



Il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo, denominato CeSVoP, è un'associazione costituita il 27 settembre 2000 che opera come Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) dal 13 luglio 2001 (GURS 13/7/01 n. 28). Opera dal 2001 ai sensi della legge 266/91 e ha lo scopo di sostenere e qualificare il volontariato con servizi gratuiti offerti alle associazioni delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.

Aderisce a CSVnet, Coordinamento nazionale dei Centri di servizio. La sua sede principale è a Palermo in via Maqueda, 334 – tel. 091331970; fax 0913815499. È un Ente certificato ISO 9001:2008 Quality Management System ed ETICA SA 8000:2008. www.cesvop.org - info@cesvop.org

La compagine sociale 2013

MOVI - Reg.le	Confraternita di misericordia - Petrosino	Avis com.le - Terrasini
COMITATO REGIONALE ANPAS SICILIA		
AVULSS - Regionale	Confraternita di misericordia - Partanna	
ARCIRAGAZZI - Sicilia	Ass. Insieme per vivere ONLUS	Auser Circolo - Sommatino
CAV - Centro Aiuto alla Vita - PA	La Goccia	Auser - prov.le CL
AUSER - Regionale	Laboratorio ZEN Insieme	Auser - Riesi
AVIS - Regionale	Avis com.le - Campobello di Licata	Auser circ. Rocco Chinnici - Misilmeri
Conf. Naz. Misericordie D'Italia	Il Quartiere	Avis com.le - Corleone
Banco Alimentare Sicilia Occidentale Onlus	AFIPRES Marco Saura	Avis com.le - Isnello
Auser - Marsala	Il Mantello	AVULSS - Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Nucleo S. Giuseppe Jato
Auser - Petrosino	Confraternita di misericordia - Marineo	
Ass. Diritti Anziani - Marsala	AUSER Prov.le Trapani	AVULSS - Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Nucleo Bagheria
ATLANTE Ass. socio culturale di Vol. Onlus	Auser - Mazara del Vallo	
Ass. Pubblica Assistenza Belice Soccorso ONLUS	AVULSS	
Fateci Crescere	Avis com.le - Petralia Sottana	AUSER Prov.le - Palermo
Avis com.le Racalmuto	AVULSS	Ass. Diabetici Danilo Dolci
AIS Giardina Parlato	AVULSS - Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Nucleo Cefalù	Confraternita di misericordia - Palermo
VIMAC		AUSER Circ. L. Sciascia - Palermo
Gruppi Vol. Vincenziano Reg.le	AVULSS - Ass. per il Volontariato nelle Unità Locali dei Servizi Socio Sanitari Nucleo PA	Pubblica assistenza Orizzonti ONLUS
Avis com.le - Partanna	Avis com.le - Montelepre	Avis com.le - Agrigento
Fraternità di Misericordia	Avis com.le - Monreale	La Provvidenza Onlus Ass. di Vol.
Fraternità della Misericordia - Salaparuta	Avis com.le - Alimena	Avis Prov.le - Palermo
FRATERNITA DI Misericordia di Alcamo e Castellammare	AUSER Territoriale	Avis com.le - Roccapalumba
		Avis com.le - Villabate

CeSVoP – Bozza Report sociale 2013

Avis com.le - Palermo	P.A. Il Soccorso	Ass. Emergenza Sud
Gruppo donatori sangue Fratres Maria SS. delle Grazie- San Cataldo	P.A. Caltavuturo Aurora ONLUS	Centro Internazionale delle culture Ubuntu
Avis com.le - Aliminusa	P.A. Trapani Soccorso Onlus	AGE - Ass. Genitori - Prov.le Palermo
Avis com.le - Marineo	Ass. di Vol. Prot. Civ. Himera	Ass. Vol Madre Teresa di Calcutta
AIL - Ass. Italiana Contro le Leucemie - Palermo	Avis com.le - Valderice	FIDAS ADAS - Caltanissetta
ONVGI - Giubbe d'Italia di Chiusa Sclafani	AUSER Volontariato Villa Seta	Ass. Sezione Scout CNGEI
Auser - Termini Imerese	ONVGI - Org. Naz. Vol. Giubbe D'Italia - Coord. Naz.	Ass. Impara a sorridere
Avis com.le - Trapani	Avis Com.le - Camp/Ilo Mazara	Europe Emergency
VIP - Viviamo in Positivo Onlus	Ass. Benedetto Balsamo	Ass. Donne operate al seno
Avis prov.le - Trapani	Ass. Papà separati per la tutela diritti dei figli nella separazione	Unione Nazionale Arma Carabinieri Volontariato - Castelvetro e Protezione Civile - Castelvetro
Avis com.le -Castelvetro	Ass. Centro di accoglienza Serviti	
Avis com.le - Gibellina	Auser - GELA	
Avis com.le - Santa Ninfa	Auser - Niscemi	Unione Nazionale Arma Carabinieri Volontariato e Protezione Civile - Castellammare del Golfo
Ass. Insieme per il Diabete	Anteas - Ass. Nazionale Terza Età attiva per la solidarietà - Monreale	
Ass. Internaz. Pantere Verdi ONLUS - raggrupp. Prov.le di Palermo	Ass. Quelli della rosa gialla	Org. Naz. "Giubbe D'Italia" - Sez di Aragona
Avis com.le Villafrati	Croce del Soccorso Italiano	Ass. Italiana per la Solidarietà
Avis com.le - Isola delle Femmine	Avis com.le - Partinico	Ass. Fede e Luce
Avis com.le - Geraci Siculo	FRATRES - Gruppo donatori sangue Fratres - Palermo	VVFVPC - Org. europea vigili del fuoco volunt. di prot. civile - Partinico
Avis com.le - Gangi	AMR Ass. Naz. Malati reumatici - Palermo	Avis Com.le - Menfi
UPAV - Università Popolare	Centro di Solidarietà Nicola Coppola	Organizzazione
ANTEAS - Ass. Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà prov.le - Palermo	ONVGI - Giubbe d'Italia di Sez. Capaci	Auser - Ndihma
AVULSS - Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Trapani	Auser Circ. F. Purpura - Montelepre	Avis com.le - Marsala
Ass. Naz. Guida Legislazione Andicappati Trasporti - sez. territ. Caltanissetta	Ass. Protezione Civile - San Cataldo	Ass. Diabetici Eschilo - Maria Duchetta
AUSER Amici della Terza Età	ASAJDA - Ass. sostegno assistenza integrata disabili anziani	Crescere Insieme - Termini Imerese
Ass. Diritti Anziani prov.le - Palermo	Auser Circolo Letizia Colajanni - Caltanissetta	Ass. Sicilia Soccorso
PAIM - Pubblica Assistenza Interland Madonita	Avis com.le - Capaci	Ass. Solesis
Pro Civis Ass. nazionale pubblica assistenza - Gela	Avis com.le - Salemi	Sez. scout di Gela Fabio Rampulla
AVITI - filodellavita aviti onlus	ANVOLT - ASS. Naz.le contro i tumori ONLUS - Sicilia	AMIS - Assoc. Miastenia e malattie Immunodegenerative Sicilia
Ass. Croce D'Oro Butera	Ass. Naz. Vigili del Fuoco in congedo - Marsala	Cittadini per la salute
Ass. P.A. S.O.S Valderice	Ass. Internaz. Pantere Verdi ONLUS - Alcamo	Auser - Marineo

