

# *Bilancio Sociale 2011*



  
CeSVoP

Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

# **BILANCIO SOCIALE 2011**



Pubblicazione realizzata con il contributo delle Fondazioni di origine bancaria finanziatrici del Fondo Speciale per il Volontariato - Regione Sicilia

© CeSVoP 2012  
Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Coordinamento, revisione testi e raccolta dati: Valeria Perricone  
Progetto grafico: Daniele Alessandra  
Coordinamento editoriale, impaginazione e ottimizzazione: Nunzio Bruno

Copia gratuita – Vietata la vendita

ISBN 978-88-6352-083-5



**CeSVoP**  
**Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo**

**Via Maqueda 334 – 90134 Palermo**

**Numero verde 840 702 999**

**Tel. 091331970 – Fax 0913815499 – C.F. 97169780828**

**www.cesvop.org – info@cesvop.org**



Il CeSVoP è un ente certificato ISO 9001:2008  
Quality Management System ed ETICA SA 8000:2008

## 1. PREMESSA

### 1.1 PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE DEL CeSVoP

2011, Anno europeo del Volontariato e decennale della nascita del nostro Centro di Servizio (novembre 2001). Una concomitanza che ci ha visto riflettere sul percorso di crescita vissuto in questi ultimi anni dal volontariato della Sicilia occidentale e sul ruolo che ha svolto il CeSVoP. Un anno che ha pure visto l'ulteriore rinnovamento, arricchimento e adeguamento dei servizi del Centro in favore della crescita, qualificazione e diffusione del volontariato locale.

Tutto ciò viene presentato in questa edizione del nostro Bilancio sociale che, oltre a dare una panoramica generale dell'impegno profuso dal CeSVoP, offre uno sguardo ai singoli territori e a quanto è stato fatto dai volontari e dalle loro organizzazioni nelle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.

**Ferdinando Siringo**

*Presidente del CeSVoP*

### 1.2 SALUTO DEL PRESIDENTE DEL CoGe

Sono lieto di accogliere la presente pubblicazione che analizza e fotografa una realtà ormai affermata e stimata nella Sicilia occidentale. Il bilancio sociale, ed i flussi informativi necessari alla costruzione dello stesso, sono sicuramente strumenti importanti per tutte le organizzazioni ed istituzioni, ma rivestono un particolare significato per tutti quegli enti, pubblici o privati, che operano nell'area del *Welfare*. Il bilancio sociale è in grado di fornire un rendiconto chiaro e complessivo anche della cultura, dei valori e delle attività che un ente, in questo caso il CeSVoP, ha svolto nel tempo, ed evidenzia ricadute e risultati di tipo sociale nei confronti di tutti i soggetti portatori di interessi. Uno strumento privilegiato che ci serve per continuare ad andare avanti.

**Vito Puccio**

*Presidente del Comitato di Gestione*

*del Fondo Speciale per il Volontariato nella Regione Siciliana*

### 1.3 NOTA METODOLOGICA

Giunti al decennale del Centro Servizi, in cui come Bilancio Sociale si raggiunge la sesta edizione, si è voluto articolare la nuova pubblicazione secondo un nuovo schema che pur volendo



mantenere una parte più statica che riguarda il racconto della *governance*, della struttura, degli *stakeholders*, della storia, evolve nella presentazione delle strategie e nell'erogazione dei servizi focalizzando l'attenzione più sul territorio che sulla matrice dei servizi stessi, realizzando la pubblicazione in modo che si possa anche rendere visibile e autonoma la parte che riguarda ciascuna provincia di pertinenza del CeSVoP e facilitare quindi agli occhi degli *stakeholders* più diretti (le associazioni di volontariato) la lettura dei servizi resi alla propria provincia.

**Alberto Giampino**  
*Direttore del CeSVoP*

## 2. IDENTITÀ E MISSIONE

### 2.1 STORIA E PROFILO ISTITUZIONALE

Il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo, denominato CeSVoP, è un'associazione costituita il 27 settembre 2000 che opera come Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) dal 13 luglio 2001 (GURS 13/7/01 n. 28). Suo scopo istituzionale è promuovere la cultura della solidarietà e sostenere la crescita e il consolidamento delle organizzazioni di volontariato delle quattro province della Sicilia occidentale – Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani – mediante l'erogazione di servizi e l'organizzazione di attività a titolo gratuito. Oltre al CeSVoP in Sicilia sono attivi il Centro di Servizio per il Volontariato Etneo (CSVE), che ha competenza per le province di Catania, Enna, Ragusa, Siracusa, e il CeSV Messina, che opera nell'ambito della città e della provincia dello Stretto.

I Centri di Servizio (CSV) sono sorti in Italia con la legge quadro sul volontariato, la 266 del 1991, che prevede all'articolo 15 la nascita di strutture in grado di garantire servizi gratuiti alle associazioni di volontariato, iscritte e non iscritte nei registri nazionali e regionali. Hanno, dunque, come destinatari le organizzazioni impegnate a dare risposte ai bisogni del territorio, soprattutto con riferimento alle fasce della società più deboli ed emarginate, ma sono gestiti dalle stesse organizzazioni di volontariato a cui si rivolgono ispirandosi al concetto di autogestione dei Centri da parte del volontariato, che il legislatore ha posto nell'art.15 della legge 266/91, là dove dice che i centri sono «a disposizione delle organizzazioni di volontariato e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività». Inoltre, la stessa legge 266/91 dispone le modalità di finanziamento dei CSV, prevedendo che «una quota non inferiore ad un quindicesimo dei proventi» delle Fondazioni di origine bancaria «venga destinata alla costituzione di Fondi speciali presso le Regioni».

Ogni Fondo speciale viene amministrato da un Comitato di Gestione (CoGe), composto da:

- 1 rappresentante della Regione competente;
- 4 rappresentanti delle OdV maggiormente presenti nel territorio regionale;
- 1 membro nominato dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- 7 membri nominati dalle Fondazioni bancarie;
- 1 membro nominato dall'Associazione fra le Casse di Risparmio (ACRI);
- 1 rappresentante degli Enti locali della Regione.

Oltre ad istituire i CSV, il CoGe svolge le seguenti funzioni:

- nomina di un proprio rappresentante sia nel Consiglio Direttivo sia nel Collegio dei Revisori dei Conti di ogni CSV;

- ripartizione annuale, fra i vari CSV istituiti nella regione, delle somme disponibili nel Fondo Speciale, previa presentazione di un progetto annuale delle attività da parte di ogni CSV;
- verifica sulla regolarità delle rendicontazioni nell'utilizzo dei fondi;
- eventuale cancellazione di un Centro di Servizio dal registro dei CSV, qualora venga accertato.

il venir meno dell'effettivo svolgimento delle attività a favore delle OdV, o qualora appaia opportuna una diversa funzionalità e/o competenza territoriale dei CSV esistenti, o nel caso di inadempienze o irregolarità di gestione.

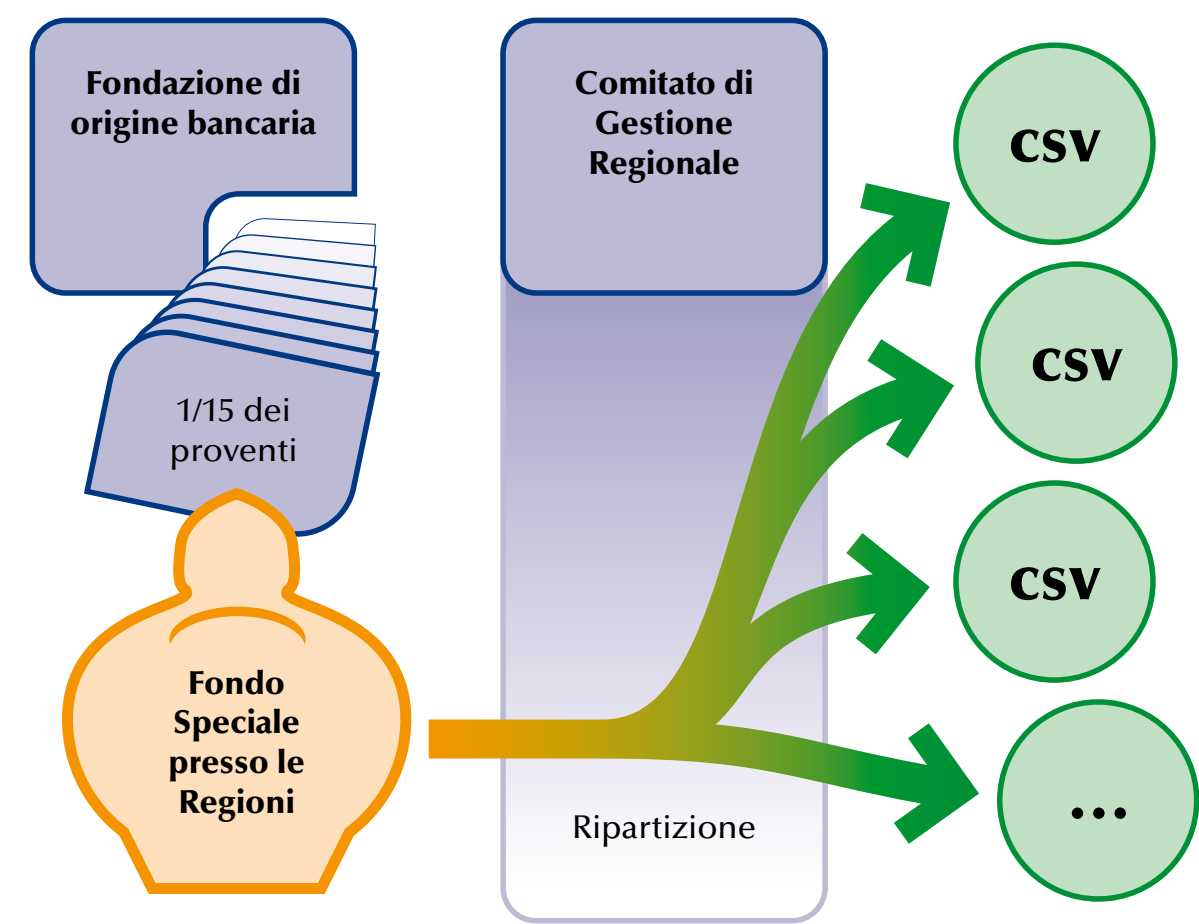
Per le proprie spese di funzionamento il CoGe può disporre di somme «nella misura strettamente necessaria per la copertura delle spese annualmente previste».

A seguito dell'emanazione della Legge 266 alcune Regioni e alcune Casse di Risparmio presentarono ricorsi alla Corte costituzionale e al TAR del Lazio, avverso il disposto dell'art. 15 e la sua applicazione. I ricorsi vennero sostanzialmente respinti tra il 1992 e la fine del 1993. Si dovette comunque aspettare fino al 1995 perché si avviasse il processo di costituzione e attivazione dei CSV in Italia e, contemporaneamente, venisse modificato il primo Decreto attuativo (novembre 1991) che presentava diverse incongruenze rispetto al D.M. del 8/10/97. I primi CSV nacquero così nel 1997. Da allora, il processo di sviluppo del sistema dei CSV non ha avuto sosta. Nel 2005 l'istituzione dei CSV nella regione Campania ha completato il panorama, il quale comprende oggi tutte le Regioni italiane.

Dei 77 CSV presenti e attivi in tutto il territorio nazionale 65 sono attivi a livello provinciale, 8 a livello regionale e 4 a livello interprovinciale o sub provinciale. Manca all'appello solo la Provincia autonoma di Bolzano che ha scelto di non attivare un CSV sul territorio.

Sulle modalità di calcolo della quota destinata al Fondo speciale è nato, sin dalla promulgazione della legge 266/91, un contenzioso fra CSV e Fondazioni bancarie. La normativa, infatti, dispone che la quota di 1/15 è da calcolare «al netto delle spese di funzionamento e dell'accantonamento di cui alla lettera d) del comma 1 dell'art. 12 del decreto legislativo 20 novembre 1990, n. 356». Il contenzioso si è protratto per lungo tempo. Il ministro Visco, nell'ambito di un proprio Atto d'indirizzo amministrativo relativo ai Bilanci delle Fondazioni bancarie del 19 aprile 2001, cambiava il metodo di calcolo previsto dall'art. 15 della 266/91 dimezzandone l'entità. Numerosi CSV e alcune associazioni di volontariato nazionali presentarono richiesta.

Il meccanismo di finanziamento previsto dalla L 266/91



Cronistoria dal 1994 (emanazione della legge regionale 22)

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1995 | Viene avviato il Registro regionale a seguito del Decreto dell'Assessorato agli Enti Locali (D.A. n.° 1137 del 21/08/95)                                                                                                                                                                                                                               |
| 1996 | L'Assessorato avvia le procedure per il rimborso delle spese di assicurazione dei volontari (circolare n°2/96)                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1998 | Il 17 febbraio viene nominato il Comitato di Gestione per il Fondo speciale per il Volontariato che si insedia il 7 ottobre.<br>Viene costituito l'Osservatorio regionale sul volontariato, organismo tra i cui compiti comprende anche quello di esprimere parere sulle richieste di iscrizione e sulla cancellazione delle OdV dal registro generale |
| 1999 | Viene emanato il Decreto presidenziale (13 agosto) per la determinazione dei criteri per l'istituzione dei tre Centri                                                                                                                                                                                                                                  |

|             |                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2000</b> | Il 26 luglio il CoGe delibera il primo bando per l’istituzione dei tre CSV in Sicilia, pubblicato nella GURS il successivo 18 agosto                          |
|             | Il 22 dicembre si insedia il secondo CoGe                                                                                                                     |
| <b>2001</b> | In seguito all’approvazione dei progetti presentati sul bando, il 1° giugno vengono istituiti i tre CSV, che avviano le attività tra dicembre e gennaio 2002. |

| Eventi significativi di valenza regionale avvenuti dopo l’istituzione dei Centri |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2002</b>                                                                      | Il 13 dicembre (D.A. n.° 4848) viene nominato il terzo CoGe che si insedia il 15 gennaio 2003.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2004</b>                                                                      | L’11 novembre viene nominato il quarto CoGe                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>2005</b>                                                                      | Viene approvato il documento in cui si individuano i criteri, i contenuti e le metodologie uniformi per un corretto e ottimale utilizzo delle risorse.                                                                                                                                                            |
| <b>2005</b>                                                                      | Viene approvato il documento in cui si individuano i criteri, i contenuti e le metodologie uniformi per un corretto e ottimale utilizzo delle risorse.                                                                                                                                                            |
| <b>2006</b>                                                                      | Il 21 novembre nomina del quinto CoGe                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>2007</b>                                                                      | Costituzione in ATS del Coordinamento regionale fra i tre CSV siciliani                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>2008</b>                                                                      | Rinnovo della forma di ATS per il Coordinamento regionale                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>2008</b>                                                                      | 29-30 marzo – Prima Convention regionale del Volontariato siciliano a Terme Vigliatore (ME)                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>2008</b>                                                                      | Il 27 novembre nomina del sesto CoGe                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2010</b>                                                                      | il 16 ottobre viene realizzato un convegno con la Caritas provinciale di Agrigento su Povertà e volontariato con la presentazione del rapporto nazionale annuale di Caritas italiana di Walter Nanni                                                                                                              |
| <b>2010</b>                                                                      | Il 23 novembre convegno regionale per la presentazione della Carta del benessere alla presenza dell’assessore regionale alla Salute e dei dirigenti nelle ASP della provincia di Palermo                                                                                                                          |
| <b>2010</b>                                                                      | Il 28 novembre nomina del settimo CoGe                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>2010</b>                                                                      | Seminario per le OdV sul Piano regionale della Salute                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>2010</b>                                                                      | Convegno/Seminario in collaborazione tra OdV del Tavolo Benessere di Palermo e Assessorato regionale della Salute                                                                                                                                                                                                 |
| <b>2011</b>                                                                      | Il 18 febbraio viene firmato il protocollo di intesa fra i Centri di Servizio per il Volontariato siciliani e l’Assessorato della Salute Regione Siciliana per la realizzazione di una banca dati online del volontariato sanitario in Sicilia                                                                    |
| <b>2011</b>                                                                      | 14 dicembre, Aula Magna della Facoltà di Economia, Convegno regionale “I soldi che non ci sono. Fisco, lavoro e (sotto)sviluppo, quale destino per il Sud Italia?” con interventi del sociologo Fantozzi, il direttore della Caritas Regionale e docente di Economia del TS dell’Unversità degli studi di Palermo |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2011</b> | 14 dicembre, Aula consiliare del Comune di Mazara del Vallo, convegno regionale “Dove va l’Europa? Dove approda il Mediterraneo? Prospettive per la Sicilia, terra di mezzo” con il MoVI regionale Calabria, e l’antropologa A. Fantauzzi                                                                                                                                                        |
| <b>2011</b> | 16 dicembre, Teatro al Massimo di Palermo, convegno regionale “Sostegno e tutela della persona: risvolti etici, dimensione politica e organizzazione dei servizi” con il presidente per MPV nazionale, l’assessorato regionale Famiglia e l’assessorato regionale Salute, durante lo stesso convegno è stato presentato il d-base delle OdV che si occupano di volontariato sanitario in Sicilia |

## 2.2 MISSIONE E ORGANIZZAZIONE

### 2.2.1 Di cosa ci occupiamo

I compiti del CeSVoP, comprendono iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione del volontariato, la consulenza per le organizzazioni di volontariato, iniziative di formazione per i volontari, attività di documentazione sul volontariato, pubblicazioni specialistiche, studi e ricerche, sostegno alla progettualità e accompagnamento alla costruzione di reti sociali fra le organizzazioni di volontariato. Sono quindi una risorsa importantissima e consona allo stile operativo dei volontari. Difatti, come tutti i Centri non eroga contributi, ma servizi e questi sono elaborati dai volontari stessi con il supporto necessario di personale professionale. Inoltre, i fondi di cui il CeSVoP dispone non derivano direttamente da processi decisionali di livello politico. Fatto molto importante che salvaguarda l’autonomia del volontariato e della solidarietà, pur non escludendosi il diritto di esprimere opinioni sulla politica sociale.

### 2.2.2 Dove siamo (copertura e organizzazione territoriali)

Il CeSVoP si articola in una Sede centrale a Palermo e in sedici sedi decentrate, definite Delegazioni territoriali, dislocate nelle quattro province di competenza del Centro e distribuite secondo il criterio dei distretti socio-sanitari definiti nel piano della L. 328/00 per la Regione siciliana.

Il CeSVoP, nell’ambito delle proprie finalità generali, punta alla promozione delle risorse e

della capacità di autogestione delle OdV locale, rifiutando una logica di carattere puramente assistenziale.

Le Delegazioni hanno il fine di promuovere la partecipazione e la responsabilizzazione delle realtà locali, favorendo così anche la crescita e la capacità di autogoverno delle OdV e la fattiva collaborazione con gli Enti locali.

In particolare le Delegazioni hanno i seguenti obiettivi:

Partecipazione: promuovere la partecipazione e la responsabilizzazione delle realtà locali, stimolando la crescita e la capacità di governance delle OdV, nonché la fattiva collaborazione con le realtà locali. Servizi: sostenere e orientare il CSV nella fornitura al territorio delle attività di formazione, informazione e supporto alle OdV, anche sotto forma di consulenze specialistiche. Promozione: organizzare nel territorio iniziative di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà.

Il funzionamento della singola Delegazione è normato da specifico regolamento predisposto dal Comitato Direttivo e approvato dall’Assemblea del CeSVoP nell’ottobre 2004.

Il regolamento garantisce l’elezione democratica del Responsabile e la scelta dei collaboratori della Delegazione, la partecipazione delle associazioni alla formulazione dei programmi di intervento e alla verifica della loro attuazione.

Il coordinamento della Delegazione è affidato a un Referente, eletto dalla base assembleare delle associazioni di volontariato, presenti sul territorio di competenza, che svolge una funzione di coordinamento delle attività e collegamento con la sede centrale, in stretta collaborazione con il tutor provinciale.

L’Assemblea nomina un Comitato di presidenza a supporto del Referente di Delegazione.



Le Delegazioni contrassegnate da ● sono in fase di costituzione.

| Sedi delle Delegazioni territoriali |                                                                    |                                   |                                    |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Delegazione                         | Indirizzo                                                          | Telefono                          | Email                              |
| Agrigento                           | Via Dante, 63                                                      | Tel. 0922185646                   | infocesvop_ag@cesvop.org           |
| Alcamo                              | viale Europa 295                                                   | Telfax 092424405                  | info_alcamo@cesvop.org             |
| Caltanissetta                       | Via G.Pitrè 14                                                     | Telefax 0934547077                | infocesvop_cl@cesvop.org           |
| Campobello di Licata                | Via Umberto 102                                                    | Telefax 0922877864                | info_campobellodilicata@cesvop.org |
| Campobello di Mazara                | C.so Umberto I, 148                                                | Telefax 0924913112                | info_campobellodimazara@cesvop.org |
| Corleone                            | Sede in fase di trasferimento, fare riferimento alla sede centrale | Tel. 3383833608                   | corleone@cesvop.org                |
| Gela                                | Via Ossidiana, 27                                                  | Tel. 0933760111<br>Fax 0933760112 | gela@cesvop.org                    |
| Gangi                               | Sede Avis Gangi<br>Via Vitt. Emanuele, 93 - Gangi (Pa)             | Tel. 3281178075                   | gangi@cesvop.org                   |



| Delegazione      | Indirizzo                                                          | Telefono            | Email                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Marineo          | Via Favarotta c/o ex collocamento                                  | Telefax 0913822393  | info_marineo@cesvop.org        |
| Marsala          | Via Sibilla, 30                                                    | Telefax 0923612217  | info_marsala@cesvop.org        |
| Mazara del Vallo | Via Giuseppe Sardo, 23                                             | Telefax 0923/660016 | info_mazaradelvallo@cesvop.org |
| Palermo          | V.le Michelangelo, 2200                                            | Telefax 0916730352  | info_palermo@cesvop.org        |
| San Cataldo      | Via Cattaneo 3                                                     | Telefax 0934574250  | sancataldo@cesvop.org          |
| Sciacca          | c/o Parrocchia S. Antonio da Padova, Viale della Vittoria, Menfi   | Tel. 3777085535     | sciacca@cesvop.org             |
| Termini Imerese  | Sede in fase di trasferimento, fare riferimento alla sede centrale | Tel. 3291362935     | info_terminiimerese@cesvop.org |
| Trapani          | Via C.A. Pepoli, 180                                               | Telefax 0923535239  | infocesvop_tp@cesvop.org       |
| Valledolmo       | Via Garibaldi, 2                                                   | Telefax 0921542314  |                                |

2.2.3 A CHI RISPONDIAMO (I PORTATORI DI INTERESSE)

Per *stakeholder* si intendono tutti coloro che sono portatori di interesse nei confronti del nostro CSV. Per esigenze di rappresentazione grafica, gli *stakeholder* che hanno relazioni con il CSV vengono contraddistinti da due aree cromatiche:

- **stakeholder interni**, si differenziano in:
  - coloro che compongono l’organizzazione generale del CeSVoP svolgendo delle **specifiche funzioni** (sezioni rappresentate dalle gradazioni di verde);
  - coloro che ne supportano la *mission* attraverso azioni specifiche di **consulenza, supervisione, collaborazione e/o coloro che concorrono al governo e al controllo del CSV** (sezioni rappresentate dalle gradazioni di arancio);

- **stakeholder esterni**, coloro che intessono rapporti di partenariato con il nostro CSV, realizzano dei protocolli di intesa e la comunità locale che beneficia delle opportunità offerte dal CeSVoP (sezioni rappresentate dalle gradazioni di azzurro).

| Stakeholder Interni                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | Chi sono                                                                                                                                                                                  | Interesse e/o funzioni                                                                                                                                                                                                                    |
| Soci                                  | Sono le <b>226</b> OdV che costituiscono la compagine associativa del CeSVoP                                                                                                              | Aggregazione finalizzata all’azione di rappresentanza delle OdV delle province di pertinenza del CeSVoP nella comunità locale e nazionale. Le OdV sono la base costitutiva che garantisce il governo associativo e democratico del CeSVoP |
| Comitato Direttivo                    | Organo decisionale costituito da 8 membri eletti all’interno dell’assemblea dei soci + 1 nominato dal CoGe                                                                                | Gestione politico-strategica delle azioni e dei servizi offerti dal CeSVoP Gruppo di volontari democraticamente eletto che esercita potere decisionale sui programmi del Centro                                                           |
| Staff dirigente                       | – Direttore<br>– Funzionario amministrativo                                                                                                                                               | Gestione e organizzazione della struttura CeSVoP Lavoratori dipendenti con CCNL                                                                                                                                                           |
| Operatori di Servizi                  | Area gestionale<br>13 (3 Serv. Amministrativi;<br>2 Unità di Segreteria; 1 Progettazione; 1 Promozione;<br>1 Comunicazione; 1 Tecnologie; 1 Assistenza OdV; 3 Coordinatrici Territoriali) | Supporto gestionale alle progettualità e alle attività del CeSVoP Lavoratori dipendenti con CCNL                                                                                                                                          |
| Operatori tecnici                     | 4 (1 Formazione, documentazione e monitoraggio; 1 Supporto tecnico-logistico; 2 Coordinatrici Territoriali)                                                                               | Gestione operativa dei servizi e delle progettualità. Lavoratori dipendenti con CCNL e Lavoratrici a progetto                                                                                                                             |
| Promozione del Volontariato giovanile | All’interno dell’area Promozione, operatore di riferimento                                                                                                                                | Gestione operativa delle azioni e dei progetti. Lavoratori dipendenti con CCNL                                                                                                                                                            |



|                                    | Chi sono                                                                                                                        | Interesse e/o funzioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Consulenti</b>                  | 4 (Fiscale, amministrativo-contabile, tributario e del lavoro; Legale; ; L. 81/08; Certificazione Etica e ISO 9001:2008)        | Sostegno alle associazioni per ottenere l'iscrizione al Registro regionale.<br>Consulenza per l'elaborazione di convenzioni con Enti pubblici e locali, associazioni.<br>Consulenza per la realizzazione di libri dei soci, libri contabili...<br>Consulenza per la redazione dello Statuto, dell'atto costitutivo...<br>Collaborazione occasionale o rapporto libero professionale |
| <b>OdV Front-end (Delegazioni)</b> | Organizzazioni aderenti alle sedi decentrate del CeSVoP                                                                         | Collaborazione per la creazione di reti nel territorio e raccordo delle azioni con la sede centrale.<br>Facilitatori dell'autogoverno.<br>Hanno la funzione di raccogliere le informazioni e segnalare azioni e progettualità proposte dalle OdV che insistono su un territorio                                                                                                     |
| <b>Volontari</b>                   | I volontari facenti parte delle associazioni di volontariato che partecipano attivamente alle azioni promosse insieme al CeSVoP | Sono i fruitori dei servizi e al contempo parte attiva nella gestione del Centro.<br>Rafforzamento della <i>mission</i> delle singole OdV, attraverso i servizi offerti dal CeSVoP                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tirocinanti</b>                 | Studenti/studentesse delle Facoltà dell'Università degli Studi di Palermo                                                       | Acquisizione di competenze tecnico-professionali (corrispondenti alle aree dei servizi erogati dal CeSVoP), sulla base di progetti di inserimento che hanno carattere osservativo o formativo mediante periodi di tirocinio presso la sede centrale, le sedi di Delegazione e/o le associazioni                                                                                     |

|                            | Chi sono                                                                                                                                                                                   | Interesse e/o funzioni                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OdV-Utenti</b>          | Le OdV socie e non, a norma con L. 266/91                                                                                                                                                  | Richiesta-offerta di servizi e consulenze.<br>Richiesta-offerta di servizi e supporto, risorse umane, strumenti, mezzi per svolgere le iniziative previste dalla legge.<br>Destinatari dei servizi  |
| <b>Revisori</b>            | Organismo composto da 3 membri esterni al CeSVoP (professionisti iscritti all'albo specifico), che operano in collaborazione con la struttura relativamente al proprio ambito d'intervento | Supervisione e monitoraggio economico delle spese e dei fondi erogati dal CSV per lo svolgimento delle funzioni e/o azioni intraprese.<br>Rapporto libero professionale o collaborazioni a progetto |
| <b>CoGe</b>                | 15 componenti                                                                                                                                                                              | Gestione dei fondi erogati dalle Fondazioni bancarie e verifica contabile. Ente regolatore del sistema di finanziamento.<br>Amministratore del Fondo speciale per il Volontariato                   |
| <b>CSVnet</b>              | Coordinamento Nazionale dei CSV in Italia a cui aderiscono circa 70 CSV                                                                                                                    | Individuazione di buone prassi.<br>Struttura di coordinamento e servizio                                                                                                                            |
| <b>Fondazioni bancarie</b> | Monte dei Paschi di Siena<br>Compagnia di San Paolo<br>Fondazione Cariplo<br>Fondazione Banco di Sicilia                                                                                   | Erogazione fondi per la gestione del CeSVoP; Enti finanziatori                                                                                                                                      |

| Stakeholder Esterni                  |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Identità                                                                                                                                                                                      | Interesse e/o funzioni                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ministeri e altre Istituzioni</b> | Ministero dell'Economia<br>Ministero della Solidarietà Sociale<br>MIUR<br>Ministero dell'Istruzione<br>Ministero della Salute<br>Dipartimento di Protezione Civile                            | Legiferazione sul sistema dei CSV; atti di indirizzo e circolari. Protocolli d'intesa o convenzioni nell'ambito dello sviluppo di progettualità o di interventi di comune interesse con il mondo del volontariato                                                   |
| <b>Università – Dipartimenti</b>     | Facoltà di Scienze della Formazione (Università di Palermo);<br>Dipartimento di Scienze della Comunicazione;<br>Dipartimento Scienze Sociali; LUMSA Sez. S. Silvia Palermo                    | Ricerca e/o tirocini universitari regolati da Protocolli d'intesa e convenzioni                                                                                                                                                                                     |
| <b>Enti Locali</b>                   | Assessorato Regionale alla Famiglia<br>Province Regionali<br>Aziende Sanitarie Locali<br>Comuni del territorio di competenza del CeSVoP<br>Biblioteca Comunale di Palermo                     | Sviluppo di progettualità o di interventi di comune interesse con il mondo del volontariato (Tavoli di concertazione L. 328/2000; articolazione dei Piani di Zona; Progetto Sud...). Iscrizione al Registro regionale delle OdV. Collaborazioni inter-istituzionali |
| <b>Scuola</b>                        | Ufficio Scolastico Regionale<br>Uffici Scolastici Provinciali<br>Consulta degli studenti<br>Scuole elementari, medie e superiori delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo, Trapani | Partenariato per creare esperienze di promozione della cultura del volontariato presso gli istituti di ogni ordine e grado. Rapporti regolati da un Protocollo d'intesa                                                                                             |

|                                       | Identità                                                                                                                                                                               | Interesse e/o funzioni                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fornitori e sponsor</b>            | Tutti coloro che a vario titolo garantiscono servizi o forniture per la gestione del Centro e la realizzazione delle attività programmatiche                                           | Economico-commerciale: contratti, vendita, sponsorizzazioni e donazioni                                                                                                  |
| <b>Mass-media</b>                     | TV e stampa (locale e nazionale)                                                                                                                                                       | Note e articoli informativi; campagne o inserzioni pubblicitarie; pubblicazioni; rassegne stampa. Rapporti regolati da eventuali contratti e/o sponsorizzazioni          |
| <b>Terzo settore (diverso da OdV)</b> | Organizzazioni regolamentate dalle leggi 383/2000, D.L. 460/97, Cooperative sociali (L. 381/91), associazioni generiche di fatto e/o di pubblica utilità; Caritas; Forum Terzo Settore | Tavoli di concertazione e/o Protocolli d'intesa; progettazione di interventi nel sociale su ambiti comuni e di campagne di sensibilizzazione su specifiche problematiche |
|                                       | Opera Pia «Principe di Palagonia e Conte di Ventimiglia»                                                                                                                               | Locazione locali sede                                                                                                                                                    |
| <b>Altri CSV</b>                      | CeSV Messina<br>CSV ETNEO<br><br>Altri CSV con cui collaboriamo                                                                                                                        | Progettazione condivisa e collaborazioni con i CSV della Sicilia. Scambi con i restanti CSV italiani e individuazione di buone pratiche                                  |
| <b>I cittadini</b>                    | Sono i destinatari finali delle azioni delle OdV delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo, Trapani                                                                          | Fruizione dei servizi erogati direttamente dalle OdV e indirettamente dal CSV                                                                                            |

2.2.4 COME FUNZIONIAMO

La base associativa

L'associazione denominata CeSVoP è costituita prevalentemente da associazioni di volontariato di rilevanza regionale, provinciale, comunale e di quartiere. La base sociale del Centro è in fase di continuo allargamento. Alla fine del 2006 il Centro contava 100 adesioni alla fine del 2011, invece, il numero è salito a 226 adesioni.

