

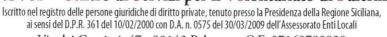
# Relazione sulla gestione e missione sulle attività 2015 del CeSVoP

## Considerazioni preliminari organizzative e finanziarie

- 1. Ai fini di una corretta lettura ed interpretazione dei dati della spesa dell'anno 2015, così come negli ultimi cinque anni, è di notevole importanza richiamarla recente comunicazione di CSVnet 29/09/2014 oltre che le indicazioni del Co.Ge. comunicateci fin dal 22/10/2009 con delibera del 7 ottobre 2009 e successive fino alla comunicazione del 06/08/2014, facenti riferimento ad una logica programmatoria orientata all'oculatezza della spesa ed al contenimento dei costi, da attuare in conseguenza della drastica riduzione delle risorse finanziarie degli ultimi anni, con sensibile invito a valorizzare con attenzione eventuali economie a fine esercizio per riprogrammarle eventualmente sull'anno seguente per permettere di limitare il più possibile l'effetto negativo della riduzione delle risorse nei confronti dei servizi erogabili. Oltre a ciò risulta di fondamentale importanza l'azione volta a trovare altre forme di finanziamento che permettano di diminuire l'indice di dipendenza dal FSV. Nello specifico, fra i proventi provenienti da fonti extra FSV per il 2015 si segnalano alcune poste già contenute nel bilancio 2015 e la tendenza di incremento per il 2016:
- € 1.500,91 da progetto DOMINA, Ass.ne Vaso di Pandora, provenienti da residuo budget 2013 di 1.549,96;
- € 409,97 da progetto MUST Errequadro, provenienti dal budget 2014-2015 ammontante ad € 10.665,45;
- € 7.809,29 da convenzione CSVnet per supporto progetti Fondazione con il Sud bando Reti volontariato, parte di residuo budget 2014 di € 8.290,98;
- infine si segnala, ma di competenza contabile per il 2015 perché siglata il 5 gennaio u.s., la convenzione con il Comune di Palermo per Festival della Città educativa, alla data odierna in fase di rendiconto per € 50.000,00.
- 2. Altro aspetto rilevante è la scelta operata in fase programmatoria, sia da parte dell'Assemblea dei Soci che da parte del Comitato Direttivo, di valorizzare l'apporto del personale interno al CSV per la fornitura dei servizi alle OdV e di limitare al massimo le collaborazioni e gli incarichi esterni, vedi assemblea del 13/11/2013, su proposta del comitato direttivo verbale n.157 del 14 e 29 ottobre 2013 giusta delibera n.84. Infatti, l'assemblea ha optato la scelta di mettere in sicurezza i costi di struttura e delle risorse umane, approvando una programmazione che prevedesse l'attuazione di schede azioni per il 2015 in stretta continuità con il 2013-14 cosa che ha permesso di porre in essere per il 2016 un'integrazione delle azioni del percorso già attuato in una prospettiva di creazione di "Patti di Cittadinanza"
- 3. L'impegno del personale interno ha permesso di mantenere buoni livelli qualitativi in base alle competenze maturate negli anni, soprattutto in una fase di innovazione nel mandato dei CSV, momento nel quale risulterebbe rischioso oltre che molto costoso il ricorso estensivo a consulenze esterne.

# CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo





Via dei Cantieri, 47 - 90142 Palermo - C.F. 97169780828 tel 091 33 19 70 - numero verde 840 702 999 www.cesvop.org - info@cesvop.org







In questo contesto, l'Assemblea dei soci e il Comitato direttivo hanno dovuto armonizzare come negli ultimi anni la propria programmazione con la riduzione delle risorse disponibili.

In ogni caso, possiamo affermare che il livello generale delle attività è stato mantenuto, che nessuna risorsa di personale è stata allontanata né gli orari di lavoro diminuiti, se non per scelta autonoma dei lavoratori, e questo grazie all'impegno costante per una gestione sobria ed efficace da parte del direttivo, dello staff, di tutti i soci e degli utenti che si sono fatti carico della nuova fase dell'organizzazione CSV. Tali misure sono state invece necessarie agli altri CSV della nostra regione e a molti altri nel territorio nazionale. D'altra parte è noto, in base ai dati di monitoraggio di CSV.net, come nel rapporto fra costi di funzionamento e costi dei servizi il nostro CSV si collocasse da tempo a livello nazionale ai primi posti per equilibrio fra queste categorie di spesa, cosa che ha consentito di non dovere ricorrere e interventi che finiscono sempre per impoverire la mission dei CSV.