CeSVoP – Bozza Report sociale 2013

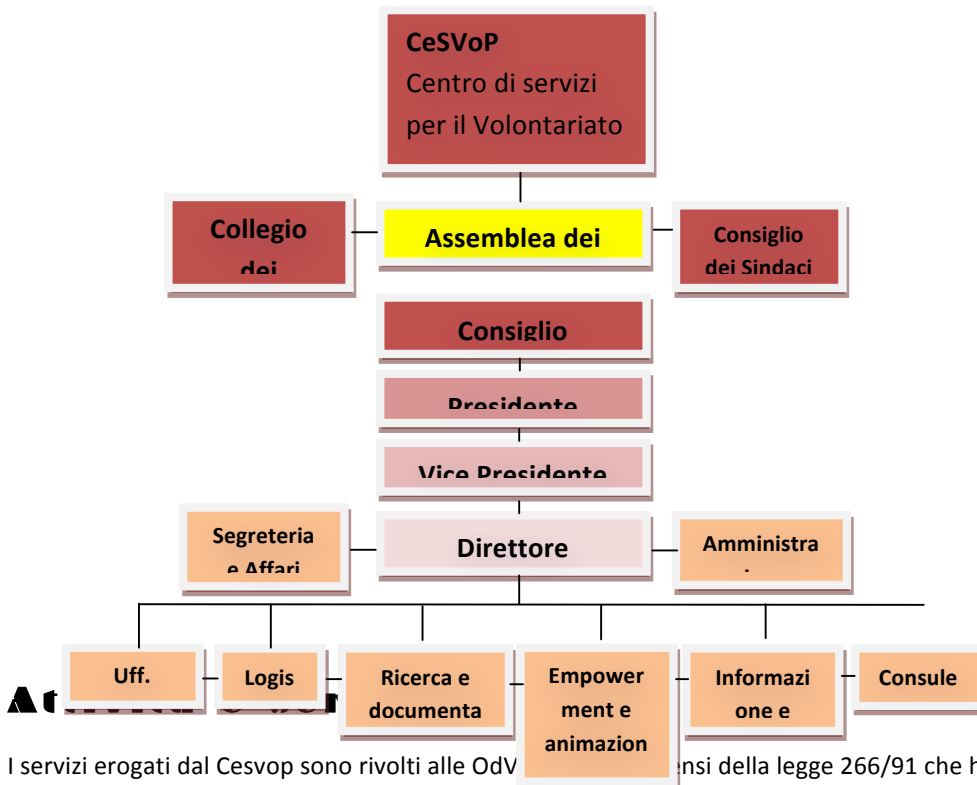
Archeoclub Sicilia	Cerchi di Vita	Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Castellamm. Golfo
ASVOPE - Ass. Vol. penitenziario	L'altro ZEN	
Protezione Civile -Geraci Siculo	ANTEAS	Centro Astalli
Guardie Ambientali Centro Italia deleg. Sicilia	Movimento Volontariato Italiano Gela	Eva Club
Promoservice Onlus	Ass. P.A. Amico Soccorso ONLUS - Santa Ninfa	Avis com.le - Carini
Ass. Odissea	Ass. per il volontariato nelle unità locali dei servizi Socio-Sanitari - Nucleo Gela	Anteas Sicilia
Ass. Fiocco verde		Anteas - Marineo
P.A. Assistenza Madonie Soccorso	Perfetta Letizia	Anteas - Ficarazzi
Ass. Musicale Culturale Harmonia	Archeoclub Gela	Associazione Diabetici Alcamesi
Confraternita di misericordia - Niscemi	Country Life club 4x4 Castelvetroano Selinunte	Ass. Giovanni Paolo II
AGESCI Gruppo Palermo 4	Ass. naz. Privi della Vista e Ipovedenti - Castellammare del golfo	Centro culturale E. Piazza
Ass. Italiana per la Solidarietà Sez. Marsala	Il mio amico cane	AVEL - Ass. Volontari Età Libera
Federaz. Pro Civ Sicilia ader. all'ass. naz. Volont. per la p.c. Pro Civ ARCI naz.	Legambiente	Oratorio Don Bruno Di Bella
Ass. Gela Famiglia	Ass. Giorgia	AGE - Ass. Genitori - Giuseppe Pitrè
AISW Sicilia - Ass. Italiana Sindrome di Williams	Associazione Nazionale Volontari Polizia Costiera Ausiliari - Regione Sicilia	Crescere insieme - Carini
Nuovo Sentiero	Croce Azzurra Nissena	ONVGI - Giubbe d'Italia di Corleone
Telefono Amico Palermo	Ass. Europea Operatori di Polizia	Castello Libero
Gruppo Emergenza Radio Palermo	Auser - Castelvetroano	ACAV - Ass. cattolici anziani volontari
Ass. Vol. Prot. Civile UGES SOS	Avis com.le - Mazara del Vallo	
ANOLF - Associazione Nazionale Oltre le Frontiere	Ass. Penelope	Centro di Aiuto alla Vita Massimiliano Kolbe - Menfi
La casa che sorride	Ass. cult. di vol. Mondo Migliore	
ANTRAS - Ass. Nuclei operativi nel settore dei trasporti Protezione Civile - Palermo	Associazione Azzurra SOS Tutela Donne	Centro di Aiuto per la Vita Opera Don Guanella - Agrigento
Centro Aiuto alla vita - Gela	Ass. FIDAS ALCAMO ONLUS	
ONVGI - SEZ. Cattolica Eraclea	Ass. Sans Souci ONLUS	Grifone Gruppo di Corleone aderente Pro Civ-Arci Sicilia e naz.
Ass. donatori volontari del sangue ADVS-FIDAS - Termini Imerese	Valle del Salso	Movimento per la Vita - Castelvetroano
CONGEAV - Corpo Nazionale Guardie Ecologiche Ambientale Volontarie	ANOLF - Anolf prov.le PA - Ass. nazionale oltre le frontiere	
Alzheimer Agrigento	Avis com.le - Godrano	Gruppo donatori sangue Fratres - Pantelleria
	Ass. Internaz. Pantere Verdi ONLUS - raggrupp. Prov.le di Trapani	
	Ass. Overland	Gruppo Fratres - Trapani
	Avis com.le - San Biagio Platani	
	Cuore che vede	
	Ass. san Benedetto	
	WWF Caltanissetta	