Soci fondatori del CeSVoP sono: il MoVI (Movimento di Volontariato Italiano) Sicilia; i Gruppi di Volontariato Vincenziano di Sicilia; i Centri di Aiuto alla Vita di Palermo (con delega di quelli di Bagheria, Partinico, Trapani, Mazara del Vallo e Gela); l'ARCIRAGAZZI Regionale Sicilia; l'AUSER Regionale Sicilia; l'AVULSS (Associazione Volontari Unità Locali Socio Sanitarie) Regionale; l'ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze) Sicilia; l'AVIS Regionale Sicilia (Associazione Volontari Italiani Sangue).

Possono chiedere di aderire nella qualità di soci ordinari del Centro le OdV a rilevanza anche territoriale (Comune, Provincia) iscritte nel Registro Generale Regionale delle Organizzazioni di Volontariato tenuto dall'Assessorato regionale alla Famiglia o che comunque presentino i requisiti previsti dalla normativa in materia (L. 266/91; L.R. 22/94 e L.R. 14/98).

Il CeSVoP si riserva sempre di valutare la richiesta di adesione da parte di quelle organizzazioni o associazioni non iscritte nel Registro regionale, sulla scorta dei requisiti posseduti dalle stesse (finalità concrete, scopi solidaristici, attività svolte...) che devono essere conformi ai principi e alle regole fissate dalla legge 266/91 e successive modifiche.

Il CeSVoP, inoltre, ai fini della ammissione valuta lo spirito di solidarietà disinteressata dell'associazione richiedente, nonché le eventuali precedenti esperienze nel settore e la dichiarazione di essere in grado di partecipare al raggiungimento dello scopo sociale, una volta presa visione dello Statuto e delle norme regolamentari del CSV.

La qualità di socio si perde per: recesso, decadenza o esclusione motivata da parte del Comitato Direttivo.

Ai nuovi aderenti è preclusa la possibilità per i primi tre mesi dall'ammissione, di essere eletti alle cariche sociali quali membri del Comitato Direttivo. I soci sono tenuti a osservare lo Statuto, i regolamenti, le delibere degli Organi dirigenti del CeSVoP.

Di seguito il riepilogo 2011 della compagine associativa:

| OdV socie del CeSVoP nel 2011 e loro distribuzione territoriale |                        |                            |                      |                      |    |        |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|----|--------|
|                                                                 | Provincia di Agrigento | Provincia di Caltanissetta | Provincia di Palermo | Provincia di Trapani | FC | Totali |
| OdV socie iscritte al Registro reg. generale                    | 18                     | 21                         | 81                   | 34                   | 3  | 157    |
| OdV socie iscritte al Registro reg. Prot. Civile                | 4                      | 4                          | 17                   | 10                   | –  | 35     |
| OdV socie iscritte ad ambedue i Registri                        | 3                      | 0                          | 6                    | 4                    | –  | 13     |
| OdV socie al netto della doppia iscrizione                      | 19                     | 25                         | 92                   | 40                   | 3  | 179    |
| OdV socie non iscritte ai Registri regionali                    | 6                      | 8                          | 22                   | 11                   | –  | 47     |
| Totali                                                          | 25                     | 33                         | 114                  | 51                   | 3  | 226    |

Le organizzazioni aderenti

La compagine sociale che costituisce il CeSVoP è costituita, dal 2000 ad oggi, da organizzazioni di volontariato di varia natura e livello. Di seguito si riporta la suddivisione dei soci del CeSVoP secondo la classificazione dei principali livelli a cui le OdV appartengono.

| Soci di livello nazionale | Soci di livello regionale | Soci a livello provinciale | Soci di livello comunale o locale | Totale |
|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------|
| 2                         | 14                        | 12                         | 198                               | 226    |



## ***Gli organismi sociali***

L'Assemblea e il Comitato direttivo rappresentano i principali organi di governo del CeSVoP. Essi svolgono una funzione di controllo e di programmazione politico-strategica dell'intero CSV.

### ***Assemblea dei Soci***

Rappresenta l'organismo sovrano del CeSVoP ed è costituita da un rappresentante per ciascuna delle Associazioni socie fondatrici e ordinarie. Le associazioni, attraverso lo strumento dell'Assemblea, partecipano direttamente alla gestione del CSV nei seguenti modi:

- definendo il Piano di Programmazione;
- discutendo e approvando il Bilancio preventivo e consuntivo;
- eleggendo i componenti del Comitato Direttivo;
- eleggendo i componenti del Collegio dei Garanti;
- eleggendo i componenti del Collegio dei Sindaci Revisori;
- discutendo e approvando le proposte di regolamento, predisposte dal Comitato Direttivo, per il funzionamento del CeSVoP e degli organi sociali delle Delegazioni.

### ***Comitato Direttivo***

Organismo decisionale costituito da 9 componenti, di cui 8 eletti all'interno dell'assemblea dei soci e 1 nominato dal CoGe Sicilia, garantisce la gestione politico-strategica delle azioni e dei servizi offerti dal CeSVoP. I suoi membri non sono retribuiti e durano in carica tre anni. Eletto il 29/01/2010, il Comitato è composto da 8 consiglieri di cui 6 appartenenti a OdV della provincia di Palermo e 2 della provincia di Trapani.

### ***Presidente***

Legale rappresentante del CeSVoP, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Comitato direttivo. Può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli, in seguito, alla ratifica del Comitato. In caso di assenza o impedimento temporaneo del Presidente, le funzioni vengono svolte dal Vice Presidente. La sua opera è gratuita e volontaria.

### ***Collegio dei Garanti***

Il Collegio dei Garanti è un organismo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Infatti, tocca ad esso interpretare le norme statutarie e regolamentari e dare pareri

sulla loro corretta applicazione. Pertanto, dirime le controversie insorte tra soci; tra questi e gli organismi dirigenti; fra organi sociali. I componenti il Collegio svolgono il loro incarico gratuitamente e possono essere anche esterni al CeSVoP.

### ***Collegio dei Sindaci Revisori***

Il Collegio dei Revisori è organo di controllo amministrativo, rimane in carica tre anni ed è formato da tre componenti effettivi e da due supplenti.

Tra i componenti effettivi deve essere compreso il membro nominato dal CoGe Sicilia, secondo quanto disposto dall'art. 2, punto 6, lettera d, del DM 08/10/97.

I componenti il Collegio devono essere iscritti all'ordine professionale dei Ragionieri, Dottori commercialisti o all'Albo dei Revisori dei Conti.

La carica di Sindaco Revisore è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CeSVoP. Ai componenti il Collegio viene corrisposto un compenso secondo i minimi del tariffario dell'Ordine dei dottori commercialisti nella qualità di Sindaci e di Revisori.

## ***Convocazioni e impegni della governance***

L'Assemblea e il Comitato direttivo rappresentano i principali organi di governo del CeSVoP. Essi svolgono una funzione di controllo e di programmazione politica strategica dell'intero CSV.

L'Assemblea dei soci rappresenta l'organo sovrano del CeSVoP ed è costituita da un rappresentante per ciascuna delle Associazioni socie fondatrici e ordinarie. Le associazioni, attraverso lo strumento dell'Assemblea, partecipano direttamente alla gestione del CSV nei seguenti modi:

- definendo il Piano di Programmazione;
- discutendo e approvando il bilancio preventivo e consuntivo;
- eleggendo i componenti del Comitato Direttivo;
- eleggendo i componenti del Collegio dei Garanti;
- eleggendo i componenti del Collegio dei Sindaci Revisori;
- discutendo e approvando le proposte di regolamento, predisposte dal Comitato Direttivo, per il funzionamento del CeSVoP e degli organi sociali delle Delegazioni.

Il Comitato Direttivo, organo decisionale costituito da 9 componenti, di cui 8 eletti il 29/01/2010 all'interno dell'assemblea dei soci e 1 nominato dal CoGe Sicilia, garantisce la gestione politico-strategica delle azioni e dei servizi offerti dal CeSVoP.

Si riportano di seguito gli impegni assunti dalla governance nel 2011.

| Convocazioni e impegni della governance nel 2011 |                   |            |               |                                                                               |
|--------------------------------------------------|-------------------|------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Organismo                                        | Numero componenti | di cui OdV | Num. incontri | Ore di impegno annuale e complessivo dei componenti degli organismi statutari |
| Assemblea                                        | 226               | 226        | 4             | 480                                                                           |
| Comitato direttivo                               | 9                 | 8          | 15            | 540                                                                           |
| Presidente                                       | 1                 | 1          | 100           | 620                                                                           |
| Collegio dei sindaci revisori                    | 3                 | 2          | 4             | 184                                                                           |
| Collegio dei garanti                             | 3                 | 3          | 0             | 0                                                                             |

Strumenti di governance allargata

Nella sostanza, la forma più continua ed efficace di coinvolgimento delle associazioni socie e non socie presenti nel territorio, avviene mediante il funzionamento quotidiano delle Delegazioni territoriali, all'interno delle quali è possibile:

- › elaborare proposte strategiche che possano essere incluse nelle linee operative del CeSVoP;
- › condividere e progettare in rete locale, con il monitoraggio e l'assistenza del Centro, le azioni necessarie per il territorio;
- › effettuare un'azione di verifica dell'efficacia delle azioni condotte segnalando al CSV di Palermo gli spazi di miglioramento.

La dislocazione delle Delegazioni nelle quattro province di competenza del CeSVoP segue il criterio della divisione in Distretti socio-sanitari stabilita dalla legge 328/00 per la Regione Siciliana.

La loro costituzione si avvia, di norma, sulla base della richiesta da parte di un numero qualificato di OdV rappresentative del volontariato locale. Le associazioni che decidono di aderire alla Delegazione entrano a fare parte della sua Assemblea che designa il Responsabile di Delegazione (con funzione di coordinamento fra le OdV e di raccordo con la sede centrale).

Tale figura di Responsabile, eletta dalla base assembleare della Delegazione, presta opera gratuita e volontaria. Il funzionamento della Delegazione è normato dal regolamento approvato dall'Assemblea del CeSVoP nell'ottobre 2004. Esso garantisce l'elezione democratica del Responsabile della Delegazione – che a norma dell'art. 5 dello Statuto del CeSVoP partecipa all'Assemblea dei Soci del CeSVoP senza diritto di voto – e del Comitato di Presidenza della stessa Delegazione che devono favorire una gestione partecipata di tutte delle associazioni alla formulazione dei programmi di intervento e alla verifica della loro attuazione. Per quel che riguarda la frequenza degli incontri, ciascuna Delegazione si regola autonomamente. Vi sono quelle che si riuniscono ogni settimana e quelle che hanno incontri mensili e/o secondo necessità.

Dalle Delegazioni sono scaturite idee e sono state proposte iniziative accolte dal Comitato direttivo del CeSVoP.

La partecipazione al coordinamento nazionale CSVnet

Il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet) è un ente non commerciale di tipo associativo nato l'11 gennaio 2003 per raccogliere, dare continuità e rafforzare l'esperienza del Collegamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato costituito nel 1999. Aperto all'adesione di tutti i CSV presenti in Italia, ne riunisce oggi 75 sui 78 potenziali.

CSVnet si ispira ai principi di solidarietà, democrazia e pluralismo e alla Carta dei valori del volontariato e ha fatto propri i principi espressi dalla Carta della rappresentanza. Esso ha funzioni di rappresentanza e di servizio. Secondo lo scopo sociale individuato dallo Statuto, CSVnet rappresenta i CSV soci nelle loro relazioni con gli interlocutori nazionali e promuove, sostiene e partecipa alle forme di coordinamento e rappresentanza nazionale del volontariato. Rivolge la propria attività ai CSV soci, alle loro aggregazioni, a organizzazioni, federazioni e coordinamenti di volontariato a dimensione nazionale e internazionale. Collabora e interagisce con altri soggetti pubblici e privati a livello nazionale e internazionale che operano nell'ambito del non profit.

Il 21 e 22 ottobre 2011 sono stati eletti i nuovi organismi sociali. Il Direttivo è costituito da 36 componenti di cui 18 nuovi e 18 riconfermati. Il Comitato Esecutivo è composto da 9 membri di cui 4 donne. Il 4 novembre 2011 è stato eletto nuovo presidente di CSVnet Stefano Tabò e, su sua proposta, è stato definito il numero dei vicepresidenti e la loro nomina. La novità che coinvolge il CeSVoP riguarda la vicepresidente del CeSVoP, Giuditta Petrillo, che è stata nominata vicepresidente di CSVnet. È importante sottolineare che per tutti gli impegni che questa funzione comporta non è riconosciuta alcuna forma di compenso, come previsto dal

Regolamento di CSVnet. Chi riveste cariche al suo interno riceve soltanto rimborsi relativi a spese documentate inerenti l’espletamento di attività istituzionali. È importante dare rilievo anche al fatto che è stata istituita per la prima volta la Conferenza nazionale annuale di CSVnet, in modo da concordare fra tutti i CSV d’Italia una programmazione più accurata e completa. Nel 2011 sono stati attivati anche dei rapporti con le Ferrovie dello Stato per definire accordi di concessione al volontariato delle stazioni non presenziate. Inoltre, con il Banco Informatico Tecnologico e Biomedico (BITeB) si sono individuate modalità per facilitare l’accesso all’informatica per tutte le OdV.

La struttura organizzativa

La struttura organizzativa del CeSVoP ha progressivamente sviluppato un sistema di funzionamento complesso in modo da tenere in conto una molteplicità di variabili e di fattori per garantire il massimo dell’efficacia ai propri servizi. Superata la precedente articolazione per aree di intervento, dopo il primo passo verso la stabilizzazione dello staff in cui la struttura organizzativa ha trovato un buon equilibrio tra specializzazione di intervento e continuità tra i diversi settori di azione. Dal 2009 ci si è mossi verso un’articolazione più unitaria dei servizi, che sono stati raccolti in macro-aree al fine di non attribuire ai servizi compiti meramente specialistici ma sviluppare una migliore sinergia comunicativa e di intervento. Pertanto, lo staff era strutturato come segue.

Area Amministrazione

Si è occupata della gestione amministrativa, finanziaria contabile. Questa macro area, tramite il contatto diretto con il Direttore del Centro Servizi, ha realizzato la sua funzione di controllo e gestione amministrativa contabile e finanziaria dei servizi e dei progetti svolti contestualmente alle aree. Inoltre, ha avuto il compito di supervisione in merito alle consulenze esterne realizzate a favore delle OdV nei vari contesti territoriali, verificando periodicamente l’efficacia del servizio reso e ha erogato direttamente consulenze contabili-amministrative alle OdV.

Area Affari generali

Ha realizzato, attraverso la funzione di segreteria, l’azione di front-office e quella di raccolta/passaggio del flusso dei dati in ingresso ed uscita. Rispetto a tale area il CeSVoP ha: potenziato il sistema di comunicazione tra la sede centrale e le sedi periferiche di Delegazione, incrementando l’azione di front-office (anche attraverso l’organizzazione di giornate in cui lo staff si è spostato

| Organigramma del CeSVoP 2011                            |                                                                                                                          |                                            |                                          |                                            |                                          |                    |                       |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Organigramma                                            | Ruoli                                                                                                                    | Tipologia Contrattuale                     |                                          |                                            |                                          |                    |                       |
|                                                         |                                                                                                                          | Dipendente Full Time a Tempo Indeterminato | Dipendente Full Time a Tempo Determinato | Dipendente Part Time a Tempo Indeterminato | Dipendente Part Time e Tempo Determinato | Collab. a Progetto | Collab. con Part. IVA |
| Staff Dirigenziale                                      | 1 Direttore<br>1 Funzionario amministrativo                                                                              | 1<br>1                                     |                                          |                                            |                                          |                    |                       |
| Area amministrativa                                     | 1 Responsabile amministrativo<br>2 Assistenti amministrativi                                                             | 1<br>1                                     |                                          | 1                                          |                                          |                    |                       |
| Segreteria Tecnica                                      | 2 Operatori di Segreteria                                                                                                | 2                                          |                                          |                                            |                                          |                    |                       |
| Area Promozione e Promozione del Volontariato giovanile | 2 Operatori (Promozione; Logistica)                                                                                      | 2                                          |                                          |                                            |                                          |                    |                       |
| Area Comunicazione, Informazione e Tecnologie           | 2 Operatori (Grafica e webmaster; Comunicazione, Ufficio stampa ed editoria)                                             | 2                                          |                                          |                                            |                                          |                    |                       |
| Area Formazione, Documentazione e Monitoraggio          | 1 Operatore                                                                                                              |                                            |                                          | 1                                          |                                          |                    |                       |
| Area Progettazione                                      | 1 Operatore                                                                                                              | 1                                          |                                          |                                            |                                          |                    |                       |
| Assistenza OdV                                          | 1 Operatore                                                                                                              | 1                                          |                                          |                                            |                                          |                    |                       |
| Operatori Territoriali                                  | 5 Coordinatrici Territoriali                                                                                             |                                            | 3                                        |                                            |                                          | 2                  |                       |
| Consulenti Esterni                                      | 3 Revisori dei Conti<br>1 Legale<br>2 L. 81/08<br>1 Certificazione Etica e ISO 9001<br>1 Fiscale, Contabile e del Lavoro |                                            |                                          |                                            |                                          | 2                  | 1                     |
|                                                         |                                                                                                                          |                                            |                                          |                                            |                                          |                    | 1                     |
|                                                         |                                                                                                                          |                                            |                                          |                                            |                                          |                    | 1                     |
|                                                         |                                                                                                                          |                                            |                                          |                                            |                                          |                    | 1                     |
| Volontari                                               | 9 Componenti del Comitato Direttivo<br>16 Referenti di Delegazione                                                       |                                            |                                          |                                            |                                          |                    |                       |

nei territori); smistato le richieste provenienti dalle OdV e/o dalle Delegazioni; rafforzato il sistema di comunicazione interna; fatto da tramite tra la direzione e gli operatori del Centro di Servizio e tra gli operatori e tutti gli stakeholder. Inoltre, ha fatto da ponte per la segnalazione delle consulenze destinante alle nuove OdV, operando una funzione di prima informazione rivolta anche alla cittadinanza.

**Area Sviluppo e rafforzamento del volontariato nel territorio (Empowerment)**

Si è occupata, tramite diversi servizi tra i quali progettazione, promozione, promozione del volontariato giovanile, formazione, servizio di ricerca, documentazione, logistica, consulenze e le attività di sportello territoriale, di sviluppare e sostenere il volontariato secondo una logica di integrazione delle funzioni e delle azioni. Tale area ha svolto il compito di sostenere e sviluppare i percorsi che le OdV hanno intrapreso a vari livelli rispetto alle segnalazioni dei bisogni dei loro territori. Ancora, attraverso l’approccio integrato dei servizi ha avuto il compito di incrementare, in una visione non parcellizzata, la crescita delle OdV e del volontariato nelle comunità locali. A questo proposito sono stati attivati processi per realizzare iniziative e progetti rivolti a reti di OdV e/o singole associazioni, in cui ciascun servizio fosse complementare agli altri e teso ad un obiettivo comune: far crescere il volontariato e la sua forza di rappresentanza nel territorio.

**Area Comunicazione e informazione**

Si è occupata degli aspetti informativi e tecnologici, curando le produzioni editoriali e tutti i canali informativi sia interni che esterni (sito, blog informativo e canali youtube, facebook, twitter, flickr, newsletter, periodico, rassegna stampa nazionale e locale, comunicati stampa, ecc.). Inoltre, ha rafforzato le competenze comunicative delle OdV nei territori. Data la forte richiesta da parte delle associazioni di poter far sentire la voce delle proprie istanze alle istituzioni e alla cittadinanza sulle specifiche esigenze territoriali, ha sostenuto e accompagnato le associazioni attraverso la realizzazione di piani di diffusione delle iniziative e delle istanze che sono state segnalate dai territori e/o dalla sede centrale. Gli operatori delle quattro macro aree hanno interagito funzionalmente con il territorio riferendosi alle Responsabili delle attività territoriali di sportello, sotto il coordinamento del Direttore, sulla base delle indicazioni provenienti dal Comitato Direttivo.

**Organizzazione territoriale**

Ormai introdotte e presenti in organico vi sono 5 figure incaricate con mansioni di Responsabili delle attività territoriali di sportello, al fine di operare nel comprensorio del CeSVoP dando

esecutività agli indirizzi del Piano di Programmazione raggiungendo capillarmente tutte le sedi di Delegazione del CeSVoP.

Le Delegazioni costituiscono il punto di snodo delle attività promosse dal CeSVoP, in quanto sono sia luoghi di partecipazione democratica delle associazioni al processo progettuale locale e complessivo del Centro, sia canali privilegiati grazie ai quali gli operatori della Sede direzionale conoscono i bisogni, espressi e non, dei singoli territori e propongono attività e servizi adeguati alla realtà. In tal modo, il CeSVoP ha operato nell’ottica di una territorializzazione e di un decentramento delle attività.

**Consulenze specialistiche**

Nella logica di ampliare e migliorare una base di servizi rivolti alle OdV e con l’obiettivo di fare maggiormente ricorso a risorse in economia piuttosto che a risorse esterne, è stata individuata una figura di consulente interno che ha offerto negli ultimi mesi dell’anno un ventaglio di consulenze specialistiche (statutarie, adempimenti e post-costitutivi, iscrizione ai registri regionali, assicurative, fiscali). Sono rimaste esterne le consulenze giuridico-legali e di *fund raising*.

**2.2.5 IL MONDO DEL VOLONTARIATO LOCALE**

**Il territorio di riferimento del CeSVoP**

Il CeSVoP è composto da una sede centrale, sita a Palermo, e da 16 Delegazioni territoriali dislocate nelle quattro province di competenza (AG, CL, PA, TP), secondo il criterio dei distretti socio-sanitari della L. 328/00.<sup>1</sup> Tali Delegazioni hanno lo scopo di promuovere la partecipazione

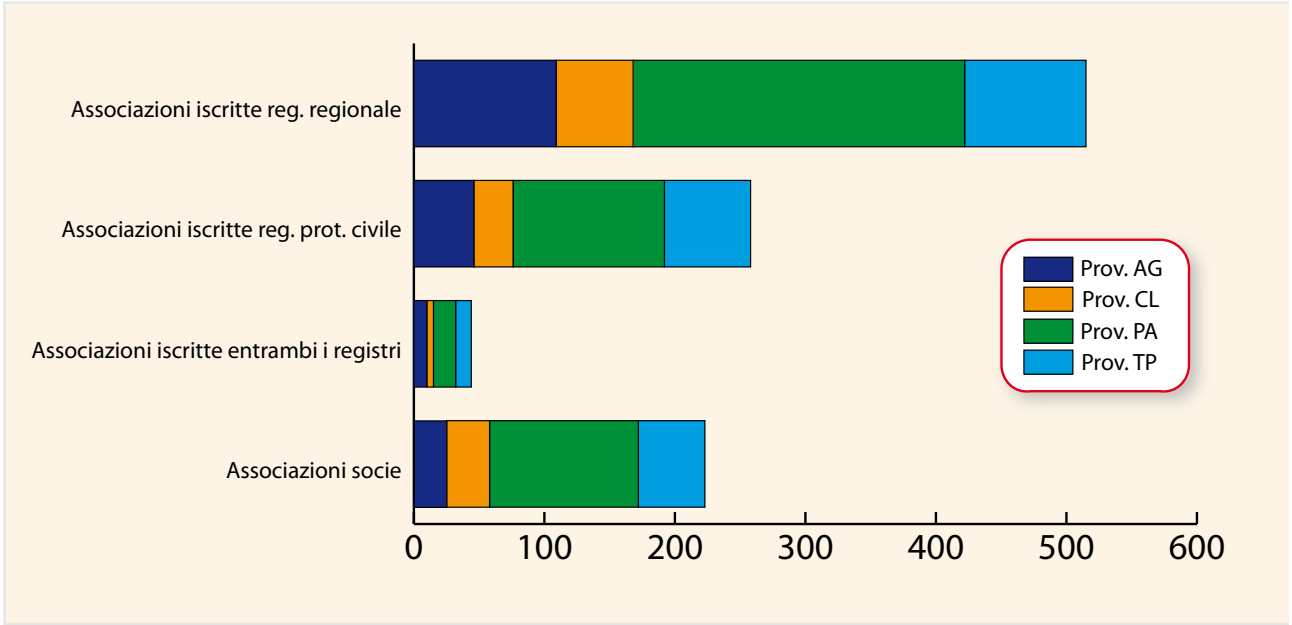
<sup>1</sup> I 27 Distretti socio-sanitari del territorio di competenza del CeSVoP sono: **DSS 1 (AG)** Agrigento, Aragona, Comitini, Favara, Joppolo Giancaxio, Porto Empedocle, Raffadali, Realmonte, S. Angelo Muxaro, S. Elisabetta, Siculiana; **DSS 2 (AG)** Bivona, Alessandria della Rocca, Cianciana, S. Biagio Platani, S. Stefano Quisquina; **DSS 3 (AG)** Campobello di Licata, Castrolibero, Naro, Camastra, Racalmuto, Grotte, Ravanusa, Canicattì; **DSS 4 (AG)** Cammarata, Casteltermini, S. Giovanni Gemini; **DSS 5 (AG)** Licata, Palma di Montechiaro; **DSS 6 (AG)** Ribera, Burgio, Calamonaci, Cattolica Eraclea, Lucca Sicula, Montallegro, Villafranca Sicula; **DSS 7 (AG)** Caltabellotta, Menfi, Montevago, Santa Margherita, Sambuca, Sciacca; **DSS 8 (CL)** Caltanissetta, Delia, Resuttano, Riesi, S. Caterina Villarmosa, Sommatino; **DSS 9 (CL)** Butera, Gela, Niscemi, Mazzarino; **DSS 10 (CL)** Mussomeli, Acquaviva Platani, Campofranco, Sutera, Vallerlunga Pratameno, Villalba; **DSS 11 (CL)** S. Cataldo, Serradifalco, Milena, Marianopoli, Montedoro, Bompensiere; **DSS 33 (PA)** Cefalù, Castelbuono, Collesano, Campofelice di Roccella, Gratteri, Isnello, Lascari, Pollina, S. Mauro Castelverde; **DSS 34 (PA)** Capaci, Carini, Cinisi, Isola delle Femmine, Terrasini, Torretta; **DSS 35 (PA)** Alimena, Blufi, Bompietro, Castellana Sicula, Gangi, Geraci Siculo, Petralia Soprana, Petralia Sottana, Polizzi Generosa; **DSS 36 (PA)** Baucina, Bolognetta, Campofelice di Fitalia, Cefalà Diana, Ciminna, Godrano, Marineo, Mezzojuso, Misilmeri, Ventimiglia di Sicilia, Villafrati; **DSS 37 (PA)** Termini Imerese, Trabia, Sciarra, Scillato, Caltavuturo, Caccamo, Aliminusa, Cerda, Montemaggiore Belsito, Sclafani Bagni; **DSS 38 (PA)** Alia, Castronovo di Sicilia, Roccapalumba, Palazzo Adriano, Prizzi, Valledolmo, Vicari, Lercara Friddi; **DSS 39 (PA)** Altavilla Milicia, Bagheria, Casteldaccia, Ficarazzi, S. Flavia; **DSS 40 (PA)** Corleone, Bisacquino, Campofiorito, Chiusa Sclafani, Contessa Entellina, Giuliana, Roccamena; **DSS 41 (PA)** Partinico, Balestrate, Borgetto, Trappeto, S. Giuseppe Jato, San Cipirrello, Giardinello, Montelepre, Camporeale; **DSS 42 (PA)** Altofonte, Belmonte Mezzagno, Lampedusa (AG), Linosa (AG), Monreale, Piana degli Albanesi, Palermo, S. Cristina Gela, Ustica, Villabate; **DSS 50 (TP)** Favignana, Buseto Palizzolo, Trapani, Paceco, Erice, Valderice, Custonaci, S. Vito Lo Capo; **DSS 51 (TP)** Pantelleria; **DSS 52 (TP)** Marsala, Petrosino; **DSS 53 (TP)** Mazara del Vallo, Gibellina, Salemi, Vita; **DSS 54 (TP)** Castelvetro, Salaparuta, Poggioreale, Campobello di Mazara, Partanna, S. Ninfa; **DSS 55 (TP)** Alcamo, Castellammare del Golfo, Calatafimi.



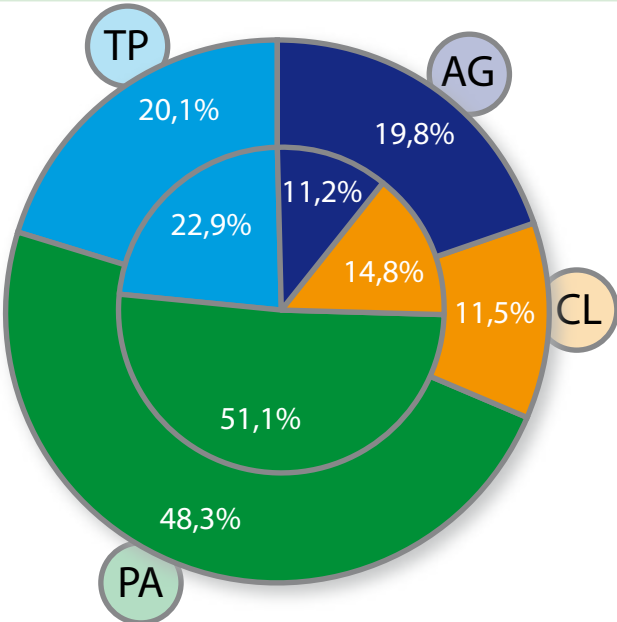
e la responsabilizzazione delle realtà locali, favorendo così anche la crescita e la capacità di autogoverno delle OdV e la fattiva collaborazione con gli Enti locali.

