge. e viene rappresentata distinguendo i proventi e gli oneri.

4.2.1. L'analisi dei proventi

Nella tabella sottostante si evidenzia la ripartizione tra i proventi derivanti dal FSV e quelli da altre forme di finanziamento, la quale denota come sia ancora molto alto l'indice di dipendenza dal Fondo Speciale del Volontariato:

PROVENTI						
	2016		2015		2014	
<i>Voci</i>	<i>Importo</i>	<i>%</i>	<i>Importo</i>	<i>%</i>	<i>Importo</i>	<i>%</i>
Contributi da Fondo Speciale per il Volontariato	1.298.694,56	99,66	1.079.161,00	94,35	1.148.913,51	99,15
Altri proventi della gestione	4.379,09	0,34	64.565,59	5,65	9.801,17	0,85
<i>Totale proventi</i>	1.303.073,65		1.143.726,59		1.158.714,68	

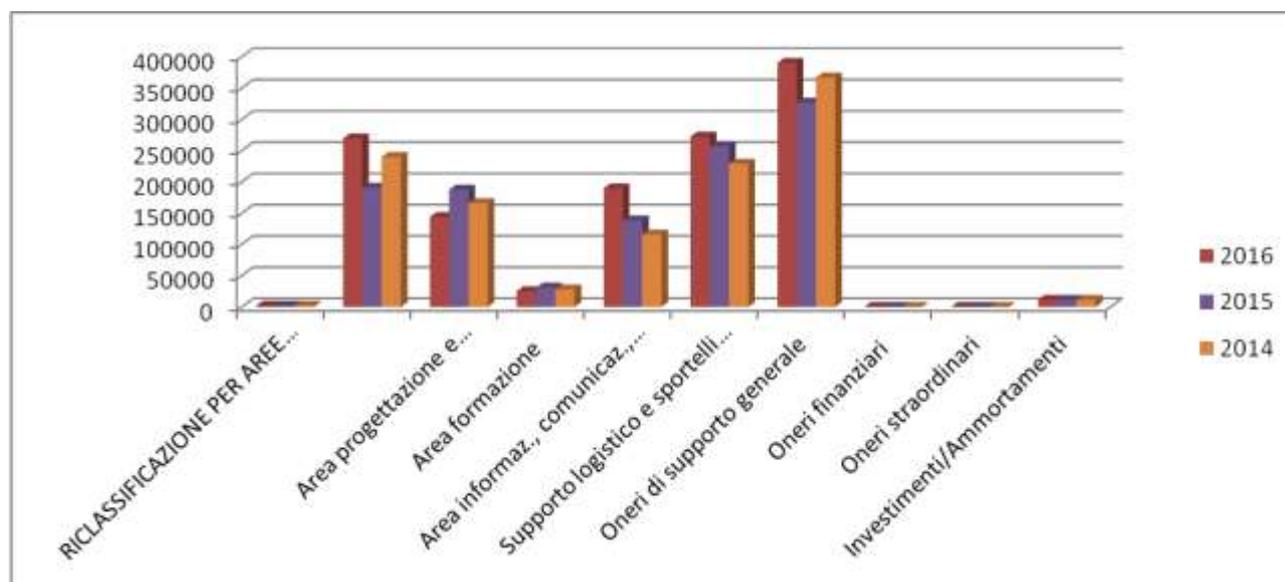
Per un confronto visivo immediato si rinvia al grafico nella pagina successiva.



4.2.2 L'analisi degli oneri

Di seguito viene proposta una lettura della situazione economica, con particolare riferimento agli oneri sostenuti nell'ultimo triennio, suddivisi per aree obiettivo; tale rappresentazione ha lo scopo di dare maggior visibilità alle variazioni fra i tre esercizi e di dettagliare l'andamento della spesa relativamente alle differenti tipologie di servizio erogate alle OdV:

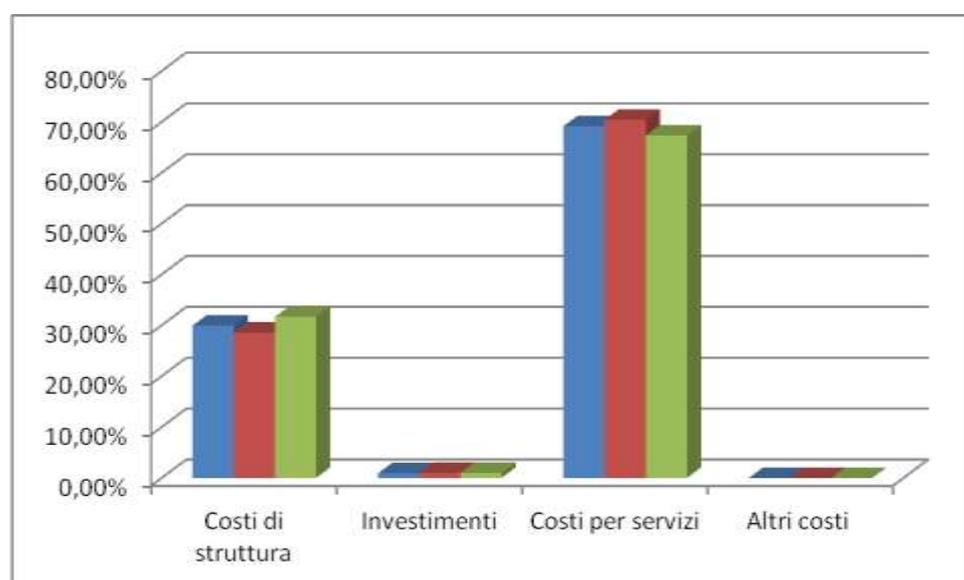
RICLASSIFICAZIONE PER AREE OBIETTIVO						
	2016	% sul totale	2015	% sul totale	2014	% sul totale
Area promozione del volontariato	269.566,78	20,68%	191.099,52	16,71%	240.000,80	20,70%
Area progettazione e consulenza alle Odv	144.069,16	11,06%	187.734,71	16,41%	166.262,42	14,35%
Area formazione	25.262,33	1,94%	30.984,36	2,71%	28.359,29	2,45%
Area informazione e comunicazione e ricerca e documentazione	189.736,30	14,56%	138.517,75	12,11%	116.175,38	10,03%
Supporto logistico e sportelli operativi	272.471,98	20,91%	257.148,62	22,48%	229.433,73	19,80%
Oneri di supporto generale	390.267,61	29,95%	326.706,39	28,57%	367.057,82	31,68%
Oneri finanziari	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Oneri straordinari	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Investimenti/Ammortamenti	11.699,49	0,90%	11.535,24	1,01%	11.425,24	0,99%
Totale oneri	1.303.073,65		1.143.726,59		1.158.714,68	