Voluntas	Marineo Solidale	Simpatiche canaglie Mirto Verde
Confraternita di misericordia - Bompietro	Ass. Naz. Vigili del fuoco in congedo volontariato e protezione civile	Avis com.le - Calatafimi
Confraternita di misericordia - Alia	Organizzazione Internazionale di Volontariato Giubbe d'Italia sez. S. Flavia	Anolf - Ass. nazionale oltre le frontiere Caltanissetta
Confraternita di Misericordia Piana degli Albanesi	Anolf - Ass. nazionale oltre le frontiere - TP	Ass. Assistenza Soccorso Croce bianca città di Balestrate
Meravigliosa mente	La Sovrana	Miscelarti
Centro di aiuto alla vita M. Madre della vita - Canicatti	Movimento per la Vita - Marsala	
Ass. Diabetici Orizzonti 2000	Anteas - Agrigento	

Missione e valori

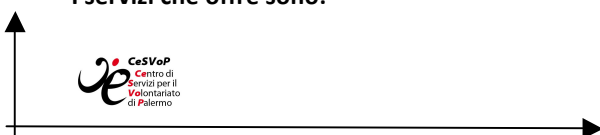
- ✓ **Volontariato**
- ✓ **Pari opportunità**
- ✓ **Progettualità e trasparenza**
- ✓ **Gratuità**
- ✓ **Prossimità**

Governo e struttura



I servizi erogati dal Cesvop sono rivolti alle OdV e ai volontari della legge 266/91 che hanno sede nelle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani e a tutti i cittadini interessati ad avvicinarsi al mondo del volontariato


I servizi che offre sono:





CeSVoP – Bozza Report sociale 2013


- Consulenze
- Formazione
- Progettazione
- Promozione del volontariato e del volontariato giovanile
- Documentazione
- Ricerca
- Supporto logistico
- Informazione
- Comunicazione

Persone


18 Lavoratori continuativi a tempo indeterminato con il CCNL del Commercio
 Servizi di cui 3 a tempo parziale


5 tirocinanti nel corso dell'annualità provenienti da varie facoltà dell'Università di Palermo

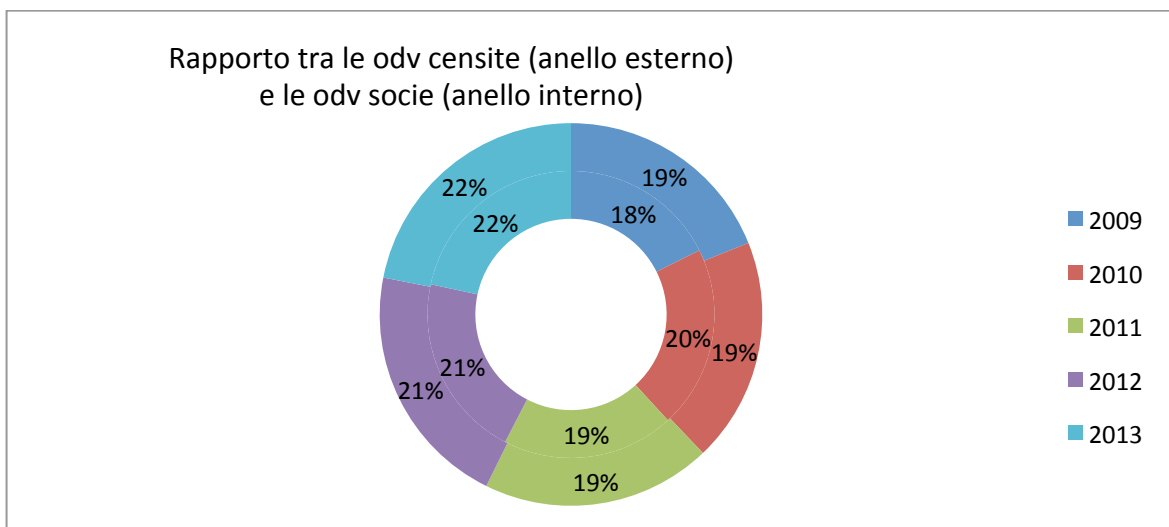

49 volontari componenti dei comitati di presidenza nelle 18 delegazioni presenti fra le 4
 province di pertinenza del CeSVoP