Nei 27 distretti socio-sanitari ritroviamo nel database del CeSVoP (alla data del 31/12/2011) 990 OdV, di cui: 515 (pari al 52% del totale) iscritte al Registro regionale generale delle OdV; 258 (ossia il 26%) iscritte al Registro di Protezione Civile; 44 (il 4,4%) iscritte ad entrambi i registri. Alla stessa data, inoltre, 226 realtà associative (ovvero il 2,8%) sono socie del CeSVoP. Di seguito si riporta la tabella della distribuzione per provincia delle organizzazioni.

| Distribuzione delle Organizzazioni per provincia al 31 dicembre 2011 |                              |                                 |                                      |                       |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
|                                                                      | Ass. iscritte reg. regionale | Ass. iscritte reg. prot. civile | Ass. iscritte ad entrambi i registri | Ass. socie del CeSVoP |
| Prov. AG                                                             | 109                          | 46                              | 10                                   | 25                    |
| Prov. CL                                                             | 59                           | 30                              | 5                                    | 33                    |
| Prov. PA                                                             | 254                          | 116                             | 17                                   | 114                   |
| Prov. TP                                                             | 93                           | 66                              | 12                                   | 51                    |
| Altri territori                                                      | –                            | –                               | –                                    | 3                     |
| Totali                                                               | 515                          | 258                             | 44                                   | 226                   |



Distribuzione provinciale delle OdV (anello esterno) e delle OdV socie (anello interno)



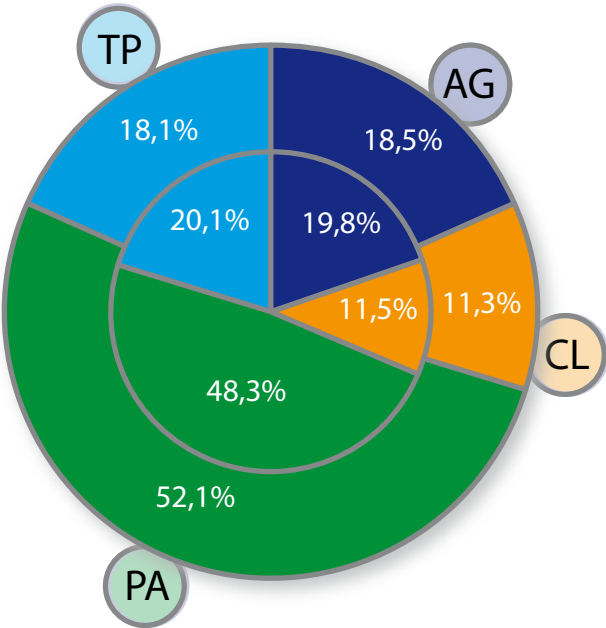
Alla fine del 2011, la distribuzione per distretto scio-sanitario delle associazioni di volontariato censite dal database del CeSVoP e delle 226 OdV socie,<sup>2</sup> è la seguente. I dati riportati nella tabella<sup>3</sup> seguente si riferiscono alle informazioni derivanti dal database del CeSVoP incrociate con quelle derivanti dai Registri regionali del Volontariato e della Protezione civile.

<sup>2</sup> Nel numero totale sono pure considerate due organizzazioni: una rete associativa di livello nazionale, la Confraternita delle Misericordie d'Italia che ha sede a Firenze e una rete di livello regionale, l'ANPAS Sicilia con sede ad Enna. Non appartenendo al territorio di competenza del CeSVoP, tali organizzazioni non vengono considerate nei calcoli e nelle percentuali di questo paragrafo.

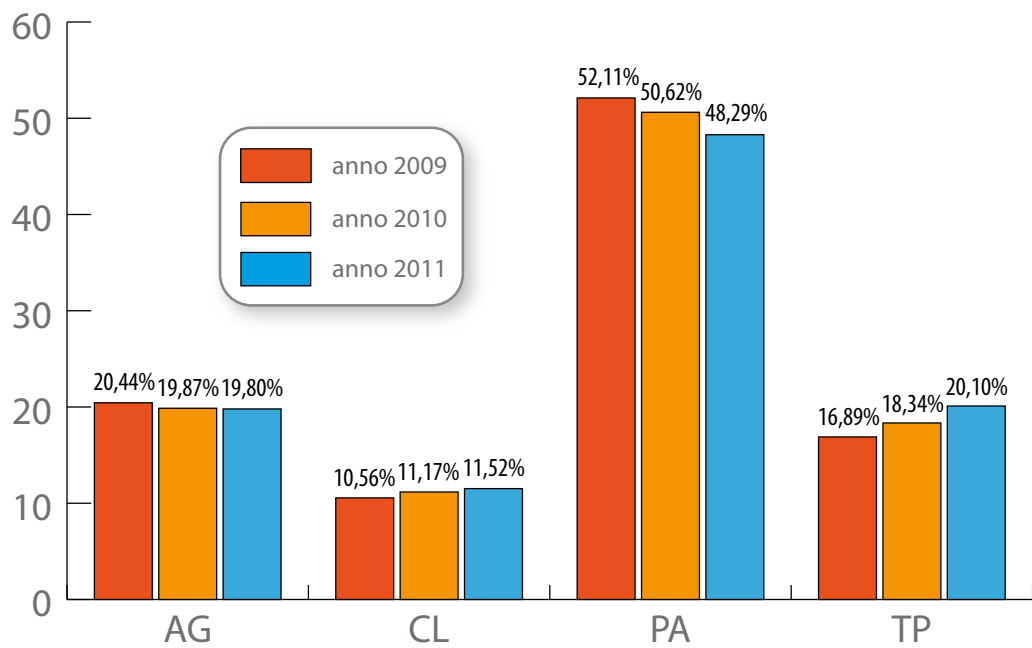
<sup>3</sup> Nella tabella sotto la sigla «np» indica che la Delegazione CeSVoP non è presente.

| Situazione al 31 dicembre 2011 |                          |                      |                  |            |                  |                                        |
|--------------------------------|--------------------------|----------------------|------------------|------------|------------------|----------------------------------------|
|                                | Distretti socio sanitari | Delegazioni CeSVoP   | Num. abitanti    | OdV        | OdV socie CeSVoP | Tasso di incidenza delle OdV socie (%) |
| <b>Agrigento</b>               | 1                        | Agrigento            | 148.459          | 89         | 11               | 12,34                                  |
|                                | 2                        | np                   | 19.058           | 12         | 1                | 8,34                                   |
|                                | 3                        | Campobello di Licata | 86.314           | 34         | 5                | 14,70                                  |
|                                | 4                        | np                   | 23.078           | 11         | 2                | 18,18                                  |
|                                | 5                        | np                   | 63.083           | 13         | 0                | 0                                      |
|                                | 6                        | np                   | 33.650           | 12         | 2                | 16,67                                  |
|                                | 7                        | Sciacca              | 73.730           | 25         | 4                | 16                                     |
| <b>Subtotale</b>               |                          |                      | <b>447.372</b>   | <b>196</b> | <b>25</b>        | <b>12,75</b>                           |
| <b>Caltanissetta</b>           | 8                        | Caltanissetta        | 91.255           | 45         | 8                | 17,78                                  |
|                                | 9                        | Gela                 | 120.590          | 45         | 21               | 46,67                                  |
|                                | 10                       | np                   | 22.259           | 11         | 0                | 0                                      |
|                                | 11                       | San Cataldo          | 37.138           | 13         | 4                | 30,77                                  |
| <b>Subtotale</b>               |                          |                      | <b>271.242</b>   | <b>114</b> | <b>33</b>        | <b>28,95</b>                           |
| <b>Palermo</b>                 | 33                       | np                   | 45.204           | 20         | 3                | 15                                     |
|                                | 34                       | np                   | 82.380           | 31         | 6                | 19,35                                  |
|                                | 35                       | np                   | 27.460           | 20         | 7                | 35                                     |
|                                | 36                       | Marineo              | 56.211           | 26         | 7                | 26,92                                  |
|                                | 37                       | Termini Imerese      | 64.185           | 33         | 8                | 24,24                                  |
|                                | 38                       | Valledolmo           | 30.819           | 13         | 2                | 15,38                                  |
|                                | 39                       | np                   | 97.920           | 19         | 4                | 21,05                                  |
|                                | 40                       | Corleone             | 26.147           | 8          | 2                | 25                                     |
|                                | 41                       | np                   | 75.496           | 25         | 6                | 24                                     |
|                                | 42                       | Palermo              | 750.461          | 283        | 69               | 24,38                                  |
| <b>Subtotale</b>               |                          |                      | <b>1.256.283</b> | <b>478</b> | <b>114</b>       | <b>23,85</b>                           |
| <b>Trapani</b>                 | 50                       | Trapani              | 139.928          | 52         | 8                | 15,38                                  |
|                                | 51                       | np                   | 7.815            | 5          | 0                | 0                                      |
|                                | 52                       | Marsala              | 90.456           | 31         | 11               | 35,48                                  |
|                                | 53                       | Mazara del Vallo     | 68.871           | 39         | 8                | 20,51                                  |
|                                | 54                       | Campobello di Mazara | 61.128           | 39         | 15               | 38,46                                  |
|                                | 55                       | Alcamo               | 68.147           | 33         | 9                | 27,27                                  |
| <b>Subtotale</b>               |                          |                      | <b>436.345</b>   | <b>199</b> | <b>51</b>        | <b>25,63</b>                           |
| <b>Fuori territorio CeSVoP</b> |                          |                      |                  |            | <b>3</b>         | <b>-</b>                               |
| <b>Totale</b>                  |                          |                      | <b>2.411.242</b> | <b>990</b> | <b>226</b>       | <b>22,83</b>                           |

Distribuzione della popolazione (esterno) e delle OdV (interno) al 31.12.2011

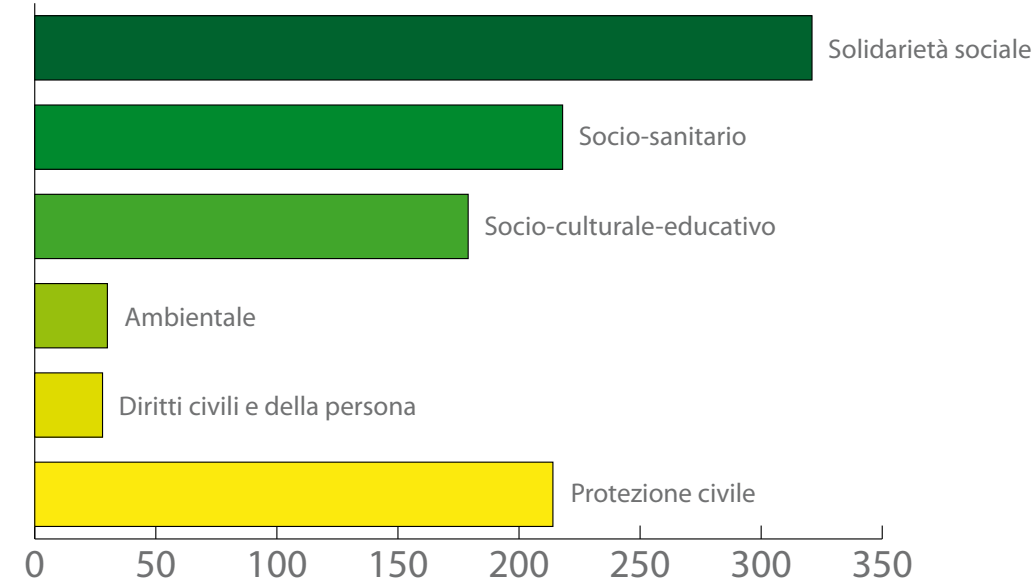


Andamento statistico delle OdV nelle quattro province

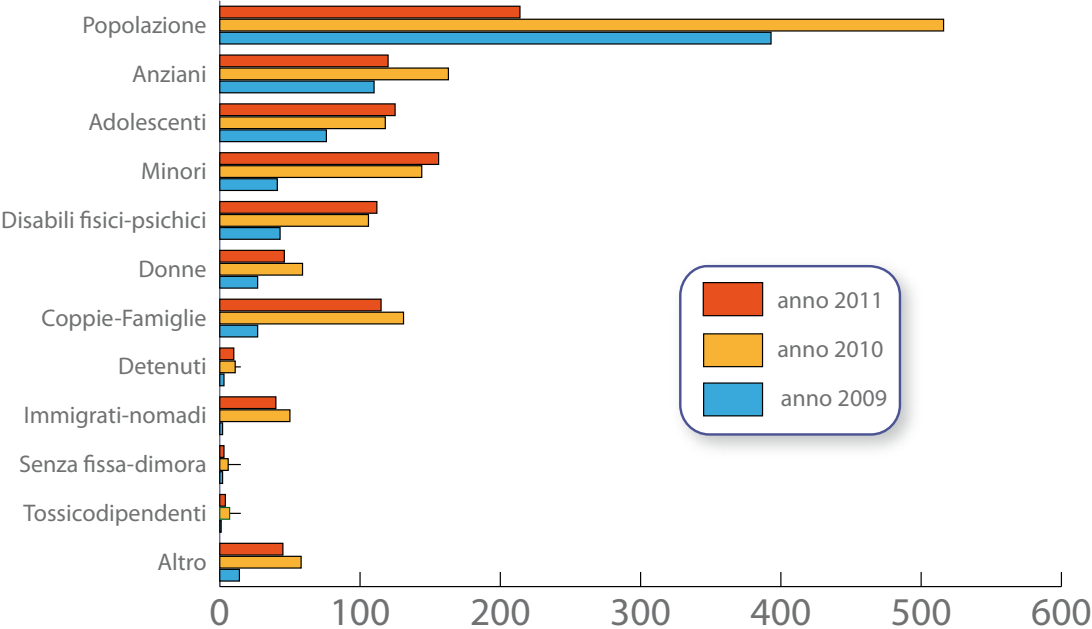


### 3. SERVIZI PER SOSTENERE E QUALIFICARE IL VOLONTARIATO

Settori prevalenti di intervento delle OdV al 31.12.2011



Principali categorie di utenti delle OdV al 31.12.2011



#### 3.1 RILEVAMENTO DEI BISOGNI E PROGRAMMAZIONE

Il tema ricorrente della pianificazione consiste nel rafforzare, rispetto alle precedenti programmazioni, la risposta ai bisogni delle Organizzazioni di Volontariato, che incrementi l'interazione tra i diversi servizi offerti loro e garantire un percorso di accompagnamento delle stesse, mirando al benessere complessivo delle OdV, migliorando l'identità e promuovendo la funzione sociale per il bene della collettività. Tale interazione si rende ancor più necessaria per ottimizzare le risorse umane e materiali in risposta alla crisi economica e alla riduzione dei Fondi Speciali per il Volontariato.

Il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo negli anni precedenti ha rafforzato il suo percorso di co-progettazione con la base associativa per un crescente protagonismo partecipativo delle OdV nei meccanismi di lettura del contesto e di scelta delle strategie più idonee a realizzare gli obiettivi comuni previsti dal mandato legislativo ed ha conseguito una maggiore incisività nella sua funzione di rappresentanza nel territorio.

Per tale motivo, i dati e le segnalazioni ricavati dalle assemblee di delegazione e i riscontri ottenuti dalla realizzazione di un giro di consultazione presso le sedi delegazionali, quali luoghi privilegiati di ascolto delle istanze delle OdV hanno dato come esito il presente Piano di Programmazione partecipata. Attraverso la stesura condivisa di un *documento programmatico* per ciascuna delegazione (pubblicato anche sul sito per darne massima visibilità), le OdV hanno dato indicazioni e orientamenti strategici al Piano di Programmazione 201. Le Organizzazioni di Volontariato afferenti alle delegazioni hanno potuto esprimersi in merito a:

- Verifica e valutazione condivisa dei servizi.
- Consultazione sul piano di sviluppo delle attività per le prossime annualità, tenendo conto della situazione economica dei prossimi anni legata alla crisi.
- Esplicitazione delle nuove proposte e formulazione del documento programmatico presentato a nome della delegazione di appartenenza.

Nella tabella seguente viene indicato lo schema degli incontri in delegazione, tenutosi alla presenza dalle Responsabili dei Servizi di Progettazione e Promozione per sostenere questo percorso di crescita e di confronto:

| Incontri di delegazione destinati alla costruzione partecipata del Piano di programmazione CeSVoP annualità 2011 |                                             |                                                |                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Provincia di Agrigento                                                                                           | Provincia di Caltanissetta                  | Provincia di Palermo                           | Provincia di Trapani                                 |
| OdV DSS 1<br>Agrigento<br>18 giugno 2010                                                                         | OdV DSS 8<br>Caltanissetta<br>2 luglio 2010 | OdV DSS 42<br>Palermo<br>6 luglio 2010         | OdV DSS 50<br>Trapani<br>9 luglio 2010               |
| OdV DSS 3<br>Campobello di Licata<br>17 giugno 2010                                                              | OdV DSS 9<br>Gela<br>7 luglio 2010          | OdV DSS 36<br>Marineo<br>5 luglio 2010         | OdV DSS 52<br>Marsala<br>29 giugno 2010              |
| OdV DSS 7<br>Sciacca<br>21 giugno 2010                                                                           | OdV DSS 11<br>San Cataldo<br>8 luglio 2010  | OdV DSS 37<br>Termini Imerese<br>9 luglio 2010 | OdV DSS 53<br>Mazara del Vallo<br>28 giugno 2010     |
|                                                                                                                  |                                             | OdV DSS 38<br>Valledolmo<br>17 giugno 2010     | OdV DSS 54<br>Campobello di Mazara<br>16 giugno 2010 |
|                                                                                                                  |                                             | OdV DSS 40<br>Campofiorito<br>5 luglio 2010    | OdV DSS 55<br>Alcamo<br>9 luglio 2010                |

Le Organizzazioni di Volontariato, per la partecipazione agli incontri di programmazione sono state convocate a mezzo fax, posta ed e-mail, inoltre è stata dedicata una pagina nel sito internet dove era possibile individuare le date degli incontri per territorio e le schede di rilevazione bisogni. Le organizzazioni di volontariato, infatti, hanno potuto consultare la **sintesi della programmazione 2010** ed i documenti programmatici realizzati l'anno precedente.

### 3.2 SERVIZI DI BASE

#### 3.2.1 CONSULENZE

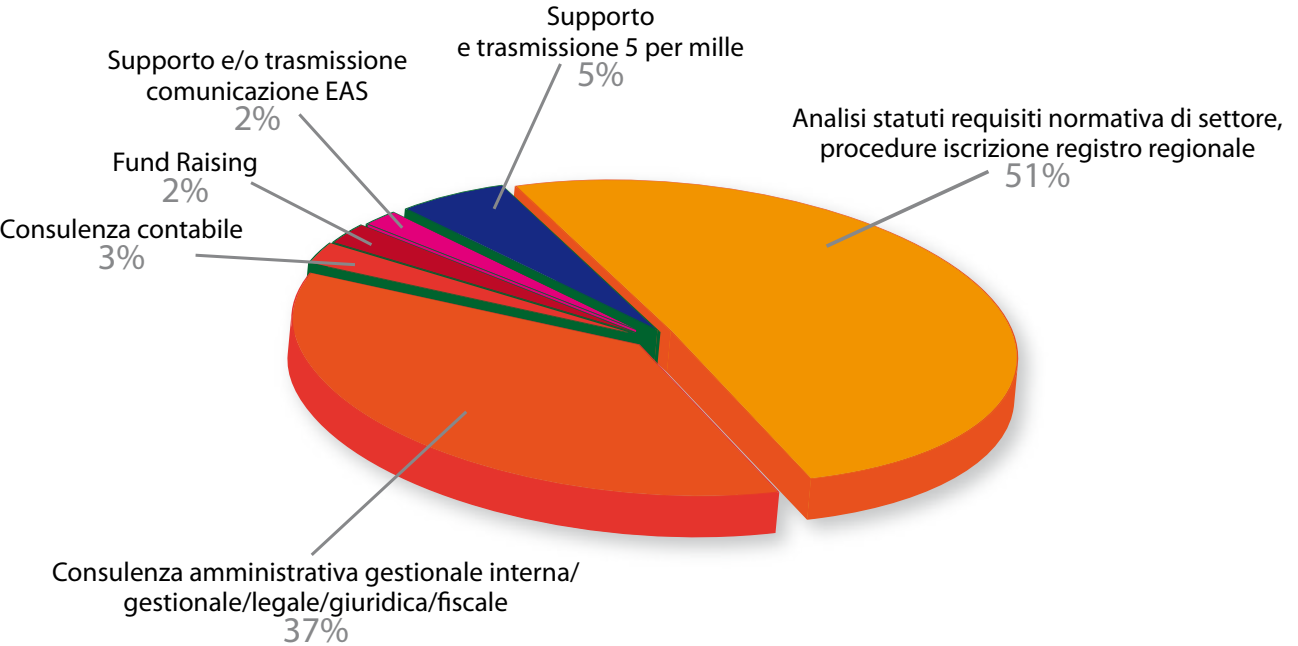
Il CeSVoP offre un servizio dedicato alle consulenze di carattere amministrativo- giuridico per supportare le organizzazioni di volontariato nella loro stessa gestione al fine di dovere/volere adeguare la propria struttura, il proprio modello organizzativo e le proprie modalità operative,

alle nuove esigenze delle comunità nelle quali agiscono, e a nuovi/vecchi adempimenti richiesti da: Agenzia Entrate (nuove/rinnovo comunicazioni EAS, comunicazione ottenimento decreto iscrizione al registro generale come da circolare agosto 2011, istanza e comunicazioni successive 5 per mille, rendicontazione 5 per mille, ecc), Ass. Regionale Famiglia, Politiche Sociali e Lavoro (iscrizione registro, adempimenti mantenimento requisiti, processi di adeguamento, azione/strumenti di monitoraggio e azioni di risposta a provvedimenti di cancellazione registro generale), ecc, nonché alle nuove opportunità per il Volontariato da cogliere: Progetto In.Volo. convenzione CoGe, CSV Siciliani, Banca Prossima, Corso Formazione per volontari ASP siciliane, Seminari provinciali informativi/formativi di Fund Raising CeSVoP, Servizio periodico marketing sociale CeSVoP, Seminari provinciali CeSVoP L. 266/91 L.R. 22/94, normativa collegata e bilancio/adempimenti contabili, Seminari provinciali CeSVoP 5 per mille con la partecipazione della Direzione Regionale Sicilia Agenzia Entrate, Processo formativo FQTS II 2010-2011, ecc. Tali nuove opportunità collegate alla crisi economico/politico/sociale, che fa sentire profondamente e pesantemente i suoi effetti anche nel Terzo settore, ha moltiplicato, rispetto le previsioni, la richiesta di servizi e consulenze sia da parte di enti che per la prima volta si rapportavano al CeSVoP, sia dalle OdV già utenti. Nell’ottica del rispetto del dettato normativo e dell’ottimizzazione delle risorse, l’analisi circa il possesso dei requisiti L. 266/91 e L.R. 22/94 e conseguenti, è stata sempre più attenta e si è in termini numerici quasi raddoppiata. Tale accadimento ha reso ancora più strategica in termini di efficienza ed economicità la scelta dell’internalizzazione del servizio, che ha permesso di avere risposte veloci, e modulabili in termini di articolazione e personalizzazione, in base alle necessità emerse. Il servizio specifico di consulenza ha supportato le OdV con varie e strutturate tipologie di consulenze di seguito riportate:

| Tipologia di consulenza                                                                 | Consulenze erogate nel 2011 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Analisi statuti requisiti normativa di settore, procedure iscrizione registro regionale | 408                         |
| Consulenza amministrativa gestionale interna/ gestionale/legale/giuridica/fiscale       | 294                         |
| Consulenza contabile                                                                    | 20                          |
| Fund Raising                                                                            | 20                          |
| Supporto e/o trasmissione comunicazione EAS                                             | 16                          |
| Supporto e trasmissione 5 per mille                                                     | 43                          |



Rappresentazione della tipologia di consulenza erogata alle OdV nel 2011



3.2.2 FORMAZIONE

Il servizio di formazione nasce per sostenere il volontariato nelle sfide che si trova a fronteggiare per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza, per rispondere al bisogno di territorialità delle OdV, nell’agire quotidiano e nel ruolo politico e di *advocacy* (difesa dei diritti).

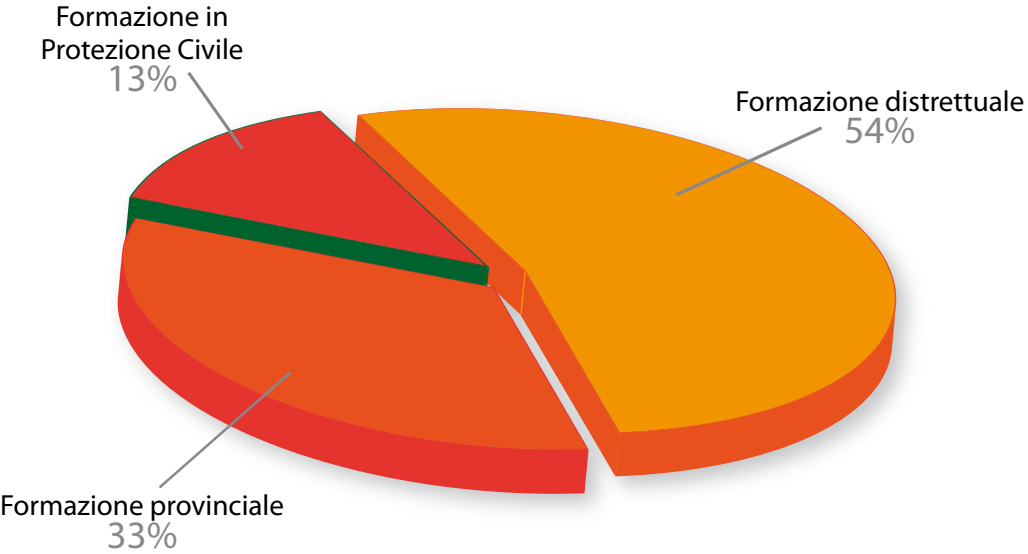
- L’area/servizio formazione si è occupata principalmente di gestire il livello operativo tramite:
- la gestione degli stessi promossi dalla sede centrale e rivolti ai volontari presenti su tutto il territorio di propria competenza (province di Palermo, Trapani, Caltanissetta e Agrigento);
  - l’avvio di tutti gli aspetti legati alla gestione dei corsi di formazione, quali: programmi, calendari, ricerca sedi (qualora quelli delle delegazioni siano risultate inadeguate), registri, materiale didattico, curricula e documentazione dei docenti e dei tutor per l’avvio delle procedure di incarico, relazioni in itinere e finali, attestati di partecipazione;
  - il mantenimento del sistema di monitoraggio, con lo scopo di rilevare la coerenza tra le iniziative formative e gli obiettivi prefissati in sede centrale oltre che con i bisogni formativi identificati dalle sedi decentrate, attraverso il contatto diretto con le associazioni, nei momenti assembleari previsti dal regolamento del Centro di Servizio per il Volontariato;

— la raccolta dalle associazioni dei profili professionali più idonei per lo svolgimento delle unità didattiche, in relazione alle singole iniziative formative proposte.

Le attività di formazione, organizzate secondo tre livelli, sono state realizzate in tutte le province registrando un notevole incremento rispetto all’annualità precedente, dovuto soprattutto all’introduzione di una tipologia sperimentale di formazione che ha visto l’introduzione di moduli adattati e propedeutici alle progettualità sostenute dal CeSVoP a livello locale. Si riporta di seguito la distribuzione dei corsi svolti nel 2011.

| Tipologia di formazione         | Quantità |
|---------------------------------|----------|
| Formazione distrettuale         | 32       |
| Formazione provinciale          | 20       |
| Formazione di protezione civile | 8        |

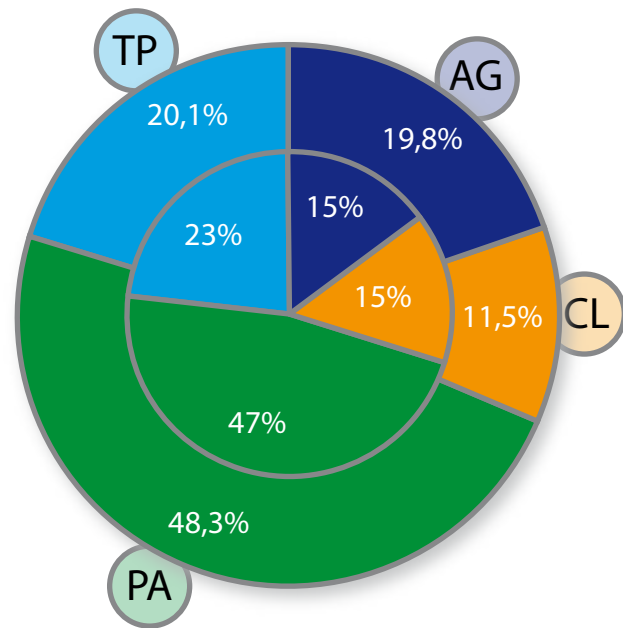
Distribuzione della formazione per tipologia



Nel 2011 sono stati svolti 60 attività formative tra tutte le provincie. Considerato che il solo dato delle OdV presenti nella provincia di Palermo noto e servito dal CeSVoP costituisce quasi il 48% dell’intero comprensorio di riferimento si comprende la realizzazione del 47% della

formazione nella sola provincia di Palermo. Si riporta di seguito la distribuzione della formazione (anello interno) realizzata in relazione alla distribuzione delle OdV (anello esterno).

