



Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

## Relazione di gestione e missione sulle attività 2016 del CeSVoP

### *Premessa*

Le riunioni assembleari ed in particolare quella odierna, dove ci si confronta sul lavoro di un anno, ritengo che siano momenti importanti e significativi che vanno aldilà dell'appuntamento burocratico previsto da leggi e statuto.

Dico "CI" in quanto i dati che andiamo ad esporre sono il risultato di un lavoro che vede uniti con differenti responsabilità e ruoli operatori e volontari con l'obiettivo di far crescere il mondo associativo e di rispondere ai bisogni delle comunità dei territori in cui operiamo.

Tante sono le difficoltà che siamo chiamati ad affrontare soprattutto in riferimento alle risorse che di anno in anno vanno definite e attribuite dalle Fondazioni Bancarie e che spesso arrivano nel Fondo regionale con notevoli ritardi, con la preoccupazione che esse possano subire, come nel 2013, una forte riduzione. Se pensiamo poi alla riforma del Terzo settore che, con la legge 106/2016 del 6-6-2016, allarga la platea dei possibili nostri utenti a tutte le realtà associative e cooperative c'è poco da stare tranquilli.

La legge prevede una stabilizzazione del Fondo per i CSV con durata triennale, che terrà conto delle mutate esigenze di promozione del volontariato negli enti del Terzo settore, ma nelle ultime bozze dei decreti che dovrebbero essere emanati a breve, si dice che l'ammontare del finanziamento determinato dall' ONC (organo nazionale di controllo) è definito anche in relazione alla provenienza delle risorse delle FOB (Fondazioni bancarie) e non dobbiamo dimenticare che noi siamo finanziati grazie ad un meccanismo di perequazione territoriale.

Certamente ci saranno dei cambiamenti rispetto allo statuto, alla base sociale, alla governance ma, sono certa che il CeSVoP saprà gestirli in base all'esperienza maturata senza timore del nuovo accreditamento che la riforma prevede.

Fatta questa premessa, rientriamo nell'esposizione degli esiti programmatori e finanziari del 2016.

### **CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo**

*Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana,  
ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali*



via Maqueda 334 - 90134 Palermo - C.F. 97169780828  
tel 091 33 19 70 - fax 091 38 15 499 - **numero verde 840 702 999**  
www.cesvop.org - mail info@cesvop.org





Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

### *Considerazioni organizzative e finanziarie*

Ai fini di una corretta lettura ed interpretazione dei dati della spesa è utile tener conto che, nonostante l'impegno di tutti gli operatori, c'è stato un rallentamento dell'operatività del CeSVoP a causa del drastico cambiamento della sede, avvenuto nel mese di gennaio e terminato ad aprile, senza dimenticare i disagi del precedente trasloco in Via Pizzetti a seguito di uno sfratto imposto dai Vigili del fuoco con conseguente esborso di spese e con strascichi di danni subiti che ad oggi l'Opera Pia non ritiene di risarcirci.

Non va sottinteso, inoltre, un aggiustamento rispetto al contratto del personale che ha richiesto passaggi ed autorizzazioni del Co.Ge. che, comunque, ha sempre avuto un atteggiamento rispettoso e costruttivo nella risoluzione delle problematiche che si sono presentate.

Detto ciò mi sento di poter tranquillizzare i soci sul buono stato di salute del nostro Centro, anche per l'anno 2016. Il CeSVoP ha adottato una logica programmatoria orientata all'oculatazza della spesa ed al contenimento dei costi ed ha cercato di patrimonializzare le economie avute a fine esercizio, destinandole alla programmazione successiva sempre con l'obiettivo di limitare eventuali effetti negativi della riduzione delle risorse nei confronti dei servizi erogabili.

Oltre a ciò va evidenziato che da qualche anno è in atto un processo di ricerca di altre forme di finanziamento che possano diminuire l'indice di dipendenza esclusiva dal FSV, cosa che al Sud è difficile da concretizzare, e purtroppo nel 2016 i proventi extra FSV ammontano ad Euro 4.379,09 e si riferiscono alla convenzione stipulata con CSVnet per il supporto ai progetti finanziati dal bando Fondazione con il Sud 2013.