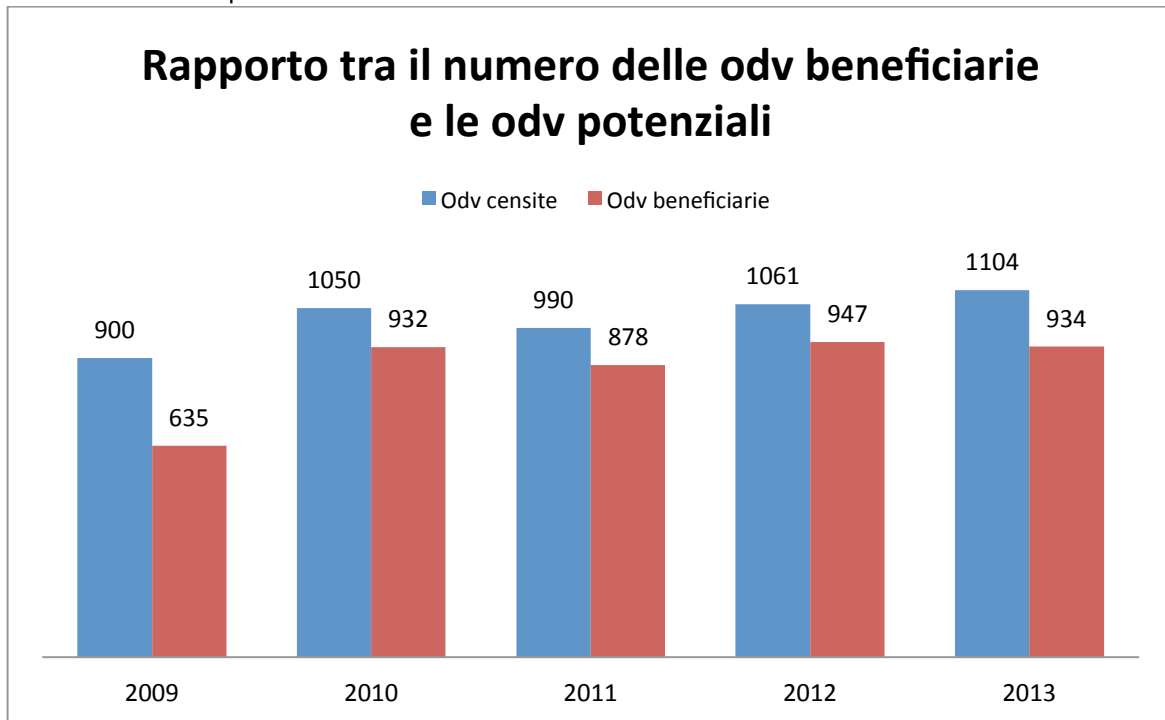

 Inoltre il CeSVoP nel corso dell'anno si è avvalso del supporto di **209** collaboratori con
 contratti non continuativi, **8** consulenti esterni, formatori, tutor e coordinatori di progetto per l'offerta dei servizi e la realizzazione
 delle iniziative della progettazione partecipata.

La dimensione sociale

I servizi i beneficiari e la dimensione sociale dell'ultimo quinquennio

Anni	2009	2010	2011	2012	2013
Odv censite	900	1050	990	1061	1104
Soci	220	221	226	242	255





Servizi logistici

94 prestiti attrezzature

166 servizi noleggio pick-up

200 Odv che hanno fruito dei servizi di logistica e pick-up

Inoltre presso la sede centrale e le delegazioni sono stati erogati altri servizi:

50 Servizi Posta elettronica, recapito postale

2 Ospitalità come sede odv

350 Utilizzo sala riunione e altri spazi del CSV

450 Copisteria

160 Utilizzo del pc, telefono fax

Progettazione

440 Consulenze progettuali

18 progetti programmati

186 odv proponenti

42 Enti locali che hanno collaborato con le OdV per la realizzazione del progetto

Consulenze Amministrative contabili

63 consulenze

56 odv

Servizio Consulenza e assistenza odv

Analisi statuti requisiti normativa di settore, procedure iscrizione/mantenimento presenza registro generale
404 consulenze

Consulenza amministrativa/gestionale interna/legale/giuridica/fiscale/assicurativa
198 consulenze

Fund raising
5 consulenze

Supporto e/o trasmissione comunicazione EAS
18 consulenze

Supporto 5 per 1000
60 consulenze

325 odv servite

Animazione territoriale e attività delle delegazioni

21 riunioni nella provincia di **Agrigento**

39 riunioni nella provincia di **Caltanissetta**

43 riunioni nella provincia di **Palermo**

47 riunioni nella provincia di **Trapani**

618 Consulenze di vario genere (consulenza e accesso ai servizi base, primo colloquio conoscenza odv, o info base, consulenze con odv singole o in rete per progettualità promozione, reti, formazione)

Orientamento al volontariato

97 Colloqui di orientamento al volontariato effettuati con cittadini aspiranti volontari

Sito web, Informazione e comunicazione

1097 utenti registrati

Oltre 500 accessi giornalieri al sito www.cesvop.org

CeSVoP – Bozza Report sociale 2013

14176 pagine visitate del blogspot del CeSVoP cesvop.blogspot.com

Oltre 1500 iscritti alla newsletter periodica

97 servizi stampe affidate a tipografie

9083 visitatori (di cui 7151 nuovi visitatori)