Distribuzione della formazione per provincia in rapporto al numero delle OdV



3.2.3 COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Rapporti con la stampa e gestione canali informativi

L'attività dell'ufficio stampa nel 2011 ha prodotto 176 comunicati stampa (di cui 115 per eventi organizzati dalle OdV in collaborazione con il CeSVoP) con un tasso di pubblicazione (stampa e altri media) che ha sfiorato il 100%. Inoltre, 2 conferenze stampa, vari servizi televisivi (su circuito Rai Regione e Tv locali) e ospitate del Presidente CeSVoP e di altri rappresentanti del volontariato a Rai Buongiorno Regione Sicilia e Giornale di Sicilia. Poi, la rassegna stampa online è stata pubblicata quotidianamente assieme a notizie che hanno arricchito il sito istituzionale ([www.cesvop.org](http://www.cesvop.org)) e il blog informativo Mondo solidale (nel 2011 sono stati pubblicati 347 post rispetto ai 124 del 2010). È stata avviata l'esperienza della rivista regionale trimestrale all'interno del rinnovamento del sistema comunicativo dei CSV siciliani. A fare da base di partenza la testata del CeSVoP "Mondo Solidale". Sono stati pubblicati due numeri (primo numero GIU 2011; secondo numero SET 2011). Vi è stato un ritardo nelle uscite del periodico, dovuto al rodaggio dei complessi meccanismi di collaborazione informativa fra i

tre CSV siciliani. La rivista, stampata e distribuita (6.500 spedite per posta) in 8.000 copie, è coordinata, diretta, impaginata dal Responsabile dell'Area comunicazione del CeSVoP e spedita a cura del medesimo CSV. Invece, non è stato avviato il semestrale Quaderni del CeSVoP, per la richiesta da parte del Comitato direttivo di una migliore definizione delle regole "interne" di funzionamento dell'ipotizzato Comitato scientifico. Nel complesso, vi sono stati: un incremento dei comunicati (139 nel 2010); una distribuzione oltre 80% della rivista e non si è proceduto a riduzioni di tiratura, bensì ad un aumento grazie all'ottimizzazione nell'uso delle risorse regionali. Da marzo (operatività maggio) è online il sito informativo regionale [www.siciliasolidalenews.org](http://www.siciliasolidalenews.org). Mentre nel giugno 2011 è diventata operativa la rete di 7 corrispondenti giornalistici territoriali che alimentano i flussi informativi tra OdV e canali CeSVoP/Rivista regionale. Sotto il coordinamento del Responsabile dell'Area comunicazione, i redattori hanno prodotto – nel 2011 – 110 collaborazioni pubblicate in prevalenza sul blog Mondo Solidale e sul trimestrale cartaceo. Per quel che riguarda le consulenze alle OdV, nel 2011, sono state 64. Poi, svariate collaborazioni con altre aree CeSVoP per: elaborazione nuovi processi operativi al fine di favorire comunicazione interna; ideare, progettare e potenziare NetSolidale piattaforma telematica per tavoli tematici provinciali OdV; determinazione della tempistica campagna informativa 5 per mille; organizzazione di eventi e convegni pubblici (promossi dal CeSVoP e in rete con istituzioni locali e regionali/nazionali). Ecco il prospetto con i dati del lavoro svolto per l'Ufficio stampa nell'anno 2011.

| REPORT ATTIVITA' DELL'UFFICIO STAMPA ANNO 2011 (a cura di Nunzio Bruno) |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |        |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| Comunicati, conferenze stampa e attività redazionale                    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |        |
| Pr/Mese                                                                 | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC | TOTALI |
| AG                                                                      |     | 2   | 2   | 3   |     | 3   | 3   |     |     |     | 1   | 1   | 15     |
| CL                                                                      |     | 2   | 7   | 1   | 3   |     |     |     |     | 2   | 1   |     | 16     |
| PA                                                                      | 6   | 10  | 14  | 9   | 27  | 27  | 6   |     | 6   | 11  | 2   | 6   | 124    |
| TP                                                                      |     |     | 3   | 4   | 4   | 6   | 1   |     |     |     | 1   | 2   | 21     |
| TOTALI                                                                  | 6   | 14  | 26  | 17  | 34  | 36  | 10  | 0   | 6   | 13  | 5   | 9   | 176    |
| ConfSt.                                                                 |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     | 1   |     |     | 2      |

| Suddivisione tra ComSt per |   |   |    |    |    |    |   |   |   |    |   |   |     |
|----------------------------|---|---|----|----|----|----|---|---|---|----|---|---|-----|
| CeSVoP                     | 0 | 6 | 13 | 10 | 9  | 16 | 3 | 0 | 0 | 1  | 3 | 0 | 61  |
| OdV                        | 6 | 8 | 13 | 7  | 25 | 20 | 7 | 0 | 6 | 12 | 2 | 9 | 115 |

Consulenze a OdV e a staff64

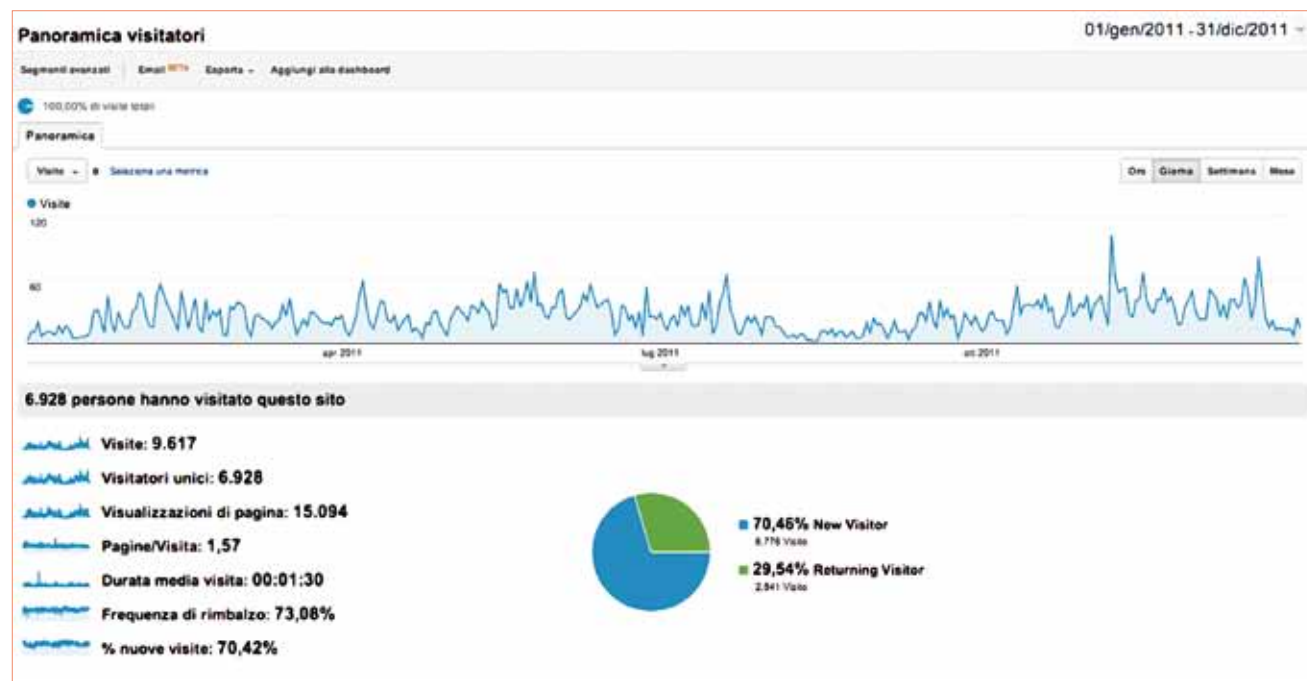
Stesura testi e news per sito ed editoria278

Organizzazione e consulenza per convegni ed eventi pubblici42



Nella prima parte del prospetto, viene schematizzata la distribuzione mensile dei comunicati stampa elaborati e lanciati nel corso dell'anno. Inoltre, si è evidenziata anche la distribuzione per provincia in riferimento all'oggetto dei comunicati. Ciò viene ulteriormente rappresentato nella seconda parte dello schema, in cui si evidenzia anche la distribuzione dei lanci in riferimento al soggetto principale dell'evento comunicato alla stampa.

Nella pagina seguente riportiamo le statistiche e l'andamento dei contatti del blog *Mondo solidale* dall'1 gennaio al 31 dicembre 2011 secondo *Google Analytics* (strumento di monitoraggio fornito gratuitamente dal sito web *Google*).



### Campagne comunicative

In occasione dell'Anno Europeo del Volontariato sono stati fatti vari interventi di pubblicizzazione e sensibilizzazione, nell'ambito delle campagne informative, in particolare: nei mesi di maggio-giugno 2011 (campagna in due fasi), campagna per la sensibilizzazione del 5permille al volontariato. Non si è trattato di micro-campagne, ma di messaggistica diffusa sui vari territori (cartellonistica e inserzioni sui giornali). Per le micro-campagne si sono utilizzate testate giornalistiche locali e specializzate (Tv locali, "Nell'attesa", ecc.) per messaggi legati, in particolare, ad eventi/iniziative territoriali e all'ambito socio-sanitario. Nel complesso sono stati utilizzati canali diversificati per target e penetrazione territoriale (affissioni, inserzioni tabellari su mezzi stampa, redazionali,

# Il Volontariato si... espone

2<sup>a</sup> edizione

**CeSVoP**  
Centro di Servizi per il Volontariato delle province di Ag, Cl, Pa e Tp

Anno europeo del volontariato 2011

*per costruire comunità!*

**Province di Ag, Cl e Tp, 13-15 dicembre 2011**  
**Palermo, Piazza Verdi, 16-18 dicembre 2011**

**MARTEDÌ 13 DICEMBRE**  
**PALERMO, quartieri Albergheria e Sperone** - Luce sui nostri quartieri  
**MARSALA** - I lumi della solidarietà

**MERCOLEDÌ 14 DICEMBRE**  
**PALERMO, ore 15,30** - Aula Magna della Facoltà di Economia, convegno *I soldi che non ci sono. Fisco, lavoro e (sotto)sviluppo, quale destino per il Sud Italia?*  
**AGRIGENTO, ore 16** - Ex Collegio dei Filippini, Via Atenea, convegno *Il ruolo di sostegno al paziente e alle famiglie: tra volontariato e amministratore di sostegno*  
**MAZARA DEL VALLO, ore 16** - Aula Consiliare del Comune, convegno *Dove va l'Europa? Dove approda il Mediterraneo? Prospettive per la Sicilia, terra di mezzo*

**GIOVEDÌ 15 DICEMBRE**  
**SCIACCA (AG), ore 16** - Auditorium chiesa S. Margherita, convegno *Famiglia volontariato e istituzioni*  
**GELA (CL), ore 21** - Casa del Volontariato, Via Ossidiana, iniziativa *Gela Narra* (dettagli su [www.volontariatogela.it](http://www.volontariatogela.it))  
**MAZARA DEL VALLO (TP), ore 10** - Sala del Museo della Legalità, convegno *Volontariato, territorio e servizi*

**VENERDÌ 16 DICEMBRE - PALERMO**  
**PIAZZA VERDI, ore 16** - Inaugurazione del Villaggio del volontariato (spazi espositivi)  
**TEATRO AL MASSIMO, ore 16,30** - convegno *Sostegno e tutela della persona: risvolti etici, dimensione politica e organizzazione dei servizi*  
**PIAZZA VERDI, ore 21** - *Parla Palermo* con Salvo Piparo e la sua Compagnia

**SABATO 17 DICEMBRE - PALERMO**  
**CINEMA ROUGE ET NOIR, ore 10** - Seminario formativo regionale *Laboratori di Cittadinanza Partecipata - Incontro con i rappresentanti delle scuole delle nove province siciliane* in collaborazione con la Provincia regionale di Palermo  
**VILLAGGIO DEL VOLONTARIATO, ore 16** - Arrivo e accoglienza delle delegazioni CeSVoP con esibizione del Coro dell'Auser di Marsala  
**VILLAGGIO DEL VOLONTARIATO, ore 17** - Seminario *Volontariato, solidarietà sociale e comunità* per la chiusura dell'Anno europeo del volontariato e il decennale del CeSVoP  
**PIAZZA VERDI, ore 21** - Concerto dei Qbeta, conduce Annalisa Castiglione

**DOMENICA 18 DICEMBRE - PALERMO**  
**PIAZZA VERDI E VILLAGGIO DEL VOLONTARIATO, dalle ore 10** - Animazione per ragazzi e famiglie organizzata dalle associazioni del Tavolo Minori, del Tavolo Famiglia, del CoAsFam, del Tavolo Anziani e del CoAsAN di Palermo; estemporanea di pittura a cura dell'associazione MiscelArti  
**PIAZZA VERDI E VILLAGGIO DEL VOLONTARIATO, dalle ore 16** - Gimkana ciclistica della solidarietà; il teatro dei ragazzi di Cardillo curato dalle associazioni Imago e il nostro quartiere; il Circo di Arciragazzi; animazione  
**VILLAGGIO DEL VOLONTARIATO, ore 20** - Cerimonia di chiusura

**Ingresso gratuito**

**per info: 091331970 - [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org)**



pubblicità mobile su mezzi pubblici) nelle quattro province della Sicilia occidentale. La campagna ha unito interessi delle OdV coinvolte nel 5permille, interessi delle OdV in genere per il messaggio orientato al “dare” gratuitamente e interesse del CeSVoP che ha pubblicizzato il suo servizio di orientamento per il 5permille mediante il sito [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) (in cui sono state censite 114 OdV nel database 5permille a disposizione dei visitatori). Ciò ha comportato un incremento notevole di visibilità per tutte le realtà coinvolte. Il tutto è arrivato al culmine con la campagna pubblicitaria in occasione delle Giornate del Volontariato 2011, dedicate al decennale del CeSVoP.

Infine, in campo comunicativo-informativo non va trascurato l’impegno dell’Area per consulenza e supporto all’ideazione e sviluppo di **NetSolidale**, ([www.netsolidale.it](http://www.netsolidale.it)) iniziativa di informazione dei Tavoli tematici delle OdV.



**dona il tuo 5xmille  
ad un'associazione di volontariato...**  
puoi sceglierla su **[www.cesvop.org](http://www.cesvop.org)** o **091331970**

# Aiuta il Volontariato.

Indica il codice fiscale dell'associazione e firma negli appositi spazi della tua dichiarazione dei redditi. Non ti costa nulla



**CeSVoP**  
Centro di Servizi per il Volontariato  
delle province di Agrigento,  
Caltanissetta, Palermo e Trapani  
Via Maqueda, 334 - 90134 Palermo

**Ti diamo una mano  
a dare una mano.**

Produzioni editoriali

Nel 2011 vi è stata una richiesta di pubblicazioni sui livelli degli anni precedenti. Le fasi di lavorazione sono state: consulenza alle OdV e presentazione/orientamento riguardo ai contenitori editoriali; raccolta del materiale; analisi ed eventuale integrazione/rielaborazione; proposta al Comitato direttivo; delibera; ottimizzazione; impaginazione; elaborazione di testi ed, eventuale, supervisione del Presidente; individuazione delle tipografie idonee a garantire

un buon rapporto qualità/prezzo; supervisione e monitoraggio di tutte le fasi produttive; distribuzione e promozione (organizzazione eventi, comunicati stampa, contatti...).

Si è ulteriormente rafforzata la collaborazione con le altre aree del CeSVoP sia a livello di consulenza che di produzione editoriale (in particolare con l’Area progettazione).

La distribuzione di tutte le pubblicazioni, come sempre, è stata a titolo gratuito e tutte le associazioni di volontariato del comprensorio CeSVoP sono state invitate (tramite incontri, e-mail, newsletter) e hanno avuto la possibilità di proporre al Centro di Servizio produzioni o elaborati per un’eventuale pubblicazione.

Si tratta, per lo più, di un servizio su richiesta diretta delle OdV che, sinora, non ha visto una programmazione preventiva del numero delle produzioni da realizzare. A ciò si affianca, la produzione «istituzionale» che è legata a progettualità e iniziative promozionali realizzate in rete dalle OdV con il supporto del CeSVoP. Per quest’ultimo fronte la programmazione delle pubblicazioni viene fatta all’interno dell’area di competenza (progettazione, promozione, formazione...). Pertanto, si può dire che il servizio nel 2011 è stato in linea con le attese delle OdV richiedenti e con gli eventi sul territorio promossi dalle aree di servizio del CeSVoP.

REPORT PUBBLICAZIONI E PRODOTTI EDITORIALI REPORT 2011

| Collane/mese | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC | TOTALI |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| Quaderni     |     |     |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     |     | 1      |
| St. Ricerche |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1   |     | 1      |
| Imagina      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0      |
| Videosonica  |     |     | 1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 1      |
| Str. CeSVoP  | 2   |     |     |     | 1   |     | 1   | 1   | 1   |     |     | 4   | 10     |
| Narrativa    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 0      |
| Altro        |     |     |     | 1   | 2   | 1   |     | 1   |     |     | 1   |     | 6      |
| TOTALI       | 2   | 0   | 1   | 1   | 4   | 1   | 1   | 2   | 1   | 0   | 2   | 4   | 19     |

|                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Suddivisione tra Pubblicazioni per |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| CeSVoP                             | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 11 |
| OdV                                | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8  |

|                |  |  |  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |
|----------------|--|--|--|--|--|---|--|--|---|--|--|--|---|
| Mondo solidale |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 2 |
|----------------|--|--|--|--|--|---|--|--|---|--|--|--|---|

|                                                       |   |  |  |  |   |  |  |   |   |  |   |   |   |
|-------------------------------------------------------|---|--|--|--|---|--|--|---|---|--|---|---|---|
| Eventi pubblici per la presentazione di pubblicazioni | 1 |  |  |  | 2 |  |  | 1 | 1 |  | 2 | 2 | 9 |
|-------------------------------------------------------|---|--|--|--|---|--|--|---|---|--|---|---|---|

Nella prima parte dello schema vengono riportati i dati suddivisi per collana e per andamento mensile. Nel prospetto, subito sotto, viene riportata la suddivisione delle produzioni per «committente». Lo schema si chiude con i dati riguardanti Mondo solidale (consegnato alle



stampe il numero doppio conclusivo l’annata 2009) e gli eventi pubblici di presentazione di alcune pubblicazioni.

Rispetto al 2009, continua il buon *trend* di richiesta di produzioni editoriali. Infatti, nell’arco del 2010 sono state allestite 22 pubblicazioni.

Come era già avvenuto negli anni precedenti, anche nel 2011, grazie alle pubblicazioni, si sono create occasioni di dibattito e riflessione pubblici per sensibilizzare la cittadinanza su temi fondamentali legati alla solidarietà, alla partecipazione solidale e a una rinnovata cultura dei diritti. Non solo. La produzione editoriale ha permesso un confronto con amministratori, comunità locali civili ed ecclesiali e rappresentanti politico-culturali e ha ulteriormente accreditato il CeSVoP come un Ente di alto profilo socio-culturale e istituzionale.

Vi è stata anche una proficua collaborazione con le varie aree del CeSVoP sia a livello di consulenza editoriale, che a livello di scelte produttive e operative (sui contenuti, sulla strutturazione delle pubblicazioni e sull’organizzazione degli eventi di presentazione).

La pubblicizzazione delle varie pubblicazioni è avvenuta tramite comunicati stampa e attraverso il sito web del CeSVoP (che ha un’apposita sezione con la possibilità di sfogliare e scaricare gratuitamente tutte le produzioni editoriali).

Dal punto di vista economico, nell’editoria si sta continuando a puntare sull’ottimizzazione dell’utilizzo delle risorse con appositi accordi commerciali per la stampa/allestimento di gruppi di pubblicazioni che permettono offerte vantaggiose ed economie di scala, facendo comunque attenzione a garantire un livello di qualità medio-alto.

**Gestione sito web e newsletter**

Il portale [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) , aggiornato quotidianamente con notizie di interesse per il mondo del volontariato è stato ulteriormente ottimizzato con form online, documentazione, script e finestre utili nella gestione delle sezioni tematiche e degli utenti registrati. Nel 2011 è stata potenziata la sezione più informale, legata alle nuove forme di comunicazione dei social network, già attivata nel 2010 dove poter dare voce e visibilità ai prodotti e alle iniziative delle OdV, oltre che, per migliorare e rendere più immediata la circolazione delle informazioni, è stata inoltre affiancata a questo strumento, una sezione più contenutistica: un blog, un canale youtube e un canale Soundcolud, dove si è data rilevanza al mondo del volontariato e del terzo settore e alle attività del CeSVoP con contributi audio, video e post. Tale configurazione, affiancata alla consueta redazione di una newsletter settimanale e diverse newsletter speciali ha decisamente potenziato la comunicazione web del Centro Servizi.

**Centro stampa**

Vista l’ingente richiesta di servizi di stampa in economia da parte delle OdV, nel 2011 si era inizialmente deciso di implementare i sistemi di stampa anche nell’ottica di poter il più possibile centralizzare le stampe nella struttura, abbattendo i costi di tipografia. Tuttavia per favorire la distribuzione territoriale del servizio, il Comitato Direttivo ha proposto di affiancare al centro stampa un servizio esterno coinvolgendo alcune ditte direttamente nei territori, che possano seguire i volontari, con la supervisione degli operatori CeSVoP, dall’elaborazione grafica alla stampa.

**Produzione materiale multimediale**

Anche nell’anno 2011, attivata consulenza ed editing per grafica, audio e video in tutti i lavori e i prodotti multimediali richiesti dalle OdV o delle quali necessita il CeSVoP con particolare attenzione all’orientare le OdV sui new media come forma alternativa più efficace per promuovere le loro iniziative.

**Amministrazione rete**

Nel 2011 si è concluso il processo di miglioramento della rete CeSVoP già iniziato nel secondo semestre 2010.

**Gestione, orientamento e consulenza per l'utilizzo o l'acquisto di apparecchiature e lo sviluppo di strumenti tecnologico-informatici**

Anche nel 2011 è proseguito il percorso di manutenzione, rinnovo delle attrezzature di sede e delegazione, puntando sulla promozione e l’utilizzo di sistemi opensource, attivando un servizio di rigenerazione macchine assemblando vecchi computer dismessi e installando software opensource. È stato inoltre completato il sistema informatico gestionale per l’ufficio avviato in via sperimentale nel secondo semestre 2010.

Si riportano di seguito si riportano tutti i dati sulle attività svolte dal servizio in oggetto.

| Numero di accessi mensili al sito web – Confronto anni 2011-2009 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Anno                                                             | gen   | feb   | mar   | apr   | mag   | giu   | lug   | ago   | set   | ott   | nov   | dic   | Media |
| 2011                                                             | 12234 | 11234 | 12112 | 13112 | 12454 | 11230 | 9232  | 12234 | 11230 | 13234 | 12345 | 15123 | 12148 |
| 2010                                                             | 10568 | 10236 | 11256 | 9487  | 10256 | 10367 | 10890 | 9987  | 10309 | 10789 | 10978 | 25698 | 11735 |

| Anno | gen  | feb  | mar  | apr  | mag   | giu   | lug  | ago  | set  | ott   | nov   | dic   | Media |
|------|------|------|------|------|-------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 2009 | 9546 | 8674 | 9876 | 9783 | 11982 | 10987 | 9987 | 8569 | 9698 | 10236 | 10258 | 10236 | 9986  |

Andamento mensile delle nuove iscrizioni al sito web – Anno 2011

| Anno | gen | feb | mar | apr | mag | giu | lug | ago | set | ott | nov | dic | Totali |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 2011 | 5   | 21  | 22  | 14  | 10  | 12  | 17  | 13  | 11  | 12  | 15  | 13  | 165    |

Andamento mensile di newsletter diffuse per conto terzi – Anno 2011

| Anno | gen | feb | mar | apr | mag | giu | lug | ago | set | ott | nov | dic | Totali |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 2011 | 3   | 4   | 4   | 6   | 7   | 9   | 12  | 5   | 12  | 16  | 22  | 26  | 126    |

Numero mensile dei destinatari della newsletter CeSVoP – Anno 2011

| Anno | gen | feb | mar | apr  | mag  | giu  | lug  | ago  | set  | ott  | nov  | dic  | Media |
|------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 2011 | 981 | 981 | 981 | 1123 | 1123 | 1123 | 1123 | 1123 | 1232 | 1232 | 1232 | 1232 | 1123  |

Andamento mensile dei servizi di grafica e stampa – Anno 2011

| Anno | gen | feb | mar | apr | mag | giu | lug | ago | set | ott | nov | dic | Totali |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 2011 | 16  | 31  | 21  | 34  | 54  | 57  | 64  | 32  | 39  | 73  | 85  | 96  | 602    |

Andamento mensile dei prodotti audiovisivi per le OdV – Anno 2011

| Anno | gen | feb | mar | apr | mag | giu | lug | ago | set | ott | nov | dic | Totali |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 2011 | –   | 1   | 2   | 2   | 5   | 2   | 3   | 1   | 3   | 2   | 4   | 5   | 30     |

3.2.4 DOCUMENTAZIONE

Descrizione e modalità di realizzazione dell’azione

Per ciò che riguarda la Biblioteca l’azione si è concretizzata attraverso il mantenimento al pubblico dell’apertura della biblioteca per il servizio di consultazione, prestito e fotocopie di articoli di riviste, acquisti di testi su letteratura e manualistica inerente laboratori di gioco, lettura, creatività con bambini, mantenimento degli abbonamenti alle riviste che arrivano alle delegazioni.

Per la biblioteca le attività di mantenimento del servizio sono state garantite durante tutto l’anno solare, trattandosi di acquisti, archiviazione e apertura al pubblico, la biblioteca nell’arco dell’anno è stata aperta al pubblico per n. 95 giorni (il martedì mattina e il mercoledì

pomeriggio). Si è inoltre incentivato e preferito il servizio degli abbonamenti online rispetto a quelli cartacei per facilitare la consultazione fra le postazioni periferiche e agli operatori del CeSVoP che si spostano nel territorio con una specifica selezione di testate nazionali e locali e specifiche sul TS e banca dati legislativa. si riporta di seguito la tabella con il dettaglio degli utenti e dei servizi fruiti dalla biblioteca

| Fascia d’età | 16-25 anni | 26-35 anni | 36-45 anni | 46-60 anni | over 60 anni | Nuovi Utenti | Totale libri presi in prestito/ consultati |
|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------------------------------------|
| 2011         | 8          | 6          | 1          | –          | 1            | 16           | 32                                         |

Testate in abbonamento nel 2011 cartacee o online:

- › La Repubblica
- › Giornale di Sicilia (per le province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani)
- › Vita non profit
- › Redattore sociale
- › Rivista Le nuove frontiere della scuola
- › Leggi (d’Italia professionale)

3.2.5 PROMOZIONE

L’area/servizio di Promozione, sulla base delle indicazioni programmatiche del CeSVoP ha avuto il compito di accogliere le istanze delle OdV e di potenziare il percorso di accompagnamento e gestione di iniziative pubbliche con una molteplice funzione:

- organizzare iniziative che orientino alla diffusione del Volontariato e dei suoi valori come presupposto necessario allo sviluppo di comunità solidali, coinvolgendo tutte le fasce della popolazione locale, in modo da passare il flusso dei «curiosi» che si avvicinano alle differenti forme di volontariato presenti nel territorio ad una compagine di «cittadini sempre più attenti e motivati» ai temi della solidarietà e partecipazione sociale.
- Sostenere e qualificare le OdV nelle fasi progettuali ed esecutive di organizzazione di eventi a carattere pubblico (proporre, programmare e gestire attività ed iniziative). In linea con quanto detto precedentemente nonché azioni in collaborazione con gli operatori delle aree e con le Responsabili delle attività territoriali di sportello, al fine di sensibilizzare la cittadinanza ai temi della solidarietà e del volontariato.
- Promuovere le varie forme di volontariato espresse dalle sigle associative della base socia-

- le del CeSVoP, con particolare riferimento alla dimensione dell’advocacy e della dimensione di rappresentanza che le OdV assumeranno nel territorio.
- Le attività realizzate dagli operatori dedicati al servizio promozione sono le seguenti:
- Promozione delle attività delle Delegazioni in un’ottica di lavoro di rete.
  - Monitoraggio, in collaborazione con l’amministrazione, della spesa delle singole Delegazioni e delle attività da esse svolte.
  - Collaborazione attiva con le Responsabili delle attività territoriali di sportello rispetto alle attività di promozione e più in generale alla programmazione delle Delegazioni.
  - Archiviazione del materiale di documentazione audio – video – foto, in collaborazione con l’area comunicazione e con l’area documentazione.
  - Distribuzione materiali alle Delegazioni (gadget, o altro tipo di materiale fornito dalla sede centrale);
  - Promozione e coordinamento degli eventi CeSVoP e gestione diretta delle attività promosse dalla sede centrale e dalle associazioni.
  - Realizzazione di iniziative pubbliche di promozione del CeSVoP e delle sue attività, in collaborazione con Enti locali, Istituzioni e altre tipologie di Enti di Terzo settore.
  - Collaborazione con altri servizi CeSVoP.
- Le attività svolte nell’ambito del servizio di promozione sono le seguenti:
- Promozione delle attività delle Delegazioni in un’ottica di lavoro di rete attraverso un piano di programmazione annuale delle iniziative di promozione voluto dalle delegazioni.
  - Sostegno alle attività promozionali e di sensibilizzazione delle singole OdV attraverso consulenze dedicate.
  - Monitoraggio, in collaborazione con l’amministrazione, l’operatore di logistica, della spesa delle singole Delegazioni e delle attività da esse svolte.
  - Collaborazione attiva con i Coordinatori dei Responsabili delle attività territoriali di sportello rispetto alle attività di promozione e più in generale alla programmazione delle Delegazioni.
  - Archiviazione del materiale di documentazione audio – video – foto, in collaborazione con l’area comunicazione e con l’area documentazione.
  - Promozione e coordinamento degli eventi CeSVoP e gestione diretta delle attività promosse dalla sede centrale e dalle associazioni ed in particolare del decennale dell’Ente.
  - Realizzazione di iniziative pubbliche di promozione del CeSVoP e delle sue attività, in collaborazione con Enti locali, Istituzioni e altre tipologie di Enti di Terzo settore.

- Collaborazione con altri servizi CeSVoP rispetto ad eventi realizzati secondo un approccio olistico.

Di seguito indicato il numero di eventi di promozione di delegazione e promozione sede distribuiti nel territorio provinciale:

| Tabella di sintesi Promozione Delegazioni |                   |               |              |                       |                         |                     |                         |
|-------------------------------------------|-------------------|---------------|--------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| Provincia                                 | Numero Iniziative | OdV coinvolte | Ore attività | Destinatari raggiunti | Altri partner coinvolti | Volontari coinvolti | Numero ore volontariato |
| Agrigento                                 | 5                 | 32            | 91           | 4.480                 | 12                      | 43                  | 510                     |
| Caltanissetta                             | 4                 | 37            | 59           | 2.370                 | 10                      | 34                  | 470                     |
| Palermo                                   | 37                | 85            | 859          | 8.442                 | 38                      | 246                 | 5.648                   |
| Trapani                                   | 5                 | 43            | 110          | 1.358                 | 16                      | 78                  | 1.584                   |
| Totale                                    | 51                | 197           | 1.119        | 16.650                | 76                      | 401                 | 8.212                   |

| Tabella di sintesi Promozione Sede |                   |               |              |                       |                         |                     |                         |
|------------------------------------|-------------------|---------------|--------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| Provincia                          | Numero Iniziative | OdV coinvolte | Ore attività | Destinatari raggiunti | Altri partner coinvolti | Volontari coinvolti | Numero ore volontariato |
| Totale                             | 21                | 396           | 448          | 16.198                | 154                     | 333                 | 35.050                  |

Nella scelta dei destinatari degli eventi si è assistito da parte delle associazioni ad una scelta più mirata della popolazione target per rendere più efficace l’intervento piuttosto che focalizzarsi su azioni di piazza.

Promozione del volontariato giovanile

Obiettivo di questo servizio è quello della Promozione di strategie e linee di intervento innovative, nate dalla concertazione e dalla co-progettazione dei diversi stakeholder che condividono la mission della crescita di forme partecipative e di cittadinanza attiva e di promozione della cultura della solidarietà con e per i giovani



Obiettivo fondamentale è continuato ad essere l’opera di rafforzamento delle sinergie tra le Organizzazioni di Volontariato (da questo punto in poi “OdV”) e le scuole dei territori delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.