Per quanto riguarda poi il Bando Reti di Volontariato 2015 da qualche mese abbiamo firmato una convenzione per Euro 36.849,09, frutto del percorso partecipativo intrapreso nei territori di nostra competenza con l'attività di consulenza e accompagnamento alle ODV nella fase di progettazione, che ha fatto ottenere alle ODV finanziamenti per un ammontare di circa Euro 400.000 e che ha visto crescere l'interesse delle Associazioni verso la progettazione sociale.

Altro aspetto rilevante è la scelta operata già da tempo in fase programmatoria, sia da parte del Comitato Direttivo nelle due sedute del 14 e 29 ottobre 2013 che dell'Assemblea del 13/11/2013, di valorizzare l'apporto del personale interno al CSV per la fornitura dei servizi alle OdV e di limitare al massimo le collaborazioni e gli incarichi esterni.

### **CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo**

*Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali*



via Maqueda 334 - 90134 Palermo - C.F. 97169780828  
tel 091 33 19 70 - fax 091 38 15 499 - **numero verde 840 702 999**  
www.cesvop.org - mail info@cesvop.org





Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

L'impegno del personale interno ha permesso di mantenere buoni livelli qualitativi in base alle competenze maturate negli anni, soprattutto in una fase di innovazione nel mandato dei CSV, momento nel quale risulterebbe rischioso - oltre che molto costoso - il ricorso estensivo a consulenze esterne.

In ogni caso, possiamo affermare che il livello generale delle attività è stato mantenuto, che nessuna risorsa di personale è stata allontanata né gli orari di lavoro diminuiti, se non per scelta autonoma dei lavoratori, e questo grazie all'impegno costante per una gestione sobria ed efficace da parte del direttivo, dello staff, di tutti i soci e degli utenti che si sono fatti carico della nuova fase dell'organizzazione CSV. Tali misure sono state invece necessarie agli altri CSV della nostra regione e a molti altri nel territorio nazionale. D'altra parte è noto, in base ai dati di monitoraggio di CSVnet, come nel rapporto fra costi di funzionamento e costi dei servizi il nostro CSV si collocasse da tempo a livello nazionale ai primi posti per equilibrio fra queste categorie di spesa, cosa che ha consentito di non dovere ricorrere e interventi che finiscono sempre per impoverire la *mission* dei CSV.

Giova a tal fine ricordare che la legge assegna ai CSV il compito di erogare servizi specialistici e non mere risorse economiche, divenendo soggetto di promozione ed ancor più di mediazione per il volontariato nei confronti delle differenti agenzie pubbliche e private presenti nel territorio di competenza.

Ciò detto, è ancora più evidente l'importanza della stabilità del lavoro se l'elemento centrale della *mission* del CeSVoP non si esaurisce nell'erogazione di servizi di base alle OdV, ma prevede la costruzione del sistema del volontariato nei territori e considera i servizi come strumenti che consentono alle OdV di accrescere il proprio livello di consapevolezza sociale e politica. Pertanto, si identificano azioni che:

- approntano strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti;
- offrono consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti a organizzazioni di volontariato;
- offrono informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale.

### **CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo**

Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali



via Maqueda 334 - 90134 Palermo - C.F. 97169780828  
tel 091 33 19 70 - fax 091 38 15 499 - **numero verde** 840 702 999  
[www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) - **mail** [info@cesvop.org](mailto:info@cesvop.org)





Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

### *Livelli partecipativi*

Il CeSVoP, durante l'anno 2016 in particolare, ha operato per il mantenimento di progetti di rete e di azioni sul territorio in supporto alle OdV e per l'attivazione di tavoli tematici (minori, famiglia, benessere e anziani) con il coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato di una stessa area di intervento; ciò ha inteso valorizzare le azioni progettuali utilizzando una strategia di partecipazione, tramite la quale è possibile attivare processi di appartenenza, che sviluppino il coinvolgimento e l'assunzione di responsabilità da parte delle OdV. La centralità della strategia della partecipazione rappresenta il fulcro del coinvolgimento dei volontari nella gestione del Centro Servizi, nell'ambito della quale un ruolo prioritario spetta alle delegazioni territoriali, che con il loro impegno volontario e costante hanno contribuito a rafforzare la partecipazione ed a far crescere la *mission* del CeSVoP in tale direzione supportando i coordinamenti tematici, i coordinamenti locali delle ODV e le Case del Volontariato. Ad oggi abbiamo sul nostro territorio le seguenti strutture: Coordinamento Associazioni Anziani (Co.As.An.) della provincia di Palermo, Coordinamento Associazioni Familiari di Palermo (Co.As.Fam.), Coordinamento Casa del Volontariato di Gela, Casa delle Culture di Caltanissetta, Coordinamento Volontariato e Promozione Sociale di Sciacca (Co.Vo.Pro.), Casa del Volontariato di Termini Imerese e Casa del Volontariato e della Solidarietà di Bagheria. Inoltre vi sono tavoli non ancora formalizzati in coordinamento, ma in fase di costituzione, sulle seguenti tematiche: fragilità e disabilità, benessere, migranti.

### *Evoluzione della base sociale e del finanziamento a disposizione*

Il CeSVoP, nei quindici anni trascorsi dalla sua costituzione, ha visto crescere il numero dei soci che, al 31/12/2015, erano 269; tuttavia, l'Assemblea dei soci in data 6/12/2016, a seguito di una lunga e articolata procedura di verifica dei requisiti di mantenimento della qualità di socio, in applicazione dell'art.3-bis dello Statuto, ha proceduto all'esclusione di 33 soci; nello stesso anno si è registrato però l'ingresso di 8 nuovi soci che ha portato al 31/12/2016 ad una compagine sociale di complessivi 244 soci.

### **CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo**

Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali



via Maqueda 334 - 90134 Palermo - C.F. 97169780828  
tel 091 33 19 70 - fax 091 38 15 499 - **numero verde 840 702 999**  
www.cesvop.org - mail info@cesvop.org







Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Rispetto alle risorse, si fa presente che, dopo una forte riduzione subita tra il 2013 e il 2014, l'attribuzione annuale del finanziamento nell'ultimo triennio (2014-2016) si è mantenuta pressoché costante per cui il Comitato Direttivo e l'Assemblea dei soci hanno potuto articolare la programmazione in maniera armonica.

Da un punto di vista gestionale, si evidenzia che le risorse a disposizione, in particolare sulla *mission*, fanno riferimento sia agli oneri sostenuti al 31/12/2016, sia ad una certa quantità di risorse vincolate (relative ad azioni realizzate in fase di rendicontazione e ad azioni da realizzare), alla luce dello slittamento temporale al 31/12/2017 autorizzato dal Comitato di Gestione, sia alle economie prodotte.

Si fa notare che, se nel 2016 la spesa della *mission* ha subito un incremento di circa il 23% rispetto all'anno precedente, ciò è dovuto all'aumento dei servizi di base erogati (servizi pick-up, centro stampa e convegnistica), che comunque erano un impegno di spesa programmato; si evidenzia altresì un incremento dei costi di struttura del 15% , che si riferiscono all'adeguamento dei nuovi locali della sede oltre che alla corresponsione di compensi al personale per un'integrazione contrattuale .

Particolare interesse ha riscontrato il progetto In.Volo. istituito con il Fondo Speciale regionale e finalizzato a consentire alle OdV l'accesso al credito; ad oggi nel comprensorio del CeSVoP sono stati sostenuti ben 45 progetti con garanzie per un valore complessivo di € 1.392.000,00 (unmilionetrecentonovantaduemila/00).

### *Evoluzione organizzativa e di procedure*

Per garantire funzionalità e trasparenza della gestione del CSV ed in un'ottica di investimento qualitativo, anche in vista delle procedure di accreditamento previste dalla riforma del Terzo settore, si è ritenuto opportuno mantenere le Certificazioni UNI EN ISO 9001:2008 ed Etica SA 8000 presso l'Ente di Certificazione della qualità RINA (partner di IQnet-International Certificatio Network e di CISQ ITALIA).