360 stampe in economia

80 prodotti multimediali, promozionali e divulgativi per attività di promozione del volontariato al mese

31 comunicati stampa per il CeSVoP

47 comunicati stampa per le odv

9 campagne pubblicitarie

2263 Utenza totale per i servizi di Comunicazione e Informatica

3444 Servizi totali per i servizi di Comunicazione e Informatica

Promozione

105 eventi realizzati

341 odv coinvolte

18.946 destinatari finali raggiunti

Convegni

30 convegni

160 odv coinvolte

7680 destinatari finali raggiunti

Promozione del Volontariato Giovanile

50 progetti

148 scuole coinvolte

187 odv coinvolte

13.155 Giovani coinvolti

Formazione

21 attività formative e seminari

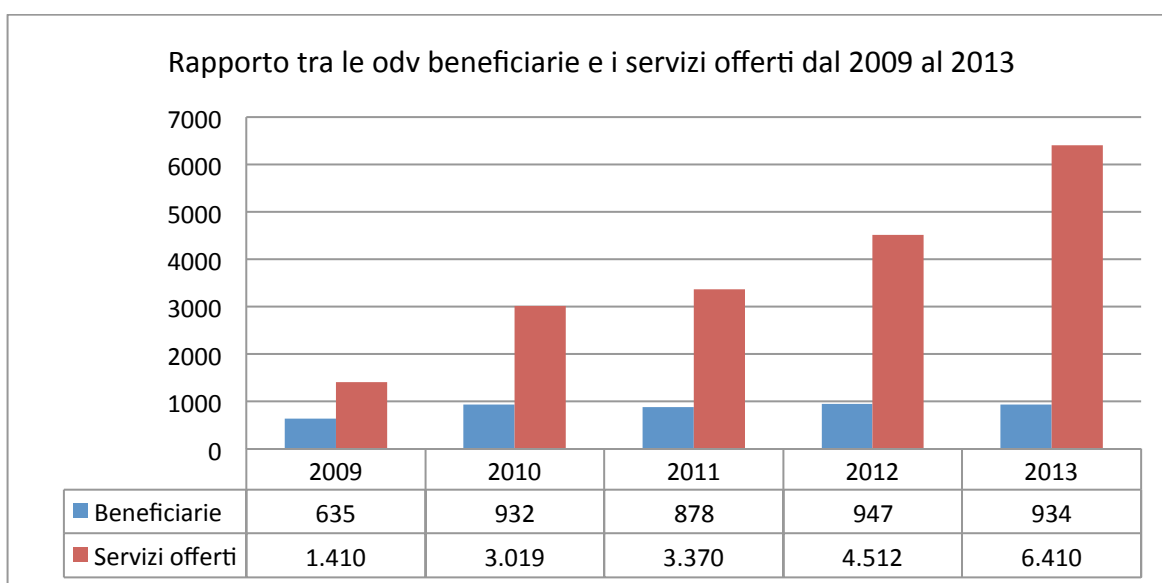
CeSVoP – Bozza Report sociale 2013
180 Odv coinvolte

462 Volontari e aspiranti volontari formati

I servizi e i beneficiari

		2009	2010	2011	2012	2013
Odv iscritte al registro	Beneficiarie	537	632	614	672	635
	servizi offerti	1214	1987	1885	2514	4041
Odv non iscritte al registro	Beneficiarie	98	300	264	275	299
	servizi offerti	196	1032	1485	1998	2369
Associazioni di promozione sociale	Beneficiarie	0	0	0	0	0
	servizi offerti	0	0	0	0	0
Cooperative sociali	Beneficiarie	0	0	0	0	0
	servizi offerti	0	0	0	0	0
Altre organizzazioni non profit	Beneficiarie	85	96	130	68	150
	servizi offerti	85	96	130	68	150
Organizzazioni for profit	Beneficiarie	0	0	0	0	0
	servizi offerti	0	0	0	0	0
Enti pubblici	Beneficiari	0	0	0	910	930
	servizi offerti	0	0	0	910	930
Gruppi informali/ass. di fatto	Beneficiari	0	0	0	60	161
	servizi offerti	0	0	0	60	161
Cittadini	Beneficiari	117	77	80	215	97
	servizi offerti	117	77	80	215	139
Totale	Beneficiari	837	1105	1088	2200	2272
	servizi offerti	1612	3192	3580	5765	7790

Copertura dei servizi offerti alle odv	Odv censite al 31/12	900	1050	990	1061	1104
	Odv beneficiarie	837	932	878	947	934
% Copertura dei servizi		93,0	88,8	88,7	89,3	84,6



Relazioni e reti

Organismi di rappresentanza

ConVol (Conferenza permanente delle Associazioni, Federazioni e Reti di Volontariato)

- Avvio indagine sulle “Le trasformazioni delle organizzazioni di Volontariato in Italia”, campione di 116 odv della Provincia di Palermo

CoReOV Sicilia Solidale (Coordinamento regionale organizzazioni di volontariato aderente alla ConVol)

- Formazione per quadri del volontariato

COASAN (Coordinamento Associazioni Anziani), coordinamento provinciale

COASFAM (Coordinamento associazioni famiglia)

COVOPRO Distretto socio sanitario 7

Coordinamento casa del volontariato di Gela

Scuola, Università ed enti di Ricerca

Università degli Studi di Palermo

- Protocollo con Liason office per tirocini di tutte le facoltà Università degli Studi di Palermo
- Facoltà di Architettura, Conferenza giovanile del volontariato, *La giraffa tra le nuvole*
- Facoltà di Scienze della formazione Sostegno alla partecipazione alla Summer school migrants, human Right and democracy
- Lumsa sez. Santa Silvia di Palermo per svolgimento tirocini di servizio sociale

Ufficio Regionale Istat

- Collaborazione Censimento nazionale
- Ricerca sul valore del volontariato

Sistema dei CSV

CSVnet

Coordinamento regionale dei centri di servizi composto insieme a CSV Etno e CSV Messina