Le attività realizzate attraverso questo specifico servizio sono state dedicate al:

- Sostegno alle realtà giovanili che intendevano conoscere, approfondire i temi legati alla promozione del volontariato giovanile (il volontariato e i volontari), intercettando i giovani volontari e/o aspiranti tali nei contesti formali (scuola, università) ed informali (parrocchie, centri aggregativi, gruppi spontanei ...)
- Realizzazione di iniziative di promozione o rafforzamento della compagine giovanile delle OdV attraverso i Campi estivi di volontariato.
- Supporto a percorsi di sostegno di leadership giovanili nelle OdV per supportare il ricambio generazionale.
- Supporto ad attività di promozione del volontariato giovanile in ambito extra-scolastico coinvolgendo nei vari territori giovani provenienti da contesti informali di volontariato.

Inoltre si è predisposta la piattaforma per la nascita di:

- reti permanenti locali Scuola/Volontariato/Studenti/Territorio attraverso il progetto denominato “Il Volontariato e la Scuola per una Comunità Solidale”.
- la costituzione di nuove associazioni giovanili in ambito universitario “L’Ateneo del Volontariato”.

Ancora in fase di istruttoria la nascita di percorsi di cooperazione tra OdV e Università per i protocolli di tirocini certificanti le competenze umane e relazionali.

Progetti in numeri di promozione del volontariato giovanile in ambito scolastico ed universitario realizzati nell’anno 2011 sono indicati nella seguente tabella:

| Tabella di sintesi eventi di Promozione del volontariato giovanile |                   |               |              |                       |                         |                     |                         |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|--------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| Provincia                                                          | Numero Iniziative | OdV coinvolte | Ore attività | Destinatari raggiunti | Altri partner coinvolti | Volontari coinvolti | Numero ore volontariato |
| Agrigento                                                          | 6                 | 23            | 712          | 1.605                 | 20                      | 68                  | 2.788                   |
| Caltanissetta                                                      | 6                 | 37            | 300          | 1.660                 | 23                      | 31                  | 1.040                   |
| Palermo                                                            | 22                | 53            | 2.043        | 7.146                 | 92                      | 166                 | 15.776                  |
| Trapani                                                            | 5                 | 41            | 655          | 1.464                 | 19                      | 68                  | 3.446                   |
| Totale                                                             | 39                | 154           | 3.710        | 11.875                | 154                     | 333                 | 23.050                  |

Campi estivi

Di seguito i campi estivi realizzati nel territorio delle quattro province:

| Tabella di sintesi campi estivi |                   |               |              |                       |                         |                     |                         |
|---------------------------------|-------------------|---------------|--------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|
| Provincia                       | Numero Iniziative | OdV coinvolte | Ore attività | Destinatari raggiunti | Altri partner coinvolti | Volontari coinvolti | Numero ore volontariato |
| Agrigento                       | 4                 | 19            | 310          | 290                   | 8                       | 59                  | 2.552                   |
| Caltanissetta                   | 3                 | 37            | 156          | 132                   | 2                       | 29                  | 756                     |
| Palermo                         | 12                | 36            | 1.343        | 317                   | 12                      | 99                  | 6.122                   |
| Trapani                         | 4                 | 31            | 413          | 90                    | 3                       | 33                  | 1.608                   |
| Totale                          | 23                | 123           | 2.222        | 829                   | 25                      | 220                 | 11.038                  |

Alcuni di essi (3 in particolare) hanno avuto anche carattere inter-delegazionale, vedendo collaborare associazioni provenienti da delegazioni di province differenti.

3.2.6 PROGETTAZIONE

Questo servizio si pone come obiettivo quello di offrire consulenza alle OdV, per attività di progettazione a livello locale, nazionale, europeo: nel rispetto di quanto previsto dall’art. 4 del D.M. 8 ottobre 1997, la suddetta area svolge una funzione di consulenza progettuale per le OdV che ne fanno richiesta.

Consulenza, monitoraggio e rendiconto Bando Perequazione

Sono state realizzate, nell’anno 2011, 410 consulenze, relativamente al Bando Perequazione. Le consulenze sono state curate da uno staff strutturato ad hoc, composto dal Direttore, dal funzionario amministrativo, un referente dell’area Affari Generali, dalla referente dell’area progettazione, due referenti dell’area amministrazione. Inoltre, sempre nel primo semestre 2011, gli operatori dell’Area Progettazione ed Affari Generali hanno realizzato, per il monitoraggio dei progetti (come previsto da “Procedura Monitoraggio Bando Perequazione”, approvato dalla Commissione Regionale Bando Perequazione Regione Sicilia 2008) 34 visite in loco.

### ***Consulenza per la progettazione sociale***

Nel 2011 sono state realizzate 174 consulenze, relativamente ai bandi degli enti locali ( a titolo di esempio sono state realizzate consulenze per: Bando Regione Sicilia Disabilità, Contributi a favore del Terzo settore, Richieste per il patrocinio oneroso della Regione Sicilia) , nazionali (Bando 266/91 scadenza ottobre 2011 e Bandi emanati da Fondazione con il Sud ed europei (precipuamente per il programma Gioventù in azione). Già dal 2009, si è predisposta, inoltre, una consulenza specifica per la partecipazione ai programmi comunitari. La consulenza per i programmi comunitari, infatti, oltre a prevedere il supporto alla stesura del progetto realizzava anche la ricerca di partner per la partecipazione. Il servizio di consulenza progettuale, inoltre, non si è esaurito nell'affiancamento della stesura dei formulari dei vari Bandi, oggetto delle richieste, ma si esteso al supporto per ogni esigenza di programmazione di attività o di progetti specifici, anche quando sono slegati da possibili finanziamenti a bando.

Lo sviluppo e la qualificazione delle associazioni di volontariato tramite un percorso di crescita e di accompagnamento alla progettazione, inteso come metodo che sostiene le OdV nel leggere i bisogni del territorio, rappresentarne le istanze, interagire con gli altri interlocutori (Enti di Terzo Settore, Istituzioni, Enti Locali) ed offrire risposte alla comunità

L'area progettuale ha realizzato nel periodo gennaio – dicembre 2011 consulenze progettuali sia per accedere a bandi specifici, sia per un supporto per ogni esigenza di programmazione di attività o di progetti specifici. Si sono realizzate:

- 60 consulenze progettuali nella Provincia di Palermo
- 45 consulenze progettuali nella Provincia di Trapani
- 25 consulenze progettuali nella Provincia di Agrigento
- 44 consulenze progettuali nella Provincia di Caltanissetta

### ***Progetti in reti tematiche di associazioni***

Con questo servizio si vuole sostenere la crescita della cultura della solidarietà, attraverso una promozione più incisiva delle istanze del volontariato e dei valori.

Il CeSVoP, in collaborazione con le organizzazioni di volontariato, sta realizzando un programma sperimentale interprovinciale, rivolto a tutte le associazioni delle provincie di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani, chiamato “Reti Tematiche Telematiche”. La finalità primaria di quest'azione è lo scambio di informazioni tra le organizzazioni di volontariato che si occupano della stessa tematica, al fine di realizzare scambi di buone prassi e soprattutto

l'opportunità di conoscere altre realtà che operano in territori diversi su uno stesso settore per avviare percorsi di rete.

La programmazione di questa specifica attività è in corso di realizzazione , infatti, come tutte quelle del triennio 2010-2012 potrà essere attuata nel corso dello stesso triennio, anche in base alle comunicazioni del CoGe in data 04/02/2010 ns. prot. 99 ed in data 13/06/2010 ns. prot. 481.

Le reti che stiamo avviando tramite la costituzione di tavoli tematici sono: Famiglia; Minori; Protezione Civile/Beni comuni; Benessere/Disabilità; Anziani.

Nel 2011 è stata lanciata la piattaforma telematica *Net Solidale* ([www.netsolidale.it](http://www.netsolidale.it)), nella quale si sono registrate 172 Organizzazioni di Volontariato ed utilizzano lo spazio per promuovere le proprie attività. Il blog è strutturato sia per provincia che per area d'interesse. Le organizzazioni di volontariato una volta registrate possono accedere al blog e promuovere le proprie attività e confrontarsi con altre organizzazioni che si occupano della stessa tematica. Le associazioni sono supportate all'utilizzo del blog da operatori del CeSVoP.

### ***Progetti provinciali di solidarietà in reti di delegazioni***

La realizzazione del Piano di Programmazione 2011 ha comportato un'analisi e lettura dei bisogni del territorio, tramite momenti di ascolto delle OdV per arrivare ad una definizione di obiettivi e per programmare delle azioni che avessero le seguenti finalità:

1. La crescita della cultura della solidarietà, attraverso una promozione più incisiva delle istanze del volontariato e dei valori.
2. Lo sviluppo e la qualificazione delle associazioni di volontariato tramite un percorso di crescita e di accompagnamento alla progettazione, inteso come metodo che sostiene le OdV nel leggere i bisogni del territorio, rappresentarne le istanze, interagire con gli altri interlocutori (Enti di Terzo Settore, Istituzioni, Enti Locali) ed offrire risposte alla comunità.
3. Il sostegno al volontariato nelle sfide che si trova a fronteggiare per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza, per sviluppare, da un lato, la capacità di interventi efficaci nelle situazioni di marginalità, dall'altro per incrementare la consapevolezza del ruolo politico di advocacy ed esercitare la propria funzione di rappresentanza e di un'osservazione critica e propositiva degli indirizzi e delle scelte della “Politica”.

Il Sostegno alla costruzione di reti di Delegazione nasce nell'ambito delle attività previste dal Centro Servizi per il Volontariato di Palermo, per sostenere le Organizzazioni di volontariato nella realizzazione di iniziative di solidarietà a carattere distrettuale ma che abbiano anche

una ricaduta provinciale. La scelta di operare a livello di distretto socio – sanitario, è stata realizzata per supportare in modo efficace il lavoro di rete. Le OdV, infatti, che afferiscono ad una sola delegazione sono ormai di un numero elevato ed i bisogni, all’interno di una stessa provincia sono differenti da distretto a distretto. Le iniziative progettuali elaborate con le OdV sono direttamente promosse e gestite dal Centro Servizi attraverso le proprie Delegazioni territoriali, le quali come previsto dal regolamento del CeSVoP non svolgono ruoli di gestione o amministrazione, ma partecipano all’elaborazione dei piani e alla conduzione delle attività e al monitoraggio, coinvolgendo tutto il volontariato presente nel territorio.

Lo scopo è stato quello di una promozione di una progettualità sempre più diretta e consapevole da parte delle organizzazioni di volontariato, in sintonia con le esigenze del territorio presso cui operano.

Per tale ragione la programmazione delle attività presso le delegazioni si è svolta in modo integrato tra le aree di formazione, progettazione e promozione.

Nello specifico così come preventivato in fase di programmazione si sono svolte 18 progettualità e nello specifico si è realizzato:

#### *Provincia di Trapani*

##### **Delegazione di Trapani DSS 50:**

Progetto sul tema della promozione dei diritti dal titolo “Diritti umani praticati” che ha visto coinvolte 13 Organizzazioni di volontariato per la realizzazione di 4 laboratori, svolti nella città di Trapani e Valderice, rivolti a soggetti a rischio di esclusione sociale. Il progetto ha avuto una durata di 4 mesi realizzando attività per 96 ore, raggiungendo 273 destinatari e coinvolgendo altri soggetti del territorio come scuole e Associazioni di Promozione sociale. Nello specifico inoltre sono stati impegnati 9 volontari realizzando complessivamente 234 ore di volontariato.

##### **Delegazione di Alcamo DSS 55:**

Progetto sul tema dell’inclusione sociale dal titolo “Laboratori Creativi” che ha visto coinvolte 8 Organizzazioni di Volontariato per la realizzazione di 3 laboratori, svolti nella città di Alcamo e Castellamare, rivolti a soggetti a rischio di esclusione sociale. Il progetto ha avuto una durata di 5 mesi realizzando attività per 80 ore, raggiungendo 40 destinatari e coinvolgendo altri soggetti del territorio quali Comuni di Alcamo e Castellamare del Golfo. Nello specifico inoltre sono stati impegnati 5 volontari realizzando complessivamente 10 ore di volontariato.

##### **Delegazione di Marsala DSS 52:**

Progetto sul tema dell’inclusione sociale dal titolo “Anziani Territorio ed Immigrazione” che ha visto coinvolte 10 organizzazioni di volontariato per la realizzazione di 4 laboratori, svolti nella

città di Marsala e Petrosino, rivolti ai migranti di cui uno realizzato presso la casa circondariale di Marsala ed una ricerca sociale sul tema degli anziani con la quale sono stati intervistati 1100 anziani del territorio di Petrosino Marsala e Strassatti. Il progetto ha avuto una durata di 4 mesi realizzando attività per 470 ore, raggiungendo 1194 destinatari e coinvolgendo la casa Circondariale del Comune di Marsala ed associazioni di promozione sociale. Nello specifico inoltre sono stati impegnati 14 volontari realizzando complessivamente 94 ore di volontariato.

#### *Provincia di Caltanissetta*

##### **Delegazione di Gela DSS 9:**

Progetto sul tema della partecipazione giovanile dal titolo “Creativamente insieme – Famiglie e giovani in movimento” che ha visto coinvolte 31 Organizzazioni di volontariato per la realizzazione di 9 laboratori, svolti nella città di Gela presso la Casa del Volontariato, rivolti ai giovani ed alle famiglie. Il progetto ha avuto una durata di 5 mesi realizzando attività per 280 ore, raggiungendo 358 destinatari e coinvolgendo altri soggetti del territorio quali Comune di Gela, Istituto Alberghiero, Liceo Classico Eschilo, Scuola elementare Fuentes. Nello specifico inoltre sono stati impegnati 30 volontari realizzando complessivamente 280 ore di volontariato.

##### **Delegazione di Caltanissetta DSS 8:**

Progetto sul tema della promozione del lavoro di rete tra le associazioni e della pratica del volontariato da parte dei cittadini, dal titolo “Conoscere...per conoscerci”, che ha visto coinvolte 22 Organizzazioni di Volontariato per la realizzazione di 6 azioni, svolti nei comuni di Caltanissetta, Riesi e Santa Caterina.

Il progetto ha avuto una durata di 4 mesi per un totale di 528 ore, raggiungendo 1.357 destinatari. Nello specifico inoltre sono stati impegnati 91 volontari.

#### *Provincia di Agrigento*

##### **Delegazione di Agrigento DSS 1:**

Progetto sul tema della promozione del benessere dal titolo “Promuovere il Benessere Psico Fisico” che ha visto coinvolte 11 Organizzazioni di Volontariato per la realizzazione di 4 laboratori di cui due sulla figura del “Caregiver” destinati ai familiari di ragazzi portatori di handicap ed ai familiari malati di Alzheimer; e due destinati a giovani ed anziani che hanno promosso l’arte terapia e la promozione di buoni stili di vita tramite incontri tematici e dibattiti, ed una ricerca sociale sul ruolo del volontariato nella comunità locale, il tutto si è svolto nei Comuni di Favara, Agrigento ed Aragona. Il progetto ha avuto una durata di 3 mesi per un totale



di 132 ore, raggiungendo 175 destinatari e coinvolgendo sia i Comuni che le Asp del territorio di Aragona, Agrigento e Favara. Nello specifico sono stati impegnati 12 volontari.

**Delegazione di Sciacca DSS 7:**

Progetto sul tema dell’educativa familiare dal titolo “Famiglia e Territorio” che ha visto coinvolte 8 Organizzazioni di Volontariato per la realizzazione di 5 laboratori rivolte alle famiglie e realizzate nel comune di Sciacca. Il progetto ha avuto una durata di 5 mesi per un totale di 509, raggiungendo 97 destinatari e coinvolgendo il reparto di Pediatria dell’ospedale di Sciacca, il “Centro Riabilitativo Maugeri” dell’ospedale di Sciacca. Nello specifico sono stati impegnati 24 volontari realizzando complessivamente 60 ore di volontariato.

***Provincia di Palermo***

**Delegazione di Termini Imerese DSS 37:**

Progetto sul tema della costruzione di percorsi comuni volti alla facilitazione del dialogo tra le generazioni dal titolo “Generazioni a confronto”, il quale ha visto coinvolte 14 Organizzazioni di Volontariato per la realizzazione di 4 laboratori rivolti a 80 anziani e 20 giovani con disagio psico-fisico dei Comuni di Cefalù, Trabia, Lascari e Termini Imerese. Il progetto si è svolto nelle sedi delle Associazioni coinvolte, ha avuto una durata di 3 mesi per un totale di 160 ore, raggiungendo 100 destinatari. Nel progetto sono stati impegnati circa 50 Volontari realizzando complessivamente 160 ore di volontariato.

**Delegazione di Corleone DSS 40:**

Progetto sul tema della sicurezza alimentare dal titolo “Igiene e sicurezza alimentare”, il quale ha visto coinvolte 5 organizzazioni di volontariato per la realizzazione di 5 laboratori rivolti ai giovani della città di Corleone. Il progetto ha avuto una durata di 2 mesi per un numero totale di 50 ore, raggiungendo 50 destinatari. Sono stati coinvolti altri soggetti come l’ASP, la Coldiretti e l’Istituto Agrario. Nel progetto sono stati impegnati 3 volontari.

**Delegazione Marineo DSS 36:**

Progetto sul tema della solidarietà dal titolo “Giovani e solidarietà”, il quale ha visto coinvolte 10 Organizzazioni di volontariato per la realizzazione di 4 laboratori per raggiungere i giovani presso i loro luoghi di aggregazione formale e informale e coinvolgerli in attività di solidarietà delle città di Marineo e Misilmeri. Il progetto ha avuto una durata di 4 mesi per un numero totale di 160 ore, raggiungendo 50 destinatari. Nel progetto sono stati impegnati 8 volontari realizzando complessivamente 98 ore di volontariato.

**Delegazione di Valledolmo DSS 38:**

Progetto sul tema della disabilità dal titolo “Diversabilità una risorsa 4”, il quale ha visto coinvolte 5 organizzazioni di volontariato per la realizzazione di 3 laboratori rivolti a bambini disabili e realizzato nella città di Valledolmo. Il progetto ha avuto una durata di 5 mesi per un numero totale di 152 ore, raggiungendo 25 destinatari. Nel progetto sono stati impegnati 5 volontari realizzando complessivamente 74 ore di volontariato.

**Delegazione di Palermo DSS 42 - Tavolo Anziani:**

Progetto sul tema della promozione dei diritti degli anziani, tramite la promozione dei servizi che EELL e Organizzazioni di volontariato realizzano, dal titolo “Gli anziani una risorsa 3”, il quale ha visto coinvolte 12 Organizzazioni di Volontariato per la realizzazione di una mappatura dei servizi suddiviso per le 8 Circoscrizioni di Palermo con l’organizzazione di incontri informativi rivolti ad anziani nelle 8 Circoscrizioni del Comune di Palermo. Il progetto ha avuto la durata di 2 mesi per un totale di 182 ore, raggiungendo 210 destinatari. Nel progetto sono stati impegnati 4 volontari per 60 ore di volontariato.

**Delegazione di Palermo DSS 42 – Tavolo Famiglia:**

Progetto sul tema dell’educativa familiare, dal titolo “Coloriamo di Pace la Famiglia”, il quale ha visto coinvolte 11 Organizzazioni di Volontariato per la realizzazione di un percorso di accompagnamento per 80 famiglie dei territori di Cardillo, Romagnolo, Noce, Messina Montagna, Sperone e Villaciambra della provincia di Palermo Il progetto ha avuto la durata di 4 mesi per un numero totale di 540 ore, raggiungendo 240 destinatari. Nel progetto sono stati impegnati 5 volontari per 90 ore di volontariato.

**Delegazione di Palermo DSS 42 – Tavolo Minori:**

Progetto sul tema della promozione dei diritti in particolare dei diritti dell’infanzia (Convenzione ONU dell’89) dal titolo “Ho diritto a stare bene nella mia città”, il quale ha visto coinvolte 14 Organizzazioni di Volontariato per la realizzazione di 10 laboratori rivolti a bambini e giovani delle 8 Circoscrizioni di Palermo. Il progetto ha avuto la durata di 3 mesi per un totale di 350 ore, raggiungendo 150 destinatari. Nel progetto sono stati impegnati 8 volontari per ore di volontariato.

### **3.2.7 LOGISTICA**

L’obiettivo strategico sotteso al bisogno del presente servizio è quello di sostenere logisticamente le OdV socie e non, le Delegazioni CeSVoP, nonché il CeSVoP stesso nella realizzazione di tutte le iniziative organizzate per la promozione del volontariato a qualsiasi livello.

Attraverso il servizio di supporto logistico il Centro di Servizi rende operativa la realizzazione di attività iniziative ed eventi a beneficio delle organizzazioni per la buona riuscita degli stessi. Il supporto logistico è parte integrante dell'area "Promozione", sulla scorta, infatti, dei fabbisogni espressi dalle associazioni ed in relazione agli obiettivi fissati dal CeSVoP hanno il compito di provvedere al supporto organizzativo e logistico negli eventi promossi sia dal CeSVoP che dalle delegazioni e di offrire consulenza alle associazioni che gestiscono eventi propri.

Le azioni svolte sono le seguenti:

- Gestione degli strumenti del CeSVoP, in condizioni ottimali, per il prestito alle associazioni e l'uso ordinario della sede; sono stati acquistati n°6 gazebo personalizzati che hanno sostituito quelli non funzionanti in maniera ottimale o rotti.
- Consegna, installazione e manutenzione degli arredi, delle strutture, delle attrezzature, dei gadget e pubblicazioni o altro tipo di materiale fornito dalla sede centrale;
- Gestione parco auto
- Gestione del servizio di prestito di automezzi noleggiati dalla sede in convenzione con l'azienda Europcar e conseguente monitoraggio della spesa;
- Rendicontazione delle attività promozionali, della sede, delle delegazioni e delle singole attività progettuali proposte dalle OdV.
- Archiviazione del materiale di documentazione audio-video-foto, in collaborazione con l'area comunicazione e con l'area documentazione.
- Mansioni generali.
- Collaborazione con Altre aree CeSVoP.

L'area raccoglie le richieste di servizio logistico provenienti dalle singole OdV e/o dalle delegazioni, ha verificato la disponibilità del bene e con il responsabile d'area l'eventuale approvazione da parte del comitato direttivo nel caso di azioni complesse, successivamente all'approvazione ha avviato secondo priorità dettata dal calendario eventi, le eventuali indagini di mercato e le note d'ordine.

Nella fattispecie i servizi resi per l'area logistica sono i seguenti:

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| Servizi Posta elettronica, recapito postale                               | 80  |
| Ospitalità come sede OdV                                                  | 2   |
| Utilizzo sala riunione e altri spazi del CSV                              | 56  |
| Copisteria                                                                | 450 |
| Utilizzo del pc, telefono fax                                             | 25  |
| Prestito e comodato attrezzatura (attrezzatura e noleggio auto o furgoni) | 239 |
| Altro                                                                     | -   |

### 3.2.8 MONITORAGGIO E RICERCA

Per l'attività di consulenza sul sistema qualità, monitoraggio e controllo di gestione è stato rinnovato il rapporto di consulenza per il mantenimento del sistema di monitoraggio, verifica e di valutazione e verifica, aggiornamento e adeguamento delle procedure e strumenti in relazione alle modifiche di struttura e di organizzazione del personale e relative mansioni. Sono state rinnovate le certificazioni ISO 9001:2008 con nessuna non conformità e la certificazione etica SA:8000 con nessuna non conformità.

È stato mantenuto e aggiornata l'azione di censimento per la verifica costante dei requisiti di legittimità fra le associazioni presenti in d-base e quelle potenziali.

Sono pertinenti, inoltre alle funzioni di quest'area le seguenti attività:

- Controllo e mantenimento monitoraggio dati sul fenomeno del volontariato del territorio
- Controllo e mantenimento monitoraggio dati sull'erogazione dei servizi erogati dalle aree alle OdV.
- Estrazione e fornitura dati di sintesi, aggregati ed elaborati agli organi di controllo (Consiglio Direttivo, CoGe, Consulta Coge).
- Compilazione e invio dati richiesti da altri organi quali CSVnet, Ministero del Welfare, EELL, Università, Enti di Ricerca accreditati.

### 3.2.9 SPORTELLI TERRITORIALI

Il servizio di sportello territoriale è stato attivato per perseguire l'obiettivo generale di supportare in maniera capillare le OdV socie e non socie del CeSVoP, raggiungendole nei propri territori. Nel corso del 2011, la presenza periodica e costante delle operatrici territoriali presso gli sportelli, 16 alla 2011, ha consentito di mantenere un più stretto rapporto tra i territori e la sede centrale, supportando le delegazioni tramite l'utilizzo della metodologia della progettazione partecipata delle attività di delegazione che consiste: nella condivisione fra le OdV delle delegazione di temi di interesse comune da sviluppare; con l'identificazione e costituzione della rete progettuale anche con soggetti del terzo settore ed enti locali; nella programmazione e gestione di attività di formazione, di promozione del volontariato, di progetti di reti e campi estivi ed infine della raccolta della documentazione necessaria all'avvio delle attività.

Rispetto alle riunioni territoriali la convocazione delle OdV è realizzata tramite servizio di posta a tutte le OdV note al CeSVoP, in prossimità delle date delle riunioni programmate si procede a contattare telefonicamente e/o servizio sms ed e-mail.

Le funzioni dell’area si scompongono delle seguenti azioni

- Avvio operativo delle attività, tramite incontri di programmazione con gli operatori e i volontari, per la consegna di strumenti e la trasmissione di informazioni necessarie alla realizzazione delle attività.
- Incontri di verifica in itinere delle attività avviate, con i volontari, i coordinatori e gli operatori delle azioni, per fare il punto della situazione sullo stato di avanzamento delle attività.
- Facilitazione del passaggio di informazioni e documenti (documenti amministrativi, lettere d’incarico, formulari, stampe...).
- Accompagnamento delle OdV per fruire dei servizi CeSVoP.
- Incontri di orientamento al volontariato, rivolti ai singoli cittadini e conseguente invio degli aspiranti volontari presso associazioni di interesse.
- Aggiornamento costante del database delle OdV, con recapiti e dati delle associazioni, per garantire il raggiungimento di ciascun utente.
- Promozione di bandi di interesse delle associazioni.

La tabella seguente indica il lavoro svolto sui territori, indicando il numero di riunioni realizzate, le azioni programmate, il numero di azioni svolti ed il numero di consulenze sia alle OdV che agli aspiranti volontari:

Qualche dato sulle attività svolte specificamente da questo servizio presente in tutte le province del CeSVoP:

| Provincia     | Numero riunioni svolte nelle varie Delegazioni | Consulenze svolte di vario genere | Orientamento al volontariato |
|---------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Agrigento     | 14                                             | 35                                | 5                            |
| Caltanissetta | 28                                             | 30                                | 8                            |
| Palermo       | 58                                             | 130                               | 60                           |
| Trapani       | 35                                             | 40                                | 7                            |

## 4. STRATEGIE, SINERGIE E INIZIATIVE TERRITORIALI

### 4.1 LA PROVINCIA DI AGRIGENTO

In provincia di Agrigento il CeSVoP è presente al 2011 con 3 delegazioni territoriali:

- Agrigento
- Campobello di Licata
- Sciacca

#### *Cause rilevate tramite analisi del contesto territoriale della provincia*

Ci ritroviamo a rilevare diverse situazioni che hanno fornito elementi per attivare le strategie attivate poi nello specifico territoriale.

Nel Distretto Socio-sanitario 1, all’avvio della programmazione delle attività del 2011 la situazione iniziale si presenta motivata ad avviare ed intraprendere dei nuovi percorsi di collaborazione tra le OdV e tra OdV e Territorio, volti alla promozione della delegazione, ma soprattutto a promuovere e risvegliare le OdV che operano nel territorio, di cui ancora si rileva poca partecipazione alle dinamiche che si svolgono nella società. Si aggiunga, inoltre che per la specifica delegazione di Sciacca non vi sono dei locali individuati per l’avvio della delegazione. Nonostante ciò, in questo territorio soprattutto, le associazioni hanno manifestato un forte senso di appartenenza. Le OdV, di questo territorio, generalmente non possono ancora definirsi autonome e richiedono al CeSVoP sollecitazione e iniziativa, pur manifestando interesse nelle azioni comuni di conoscenza e di sviluppo del volontariato, in una formazione costante dei volontari, ma soprattutto di azioni di promozione sulla presenza del volontariato nei territori di pertinenza.

Le associazioni del territorio si sono poste pertanto come strategie le seguenti azioni:

- azioni progettuali, promozionali e di conoscenza del fenomeno del volontariato rivolti alla cittadinanza e ai giovani; (delegazione di Agrigento)
- Momenti di sperimentazione-formazione, come opportunità di crescita per la delegazione e per i volontari rivolgendo l’attenzione all’ambito tematico più rappresentativo delle identità delle OdV, cioè il settore socio-sanitario (in particolare per la delegazione di Agrigento);
- attivare processi di partecipazione per una “coscientizzazione del volontariato” (delegazione di Campobello di Licata).
- Attivare progettualità e formazione inerente i diritti alla partecipazione agli spazi presenti fra gli EELL dedicati al volontariato.



Il CeSVoP ha risposto progettando e realizzando in maniera partecipata azioni progettuali, formative e di promozione specifiche, traducendo secondo il proprio mandato istituzionale in specifici servizi.