Per quanto riguarda il piano di programmazione 2016 erano stati fissati i seguenti obiettivi:

- intensificare in modo funzionale il rapporto con le Associazioni e le delegazioni territoriali al fine di migliorare il rapporto tra la sede centrale del CeSVoP e tutto il territorio di propria competenza;

### **CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo**

*Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali*



via Maqueda 334 - 90134 Palermo - C.F. 97169780828  
tel 091 33 19 70 - fax 091 38 15 499 - **numero verde 840 702 999**  
www.cesvop.org - mail info@cesvop.org





Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

- rafforzare la visibilità istituzionale del CSV, anche con iniziative convegnistiche e sviluppando accordi di rete, collaborazioni, protocolli d'intesa, partenariati progettuali;
- incentrare i nuovi servizi sull' "essere" più che sul "fare" attraverso l'attuazione da parte degli operatori di una metodologia di lavoro che presenti, in un approccio integrato i diversi strumenti offerti in prossimità.

La gran parte degli obiettivi proposti sono stati raggiunti, anche se in qualche caso con una certa lentezza, dovuta al numero degli utenti ed al bisogno di incentivare, sia all'interno delle delegazioni che presso le associazioni un uso più congruo delle procedure, ritenute indispensabili per la gestione di un Piano di programmazione alquanto complesso, oltre che per il coinvolgimento di Enti terzi quali Comuni, Assessorati e Scuole.

Il nuovo Piano di Programmazione 2017, sempre in conformità con i dettami dell'art. 4 del D.M. 8/10/97 ed anche con uno sguardo alle eventuali innovazioni previste dalla legge di riforma del terzo settore, si propone di perseguire gli stessi obiettivi con un modello organizzativo più efficiente, introducendo modalità di accesso ai servizi con procedure più snelle anche attraverso l'accesso diretto, un maggior radicamento territoriale con il potenziamento delle delegazioni attraverso l'istituzione di uffici di prossimità, un'efficace sistemazione della raccolta dei dati ed una riorganizzazione di ruoli e funzioni degli operatori rispetto alle professionalità e le competenze acquisite negli anni.

Merita una riflessione la situazione attuale del Coordinamento dei CSV siciliani di cui facciamo parte (CeSVoP, CSV Etneo e CESV Messina) che, a seguito della scadenza del protocollo d'intesa e della mancanza di un portavoce, si trova in una fase di rallentamento; come CeSVoP il nostro ruolo è stato in più occasioni di stimolo e di proposta, ma non si è riusciti a dare il giusto seguito per un programma più efficace di azioni regionali, limitandosi a pochi interventi tra cui: il completamento della ricerca per rilevamento bisogni sul Volontariato, la costituzione del gruppo Europa nell'ambito della programmazione europea dei Fondi strutturali 2014-2020 e l'iniziativa regionale di promozione del Volontariato giovanile. Si è stabilito

### **CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo**

*Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali*



via Maqueda 334 - 90134 Palermo - C.F. 97169780828  
tel 091 33 19 70 - fax 091 38 15 499 - **numero verde 840 702 999**  
www.cesvop.org - mail info@cesvop.org





Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

comunque di convocare una riunione allargata ai direttivi dei tre CSV per riprendere un'interlocuzione anche in vista di una ripartenza, che tenga presente il nuovo regolamento di CSVnet rispetto alle Confederazioni e anche le indicazioni della Legge di riforma del Terzo settore.

Per ciò che attiene l'esame del bilancio consuntivo 2016 nel dettaglio si rimanda ai due principali strumenti di lettura ovvero la nota integrativa ed il bilancio sociale.

Giuditta Antonia Petrillo  
Presidente p.t. CeSVoP

### **CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo**

*Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali*



via Maqueda 334 - 90134 Palermo - C.F. 97169780828  
**tel** 091 33 19 70 - **fax** 091 38 15 499 - **numero verde** 840 702 999  
[www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) - **mail** [info@cesvop.org](mailto:info@cesvop.org)