Volontariato e Terzo Settore

Odv e Non Profit

Fondazione per il Sud

- Formazione per quadri
- Supporto realizzazione progetti finanziati dai Bandi 2010 e 2011 “Reti di volontariato”

Enti Pubblici

Ministero del Lavoro e Politiche Sociali. Accordo di Programma Quadro

CeSVoP – Bozza Report sociale 2013

- Protocollo di intesa per collaborazione progettuale
- Osservatorio del volontariato: Laboratori di cittadinanza partecipata edizioni del 2012 e 2013 (Provincia capofila Torino: anno europeo del volontariato, in partenariato con USR Sicilia, province di Catania, Enna, Messina, Palermo, Torino, Benevento, Arezzo)

Prefettura di Trapani

- Promozione e diffusione pubblicazione contro violenza di genere

Tribunale di Palermo

- Inaugurazione sportello antiviolenza gestito da associazione di volontariato

MIUR – USR Sicilia (Ufficio Scolastico Regionale)

- Realizzazione di progetti di Promozione del volontariato giovanile con il coinvolgimento di 148 scuole fra le province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani
- Laboratori di cittadinanza partecipata edizioni del 2012 e 2013 (Provincia capofila Torino: anno europeo del volontariato)

Agenzia Nazionale delle Entrate

- Supporto per differenti procedure amministrative per gli Enti di volontariato e Onlus

Agenzia Nazionale per la gestione dei beni confiscati

- Avvio percorso case del volontariato e costituzione gruppi di supporto presso prefetture

Assessorato Regionale della Famiglia, delle politiche sociali e del lavoro

- Nuove iscrizioni al registro regionale delle OdV

Assessorato regionale Salute e Aziende sanitarie tra cui: ASP Palermo, ARNAS Palermo, Azienda Villa Sofia-Cervello, Policlinico Paolo Giaccone, ASP Trapani, ASP Caltanissetta, ASP Agrigento

- Mantenimento D-base Salute
- Elaborazioni ricerche sociali
- Attivazione di sportelli unici del volontariato presso gli enti pubblici coinvolti
- Coinvolgimento nella realizzazione degli incontri pubblici

DRPC – Dipartimento Regionale di Protezione Civile

- Organizzazione di seminari ed esercitazioni per volontari di Protezione Civile con riconoscimento e validazione
- Iniziative di sensibilizzazione delle popolazioni

Provincia regionale di Palermo

- Laboratori di cittadinanza partecipata edizioni del 2012 e 2013 (Provincia capofila Torino: anno europeo del volontariato)

Comuni delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani

- Coinvolgimento di vari comuni fra le per Partnership nelle progettualità dei territori

Enti Privati

CIVITA

- Avvio Progettazione gestione Galleria Arte Moderna di Palermo

Istituto Pedro Arrupe

- Programmazione e svolgimento attività formativa su tematica Migranti e Giovani
- Convenzione di Stage per corso di specializzazione “Fund Raising e Tecniche di Europrogettazione”

CERISDI

- Convenzione di Stage per corso di specializzazione “Europroject manager: dal projet design alla gestione delle iniziative finanziate dalla UE

CAF CISL

- Collaborazione istanze 5 per Mille

Istituto Tolman Palermo

- tirocini di specializzazione di Psicoterapia comportamentista

Banca Prossima

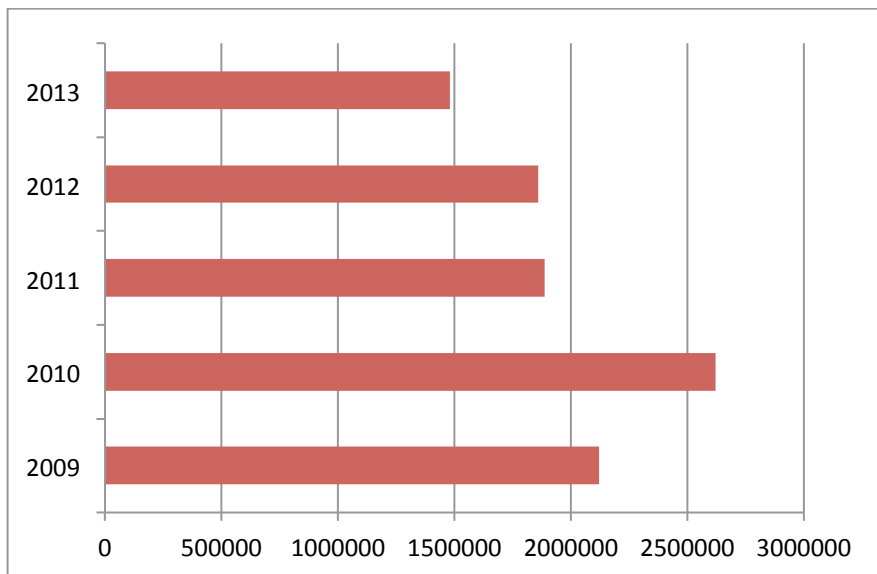
- Progetto In.Volo

Cooperativa Solidarietà

- Convenzione per Progetto Inserimento socio-lavorativo di persone con problemi di salute mentale azione 30 del Piano di Zona DSS 42

ANDAMENTO DEI PROVENTI FSV NELL'ULTIMO QUINQUENNIO

Contributi da Fondo Speciale per il Volontariato	
2009	2.119.068,05
2010	2.617.388,76
2011	1.886.225,96
2012	1.856.459,26
2013	1.476.896,20