Si riportano in sintesi e in numeri le principali iniziative svolte nella provincia.

| Tipologia                    | Delegazione          | Titolo progetto/ evento                      | Utenti/ destinatari                       | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------------|----------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Progetto reti di delegazione | Agrigento            | Promuovere il benessere psico-fisico         | Anziani disabili                          | 11                   | 132                 | 175                                  | 12               |                         |
| Progetto reti di delegazione | Sciacca              | Famiglia e territorio                        | Famiglia                                  | 8                    | 509                 | 97                                   | 24               | 60                      |
| Formazione                   | Campobello di Licata | Progettazione e animazione territoriale      | Volontari e aspiranti volontari delle OdV | 6                    | 25                  | 24                                   | 0                |                         |
| Formazione                   | Licata               | Seminario provinciale sulla natura delle OdV | Presidenti e quadri delle OdV             | 9                    | 8                   | 20                                   | 0                |                         |
| Formazione                   | Menfi                | Seminario provinciale sulla natura delle OdV | Presidenti e quadri delle OdV             | 13                   | 8                   | 42                                   | 1                |                         |
| Formazione                   | Aragona              | Corso sulla logistica di protezione civile   | Volontari di pc                           | 3                    | 44                  | 16                                   | 1                |                         |
| Formazione                   | Menfi                | Sicurezza e privacy (menfi)                  | Presidenti e quadri delle OdV             | 5                    | 8                   | 25                                   | 1                |                         |

| Tipologia  | Delegazione     | Titolo progetto/ evento                            | Utenti/ destinatari                                         | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------|-----------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Formazione | Aragona         | Sicurezza e privacy (aragona)                      | Presidenti e quadri delle OdV                               | 9                    | 8                   | 16                                   | 1                |                         |
| Formazione | Favara          | Informatica di ii livello                          | Volontari                                                   | 3                    | 30                  | 9                                    | 0                |                         |
| Pvg        | Agrigento       | Giovani e volontariato: uno spettacolo in azione 1 | Giovani studenti istituto comprensivo                       | 2                    | 70                  | 120                                  | 4                | 276                     |
| Pvg        | Agrigento       | Giovani e volontariato: uno spettacolo in azione 2 | Giovani studenti istituto comprensivo                       | 1                    | 30                  | 25                                   | 4                | 120                     |
| Pvg        | Agrigento       | Giovani e volontariato: uno spettacolo in azione 3 | Giovani studenti scuola seconadria di primo e secondo grado | 2                    | 62                  | 160                                  | 16               | 992                     |
| Pvg        | Agrigento       | In gita in associazione                            | Giovani studenti scuole superiori                           | 2                    | 60                  | 100                                  | 10               | 160                     |
| Pvg        | Camp. di Licata | A scuola di volontariato                           | Giovani studenti scuole superiori                           | 6                    | 240                 | 600                                  | 14               | 840                     |
| Pvg        | Sciacca         | Festival scuola e volontariato                     | Giovani studenti scuole superiori                           | 10                   | 250                 | 600                                  | 20               | 400                     |

| Tipologia              | Delegazione                                    | Titolo progetto/ evento                                     | Utenti/ destinatari                | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Ce                     | Agrigento                                      | Sorrisi solidali estivi                                     | Giovani volontari e aspiranti tali | 2                    | 70                  | 22                                   | 9                | 200                     |
| Ce                     | Agrigento                                      | Noi in cammino ...                                          | Giovani volontari e aspiranti tali | 4                    | 70                  | 28                                   | 8                | 460                     |
| Ce                     | Sciacca                                        | Aliment... azione 3                                         | Giovani volontari e aspiranti tali | 10                   | 20                  | 150                                  | 12               | 280                     |
| Ce                     | Fuori delegazione                              | Anche tu lo puoi fare                                       | Giovani volontari e aspiranti tali | 3                    | 150                 | 90                                   | 30               | 1.612                   |
| Ce                     | Campobello di Licata San Cataldo Caltanissetta | Insieme per fare squadra                                    | Giovani volontari e aspiranti tali | 24                   | 84                  | 100                                  | 9                | 756                     |
| Promozione delegazioni | Agrigento                                      | "Generazioni a confronto".                                  | Famiglie anziani                   | 2                    | 30                  | 480                                  | 8                | 120                     |
| Promozione delegazioni | Agrigento                                      | Il volontariato e il ruolo dell'amministratore di sostegno. | Cittadinanza famiglie ee.LL        | 2                    | 5                   | 200                                  | 6                | 40                      |
| Promozione delegazioni | Agrigento                                      | Volontariato in rete                                        | Popolazione                        | 12                   | 30                  | 3.000                                | 12               | 80                      |

| Tipologia              | Delegazione     | Titolo progetto/ evento                                   | Utenti/ destinatari                         | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Promozione delegazioni | Camp. di Licata | A scuola di volontariato                                  | Giovani cittadinanza                        | 6                    | 20                  | 540                                  | 12               | 240                     |
| Promozione delegazioni | Sciacca         | Giomata di studi: "famiglia, volontariato ed istituzioni" | Cittadinanza famiglie volontari istituzioni | 10                   | 6                   | 260                                  | 5                | 30                      |

## 4.2 LA PROVINCIA DI CALTANISSETTA

In provincia di Caltanissetta il CeSVoP è presente al 2011 con 3 delegazioni territoriali:

- Caltanissetta
- Gela
- San Cataldo

### Cause rilevate tramite analisi del contesto territoriale della provincia

La delegazione di Caltanissetta ha sede momentaneamente presso i locali del Comitato di Quartiere di S. Luca. Il locale a disposizione della delegazione corrisponde ad unico vano con servizio. Nella sede della delegazione di Caltanissetta, vista la condivisione di tale spazio con altre realtà del quartiere, non ci sono strumenti come PC, stampante, telefono, connessione internet. Alla delegazione afferiscono anche le associazioni dei Comuni di Riesi, Delia, Santa Caterina Villermosa, Resuttano e Marianopoli. Tale sede, proprio per gli spazi ristretti e la condivisone di tale luogo con altre realtà del territorio, non ha contribuito a rafforzare il senso di identità e di appartenenza alla delegazione. La mancanza di una sede propria non ha permesso alle associazioni afferenti alla delegazione di avere uno spazio dove condividere momenti di confronto che facilitino la conoscenza e la collaborazione fra le associazioni. La delegata ha avuto diversi incontri con l’assessore ai servizi sociali per sottoporre il bisogno di spazi più

adeguati per la delegazione e sul bisogno di essere più visibili agli occhi delle istituzioni e della cittadinanza tutta.

Al contrario nel territorio di Gela, dove è presente una “casa del volontariato” al contrario vi è un forte senso di appartenenza al territorio, tuttavia l’elemento principale di riflessione sta nella estrema eterogeneità delle singole appartenenze associative che però le associazioni hanno più volte manifestato di saper spesso adoperare come elemento di forza e coordinamento per l’interlocuzione con le pubbliche istituzioni.

Infine nel territorio di San Cataldo, dove la delegazione è ospite nei locali di un’associazione, l’elemento maggiormente critico è stato l’estrema eterogeneità di settori e di ambiti di intervento e le forti appartenenze associative che hanno creato più volte criticità e fratture nella realizzazione delle attività progettate.

Le associazioni del territorio si sono poste pertanto come strategie le seguenti azioni.

Sono state individuate azioni rispondenti alle seguenti tematiche:

- Anno Europeo del Volontariato;
- 150° anniversario Unità d’Italia;
- Campagna *Coming to 2011*;
- Promuovere il volontariato e avviare un processo di confronto con la cittadinanza e le istituzioni;
- Sollecitare gli studenti alla cultura del dono fornendo un loro aiuto nel rystaling della Casa del Volontariato (specifico di Gela);
- Salute e ambiente, coinvolgendo tutta la cittadinanza: dalla fascia giovanile presente nelle scuole fino alla all’età adulta;
- Processi di lavoro di rete;
- Trasmissione di nuove competenze ai volontari attraverso i corsi di formazione realizzati relativi all’animazione territoriale e alla sostenibilità ambientale.

Il CeSVoP ha risposto progettando e realizzando in maniera partecipata azioni progettuali, formative e di promozione specifiche, traducendo secondo il proprio mandato istituzionale in specifici servizi.

Si riportano in sintesi e in numeri le principali iniziative svolte nella provincia.

| Tipologia                    | Delegazione   | Titolo progetto/ evento                                                 | Utenti/ destinatari                        | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Progetto reti di delegazione | Gela          | Creativamente insieme- famiglie giovani in movimento                    | Famiglia giovani                           | 31                   | 280                 | 358                                  | 30               | 280                     |
| Progetto reti di delegazione | Caltanissetta | Conoscere per conoscersi                                                | Organizzazioni di volontariato e cittadini | 22                   | 528                 | 1000                                 | 91               |                         |
| Progetto reti di delegazione | San Cataldo   | Giovani partecipazione e volontariato                                   | Giovani                                    | 7                    |                     |                                      |                  |                         |
| Formazione                   | Caltanissetta | Corso base sulle tecniche della ricerca sociale ad uso del volontariato | Volontari                                  | 4                    | 24                  | 16                                   | 1                |                         |
| Formazione                   | San cataldo   | Sviluppo sostenibile                                                    | Volontari                                  | 10                   | 18                  | 13                                   | 2                |                         |
| Formazione                   | Niscemi       | Corso sulla logistica di protezione civile                              | Volontari di pc                            | 4                    | 44                  | 27                                   | 1                |                         |
| Formazione                   | Gela          | Creativestate 2011 formazione animatori                                 | Volontari e aspiranti volontari delle OdV  | 10                   | 20                  | 89                                   |                  |                         |
| Formazione                   | Gela          | Impegnarsi per la salute                                                | Volontari e aspiranti volontari delle OdV  | 4                    | 28                  | 15                                   | 1                |                         |

| Tipologia  | Delegazione                               | Titolo progetto/ evento                          | Utenti/ destinatari                          | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Formazione | Niscemi                                   | Sicurezza e privacy (niscemi)                    | Presidenti e quadri OdV                      | 2                    | 8                   | 18                                   | 1                |                         |
| Formazione | Caltanissetta                             | Tecniche di animazione                           | Volontari                                    | 2                    | 30                  | 19                                   | 1                |                         |
| Formazione | Scoglitti (RG), per il territorio di Gela | Poleis in rete per educare                       | Volontari e aspiranti volontari delle OdV    | 9                    | 24                  | 99                                   | 1                |                         |
| Formazione | Caltanissetta                             | Euro progettazione                               | Volontari specializzati nella progettazione  | 15                   | 6                   | 30                                   | 0                |                         |
| Pvg        | Gela                                      | Attività "Vivere il volontariato 2"              | Giovani studenti istituti comprensivi        | 2                    | 80                  | 120                                  | 5                | 460                     |
| Pvg        | Gela                                      | Non perder tempo da il tuo tempo al volontariato | Giovani scuole superiori                     | 1                    | 50                  | 350                                  | 2                | 100                     |
| Pvg        | Gela                                      | Gela narra                                       | Giovani alunni scuole primarie               | 20                   | 60                  | 900                                  | 20               | 400                     |
| Pvg        | Gela                                      | Acaccia di barriere con arte                     | Giovani studenti scuole superiori e disabili | 1                    | 60                  | 40                                   | 4                | 80                      |

| Tipologia              | Delegazione   | Titolo progetto/ evento                                           | Utenti/ destinatari                                              | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Pvg                    | San Cataldo   | Giovani, partecipazione e volontariato                            | Giovani coinvolti in contesti territoriali informali e studenti  | 6                    | 50                  | 250                                  |                  |                         |
| Pvg                    | Caltanissetta | Insieme per... fare volontariato                                  | Giovani di scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado | 7                    |                     |                                      |                  |                         |
| Ce                     | Gela          | Volontari in azione                                               | Giovani volontari e aspiranti tali                               | 13                   | 72                  | 32                                   | 20               | 600                     |
| Promozione sede        | Gela          | Attività è tempo di volontariato 6.000,00 Euro da sede promozione | Cittadinanza                                                     | 15                   | 25                  | 900                                  | 10               | 200                     |
| Promozione delegazioni | Gela          | Attività è tempo di volontariato                                  | Cittadinanza                                                     | 15                   | 20                  | 990                                  | 10               | 200                     |
| Promozione delegazioni | Gela          | Festa del volontariato di niscemi                                 | Cittadinanza                                                     | 6                    | 8                   | 180                                  | 4                | 40                      |
| Promozione delegazioni | San Cataldo   | Sostieni il sostenibile                                           | Cittadinanza                                                     | 4                    | 16                  | 200                                  | 8                | 50                      |



| Tipologia              | Delegazione   | Titolo progetto/ evento                      | Utenti/ destinatari | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------|---------------|----------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Promozione delegazioni | Caltanissetta | Campagna di marketing sociale di delegazione | Cittadinanza        | 12                   | 15                  | 1.000                                | 12               | 180                     |

### 4.3 LA PROVINCIA DI PALERMO

In provincia di Palermo il CeSVoP è presente al 2011 con 6 delegazioni territoriali:

- Palermo
- Bagheria (in fase di costituzione)
- Corleone
- Marineo
- Gangi (costituita nel 2011)
- Termini Imerese
- Valledolmo

#### Cause rilevate tramite analisi del contesto territoriale della provincia

Un’analisi specifica merita la sola realtà del distretto socio-sanitario di Palermo, che per grandezza ed eterogeneità si è organizzata in maniera specifica, raggruppando le associazioni per ambiti tematici (famiglia, minori, benessere, anziani e Migrantes), dove ciascun tavolo di associazioni ha manifestato l’esigenza di elaborare proprie e specifiche progettualità.

La peculiarità dello spirito di partecipazione alle assemblee da parte dei volontari, che ha caratterizzato questo periodo, è stata quella di prendere parte alle riunioni non solo per fruire dei servizi del CeSVoP, ma anche per confrontarsi sul ruolo del volontariato all’interno della comunità territoriale: spesso i volontari si sono interrogati sulla propria capacità di azione rispetto alle politiche sociali e hanno concordato la volontà di sviluppare azioni comuni.

Per gli altri territori le cause rilevate si possono così sintetizzare:

- Necessità di interrogare la comunità civile sul tema dei diritti, nell’intento di incrementare la partecipazione attiva tramite l’avvio di un’azione culturale, peculiare del volontariato

in genere, ed in particolare di quello che si sviluppa in tale territorio

- Necessità di moltiplicare le occasioni e gli spazi di condivisione sociale e culturale all’interno delle comunità locali in stretta collaborazione con tutti i soggetti sociali delle istituzioni locali;
- Creazione e in certi casi consolidamento di una rete formata dalle OdV e da altri soggetti sociali del territorio.
- Costruzione di una identità di delegazione e l’accrescimento della capacità di rappresentare il volontariato, non in maniera frammentata, piuttosto come testimonianza di impegno sociale condiviso;
- Necessità di coinvolgere i giovani e di partire dalla conoscenza dei loro valori di riferimento del volontariato per creare un linguaggio comune, capace di far dialogare le generazioni.
- Necessità di dedicarsi alla sensibilizzazione alla cultura della cittadinanza attiva;
- Costituire dove non vi è ancora, una sede di delegazione o casa del volontariato locale.

Le associazioni del territorio si sono poste pertanto come strategie le seguenti azioni:

- Dare continuità all’azione di facilitazione di conoscenza e collaborazione fra le associazioni. Conferma che tale prospettiva inizia a prendere piede, è stata la nascita, durante le assemblee di delegazione, di iniziative condivise da varie OdV, che hanno così avviato percorsi di collaborazione in rete. Le assemblee di delegazione sono così iniziate a divenire per le OdV occasione per la costruzione di reti aventi lo scopo di promuovere iniziative di interesse comune; spesso è accaduto che in sede di assemblea dei volontari condividessero con i presenti il desiderio di portare avanti delle iniziative e trovassero tra gli altri volontari la disponibilità per realizzare insieme le attività. Inoltre, le riunioni sono sempre state occasione per diffondere, da parte delle Responsabili delle attività territoriali di sportello, informazioni di interesse per i volontari: dai bandi in uscita, alle scadenze amministrative, alle varie novità sui servizi del CeSVoP.
- Apertura con continuità di uno spazio sportello consulenziale per il volontariato locale
- Utilizzo della delegazione oltre l’apertura settimanale, da associazioni che ne hanno fatto richiesta per svolgere attività proprie;
- Rispetto alle attività dei tavoli, il ruolo delle Responsabili delle attività territoriali di sportello è stato quello di supportare il lavoro dell’operatore di riferimento, ossia mantenere i contatti con i componenti dei tavoli, facilitare la comunicazione tra i volontari referenti delle sigle associative componenti i tavoli, raccogliere le nuove adesioni, programmare e gestire le riunioni operative, occuparsi della stesura del verbale, supportarli nella progettazione e realizzazione delle varie iniziative.

- Prendere parte alle riunioni non solo per fruire dei servizi del CeSVoP, ma anche per confrontarsi sul ruolo del volontariato all'interno della comunità territoriale
- Richiesta di supporto di alcune reti progettuali nelle fasi iniziali di ideazione e presentazione di iniziative da proporre al CeSVoP, tramite consulenze e accompagnamento ai servizi
- Avvio e facilitazioni di interlocuzioni istituzionali tra il CeSVoP e le gli EELL per la richiesta di spazi da adibire a spazi per il volontariato
- Avvio di un percorso di progettazione partecipata per continuare il percorso di costruzione di una identità di delegazione e l'accrescimento della capacità di rappresentare il volontariato, non in maniera frammentata, piuttosto come testimonianza di impegno sociale condiviso.
- Sostenere la partecipazione giovanile al volontariato, rivolgendosi a due fasce di utenza: i giovani già sensibilizzati, raggiungibili dagli stessi volontari, ai quali potere trasmettere e con cui incrementare le competenze necessarie alla gestione di attività a sfondo solidale; ed i giovani che sconoscono il mondo del volontariato, raggiungendoli nei loro luoghi di aggregazione: dalla scuola, alla strada, alle sale gioco.

Il CeSVoP ha risposto progettando e realizzando in maniera partecipata azioni progettuali, formative e di promozione specifiche, traducendo secondo il proprio mandato istituzionale in specifici servizi.

Si riportano in sintesi e in numeri le principali iniziative svolte nella provincia.

| Tipologia                    | Delegazione                | Titolo progetto/ evento   | Utenti/ destinatari | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Progetto reti di delegazione | Palermo - Tavolo anziani   | Gli anziani una risorsa 3 | Anziani             | 12                   | 182                 | 210                                  | 4                | 16                      |
| Progetto reti di delegazione | Palermo- Tavolo famiglia   | Educativa familiare       | Famiglia            | 11                   | 480                 | 250                                  | 5                | 100                     |
| Progetto reti di delegazione | Palermo - Tavolo benessere | Totem della salute        | Cittadinanza        | 16                   |                     |                                      |                  |                         |

| Tipologia                    | Delegazione             | Titolo progetto/ evento                 | Utenti/ destinatari                       | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Progetto reti di delegazione | Palermo - tavolo minori | Ho diritto a stare bene nella mia città | Giovani                                   | 14                   | 350                 | 150                                  | 8                | 50                      |
| Progetto reti di delegazione | Valledolmo              | Diversabilità una risorsa 4             | Bambini                                   | 5                    | 152                 | 25                                   | 5                | 74                      |
| Progetto reti di delegazione | Corleone                | Igiene e sicurezza alimentare           | Giovani                                   | 5                    | 50                  | 50                                   | 3                |                         |
| Progetto reti di delegazione | Termini imerese         | Generazioni a confronto                 | Giovani anziani                           | 14                   | 160                 | 100                                  | 50               | 160                     |
| Progetto reti di delegazione | Marineo                 | Giovani e solidarietà                   | Giovani                                   | 10                   | 160                 | 50                                   | 8                | 98                      |
| Formazione                   | Provinciale palermo     | Seminario sul <i>fund raising</i>       | Volontari                                 | 3                    | 4                   | 4                                    | 0                |                         |
| Formazione                   | Palermo                 | Ri-animarsi                             | Volontari e aspiranti volontari delle OdV | 2                    | 27                  | 32                                   | 7                | 48                      |
| Formazione                   | Termini imerese         | Seminario sulla progettazione europea   | Volontari                                 | 16                   | 12                  | 22                                   | 1                |                         |

| Tipologia  | Delegazione           | Titolo progetto/ evento                                               | Utenti/ destinatari                       | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Formazione | Palermo               | Sotto la differenza: omofobia, relazioni di aiuto e identità sessuale | Volontari e aspiranti volontari delle OdV | 3                    | 32                  | 17                                   | 0                |                         |
| Formazione | Marineo               | Orientamento al volontariato                                          | Volontari e aspiranti volontari delle OdV | 5                    | 30                  | 12                                   | 1                |                         |
| Formazione | Cefalù                | Pronto? Chi ama risponde... L'aiuto telefonico                        | Volontari e aspiranti volontari delle OdV | 40                   | 10                  | 34                                   | 1                |                         |
| Formazione | Cefalù                | Il volontariato in ambito socio-sanitario                             | Volontari e aspiranti volontari delle OdV | 4                    | 10                  | 26                                   | 1                |                         |
| Formazione | Cefalù                | Informatica di base per il volontariato                               | Volontari e aspiranti volontari delle OdV | 1                    | 20                  | 23                                   | 2                |                         |
| Formazione | Villagrazia di carini | Seminario provinciale sulla natura delle OdV                          | Presidenti e quadri delle OdV             | 20                   | 8                   | 27                                   | 1                |                         |
| Formazione | Petralia sottana      | Seminario provinciale sulla natura delle OdV                          | Presidenti e quadri delle OdV             | 11                   | 8                   | 20                                   | 2                |                         |
| Formazione | Caltanissetta         | Seminario provinciale sulla natura delle OdV                          | Presidenti e quadri delle OdV             | 10                   | 8                   | 14                                   | 0                |                         |

| Tipologia  | Delegazione   | Titolo progetto/ evento                    | Utenti/ destinatari                       | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------|---------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Formazione | Palermo 1     | Corso sulla logistica di protezione civile | Volontari di pc                           | 11                   | 44                  | 24                                   |                  |                         |
| Formazione | Palermo 2     | Corso sulla logistica di protezione civile | Volontari di pc                           | 13                   | 44                  | 58                                   |                  |                         |
| Formazione | Valledolmo    | Orientamento al volontariato               | Volontari e aspiranti volontari delle OdV | 4                    | 16                  | 72                                   | 1                |                         |
| Formazione | Palermo       | Sicurezza e privacy (pa)                   | Presidenti e quadri delle OdV             | 5                    | 8                   | 11                                   | 0                |                         |
| Formazione | Trabia        | Sicurezza e privacy (trabia)               | Presidenti e quadri delle OdV             | 3                    | 8                   | 7                                    |                  |                         |
| Formazione | Palermo       | Sicurezza e privacy (castellammare)        | Presidenti e quadri delle OdV             | 10                   | 8                   | 23                                   | 0                |                         |
| Formazione | Caltanissetta | Sicurezza e privacy (caltanissetta)        | Presidenti e quadri delle OdV             | 7                    | 8                   | 24                                   | 0                |                         |
| Formazione | Palermo       | Informatica di base per il volontariato    | Volontari                                 | 4                    | 18                  | 11                                   | 0                |                         |

| Tipologia  | Delegazione     | Titolo progetto/ evento                                              | Utenti/ destinatari           | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Formazione | Palermo         | Pispa - percorso integrato di sostegno progettuale alle associazioni | Volontari                     | 8                    | 16                  | 13                                   | 1                |                         |
| Formazione | Termini imerese | Progettazione di rete                                                | Volontari                     | 5                    | 12                  | 26                                   | 1                |                         |
| Formazione | Palermo         | Informatica siti web                                                 | Volontari                     | 5                    | 25                  | 20                                   | 0                |                         |
| Formazione | Palermo         | Counselling e relazioni di aiuto con le persone glbt                 | Volontari                     | 9                    | 32                  | 24                                   | 0                |                         |
| Formazione | Palermo         | Riflessione e confronto in ambito sociale                            | Volontari dei coordinamenti   | 8                    | 14                  | 20                                   | 1                |                         |
| Formazione | Corleone        | Leadership                                                           | Presidenti e quadri delle OdV | 2                    | 4                   | 7                                    | 2                |                         |
| Formazione | Corleone        | Tecniche di animazione                                               | Volontari                     | 8                    | 16                  | 31                                   | 2                |                         |
| Formazione | Valledolmo      | Organizzazione e comunicazione eventi                                | Volontari                     | 4                    | 40                  | 24                                   | 1                |                         |

| Tipologia  | Delegazione   | Titolo progetto/ evento                                                         | Utenti/ destinatari                                  | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Formazione | Caltanissetta | Educazione ambientale e cinofila                                                | Volontari                                            | 7                    | 42                  | 20                                   | 1                |                         |
| Formazione | Valledolmo    | Blsd                                                                            | Volontari e volontari di pc                          | 4                    | 8                   | 40                                   | 1                |                         |
| Pvg        | Palermo 1     | “Donarsi per crescere insieme. Il volontariato a salvaguardia della tradizione” | Giovani studenti istituto comprensivo                | 2                    | 120                 | 192                                  | 15               | 1.800                   |
| Pvg        | Palermo 1     | “Itinerari per la biodiversità e la legalità. Custodi di bellezza”              | Giovani studenti istituto comprensivo                | 1                    | 60                  | 60                                   | 10               | 450                     |
| Pvg        | Palermo 1     | “Un mare da sapere. Ragazzi e genitori per un futuro sostenibile”               | Giovani studenti istituto comprensivo                | 1                    | 25                  | 150                                  | 6                | 800                     |
| Pvg        | Palermo       | “Da palermo all’addaura: la costa nella storia 3”.                              | Giovani studenti istituto comprensivo                | 1                    | 88                  | 60                                   | 7                | 300                     |
| Pvg        | Palermo 1     | D(i)ritto verso il gioco                                                        | Giovani coinvolti in contesti territoriali informali | 2                    | 100                 | 200                                  | 8                | 218                     |



| Tipologia | Delegazione | Titolo progetto/ evento                                       | Utenti/ destinatari                                              | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Pvg       | Palermo 1   | Circolandia: in equilibrio tra sogno e realtà                 | Giovani studenti e disabili                                      | 2                    | 150                 | 116                                  | 4                | 720                     |
| Pvg       | Palermo 1   | La radio nella scuola per una scuola sicura e senza frontiere | Giovani studenti scuole superiori                                | 3                    | 50                  | 200                                  |                  |                         |
| Pvg       | Palermo 1   | Tutti hanno una storia da raccontare                          | Giovani coinvolti in contesti territoriali informali             | 1                    | 100                 | 14                                   | 6                | 350                     |
| Pvg       | Palermo 1   | C'è posta per te                                              | Studenti scuole elementari ed ospedale                           | 1                    | 40                  | 90                                   | 6                | 300                     |
| Pvg       | Palermo 1   | Formiamoci ed operiamo                                        | Giovani coinvolti in contesti territoriali informali             | 1                    | 80                  | 25                                   | 8                | 420                     |
| Pvg       | Palermo 1   | Commerciare ed essere solidali                                | Giovani coinvolti in contesti territoriali informali             | 1                    | 20                  | 400                                  | 6                | 180                     |
| Pvg       | Palermo 1   | Un tappo ... un sorriso                                       | Giovani di scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado | 2                    | 220                 | 2.000                                | 10               | 2.500                   |

| Tipologia | Delegazione | Titolo progetto/ evento            | Utenti/ destinatari                                                                       | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|-----------|-------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Pvg       | Palermo 1   | Laboratori per carnevale sociale   | Giovani studenti provenienti da istituto comprensivo e contesti territoriali informali    | 10                   | 51                  | 200                                  | 6                | 850                     |
| Pvg       | Palermo 1   | Diritti in mostra                  | Giovani coinvolti in contesti territoriali informali                                      | 1                    | 46                  | 100                                  | 3                | 36                      |
| Pvg       | Palermo 1   | Le donne e portella della ginestra | Giovani studenti istituto comprensivo                                                     | 1                    | 120                 | 350                                  | 7                | 89                      |
| Pvg       | Palermo 1   | Coloriamo la vita                  | Giovani studenti scuole superiori e con disabilità                                        | 1                    | 24                  | 20                                   | 6                | 144                     |
| Pvg       | Palermo 1   | Genesi                             | Giovani volontari                                                                         | 1                    | 36                  | 22                                   | 1                | 15                      |
| Pvg       | Palermo 1   | Petali nel blu                     | Giovani studenti provenienti da istituti comprensivi e scuole superiori, adulti e anziani | 4                    | 208                 | 2.360                                | 23               | 4.784                   |

| Tipologia | Delegazione     | Titolo progetto/ evento                                 | Utenti/ destinatari                                              | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|-----------|-----------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Pvg       | Marineo         | Giovani e solidarietà - "Quale terza età?"              | Giovani studenti scuole secondarie di primo e secondo grado      | 5                    | 140                 | 125                                  | 8                | 400                     |
| Pvg       | Termini imerese | Verso un patto intergenerazionale: azioni con le scuole | Giovani di scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado | 5                    | 150                 | 205                                  | 12               | 540                     |
| Pvg       | Valledolmo      | I giovani e i volti del volontariato                    | Giovani coinvolti in contesti territoriali informali             | 6                    | 90                  | 132                                  | 10               | 360                     |
| Pvg       | Corleone        | Mangiando ... naturalmente                              | Giovani studenti istituto comprensivo                            | 1                    | 125                 | 125                                  | 4                | 520                     |
| Ce        | Palermo 1       | Giovani in... sieme per un mondo migliore               | Giovani volontari e aspiranti tali                               | 2                    | 174                 | 30                                   | 10               | 85                      |
| Ce        | Palermo 1       | Volontari alla riscossa                                 | Giovani volontari e aspiranti tali                               | 7                    | 120                 | 30                                   | 10               | 1.200                   |
| Ce        | Palermo 1       | Circondiamoci di sorrisi                                | Giovani volontari e aspiranti tali                               | 2                    | 104                 | 20                                   | 9                | 936                     |

| Tipologia | Delegazione       | Titolo progetto/ evento                                       | Utenti/ destinatari                | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|-----------|-------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Ce        | Palermo 1         | Se stiamo insieme ci sarà un perché                           | Giovani volontari e aspiranti tali | 3                    | 92                  | 25                                   | 2                | 12                      |
| Ce        | Palermo 1         | Ragazzi dei monti sicani                                      | Giovani volontari e aspiranti tali | 1                    | 75                  | 25                                   | 5                | 375                     |
| Ce        | Palermo 1         | Cittadini del villaggio globale                               | Giovani volontari e aspiranti tali | 2                    | 216                 | 25                                   | 6                | 1.152                   |
| Ce        | Fuori delegazione | Stella polare                                                 | Giovani volontari e aspiranti tali | 7                    | 156                 | 20                                   | 14               | 330                     |
| Ce        | Corleone          | Ambientiamoci ... nel rispetto dell'ambiente e della legalità | Giovani volontari e aspiranti tali | 3                    | 78                  | 40                                   | 11               | 412                     |
| Ce        | Marineo           | Mettiamoci alla prova                                         | Giovani volontari e aspiranti tali | 3                    | 102                 | 17                                   | 3                | 150                     |
| Ce        | Termini imerese   | Il volontariato come risorsa sociale                          | Giovani volontari e aspiranti tali | 2                    | 108                 | 30                                   | 4                | 432                     |
| Ce        | Valledolmo        | Insieme 2                                                     | Giovani volontari e aspiranti tali | 2                    | 60                  | 25                                   | 5                | 120                     |

| Tipologia       | Delegazione | Titolo progetto/ evento                                                                   | Utenti/ destinatari                | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|-----------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Ce              | Valledolmo  | Iniziamo un percorso insieme                                                              | Giovani volontari e aspiranti tali | 2                    | 58                  | 30                                   | 20               | 918                     |
| Promozione sede | Palermo 1   | Un arcobaleno della vita: evento finale                                                   | Cittadinanza                       | 4                    | 5                   | 120                                  | 3                | 20                      |
| Promozione sede | Palermo 1   | Avisiadi                                                                                  | Cittadinanza                       | 2                    | 20                  | 250                                  | 10               | 200                     |
| Promozione sede | Palermo 1   | Settimana cicloturistica: il volontariato italiano pedala per i 150 anni d'unità d'italia | Cicloamatori cittadinanza          | 2                    | 40                  | 500                                  | 5                | 200                     |
| Promozione sede | Palermo 1   | Ehi, tu! Hai midollo?                                                                     | Cittadinanza giovani               | 2                    | 8                   | 4.500                                | 6                | 48                      |
| Promozione sede | Palermo 1   | Il poco che può salvare tanti                                                             | Cittadinanza                       | 2                    | 8                   |                                      |                  |                         |
| Promozione sede | Palermo 1   | Campagna di sensibilizzazione anti                                                        | Cittadinanza                       | 1                    | 30                  | 1.000                                | 10               | 300                     |