Di seguito si riporta una tabella di riclassificazione per aree strategiche:

RICLASSIFICAZIONE PER AREE STRATEGICHE						
	2016	% sul totale	2015	% sul totale	2014	% sul totale
Sostenere e e qualificare il volontariato	441.803,47	33,90	475.867,69	41,61	424.055,44	36,60
<i>Supporto alla crescita e allo sviluppo delle Odv</i>	272.471,98	20,91	257.148,62	22,48	229.433,73	19,80
<i>Sostegno alla progettazione sociale, a reti e coordinamenti</i>	144.069,16	11,06	187.734,71	16,41	166.262,42	14,35
<i>Qualificazione del volontariato</i>	25.262,33	1,94	30.984,36	2,71	28.359,29	2,45
Promuovere il volontariato e i suoi valori	459.303,08	35,25	329.617,27	28,82	356.176,18	30,74
<i>Facilitare incontro Odv e cittadini</i>	189.736,30	14,56	138.517,75	12,11	116.175,38	10,03
<i>Far crescere la cultura della solidarietà</i>	269.566,78	20,69	191.099,52	16,71	240.000,80	20,71
Oneri di supporto generale	401.967,10	30,85	338.241,63	29,57	367.057,82	31,68
Oneri finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Oneri straordinari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Investimenti/Ammortamenti	0,00	0,00	0,00	0,00	11.425,24	0,99
Totale oneri	1.303.073,65		1.143.726,59		1.158.714,68	

	2016	2015	2014
Costi di struttura	29,95%	28,57%	31,68%
Investimenti	0,90%	1,00%	0,98%
Costi per servizi	69,15%	70,43%	67,34%
Altri costi	0,00%	0,00%	0,00%



5. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Considerate le evoluzioni del sistema dei CSV a livello nazionale dovute alla L. 106/2016 e in attesa dei decreti attuativi, il CeSVoP per il 2017 ha attivato un percorso di riorganizzazione interna e dei servizi per potenziare l'efficacia e l'efficienza dei servizi e, ancor di più, offrire una maggior prossimità alle OdV.

Entro questa rinnovata cornice valoriale, il CeSVoP nel 2017 intende essere:

- **sostegno per la costruzione di un sistema solidale** da contrapporre alla crisi valoriale e sociale, e che utilizza la creatività per la risoluzione di problemi, trovando risorse a cui non si era pensato prima.
- **supporto per la nascita di "Patti di Collaborazione"** che puntino al cambiamento culturale tramite la creazione di un movimento popolare che ripensa i propri luoghi, che valorizza e si prende cura dei "propri" beni comuni.
- Un ausilio alle amministrazioni locali per l'approvazione e l'attuazione del *Regolamento per la gestione condivisa dei beni comuni*, necessario per esercitare con cittadini, organizzazioni e imprese, **l'amministrazione condivisa**.
- **Agenzia di Sviluppo** che promuove lo sviluppo locale attraverso interventi di diversa natura (di animazione territoriale, di erogazione di servizi, di *marketing* territoriale, di *networking*, ecc.)

La strategia di intervento per perseguire le suddette finalità si baserà sulle seguenti linee di intervento:

- un più **sistematico radicamento nei territori**, con una costante azione di osmosi fra bisogni/istanze rilevate e adeguamenti dei livelli di intervento e di azione del CeSVoP.
- una più **accentuata prossimità** e una **semplificazione di erogazione dei servizi** da parte del CeSVoP.
- un più determinato impegno sull'identificazione e sullo sviluppo di una **visione condivisa** fra le varie componenti del volontariato della Sicilia occidentale, e sulla loro capacità di comunicarla e mostrarla agli altri.
- a partire da tale visione condivisa, un più ampio ed efficace contributo **all'individuazione da parte delle OdV di azioni e percorsi** che possano **produrre un impatto significativo e duraturo sui territori**.
- una sistematica opera di **tutoraggio** e di **facilitazione** verso i volontari e le loro organizzazioni impegnati nella **creazione di coordinamenti fra OdV e di patti di cittadinanza tra OdV ed altri soggetti**.
- un'attenta opera di **potenziamento** di tali reti al fine di **attrarre nuove risorse** con la **partecipazione a finanziamenti, Bandi, Reti consortili, collaborazioni con enti e istituzioni regionali e nazionali**.