RICLASSIFICAZIONE DEGLI ONERI PER AREE STRATEGICHE

	2013	% sul totale	2012	% sul totale	2011	% sul totale
Sostenere e e qualificare il volontariato	497.735,20	32,30%	572.830,81	30,05%	699.545,77	36,26%
<i>Supporto alla crescita e allo sviluppo delle Odv</i>	250.822,93	16,28%	242.454,39	12,72%	223.059,61	11,56%
<i>Sostegno alla progettazione sociale, a reti e coordinamenti</i>	205.144,99	13,31%	244.122,24	12,81%	326.816,90	16,94%
<i>Qualificazione del volontariato</i>	41.767,28	2,71%	86.254,18	4,52%	149.669,26	7,76%
Promuovere il volontariato e i suoi valori	634.814,55	41,20%	861.816,95	45,21%	778.121,78	40,34%
<i>Facilitare incontro Odv e cittadini</i>	167.503,70	10,87%	181.494,83	9,52%	173.112,20	8,97%
<i>Far crescere la cultura della solidarietà</i>	467.310,85	30,33%	680.322,12	35,69%	605.009,58	31,36%
Oneri di supporto generale	391.330,91	25,40%	452.676,39	23,75%	438.390,72	22,73%
Oneri finanziari	0,00		0,00		0,00	

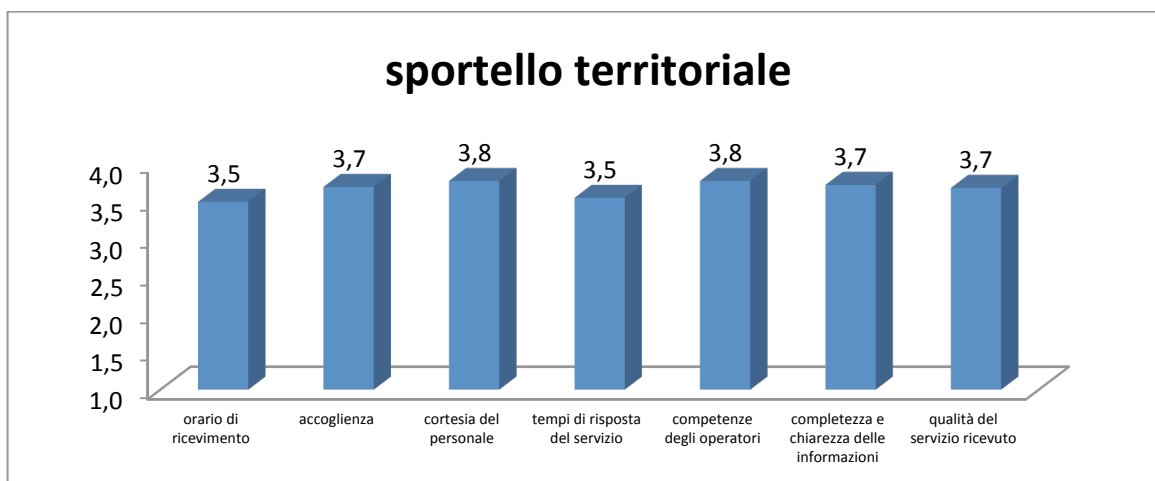
Oneri straordinari	5.823,82	0,38%	9.995,68	0,52%	5.283,65	0,27%
Investimenti/Ammortamenti	11.102,33	0,72%	8.968,07	0,47%	7.722,51	0,40%
Totale oneri	1.540.806,81		1.906.287,90		1.929.064,43	