| Tipologia       | Delegazione       | Titolo progetto/ evento                                                               | Utenti/ destinatari   | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|-----------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Promozione sede | Palermo 1         | La città con gli occhi diversi                                                        | Cittadinanza          | 1                    | 40                  | 540                                  | 4                | 120                     |
| Promozione sede | Palermo 1         | Una voce per la distrofia muscolare – 6^ edizione                                     | Cittadinanza          | 1                    | 10                  | 780                                  | 3                | 50                      |
| Promozione sede | Palermo 1         | “L’Italia sono anch’io” verso una società multietnica rispettosa dei diritti di tutti | Cittadinanza migranti | 2                    | 8                   | 1.327                                | 5                | 70                      |
| Promozione sede | Extra delegazione | Un volontario tira l'altro                                                            | Cittadinanza famiglie | 1                    | 16                  | 385                                  | 3                | 48                      |
| Promozione sede | Palermo 1         | Il mantello                                                                           | Famiglie giovani      | 1                    | 8                   | 150                                  | 4                | 36                      |
| Promozione sede | Palermo 1         | Auser provinciale palermo                                                             | Anziani               | 4                    | 16                  | 156                                  | 5                | 80                      |
| Promozione sede | Palermo 1         | Decennale cesvop - il volontariato si espone                                          | Cittadinanza          | 120                  | 70                  | 4.870                                | 40               | 360                     |
| Promozione sede | Palermo 1         | Venti di immigrazione                                                                 | Migranti cittadinanza | 1                    | 8                   | 250                                  | 8                | 72                      |

| Tipologia              | Delegazione     | Titolo progetto/ evento                                                               | Utenti/ destinatari          | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Promozione sede        | Palermo 1       | Caccia alla befana - incontro ludico -educativo con bambini con diabete e/o celiachia | Minori cittadinanza          | 3                    | 8                   | 150                                  | 6                | 54                      |
| Promozione sede        | Palermo 1       | Festa del donatore                                                                    | Cittadinanza                 | 1                    | 4                   |                                      |                  |                         |
| Promozione sede        | Palermo 1       | Natale per gli anziani                                                                | Anziani cittadinanza         | 1                    | 4                   | 100                                  | 2                | 12                      |
| Promozione sede        | Palermo 1       | Imago e ass. Il quartiere a cardillo ilm mondo si colora                              | Minori cittadinanza          | 2                    | 20                  | 20                                   | 4                | 20                      |
| Promozione delegazioni | Marineo         | Benessere anziano                                                                     | Famiglie anziani             | 2                    | 30                  | 120                                  | 4                | 120                     |
| Promozione delegazioni | Termini imerese | Atemusica spettacolo un patto intergenerazionale                                      | Anziani giovani cittadinanza | 10                   | 20                  | 350                                  | 24               | 80                      |
| Promozione delegazioni | Valledolmo      | Prove di colontariato                                                                 | Cittadinanza                 | 5                    | 80                  | 800                                  | 15               | 600                     |
| Promozione delegazioni | Corleone        | Mangiando... naturalmente l'evento                                                    | Giovani                      | 1                    | 10                  | 120                                  | 4                | 40                      |

| Tipologia              | Delegazione | Titolo progetto/ evento                                                       | Utenti/ destinatari                                | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Sapere comunicare l'emergenza radioamatori uniti del mediteraneo              | Cittadinanza universitari istituzioni forze armate | 1                    | 7                   | 130                                  | 5                | 80                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Spettacolo di beneficenza la vendetta di piricò                               | Cittadinanza                                       | 2                    | 4                   | 200                                  | 4                | 20                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | 150 Anni buon compleanno italia notte tricolore del volontariato palearmitano | Cittadinanza anziani                               | 8                    | 6                   | 250                                  | 10               | 40                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Ubuntu fest                                                                   | Cittadinanza                                       | 1                    | 4                   | 100                                  | 4                | 20                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Lavoriamo nello spazio rinato                                                 | Volontari e aspiranti tali                         | 1                    | 20                  | 40                                   | 2                | 60                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Lecture di cuore: l'arte di rappresentare le immagini interiori"              | Giovani disabili                                   | 2                    | 80                  | 40                                   | 8                | 640                     |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Ricerc'arte                                                                   | Cittadinanza                                       | 1                    | 40                  | 400                                  | 3                | 120                     |



| Tipologia              | Delegazione | Titolo progetto/ evento                                                    | Utenti/ destinatari   | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Il volontariato... momento di coesione nazionale e di integrazione sociale | Cittadinanza          | 2                    | 24                  | 400                                  | 5                | 135                     |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Inno alla vita                                                             | Studenti cittadinanza | 1                    | 5                   | 140                                  | 3                | 40                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Tricolore vivo                                                             | Studenti cittadinanza | 2                    | 5                   | 130                                  | 3                | 60                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Insieme è possibile                                                        | Studenti cittadinanza | 1                    | 20                  | 60                                   | 5                | 75                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Domotica e sicurezza                                                       | Anziani cittadinanza  | 2                    | 6                   | 250                                  | 3                | 40                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Memorial antonino mistretta - Le giornate della sicurezza stradale         | Cittadinanza          | 1                    | 20                  | 100                                  | 5                | 100                     |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Il protagonismo dei giovani per il futuro della solidarietà                | Cittadinanza          | 1                    | 10                  | 180                                  | 4                | 50                      |

| Tipologia              | Delegazione | Titolo progetto/ evento                       | Utenti/ destinatari    | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------|-------------|-----------------------------------------------|------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | La locanda di emmaus                          | Cittadinanza           | 1                    | 30                  | 475                                  | 22               | 360                     |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | 2° Trofeo regionale hannibal                  | Cittadinanza sordomuti | 1                    | 25                  | 145                                  | 10               | 280                     |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Insieme ...Vicini solidali                    | Studenti cittadinanza  | 2                    | 60                  | 250                                  | 2                | 120                     |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Una culla per ogni mamma                      | Studenti cittadinanza  | 1                    | 4                   | 75                                   | 2                | 20                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Bandiera verde                                | Studenti cittadinanza  | 1                    | 5                   | 56                                   | 5                | 40                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Barattiamo il tempo festa 2° anno di attività | Cittadinanza anziani   | 1                    | 5                   | 100                                  | 2                | 30                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | On the road e festa antirazzista              | Cittadinanza           | 4                    | 20                  | 280                                  | 10               | 80                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Legalità crescere insieme                     | Studenti cittadinanza  | 2                    | 10                  | 300                                  | 8                | 130                     |

| Tipologia              | Delegazione | Titolo progetto/ evento                                                       | Utenti/ destinatari              | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Humanità                                                                      | Cittadinanza                     | 1                    | 4                   | 460                                  | 3                | 40                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Anno europeo del volontariato                                                 | Cittadinanza universitari        | 2                    | 10                  | 460                                  | 4                | 60                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Solidarietà senza frontiere                                                   | Migranti cittadinanza            | 1                    | 8                   | 200                                  | 6                | 68                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Giornata di promozione del volontariato a cinisi e terrasini                  | Anziani                          | 3                    | 8                   | 156                                  | 6                | 80                      |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Dalla l. 109/96 Ad oggi: 15 anni di esperienze sui beni confiscati alla mafia | Cittadinanza giovani istituzioni | 1                    | 10                  | 200                                  | 15               | 150                     |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Prevenzione dell'isolamento degli anziani                                     | Anziani                          | 1                    | 60                  | 40                                   | 4                | 300                     |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | La promozione del volontariato                                                | Volontari cittadinanza           | 10                   | 4                   | 50                                   | 4                | 20                      |

| Tipologia              | Delegazione | Titolo progetto/ evento | Utenti/ destinatari   | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------|-------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Panormus                | Famiglie cittadinanza | 2                    | 50                  | 40                                   | 6                | 300                     |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Giovani in...Arte       | Cittadinanza          | 1                    | 30                  | 320                                  | 10               | 300                     |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Restate con noi         | Minori cittadinanza   | 2                    | 75                  | 25                                   | 6                | 450                     |
| Promozione delegazioni | Palermo 1   | Festival a Pollina      | Cittadinanza          | 4                    | 50                  | 1.000                                | 10               | 500                     |

4.4 LA PROVINCIA DI TRAPANI

In provincia di Trapani il CeSVoP è presente al 2011 con 5 delegazioni territoriali:

- Alcamo
- Campobello di Mazara
- Trapani
- Mazara del Vallo
- Marsala

Cause rilevate tramite analisi del contesto territoriale

- L’Emergenza Educativa visto dall’occhio partecipe del volontariato a favore delle comunità locali;
- sensibilizzazione del ruolo del volontariato presso la cittadinanza con iniziative rivolte ai giovani e con attività di divulgazione anche di piazza;

- diffusione del tema dei diritti declinando su diversi *target* di popolazione gli interventi stessi (giovani, poveri, immigrati, anziani) affrontando la problematica sia in chiave di studio azione che di attività laboratoriali dal carattere socializzante;
- potenziare le competenze interne delle organizzazioni con percorsi di formazione specifica per incentivare in un secondo momento la partecipazione di nuovi volontari;
- necessità di creare coesione sociale;
- creazione di percorsi sempre più condivisi tra tutti gli attori sociali del volontariato locale, eventi che fossero sempre più espressione della diversità, peculiarità e ricchezza del patrimonio delle diverse associazioni presenti nel circuito del CeSVoP; questo in un’ottica di maggiore partecipazione e fruizione e, contemporaneamente per una maggiore azione culturale e di cambiamento;

Le associazioni del territorio si sono poste pertanto come strategie le seguenti azioni-obiettivo:

- Rafforzare e agevolare i percorsi di creazione di un’identità associativa e di delegazione, per aumentare l’interfaccia con il territorio e di conseguenza anche la capacità di incidenza sociale.
- Le associazioni delle reti delegazionali hanno promosso percorsi comuni e attraverso questi hanno provato a raggiungere l’obiettivo di una maggiore *advocacy* e una partecipazione più ampia alla vita dei territori di appartenenza.
- Da sfondo l’anno Europeo del Volontariato ha favorito la diffusione della cultura del volontariato e divulgato la cultura della partecipazione e della solidarietà.
- Attività con sfondo e tematica il 150° anniversario dell’Unità d’Italia.
- Le organizzazioni di volontariato ed il Terzo settore di Castelvetro hanno gettato le basi per la costituzione di una consulta del volontariato e di un regolamento comunale a loro tutela (specif. Campobello di Mazara).
- Sono stati avviati processi di lavoro di rete per intensificare l’incidenza sociale da un lato e dall’altro per aumentare la partecipazione e il coinvolgimento dei giovani.
- Momenti di feste e sensibilizzazioni locali finalizzato all’accesso al mondo del volontariato da parte di “giovani nuove leve”.

Si riporta, a seguire, uno schema progettuale sintetico dello svolgimento delle attività della provincia di Trapani.

| Tipologia                    | Delegazione          | Titolo progetto/ evento                      | Utenti/ destinatari                        | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------------|----------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Progetto reti di delegazione | Trapani              | I diritti umani praticati                    | Soggetti a rischio di esclusione sociali   | 13                   | 96                  | 273                                  | 9                | 234                     |
| Progetto reti di delegazione | Alcamo               | Incontri creativi                            | Soggetti a rischio di esclusione sociale   | 8                    | 80                  | 40                                   | 5                | 10                      |
| Progetto reti di delegazione | Marsala              | Anziani territorio ed immigrazione           | Migranti e anziani                         | 10                   | 470                 | 1194                                 | 14               | 94                      |
| Progetto reti di delegazione | Mazara del Vallo     | I luoghi del volontariato                    | Cittadinanza                               | 14                   |                     |                                      |                  |                         |
| Progetto reti di delegazione | Campobello di Mazara | Fare volontariato istruzioni per l'uso       | Organizzazioni di volontariato e cittadini | 14                   |                     |                                      |                  |                         |
| Formazione                   | Provinciale Trapani  | Seminario sul fund raising                   | Volontari                                  | 12                   | 4                   | 18                                   | 0                |                         |
| Formazione                   | Trapani              | Informatica di base per il volontariato      | Volontari                                  | 7                    | 50                  | 18                                   | 1                |                         |
| Formazione                   | Mazara del Vallo     | Informatica di base per il volontariato      | Volontari                                  | 4                    | 40                  | 16                                   | 1                |                         |
| Formazione                   | Trapani              | Seminario provinciale sulla natura delle OdV | Presidenti e quadri delle OdV              | 8                    | 8                   | 25                                   | 0                |                         |
| Formazione                   | Petrosino            | Seminario provinciale sulla natura delle OdV | Presidenti e quadri delle OdV              | 14                   | 8                   | 20                                   | 1                |                         |

| Tipologia  | Delegazione      | Titolo progetto/ evento                    | Utenti/ destinatari                         | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------|------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Formazione | Castelvetrano    | Corso sulla logistica di protezione civile | Volontari di pc                             | 4                    | 44                  | 19                                   |                  |                         |
| Formazione | Trapani          | Sicurezza e privacy (Trapani)              | Presidenti e quadri delle OdV               | 2                    | 8                   | 3                                    |                  |                         |
| Formazione | Mazara del Vallo | Blsd                                       | Volontari e volontari di pc                 | 6                    | 10                  | 52                                   | 2                |                         |
| Formazione | Alcamo           | Comunicare vuol dire aiutare               | Volontari                                   | 3                    | 60                  | 17                                   | 2                |                         |
| Formazione | Trapani          | I diritti umani praticati                  | Volontari                                   | 4                    | 16                  | 64                                   | 0                |                         |
| Formazione | Castelvetrano    | Informatica di base                        | Volontari                                   | 4                    | 60                  | 17                                   | 1                |                         |
| Formazione | Mazara del Vallo | Accogliere i nuovi volontari               | Volontari                                   | 7                    | 16                  | 20                                   | 1                |                         |
| Formazione | Trapani          | Euro progettazione                         | Volontari specializzati nella progettazione | 8                    | 16                  | 16                                   | 0                |                         |
| Pvg        | Alcamo           | Giovani band per il volontariato           | Giovani studenti scuole superiori           | 9                    | 25                  | 130                                  | 4                | 80                      |

| Tipologia | Delegazione          | Titolo progetto/ evento                             | Utenti/ destinatari                 | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|-----------|----------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Pvg       | Trapani              | I diritti umani praticati: esperienze con i giovani | Studenti scuole primarie e disabili | 2                    | 80                  | 124                                  | 5                | 350                     |
| Pvg       | Marsala              | Giomate del volontariato                            | Giovani studenti scuole superiori   | 6                    | 100                 | 130                                  | 15               | 800                     |
| Pvg       | Camp. di Mazara      | Festival della solidarietà                          | Giovani studenti scuole superiori   | 8                    | 200                 | 230                                  | 24               | 960                     |
| Pvg       | Mazara del Vallo     | La movida solidale                                  | Giovani studenti scule superiori    | 16                   | 250                 | 850                                  | 20               | 1.256                   |
| Ce        | Alcamo               | Chi trova un amico, trova un tesoro!                | Giovani volontari e aspiranti tali  | 7                    | 25                  | 12                                   | 6                | 150                     |
| Ce        | Trapani              | Siete il nostro futuro                              | Giovani volontari e aspiranti tali  | 5                    | 122                 | 18                                   | 4                | 488                     |
| Ce        | Trapani              | 1,2,3 L'estate la passo con te                      | Giovani volontari e aspiranti tali  | 6                    | 126                 | 25                                   | 15               | 350                     |
| Ce        | Campobello di Mazara | E...state con noi 2011                              | Giovani volontari e aspiranti tali  | 5                    | 40                  | 15                                   | 3                | 120                     |
| Ce        | Mazara del Vallo     | Airone 2                                            | Giovani volontari e aspiranti tali  | 8                    | 100                 | 20                                   | 5                | 500                     |



| Tipologia              | Delegazione      | Titolo progetto/ evento          | Utenti/ destinatari                | Numero OdV coinvolte | Numero ore attività | Numero utenti/ destinatari raggiunti | Numero volontari | Numero ore volontariato |
|------------------------|------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------------|
| Ce                     | Marsala          | Continuiamo a volare             | Giovani volontari e aspiranti tali | 0                    | 0                   | 0                                    | 0                | 0                       |
| Promozione delegazioni | Alcamo           | Solidallegria                    | Minori cittadinanza                | 2                    | 8                   | 100                                  | 3                | 60                      |
| Promozione delegazioni | Trapani          | La staccionata                   | Cittadinanza                       | 1                    | 30                  | 150                                  | 4                | 120                     |
| Promozione delegazioni | Trapani          | I diritti umani praticati        | Cittadinanza                       | 10                   | 40                  | 658                                  | 20               | 640                     |
| Promozione delegazioni | Marsala          | Giomata europea del volontariato | Cittadinanza                       | 6                    | 10                  | 150                                  | 20               | 200                     |
| Promozione delegazioni | Camp. di Mazara  | La città solidale                | Cittadinanza                       | 14                   | 18                  | 260                                  | 28               | 504                     |
| Promozione delegazioni | Mazara del Vallo | Spettacolo/ convegno             | Cittadinanza                       | 10                   | 4                   | 40                                   | 3                | 60                      |

## 5. MONITORAGGIO, RENDICONTAZIONE E VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ

### 5.1 IL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale del CeSVoP è un’importante riflessione sull’identità del Centro, sulla mission, sugli obiettivi, sulla relazione con gli utenti, sulle modalità di erogazione dei servizi, sulle azioni svolte e sugli investimenti. Alla base della stesura del Bilancio Sociale sta il principio della massima trasparenza che si attua attraverso una comunicazione e una rendicontazione non solo contabile rivolta a tutti i “portatori di interesse” - gli stakeholder: Organizzazioni di Volontariato, Enti, Fondazioni Bancarie, Comitato di Gestione, cittadinanza.

### 5.2 LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ E L’ETICA

Per ciò che riguarda l’attività di Consulenze su sistema qualità, monitoraggio e controllo di gestione i passaggi per lo svolgimento delle attività sono stati i seguenti:

- › Registrazione delle attività interne del CeSVoP e delle Delegazioni.
- › Definire la modulistica necessaria per la registrazione delle attività.
- › Raccolta delle pratiche dove vengono registrate le attività.
- › Caricamento delle pratiche nel data-base delle organizzazioni.
- › Estrazioni periodiche delle statistiche delle attività.
- › Programmazione e raccordo con l’area addetta alla «Conuslenza e produzione grafica, gestione tecnologico-informatica e new media» del software gestionale per pratiche, reportistica e database (db): in particolare tale raccordo ha curato il rapporto con i tecnici della società che ha sviluppato il prototipo del gestionale che consente di caricare i dati relativi agli enti e alle OdV potenziali o effettivi utenti compresi di anagrafica, dati più approfonditi e documentazione allegata comprovante la natura e le attività svolte dalle organizzazioni. Questo software è accessibile dal sito del CeSVoP in ambiente riservato dagli operatori e dai componenti del CD del CeSVoP.

Dopo aver conseguito, la prima certificazione ISO 9001:2000 nel 2007 presso l’ente accreditato CertiQuality, l’area ha curato durante tutto l’anno solare, insieme alla società di consulenza Stat Consulting, il miglioramento dei documenti di registrazione, nonché l’ampliamento degli stessi, anche a seguito di un confronto programmato e periodico con gli operatori dello staff del CeSVoP. Nel 2011, il CeSVoP aggiornato il proprio sistema in conformità con la norma ISO

9001:2008 ha superato con nessuna non conformità e nessuna raccomandazione l'ispezione di mantenimento del sistema ISO 9001:2008 da parte dell'ente certificatore RINA.

Si è svolta altresì la visita annuale annunciata prevista per la certificazione etica SA:8000 da parte dell'ente certificatore RINA, superata con esito favorevole.

Il sistema di monitoraggio è in uso costante per tutti i servizi, sono in esame e in via di sperimentazione gli indicatori per ciascun servizio, anche a seguito delle prime indicazioni che il CoGe ha dato a seguito del gruppo di studio sulla valutazione, avviato nel 2010 e in via di definizione insieme a consulente esperto e agli altri CSV della Sicilia.

### 5.3 LE PROCEDURE UTILIZZATE PER IL MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ E LA VERIFICA IN ITINERE DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI

Ogni operatore dispone di specifiche «Istruzioni di lavoro» che delineano le procedure da rispettare per lo svolgimento degli interventi di ciascuna area. Tutti gli operatori, condividendo procedure, monitoraggio delle attività e verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati devono tener conto dei seguenti aspetti:

1. partecipazione attiva alla stesura del Piano di programmazione generale del CeSVoP;
2. individuazione degli obiettivi specifici che riguardano le singole azioni, così come emerge
3. dalle schede azioni e relativi indicatori;
4. pianificazione delle fasi di lavoro in relazione ad obiettivi, tempi e risorse disponibili;
5. verifica *in itinere* del lavoro svolto tenendo conto di:
  - Obiettivo previsto.
  - Indicatore di efficacia dell'obiettivo.
  - Come si calcola l'indicatore (quantificazione dell'avvenuto raggiungimento dell'obiettivo).
  - Risultato raggiunto.
  - Risultato periodo precedente.
  - Budget previsto.
  - Costi sostenuti.
  - Eventuali residui.

A questi dati si aggiungono anche informazioni relative a:

- numero di prestazioni erogate per singolo servizio;
- numero di fruitori;
- numero di OdV coinvolte;
- eventuali altri Enti coinvolti;
- numero di reti di organizzazioni raggiunte dal servizio.

La raccolta delle informazioni relative ai servizi resi dal CeSVoP risponde anche al bisogno di raccogliere tutti i dati utili per la compilazione del questionario nazionale che CSV.net sottopone annualmente ai CSV di tutta Italia.

Monitorare e documentare costantemente gli interventi può dare l'impressione di rallentare, o burocratizzare eccessivamente il proprio lavoro, in realtà rappresenta uno strumento indispensabile nell'attività di documentazione di un sistema complesso come il CSV. Inoltre, l'attività di monitoraggio è risultata indispensabile nel percorso di costruzione del presente Bilancio sociale del CeSVoP.

## 6. LA DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 INTRODUZIONE

Con la redazione del bilancio sociale per l'anno 2011, il CeSVoP ha proseguito il percorso, già avviato da tempo, di miglioramento del processo di trasparenza nei confronti di tutti gli *stakeholder* principali, dimostrando la propria capacità di produrre valore sociale ed operando per il conseguimento dell'obiettivo di rendicontazione delle attività. Si comprende con facilità che la mera rappresentazione dei dati economici e finanziari contenuti nel bilancio consuntivo 2011 del CeSVoP non è sufficiente a perseguire tali obiettivi. Invece, con il bilancio sociale si è in grado di fornire un quadro di ciò che l'Ente ha realizzato, esponendo non solo le risorse finanziarie impiegate, ma anche le attività messe in campo per il conseguimento degli scopi istituzionali, evidenziando il proprio operato in ragione della propria identità e *mission* e con il fine di rendere conto della gestione in maniera oggettiva e trasparente a tutti gli *stakeholders* (volontari, utenti, cittadinanza, istituzioni, collaboratori, ecc.).

Il Bilancio Sociale ha la funzione di descrivere il più analiticamente possibile le ragioni per cui si sostengono o si sono sostenuti determinati costi, più lontani rispetto all'attività caratteristica, ma anch'essi produttori di vantaggi per alcune categorie di *stakeholder*. Non esiste infatti una utilità globale ma una serie di utilità, ognuna per ogni pubblico di riferimento.

È ovvio che il Bilancio Sociale non potrà essere mai totalmente neutrale come può esserlo il bilancio d'esercizio, ma è chiaro che deve essere il quanto più possibile verificabile ed oggettivo, in caso contrario assai scarso potrebbe essere l'interesse degli *stakeholder* più avveduti, che potrebbero considerare tali informazioni incomplete, non significative, o cosa più grave inattendibili.

### 6.2 LA SITUAZIONE PATRIMONIALE

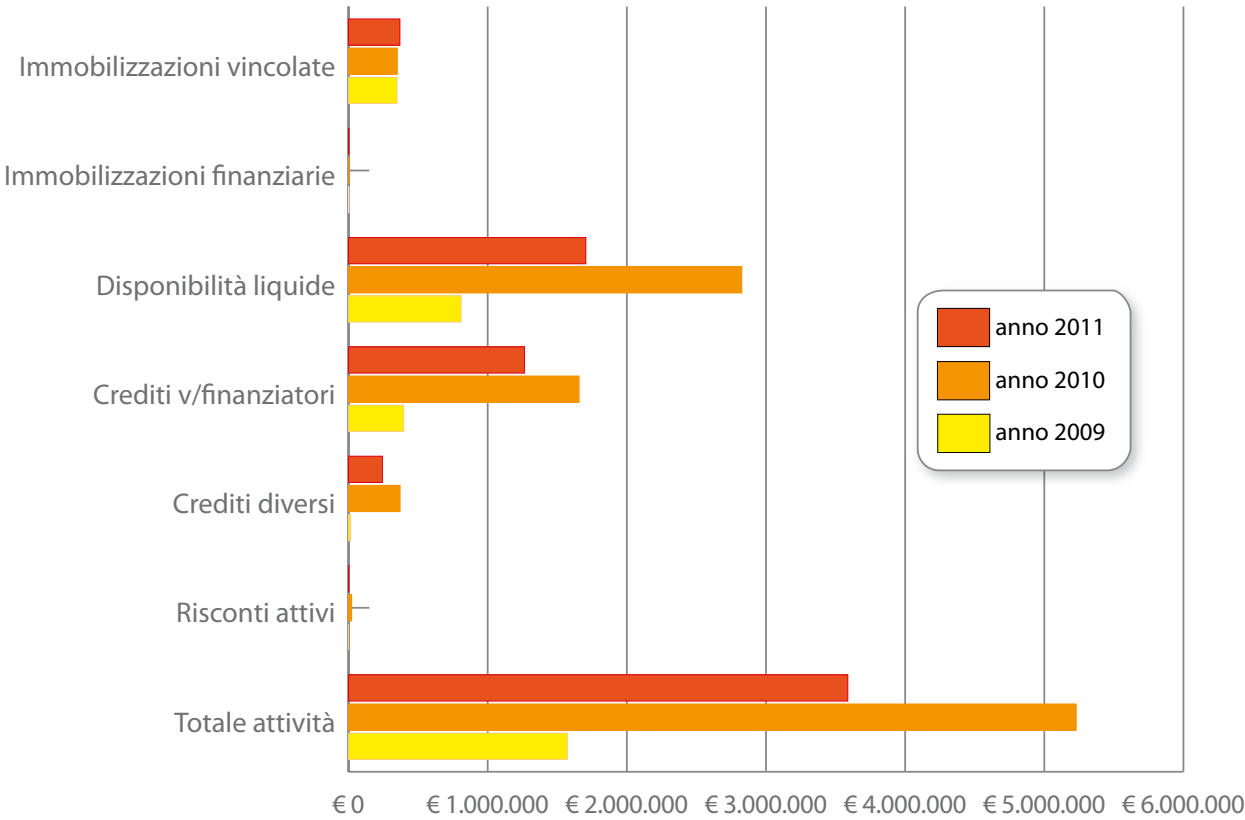
Al fine di fornire un quadro esauriente e rappresentativo, esaminiamo a confronto la situazione patrimoniale del 2011 e quella dei due anni precedenti, evidenziando le variazioni intervenute delle voci più significative.

Facendo riferimento alla sezione «Attività», si può osservare che queste consistono prevalentemente nelle «Disponibilità liquide» pari ad € 2.825.961,48 e che risultano incrementate rispetto agli anni precedenti, sia per la presenza dei fondi relativi al Bando Perequazione per la Progettazione Sociale, sia per l'anticipazione da parte del CoGe del finanziamento 2011; più precisamente, tale voce infatti accoglie i finanziamenti deliberati dal

CoGe Sicilia e quindi erogati dalle Fondazioni Bancarie e destinati alle attività da realizzare, somme prevalentemente tenute presso primari Istituti di credito.

Si ritiene utile evidenziare che la posta complessiva delle «Immobilizzazioni» pari ad € 353.786,62 consiste nell’acquisto di beni materiali ed immateriali interamente ammortizzati nell’anno di acquisto, dato il loro vincolo di destinazione in quanto acquisiti con fondi del CoGe: infatti, è stata iscritta nelle passività (in particolare nel «Patrimonio netto») una posta correttiva di pari importo denominata «Fondi immobilizzazioni vincolate». Di seguito, viene rappresentata graficamente l’andamento della situazione patrimoniale nel triennio 2008-2010, sia dal punto di vista dell’Attivo che del Passivo.