Giova a tal fine ricordare che la legge assegna ai CSV il compito di erogare servizi specialistici e non mere risorse economiche, divenendo soggetto di promozione e mediazione per il volontariato nei confronti delle differenti agenzie pubbliche e private presenti nel territorio di competenza.

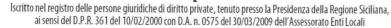
Ciò detto, è ancora più evidente l'importanza della stabilità del lavoro se l'elemento centrale della *mission* del CeSVoP non si esaurisce nell'erogazione di servizi di base alle OdV, ma prevede la costruzione del sistema del volontariato nei territori e considera i servizi come strumenti che consentono alle OdV di accrescere il proprio livello di consapevolezza sociale e politica.

#### Livelli partecipativi

In ogni caso il CeSVoP, durante l'anno 2015 in particolare, ha operato per il mantenimento di progetti di rete e di azioni sul territorio di supporto alle OdV che hanno previsto l'attivazione di tavoli tematici (minori, famiglia, benessere, anziani) tramite il coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato di una stessa area di intervento; ciò ha inteso valorizzare le azioni progettuali utilizzando una strategia di partecipazione, tramite la quale è possibile attivare processi di appartenenza, che sviluppino il coinvolgimento e l'assunzione di responsabilità da parte delle OdV. La centralità della strategia della partecipazione rappresenta il fulcro del coinvolgimento dei volontari nella gestione del Centro Servizi, nell'ambito della quale un ruolo prioritario spetta alle delegazioni territoriali, che con il loro impegno volontario e costante hanno contribuito a rafforzare la partecipazione ed a far crescere la mission del CeSVoP in tale direzione supportando i coordinamenti locali delle OdV ed i coordinamenti tematici. Ad oggi abbiamo sul nostro territorio i seguenti coordinamenti: Coordinamento Associazioni Anziani (Co.As.An.) della provincia di Palermo, Coordinamento Associazioni Familiari di Palermo (Co.As.Fam.), Coordinamento Casa del Volontariato di Gela, Coordinamento Volontariato e Promozione Sociale di Sciacca (Co.Vo.Pro.) ove è avviato il percorso per l'istituzione di una nuova casa del volontariato. Inoltre vi sono tavoli non ancora formalizzati in coordinamento, ma in fase di costituzione, sulle tematiche fragilità e disabilità, benessere, migranti.

Con particolare soddisfazione segnalo all'Assemblea il percorso partecipativo intrapreso nei territori di ns. riferimento con i "Patti di cittadinanza" per il volontariato che ha visto crescere l'interesse delle associazioni di volontariato che ora progettano e autogestiscono di fatto le iniziative, minori nel numero ma più rilevanti e integrate fra diverse associazioni e territori, con il supporto tecnico e logistico del CSV.

CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo



Via dei Cantieri, 47 - 90142 Palermo - C.F. 97169780828 tel 091 33 19 70 - numero verde 840 702 999 www.cesvop.org - info@cesvop.org









## Evoluzione della base sociale e del finanziamento a disposizione

Il CeSVoP, nei quindici anni trascorsi dalla sua costituzione, ha visto crescere il numero dei soci che al 31/12/2014 erano 263 mentre alla data del 31/12/2015 erano 269.

Rispetto al finanziamento, invece, sulla base degli indicatori previsionali elaborati da CSV.net, rete dei CSV, si nota che negli anni il Fondo Speciale per il Volontariato ha subito una rilevante riduzione progressiva fino ad arrivare per il nostro CSV ad una forte riduzione dei fondi tra il 40% ed il 50% delle risorse per l'anno di programmazione 2015.