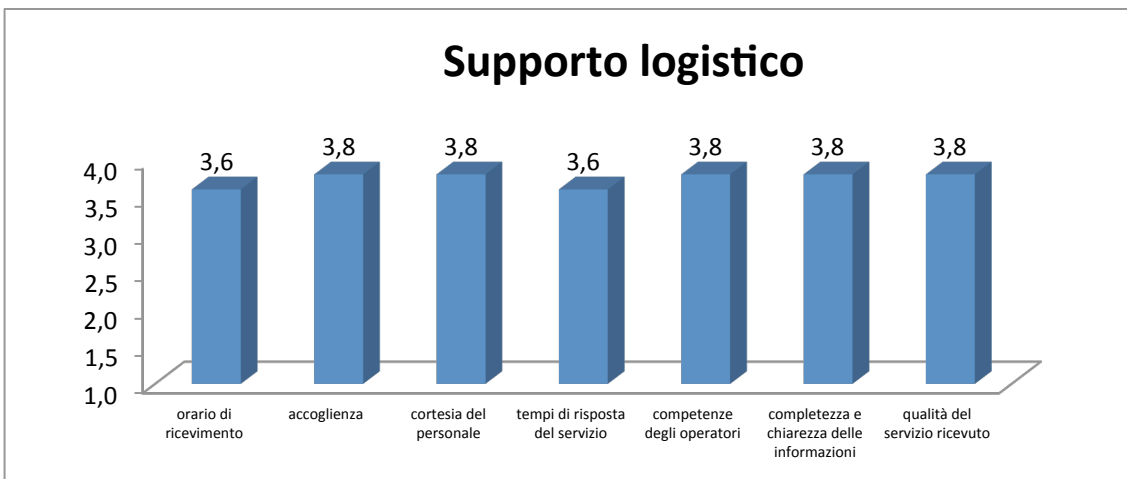
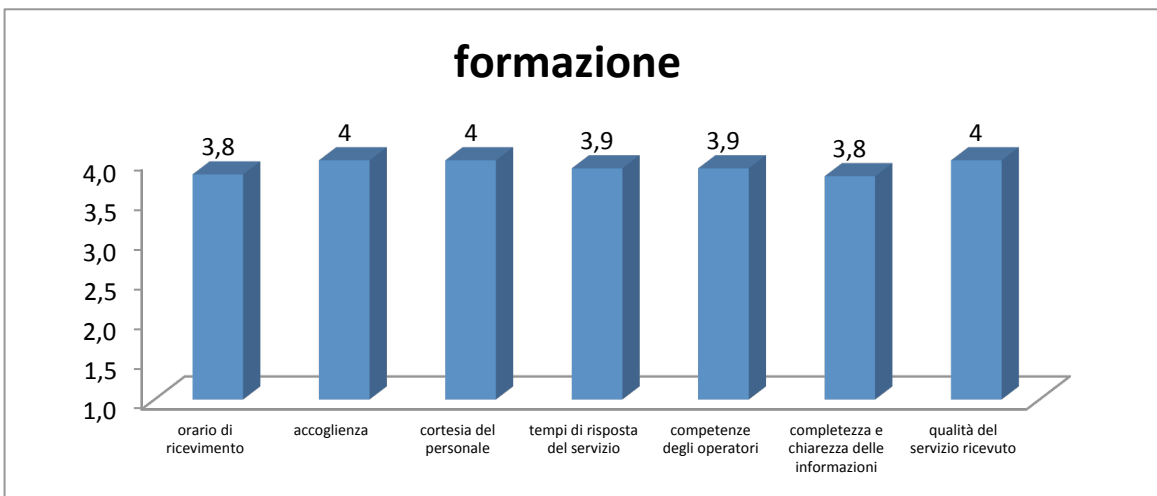
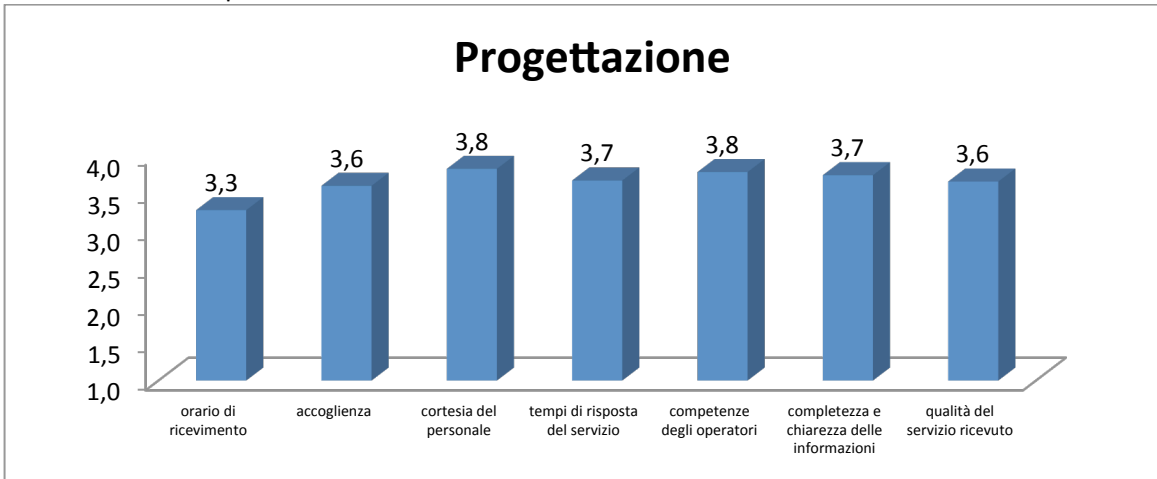
Report soddisfazione utenza 2013

Dal 2009 è entrato a sistema il rilevamento della soddisfazione dell'utenza su tutti i servizi

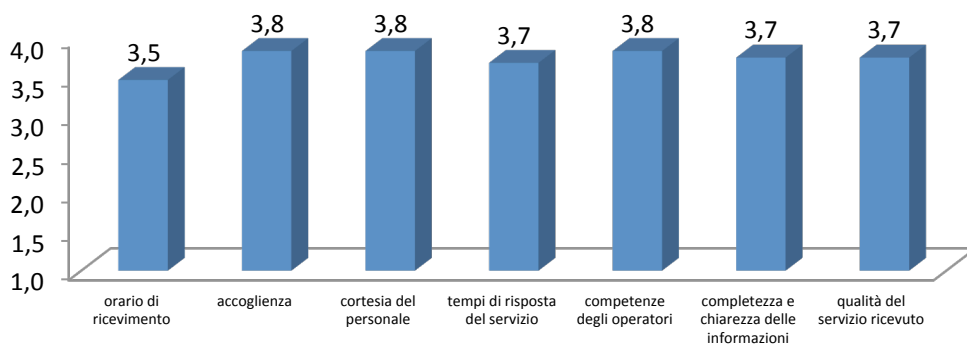
Anno	2009	2010	2011	2012	2013
Odv beneficiarie dei servizi	837	932	878	947	934
Odv che hanno risposto al questionario	60	74	46	113	365
Odv soddisfatte	51	64	46	112	348
% Odv soddisfatte sulle intervistate	85	87	100	99	95

Rilevamento 2013 per singolo servizio

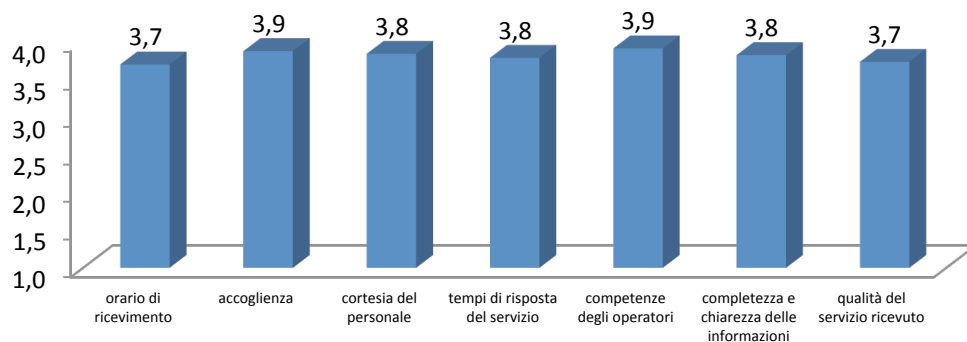




Consulenza ed assistenza alle OdV



Informazione e comunicazione



Promozione del volontariato