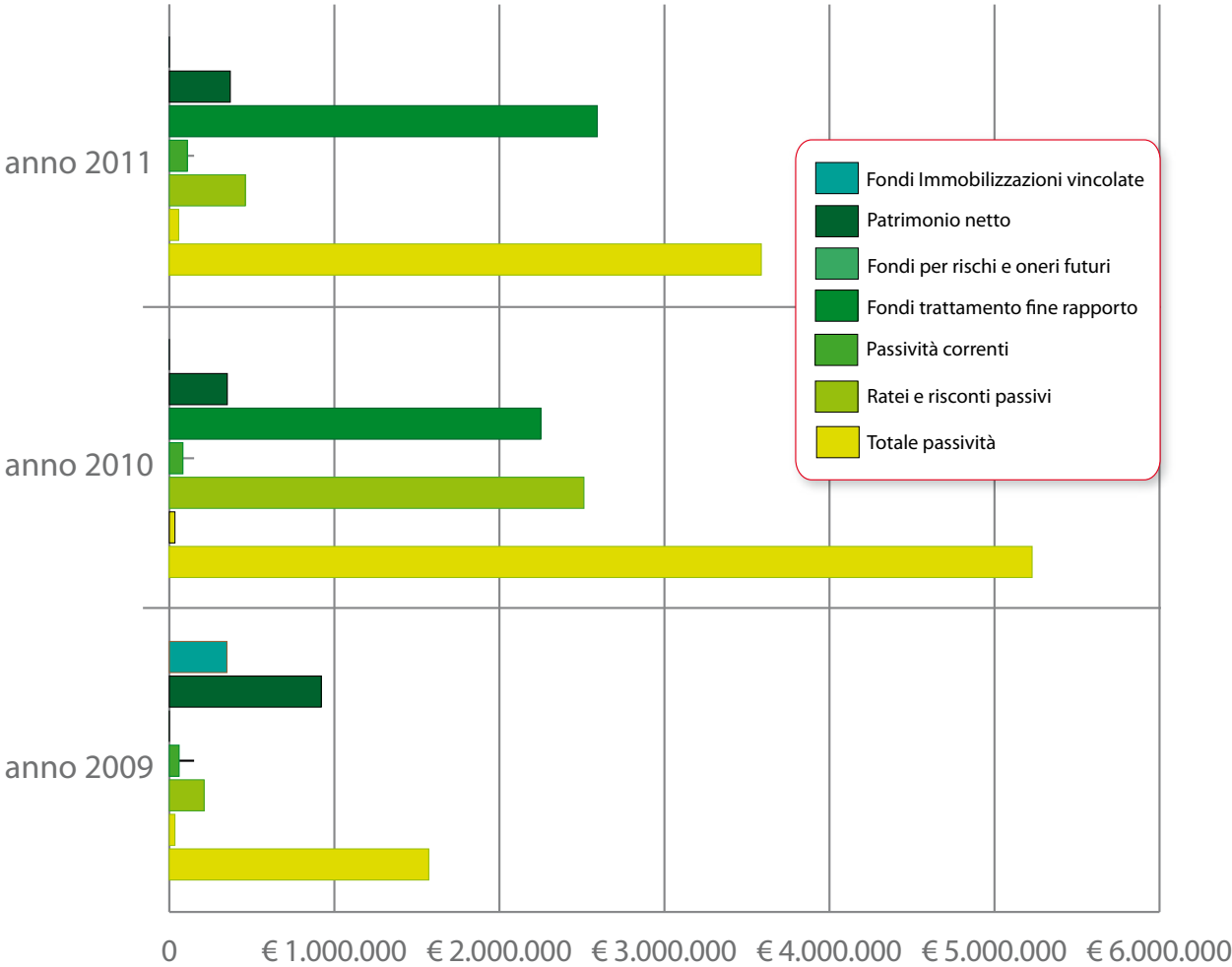
| Situazione patrimoniale Attività – Confronto anni 2011/2010/2009 |                |       |                |       |                |       |
|------------------------------------------------------------------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|
| ATTIVITÀ                                                         |                |       |                |       |                |       |
|                                                                  | 2011           |       | 2010           |       | 2009           |       |
| Voci                                                             | Importo        | %     | Importo        | %     | Importo        | %     |
| Immobilizzazioni Vincolate                                       | € 369.204,59   | 22,18 | € 351.070,16   | 6,71  | € 348.800,00   | 22,18 |
| Immobilizzazioni Finanziarie                                     | € 2.716,66     | 0,17  | € 2.716,66     | 0,05  | € 2.716,66     | 0,17  |
| Disponibilità Liquide                                            | € 1.705.227,97 | 51,49 | € 2.825.961,48 | 54,04 | € 809.688,69   | 51,49 |
| Crediti v/Finanziatori                                           | € 1.264.769,80 | 25,20 | € 1.656.921,98 | 31,68 | € 396.364,50   | 25,20 |
| Crediti Diversi                                                  | € 243.802,70   | 0,96  | € 370.594,43   | 7,09  | € 15.018,07    | 0,96  |
| Risconti Attivi                                                  | € 2.329,50     | 0,00  | € 22.429,21    | 0,43  | € 0,00         | 0,00  |
| Totale Attività                                                  | € 3.588.051,22 | 100   | € 5.229.693,92 | 100   | € 1.572.587,92 | 100   |





Passando alla sezione “Passività”, riportata nel prospetto seguente, è opportuno evidenziare che, già dal 2010, nella voce del “Patrimonio netto”, indice di consolidamento e stabilizzazione dell’Ente, sono inclusi solo i beni durevoli acquisiti da questo e pertanto coincide con il fondo immobilizzazioni vincolate; infatti, in ossequio alle indicazioni di allineamento degli schemi di bilancio fornite da CSV.net, Coordinamento nazionale dei CSV, tutte quelle somme vincolate, la cui spesa verrà sostenuta nell’anno successivo a quello in esame e distinte per anno di formazione e per aree progettuali nonché le economie residue dalle attività che dovranno essere riprogrammate nell’anno successivo, per coerenza, sono state imputate nella voce “Fondo per rischi ed oneri”, pari a complessive € 2.593.255,81.

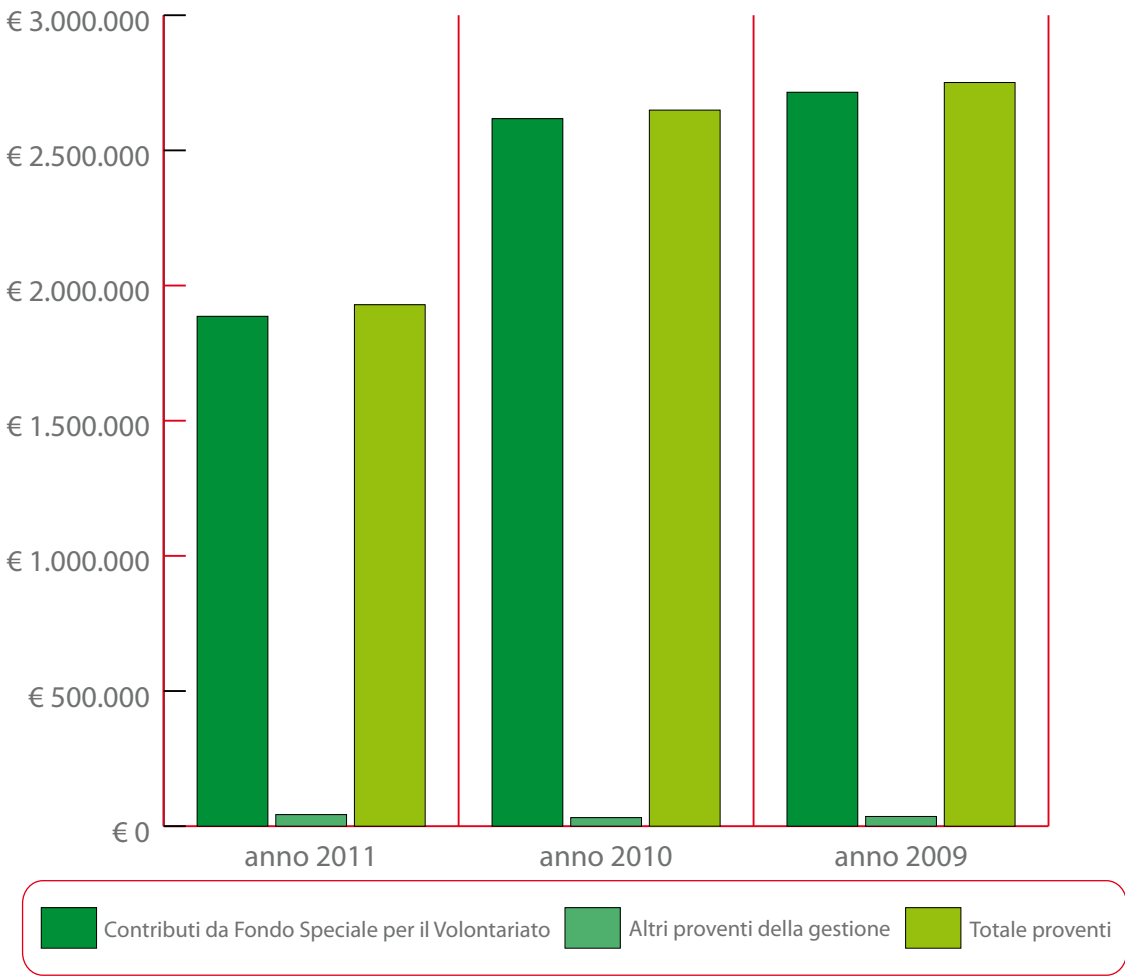
| Situazione patrimoniale Passività – Confronto anni 2011/2010/2009 |                |       |                |       |                |       |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|
| PASSIVITÀ                                                         |                |       |                |       |                |       |
|                                                                   | 2011           |       | 2010           |       | 2009           |       |
| Voci                                                              | Importo        | %     | Importo        | %     | Importo        | %     |
| Fondi Immobilizzazioni Vincolate                                  | € 0            | 0,00  | € 0            | 0,00  | € 348.800,00   | 22,18 |
| Patrimonio Netto                                                  | € 369.204,59   | 10,29 | € 351.070,16   | 6,71  | € 920.514,23   | 58,53 |
| Fondi per rischi e oneri futuri                                   | € 2.593.255,81 | 72,27 | 2.250.245,74   | 43,03 | € 0            | 0,00  |
| Fondi Trattamento Fine Rapporto                                   | € 108.932,58   | 3,04  | € 82.271,59    | 1,58  | € 59.150,92    | 3,77  |
| Passività Correnti                                                | € 460.120,98   | 12,82 | € 2.512.075,26 | 48,03 | € 210.461,85   | 13,38 |
| Risconti Passivi                                                  | € 56.537,26    | 1,58  | € 33.931,17    | 0,65  | € 33.600,92    | 2,14  |
| Totale Passività                                                  | € 3.588.051,22 | 100   | € 5.229.693,92 | 100   | € 1.572.587,92 | 100   |



6.3 LA SITUAZIONE ECONOMICA

Come è noto, i dati finanziari del CSV sono strettamente correlati a quelli economici, i quali nel bilancio vengono riportati nel Conto Economico, distinti tra «Ricavi» e «Costi» e confrontati per macro voce al fine di meglio evidenziare le variazioni nel triennio 2011-2009. Di seguito, la tabella:

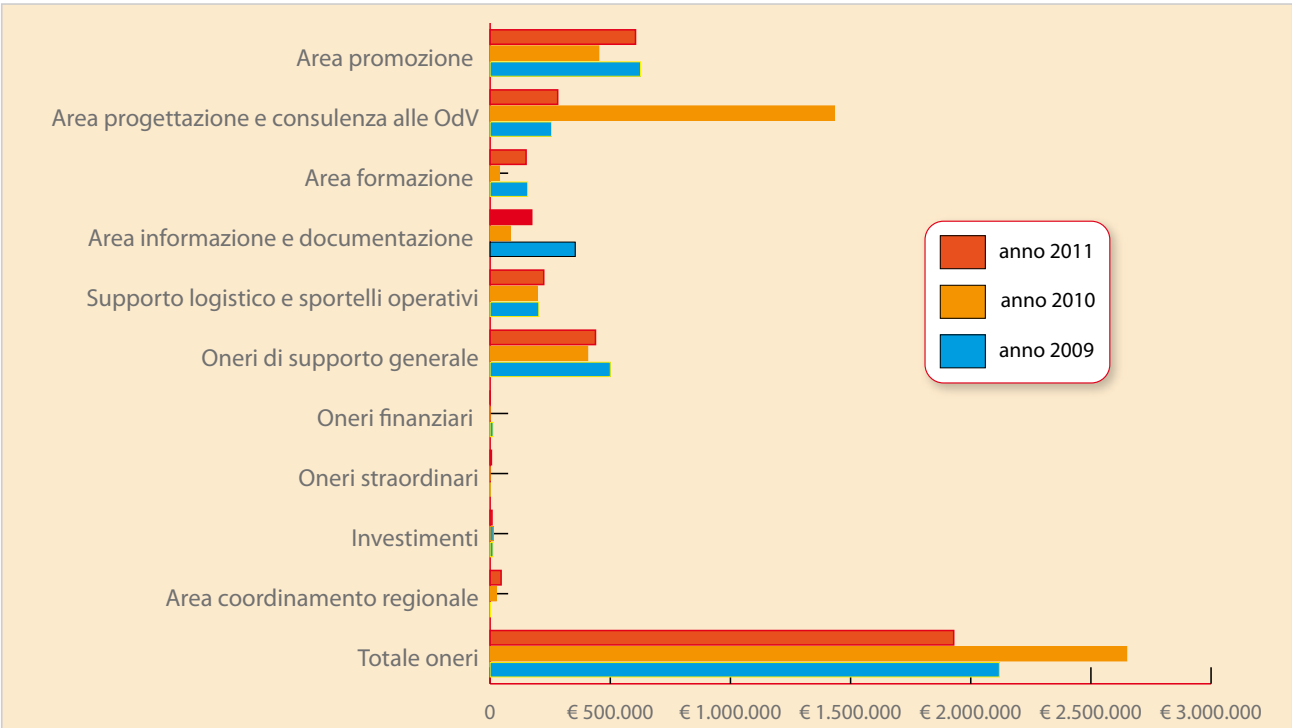
| Situazione Economica Proventi – Confronto anni 2011/2010/2009 |                |       |                |       |                |      |
|---------------------------------------------------------------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|------|
| PROVENTI                                                      |                |       |                |       |                |      |
| Voci                                                          | 2011           |       | 2010           |       | 2009           |      |
|                                                               | Importo        | %     | Importo        | %     | Importo        | %    |
| Contributi da Fondo Speciale per il Volontariato              | € 1.886.225,96 | 97,78 | € 2.617.388,76 | 98,80 | € 2.119.068,06 | 100  |
| Altri proventi della gestione                                 | € 42.838,47    | 2,22  | € 31.660,06    | 1,20  | € 0,00         | 0,00 |
| Totale proventi                                               | € 1.929.064,43 | 100   | € 2.649.048,82 | 100   | € 2.119.068,06 | 100  |



Il grafico presenta nel triennio un *trend* di decremento della voce “Contributi da Fondo Speciale per il Volontariato”; si rileva altresì che, nonostante la percentuale di incidenza degli “Altri proventi della gestione” si presenti estremamente ridotta, pur tuttavia nel 2011 presenta un lieve incremento, ad attestazione che oggi il CSV continua ad accedere ad altre fonti di finanziamento, anche al fine di migliorare l’indice di dipendenza dal Fondo Speciale del Volontariato. Nel 2011 tale indice è alto e si attesta sul 97,8%.

Di seguito, viene rappresentata la situazione dei costi, adottando una tabella di riclassificazione degli oneri omogenea e comparabile a quella dei due anni precedenti:

| Riclassificazione per aree obiettivo – Confronto anni 2011/2010/2009 |                |       |                |       |                |       |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|
| ONERI                                                                |                |       |                |       |                |       |
| Voci                                                                 | 2011           |       | 2010           |       | 2009           |       |
|                                                                      | Importo        | %     | Importo        | %     | Importo        | %     |
| Area promozione                                                      | € 605.009,58   | 31,40 | € 452.382,38   | 17,10 | € 625.729,06   | 29,50 |
| Area progettazione e consulenza alle OdV                             | € 281.143,34   | 14,60 | € 1.433.089,37 | 54,10 | € 255.525,21   | 12,10 |
| Area formazione                                                      | € 149.669,26   | 7,80  | € 38.820,43    | 1,50  | € 156.123,81   | 7,40  |
| Area informazione e documentazione                                   | € 173.112,20   | 9,00  | € 83.939,36    | 3,20  | € 353.952,50   | 16,70 |
| Supporto logistico e sportelli operativi                             | € 223.059,61   | 11,60 | € 195.962,53   | 7,40  | € 202.155,59   | 9,50  |
| Oneri di supporto generale                                           | € 438.390,72   | 22,70 | € 406.074,66   | 15,30 | € 500.116,90   | 23,60 |
| Oneri finanziari                                                     | € 0,00         | 0     | € 0,00         | 0     | € 12.136,50    | 0,60  |
| Oneri straordinari                                                   | € 5.283,65     | 0,30  | € 0,00         | 0     | € 0,00         | 0     |
| Investimenti                                                         | € 7.722,51     | 0,40  | € 12.990,89    | 0,50  | € 11.840,48    | 0,60  |
| Area coordinamento regionale                                         | € 45.673,56    | 2,40  | € 25.789,20    | 1,00  | € 1.488,00     | 0,10  |
| Totale Oneri                                                         | € 1.929.064,43 | 100   | € 2.649.048,82 | 100   | € 2.119.068,06 | 100   |



Dalla tabella e dal relativo grafico, è facilmente rilevabile che tutte le aree di servizio della mission nell’anno 2011 hanno prodotto un incremento dei servizi erogati alle Odv in rapporto alle aree obiettivo, anche a seguito di un più efficace e capillare intervento sul territorio; fa eccezione il decremento sostanziale solo apparente del dato relativo all’”Area progettazione e consulenza alle OdV”, che è bene precisare non corrisponde ad un reale decremento delle risorse e quindi della spesa, essendo inficiato degli oneri dei progetti ammessi al Bando Perequazione per la Progettazione sociale 2008, riportati nel conto economico secondo le indicazioni del CoGe.

Si evidenzia, inoltre, un trend costante degli “Oneri di supporto generale” (oneri relativi a risorse destinate al funzionamento della struttura e non alla realizzazione di specifici programmi) a garanzia di una politica già avviata di stabilizzazione della struttura e di ottimizzazione dei relativi costi. Infine, per meglio descrivere l’andamento delle aree strategiche del CSV, di seguito vengono rappresentate in termini economici le azioni intraprese nel triennio nell’ambito di suddette aree:

| Riclassificazione per aree strategiche – Confronto anni 2011/2010/2009 |                       |            |                       |            |                       |            |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|
| ONERI                                                                  |                       |            |                       |            |                       |            |
|                                                                        | 2011                  |            | 2010                  |            | 2009                  |            |
| Voci                                                                   | Importo               | %          | Importo               | %          | Importo               | %          |
| <b>Sostenere e qualificare il volontariato</b>                         |                       |            |                       |            |                       |            |
| Supporto alla crescita e allo sviluppo delle OdV                       | € 223.059,61          | 11,56      | € 195.962,53          | 7,40       | € 202.155,59          | 9,54       |
| Sostegno alla progettazione sociale, a reti e coordinamenti            | € 326.816,90          | 16,94      | € 1.458.878,57        | 55,07      | € 257.013,21          | 12,13      |
| Qualificazione del volontariato                                        | € 149.669,26          | 7,76       | € 38.820,43           | 1,47       | € 156.123,82          | 7,37       |
| <b>Promuovere il volontariato e i suoi valori</b>                      |                       |            |                       |            |                       |            |
| Facilitare incontro fra OdV e cittadini                                | € 173.112,20          | 8,97       | € 83.939,36           | 3,17       | € 353.952,50          | 16,70      |
| Far crescere la cultura della solidarietà                              | € 605.009,58          | 31,36      | € 452.382,38          | 17,08      | € 625.729,06          | 29,53      |
| <b>Oneri di supporto generale</b>                                      | € 438.390,72          | 22,73      | € 406.074,66          | 15,33      | € 500.116,90          | 23,60      |
| <b>Oneri finanziari</b>                                                | € 0,00                | 0          | € 0,00                | 0          | € 12.136,50           | 0,57       |
| <b>Oneri straordinari</b>                                              | € 5.283,65            | 0,27       | € 0,00                | 0          | € 0,00                | 0          |
| <b>Investimenti</b>                                                    | € 7.722,51            | 0,40       | € 12.990,89           | 0,49       | € 11.840,48           | 0,56       |
| <b>Totale Oneri</b>                                                    | <b>€ 1.929.064,43</b> | <b>100</b> | <b>€ 2.649.048,82</b> | <b>100</b> | <b>€ 2.119.068,06</b> | <b>100</b> |

Si nota con facilità, in modo costante e sistematico, che l’impatto più consistente della spesa viene sostenuta per i servizi alle Odv: ciò costituisce l’indicatore principale a rilevare il conseguimento degli scopi sociali da parte dell’Ente, trattandosi di oneri che vengono sostenuti per la realizzazione dei progetti e delle attività delle organizzazioni di volontariato. Inoltre, come già visto, la tabella raffigura il mantenimento quasi costante degli oneri di struttura nell’arco del triennio (va evidenziato comunque un lieve incremento per potenziamento) come conseguenza di una stabilizzazione delle risorse destinate all’”Area organizzativa e di funzionamento”, necessaria per la realizzazione degli scopi istituzionali dell’Ente. La rilevante riduzione della voce “investimenti” tra il 2009 e gli anni successivi indica che il Centro di Servizi, dopo aver approntato la sua struttura centrale e periferica, ha ricondotto al minimo le spese con durata pluriennale per evitare di sottrarle alle risorse destinate al volontariato.



## QUESTIONARIO PER I LETTORI

*(Il questionario compilato può essere inviato per posta al CeSVoP, Via Maqueda, 334 – 90134 Palermo, oppure via fax allo 0913815499. Può anche essere scaricato in formato word dal sito [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org), compilato e inviato via mail a: [ricerca.monitoraggio@cesvop.org](mailto:ricerca.monitoraggio@cesvop.org))*

1) A QUALE DI QUESTE CATEGORIE DI INTERLOCUTORI LEI APPARTIENE?

- ☐ Direttivo CeSVoP
- ☐ Socio CeSVoP
- ☐ Collaboratore continuativo CeSVoP
- ☐ Altro CSV
- ☐ Dirigente OdV
- ☐ Collaboratore saltuario CeSVoP
- ☐ CoGe/Fondazione
- ☐ Ente Pubblico
- ☐ Dirigente org. Terzo settore
- ☐ Semplice volontario
- ☐ Mass media
- ☐ Università
- ☐ Semplice cittadino
- ☐ Altro (specificare) .....

2) ATTRAVERSO QUALE MODALITÀ HA RICEVUTO COPIA DEL BILANCIO SOCIALE?

.....

.....

.....

3) QUANTO TEMPO E ATTENZIONE HA POTUTO DEDICARE ALLA LETTURA DEL BILANCIO SOCIALE?

- ☐ Una lettura approfondita e attenta
- ☐ Una lettura rapida, ma completa
- ☐ Una scorsa veloce

4) ATTRAVERSO LA LETTURA DEL BILANCIO SOCIALE, COME LE APPARE IL CeSVoP?

- ☐ una grande OdV

- ☐ un’impresa sociale
- ☐ un ente pubblico
- ☐ un carrozzone burocratico
- ☐ altro (specificare).....

5) SULLA LEGGIBILITÀ DEL TESTO

- ☐ si legge facilmente
- ☐ lettura faticosa
- ☐ un mattone

HA QUALCHE SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE QUESTO ASPETTO?

.....

.....

.....

6) SULLA VESTE GRAFICA

- ☐ accattivante
- ☐ sobria e decorosa
- ☐ pesante

HA QUALCHE SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE QUESTO ASPETTO?

.....

.....

.....

7) SUI CONTENUTI: QUANTO RENDONO L’IDEA DELL’AZIONE SOCIALE DEL CeSVoP?

- ☐ ottimamente
- ☐ parzialmente
- ☐ per niente

HA QUALCHE SUGGERIMENTO PER MIGLIORARE QUESTO ASPETTO?

.....

8) SULLA COMPLETEZZA: HA CERCATO QUALCHE DATO O INFORMAZIONE SENZA TROVARLO?

- ☐ sì
- ☐ no

SE SÌ, COSA?

.....

.....

.....

9) SULLA RIDONDANZA: HA TROVATO QUALCHE INFORMAZIONE RIPETUTA INUTILMENTE?

- ☐ sì
- ☐ no

SE SÌ, COSA?

.....

.....

.....

10) SULL’EQUILIBRIO: LE SEMBRA CHE QUALCHE SEZIONE, DATO O INFORMAZIONE ABBI TROPPO O TROPPO POCO SPAZIO NELL’ESPOSIZIONE?

- ☐ sì
- ☐ no

SE SÌ, COSA? (INDICHI ANCHE SE TROPPO O TROPPO POCO SPAZIO)

.....

.....

.....

.....

# INDIRIZZI CESVOP

**SEDE DIREZIONALE**

Via Maqueda, 334 ~ 90134 Palermo  
Num. verde 840 702999  
tel. 091331970 ~ fax 0913815499  
www.cesvop.org ~ info@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI AGRIGENTO**

Via Dante, 63 ~ telfax 0922185646  
infocesvop\_ag@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI ALCAMO (TP)**

Via Leonardo da Vinci, 40/42  
Castellammare del Golfo (TP)  
telfax 092424405 ~ info\_alcamo@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI CALTANISSETTA**

Via G. Pitrè, 14 ~ telfax 0934547077  
infocesvop\_cl@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI CAMPOBELLO DI LICATA (AG)**

Via Umberto, 102 ~ telfax 0922877864  
info\_campobellodilicata@cesvop.org  
www.aviscampobellodilicata@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI CAMPOBELLO DI MAZARA (TP)**

fare riferimento alla Sede direzionale  
info\_campobellodimazara@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI  
CORLEONE/CAMPOFIORITO (PA)**

fare riferimento alla Sede direzionale  
corleone@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI GANGI (PA)**

Via Vittorio Emanuele, 93  
tel. 0921782168 ~ fax 0921782169  
gangi@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI GELA (CL)**

Via Ossidiana, 27  
tel. 0933760111 ~ fax 0933760112  
www.volontariatogela.org ~ gela@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI MARINEO (PA)**

Via Favarotta (ex Uff. Collocamento)  
telfax 0913822393  
info\_marineo@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI MARSALA (TP)**

Via Sibilla, 30 ~ telfax 0923612218  
info\_marsala@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI MAZARA DEL VALLO (TP)**

Via G. Sardo, 21-23 ~ telfax 0923907338  
info\_mazaradelvallo@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI PALERMO**

fare riferimento alla Sede direzionale  
info\_palermo@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI SAN CATALDO (CL)**

Via Cattaneo, 3 ~ telfax 0934574250  
sancataldo@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI SCIACCA (AG)**

presso Parrocchia S. Antonio da Padova  
Viale della Vittoria ~ Menfi (AG)  
sciacca@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI TERMINI IMERESE (PA)**

fare riferimento alla Sede direzionale  
info\_terminiimerese@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI TRAPANI**

Via C.A. Pepoli, 180 ~ telefax 0923535239  
infocesvop\_tp@cesvop.org

**DELEGAZIONE DI VALLEDOLMO (PA)**

Via Garibaldi, 2 ~ telfax 0921542314  
info\_valledolmo@cesvop.org

# INDICE

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Premessa</b>                                                          | <b>3</b>  |
| 1.1 Presentazione del Presidente del CeSVoP                                 | 3         |
| 1.2 Saluto del Presidente del CoGe                                          | 3         |
| 1.3 Nota metodologica                                                       | 3         |
| <b>2. Identità e Missione</b>                                               | <b>5</b>  |
| 2.1 Storia e profilo istituzionale                                          | 5         |
| 2.2 Missione e organizzazione                                               | 9         |
| 2.2.1 Di cosa ci occupiamo                                                  | 9         |
| 2.2.2 Dove siamo (copertura e organizzazione territoriali)                  | 9         |
| 2.2.3 A chi rispondiamo (i portatori di interesse)                          | 12        |
| 2.2.4 Come funzioniamo                                                      | 18        |
| La base associativa                                                         | 18        |
| Le organizzazioni aderenti                                                  | 19        |
| Gli organismi sociali                                                       | 20        |
| Assemblea dei Soci                                                          | 20        |
| Comitato Direttivo                                                          | 20        |
| Presidente                                                                  | 20        |
| Collegio dei Garanti                                                        | 20        |
| Collegio dei Sindaci Revisori                                               | 21        |
| Convocazioni e impegni della governance                                     | 21        |
| Strumenti di governance allargata                                           | 22        |
| La partecipazione al coordinamento nazionale CSVnet                         | 23        |
| La struttura organizzativa                                                  | 24        |
| Area Amministrazione                                                        | 24        |
| Area Affari generali                                                        | 24        |
| Area Sviluppo e rafforzamento del volontariato nel territorio (Empowerment) | 26        |
| Area Comunicazione e informazione                                           | 26        |
| Organizzazione territoriale                                                 | 26        |
| Consulenze specialistiche                                                   | 27        |
| 2.2.5 Il mondo del volontariato locale                                      | 27        |
| Il territorio di riferimento del CeSVoP                                     | 27        |
| <b>3. Servizi per sostenere e qualificare il volontariato</b>               | <b>33</b> |
| 3.1 Rilevamento dei bisogni e programmazione                                | 33        |
| 3.2 Servizi di base                                                         | 34        |



|                                                                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.1 Consulenze                                                                                                                      | 34 |
| 3.2.2 Formazione                                                                                                                      | 36 |
| 3.2.3 Comunicazione e informazione                                                                                                    | 38 |
| Rapporti con la stampa e gestione canali informativi                                                                                  | 38 |
| Campagne comunicative                                                                                                                 | 40 |
| Produzioni editoriali                                                                                                                 | 42 |
| Gestione sito web e newsletter                                                                                                        | 44 |
| Centro stampa                                                                                                                         | 45 |
| Produzione materiale multimediale                                                                                                     | 45 |
| Amministrazione rete                                                                                                                  | 45 |
| Gestione, orientamento e consulenza per l'utilizzo o l'acquisto di apparecchiature e lo sviluppo di strumenti tecnologico-informatici | 45 |
| 3.2.4 Documentazione                                                                                                                  | 46 |
| Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione                                                                                   | 46 |
| 3.2.5 Promozione                                                                                                                      | 47 |
| Promozione del volontariato giovanile                                                                                                 | 49 |
| Campi estivi                                                                                                                          | 51 |
| 3.2.6 Progettazione                                                                                                                   | 51 |
| Consulenza, monitoraggio e rendiconto Bando Perequazione                                                                              | 51 |
| Consulenza per la progettazione sociale                                                                                               | 52 |
| Progetti in reti tematiche di associazioni                                                                                            | 52 |
| Progetti provinciali di solidarietà in reti di delegazioni                                                                            | 53 |
| Provincia di Trapani                                                                                                                  | 54 |
| Provincia di Caltanissetta                                                                                                            | 55 |
| Provincia di Agrigento                                                                                                                | 55 |
| Provincia di Palermo                                                                                                                  | 56 |
| 3.2.7 Logistica                                                                                                                       | 57 |
| 3.2.8 Monitoraggio e Ricerca                                                                                                          | 59 |
| 3.2.9 Sportelli territoriali                                                                                                          | 59 |
| 4. Strategie, sinergie e iniziative territoriali                                                                                      | 61 |
| 4.1 La provincia di Agrigento                                                                                                         | 61 |
| Cause rilevate tramite analisi del contesto territoriale della provincia                                                              | 61 |
| 4.2 La provincia di Caltanissetta                                                                                                     | 65 |
| Cause rilevate tramite analisi del contesto territoriale della provincia                                                              | 65 |

|                                                                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.3 La provincia di Palermo                                                                                                           | 70  |
| Cause rilevate tramite analisi del contesto territoriale della provincia                                                              | 70  |
| 4.4 La provincia di Trapani                                                                                                           | 89  |
| Cause rilevate tramite analisi del contesto territoriale                                                                              | 89  |
| 5. Monitoraggio, rendicontazione e valutazione delle attività                                                                         | 95  |
| 5.1 Il bilancio sociale                                                                                                               | 95  |
| 5.2 Le certificazioni di qualità e l'etica                                                                                            | 95  |
| 5.3 Le procedure utilizzate per il monitoraggio delle attività e la verifica in itinere del raggiungimento degli obiettivi prefissati | 96  |
| 6. La Dimensione Economica                                                                                                            | 99  |
| 6.1 Introduzione                                                                                                                      | 99  |
| 6.2 La situazione patrimoniale                                                                                                        | 99  |
| 6.3 La situazione economica                                                                                                           | 104 |
| Questionario per i lettori                                                                                                            | 111 |
| Indirizzi CeSVoP                                                                                                                      | 114 |

Finito di stampare nel dicembre 2012 presso  
Seristampa - Via Sampolo, 220 – 90143 Palermo

*Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo*  
*Via Maqueda, 334 - 90134 Palermo*  
*Num. verde 840702999 Tel. 091331970 Fax 0913815499*  
*[www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) – [info@cesvop.org](mailto:info@cesvop.org) – [cesvop.blogspot.com](http://cesvop.blogspot.com)*