Particolare timore destano, in base alla recente comunicazione del presidente Stefano Tabò di CSVnet, in data 07/05/2016, le prospettive di un decremento dei fondi resi disponibili per le Fondazioni di origine bancaria, cosa che si tradurrebbe in ulteriore riduzione dei fondi a disposizione, anche per il nostro territorio e quindi mettendo a rischio una parte dei servizi di base.

#### Evoluzione organizzativa e di procedure

Ad oggi è stato possibile mantenere le **Certificazioni UNI EN ISO 9001:2008** ed **Etica SA 8000** presso l'istituto di Certificazione della Qualità **RINA (partner di IQNet - International Certification Network** e di **CISQ ITALIA)** la prima, in data 02/12/2008 e mantenuta il 05/11/2015, nel settore EA 35 ovvero progettazione, pianificazione ed erogazione di servizi di consulenza per le associazioni di volontariato su: mezzi e strumenti per la realizzazione di eventi ed iniziative sul volontariato, mentre la seconda è stata conseguita il 23/06/2009 e mantenuta con esito positivo in ogni sua norma il 05/05/2015. Il lavoro necessario allo staff per mantenere la certificazione ha richiesto la definizione delle procedure operative in tutte le aree del centro, la loro verifica e standardizzazione da parte dell'ente certificatore, e la costante applicazione ed eventuale revisione e miglioramento.

Si è data un'attenzione particolare alla diffusione più capillare possibile dei servizi e delle attività del CSV. Il CeSVoP ha infatti concentrato le proprie energie sullo sviluppo di tutte quelle azioni che potessero valorizzare le potenzialità presenti nelle OdV.

In generale l'incremento delle attività è da ricercare in particolare in:

- sostanziale aumento delle attività sia da un punto di vista quantitativo, che qualitativo;
- diffusione capillare dei servizi su tutto il territorio di competenza del CeSVoP;
- progressiva crescita nel numero e nella capacità progettuale delle associazioni utenti, oltre 1000, e delle Delegazioni territoriali, oggi 18, e realizzazione del percorso verso differenti forme di coordinamenti locali.

L'evoluzione dei servizi territoriali ha richiesto e richiederà ancora un notevole sforzo organizzativo alla struttura specialmente per favorire l'attuazione dei Patti di cittadinanza ed un differente approccio nell'interazione con soggetti istituzionali e non.

Nell'attuazione del Piano di programmazione nel 2015 il CeSVoP, in coerenza alla programmazione ha conseguito i seguenti obiettivi:

CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

lscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali

Via dei Cantieri, 47 - 90142 Palermo - C.F. 97169780828 tel 091 33 19 70 - numero verde 840 702 999 www.cesvop.org - info@cesvop.org









- intensificare in modo funzionale l'apporto con le associazioni e le delegazioni territoriali al fine di migliorare il rapporto tra sede centrale del CeSVoP e tutto il territorio di propria competenza;
- rafforzare la visibilità istituzionale del Centro, anche mediante intensificazione di iniziative convegnistiche e dello sviluppo di accordi;
- incentrare i nuovi servizi sull' "essere" più che sul "fare" attraverso l'attuazione da parte degli operatori di una metodologia di lavoro che presenti in un approccio integrato i diversi strumenti offerti dal Centro di Servizi avvicinandoli alle singole OdV del territorio.

La gran parte degli obiettivi proposti sono stati raggiunti, anche se in qualche caso con una certa lentezza, dovuta al numero degli utenti ed al bisogno di incentivare sia all'interno delle delegazioni che presso le associazioni un uso più congruo delle procedure, ritenute indispensabili per la gestione di un così complesso Piano di programmazione. Per attuare tale piano non si sono aumentati i costi di struttura, anzi se ne rileva il decremento ad indicazione dell'ulteriore impegno ad ottimizzare le risorse economiche disponibili, destinandole secondo un criterio di coerenza alle aree della mission.

Per ciò che attiene l'esame del bilancio nel dettaglio si rimanda ai due principali strumenti di lettura ovvero la nota integrativa allegata al bilancio consuntivo 2015 ed il bilancio sociale 2015.

Presidente p.t. CeSVoF

Giuditta Antonia Pe

